

Curso: Preparación y Evaluación de Proyectos de Informática

Profesor:

CC602

Pablo González Jure

Magíster en Ciencias de la Computación U. de Chile

Master of Business Administration, University of Exeter, UK

Email: pgonzalez@consultant.com

Notas Sobre el Curso

Con el acelerado avance en el desarrollo tecnológico en las áreas de la computación y comunicaciones, así como el gran impacto que las tecnologías de la información tienen sobre las organizaciones, cada día se hace más necesario un análisis serio de los proyectos de inversión en informática. La diversidad de posibles soluciones, el elevado costo de equipos y sistemas, así como la necesidad de actualización permanente, hacen imprescindible disponer de metodologías de preparación y evaluación de proyectos.

Por otra parte, existe un acuerdo general sobre la distancia que existe entre los tomadores de decisiones organizacionales y los especialistas en informática. Mientras los especialistas en informática pudieran disponer de un gran conocimiento en su especialidad, en general no manejan un amplio conocimiento sobre negocios, finanzas y estrategia organizacional, lo que los podría poner en desventaja al momento de comunicar sus proyectos o participar en la toma de decisiones organizacionales.

La posición de gerentes generales o tomadores de decisiones es también inconfortable. Ellos saben que en muchos casos las tecnologías de la información juegan un rol clave en la organización, sin embargo, las tecnologías de la información son complejas o lejanas a su conocimiento y las soluciones presentadas por los especialistas están más allá de su comprensión como para proporcionarles la confianza necesaria para aprobar un proyecto.

El propósito del curso es entregar un marco de referencia que, por una parte ayude a establecer un efectivo nexo de comunicación entre tomadores de decisiones y especialistas en informática, y por otra permita establecer un consistente proceso de inversiones en informática.

Este marco de referencia incluye dos grandes tópicos. El primero corresponde a un marco conceptual para la identificación y clasificación de los proyectos de informática, así como un modelo de referencia para presentar y evaluar dichos proyectos. El segundo corresponde a un marco de referencia para los procesos de formalización de compras, el que incluye: desarrollo de bases, pautas, procesos de evaluación financiera de ofertas, procesos de evaluación técnicas de ofertas, tanto teóricas como prácticas (benchmarks), y procesos de adjudicación.

Temario del Curso

I. Preparación y Evaluación de Proyectos

1. **Introducción**
 - Objetivos y alcances del curso
2. **Marco conceptual de referencia**
 - Antecedentes sobre la preparación de proyectos de Informática
 - Inversiones en informática
 - Clasificación de proyectos de informática
 - Etapas de la preparación de una propuesta de proyecto de informática
3. **Análisis estratégico**
 - Información preliminar
 - Análisis interno
 - Análisis externo
4. **Selección de alternativas**
 - Generación de alternativas
 - Selección
5. **Evaluación del proyecto**
 - Costos y beneficios
 - Evaluación financiera

II Formalización de compras

1. **Introducción.**
 - Qué es un proceso formal de compra.
 - Cuando desarrollar un proceso formal.
 - Cuáles son los Objetivos de las Bases.
 - Cuáles son los inconvenientes de desarrollar Bases.
2. **Construcción de Bases.**
 - Datos Generales de la Propuesta.
 - Bases Administrativas.
 - Bases Técnicas.
 - Bases Conceptuales.
3. **Evaluación de Propuestas.**
 - Pauta de Evaluación.
 - Confección de Benchmarks.
4. **Adjudicación y Confección de Contratos**
 - Adjudicación.
 - Contrato.

Calendario de Actividades

1.	Preparación de un proyecto.	2 semanas
2.	Evaluación del proyecto.	2 semanas
3.	Presentaciones orales y escritas.	2 semanas
4.	Introducción a procesos de formalización de compras.	1 semana
5.	Construcción de Bases.	2 semanas
6.	Confección de Benchmarks	2 semanas
7.	Evaluación de Propuestas.	1 semana
8.	Adjudicación y Confección de Contratos.	1 semana
9.	Presentaciones orales y escritas.	2 semana

Evaluación

El curso considera el desarrollo completo de un proyecto de inversión en informática, el que será presentado formalmente, tanto en forma escrita, como oral. Posteriormente, se desarrollará un proceso de formalización de compra para el proyecto hasta llegar a la negociación y confección de contratos. Finalmente se hará una presentación del proyecto para su ejecución.

Los proyectos serán individuales y cada alumno contará con clases tutoriales para guiar el desarrollo de su proyecto.

- Proyecto: 60%
- Examen: 40%