



DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN 523 DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

06 U.D.

(2.0-0.0-4.0)

REQUISITOS : (IN31A/IN30A)

CARÁCTER : Electivo de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial

PROFESORES : MARIO PEÑA Z. <mapeza@dii.uchile.cl>
CHRISTIAN POTO CNJAK C. <cpotocnj@dii.uchile.cl>

SEMESTRE : OTOÑO 2003

PRESENTACION:

Existe una imperiosa necesidad para las personas, las organizaciones y los países de innovar permanentemente y producir nuevas condiciones de satisfacción como única forma de responder a los desafíos de la competencia y la globalización.

Los directivos y ejecutivos están sometidos a grandes desafíos para manejar sus organizaciones pero ya no son capaces de enfrentarlos sólo con más conocimientos o competencias técnicas. Se requiere aprender a actuar de una manera distinta, más eficiente y efectiva.

El propósito de este curso es reflexionar acerca de estos procesos de cambio, familiarizar a los alumnos con los principales paradigmas emergentes en el management contemporáneo y prepararlos para desarrollar sus destrezas directivas.

ANTECEDENTES:

El curso de Habilidades Directivas forma parte del Área de Docencia del Programa de Habilidades Directivas del DII, cuyo propósito es responder a los desafíos de formación de directivos y ejecutivos que requiere el management contemporáneo.

Para ello, en los últimos 10 años hemos desarrollado métodos de entrenamiento para el desarrollo de habilidades que complementan y potencial los conocimientos y competencias técnicas propias de la formación tradicional de la ingeniería industrial.

METODOLOGIA DEL CURSO:

Este es un curso de aprendizaje y desarrollo de destrezas que va más allá del aprendizaje de conceptos y materias, en este sentido la metodología utilizada es la de aprender haciendo.

La metodología del aprender haciendo incluye:

- Aprendizaje de distinciones para aumentar la capacidad de acción.
- La ejercitación de ciertas prácticas recurrentes.
- La exposición a situaciones equivalentes a las que se deben enfrentar en el trabajo cotidiano.
- La realización de proyectos en equipo como espacios de entrenamiento, experimentación y aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

El curso ofrece un contexto de formación y aprendizaje que busca facilitar en los alumnos los siguientes procesos:

- Toma de conciencia de la importancia radical de las habilidades directivas para el logro de niveles crecientes de productividad y bienestar en el mundo actual.
- Evaluación y autoevaluación permanente para el desarrollo de procesos de aprendizaje continuo en este ámbito.
- Entrenamiento e incorporación de habilidades básicas para conjugar productividad y bienestar.
- Diseño de proyectos de aprendizaje, personales y grupales, para el desarrollo de habilidades.

CONTENIDOS GENERALES:

- Complejidad y cambio: nuevas realidades del management.
- Paradigmas emergentes de gestión:
 - De sí mismo.
 - De procesos de negocio.
 - De entornos.
- La Innovación: condición sistémica de sobrevivencia.
- Aprender a aprender: fundamentos básicos del aprendizaje.
- La ciencia y el arte del “obscuchar”.
- Construcción de confianza.
- Formación, gestión y liderazgo de equipos.
- Diseño y gestión de redes.
- Desarrollo de carrera.
- Desarrollo de capital social.

EVALUACION:

La evaluación del curso incorpora tres aspectos centrales:

- Participación en clase.
- Desarrollo de proyectos.
- Realización de tareas y prácticas de aprendizaje.
- Controles de lectura y trabajo.
- Evaluación al cierre del curso.

Cada una de las notas debe ser igual o superior a 4 para ser aprobado.