



**PROGRAMA**  
**IN 632. SOCIOTECNOLOGIA: INNOVACION Y LIDERAZGO EN LA**  
**CONSTRUCCION DE CAPITAL SOCIAL**  
**U.D. 10**

**REQUISITOS : IN 50A**  
**PROFESORES : CARLOS VIGNOLO**  
**PROF. AUX. : ALVARO RAMIREZ**  
**SEMESTRE: OTOÑO 2002**

## **1. OBJETIVOS**

- Incrementar en los alumnos los conocimientos y las capacidades prácticas para desempeñarse en el ámbito de la construcción de capital social en empresas y organizaciones de cualquier naturaleza, liderando procesos de cambio, generando culturas innovadoras y desempeñándose como consultores de procesos en el área.

## **2. CONTENIDOS BASICOS**

- Conferencias.
  1. Sociotecnología. Una Visión Panorámica en la Era del Vértigo.
  2. Cambio Paradigmático: Una Nueva Interpretación de la Innovación y el Liderazgo.
  3. La Nueva Variable en el Desarrollo de las Naciones: Capital Social.
  4. Desencadenando la Innovación en el Tercer Milenio: Innovación como Fenómeno Sistémico.
  5. Construcción e incremento de Capital Social: Experiencias y Casos.

El objetivo central de las conferencias es reflexionar y postular la posibilidad de generar una “coinspiración” latinoamericana para jugar un rol fundacional en la invención de la “Sociotecnología”, como una nueva disciplina que, vinculando las ciencias sociales con la ingeniería, se haga cargo de la urgente necesidad de construir capital social en todo tipo de organizaciones, incluyendo las organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro, las cuales aparte de ser grandes demandantes potenciales de estas tecnologías, deben jugar un rol inescapable en su desarrollo.



Se enuncian a continuación las principales proposiciones que, en su conjunto, sustentan el enfoque y objetivos del curso:

PROPOSICION 1: La innovación no es una opción sino un imperativo sistémico de supervivencia (Principio de Conservación de la Adaptación)... ¡Sólo amplificado y acelerado por el vértigo de la digitalización, la globalización y el cambio impredecible!.

PROPOSICION 2: La vastedad y profundidad de los cambios del entorno respecto al cual las organizaciones y las personas deben adaptarse constituyen una mutación trascendente que exige de una revisión de los paradigmas constitutivos de la tradición filosófica y científica de Occidente.

PROPOSICION 3: El paradigma “metafísico racionalístico atomístico” es hoy un “encadenante” insalvable para innovar y renovarnos con la profundidad y la velocidad que las nuevas realidades exigen

PROPOSICION 4: El paradigma “metafísico, racionalístico y competitivo atomístico” no incrementa el Capital Social de las Naciones y las organizaciones sino que, por el contrario, lo destruye: generando relaciones de creciente intolerancia a la diversidad, depreciando la estructura valórica, ponderando la democracia por inteligencia, generando, en el mejor de los casos “crecimiento con malestar” (agobio, stress, angustia, depresión, psicosis, corrupción, entre otras sociopatologías).

PROPOSICION 5: Especialmente grave es la situación en los países periféricos que, además, no participan en la “construcción social” de la realidad, llegando sistemáticamente tarde al desarrollo de nuevos paradigmas filosóficos y científicos.

PROPOSICION 6: La biología del conocer y del amor de Maturana nos permite generar una mirada radicalmente distinta sobre el Capital Social y el desarrollo, en la cual, más que la calidad de las “neuronas”, son la calidad de las “sinapsis” y el ambiente “bioquímico” los factores decisivos.

PROPOSICION 7: Todo ello genera un contexto propicio para generar una “coinspiración” latinoamericana y tercermundista en pos de la generación de nuevos paradigmas, nuevas disciplinas y nuevas tecnologías que den



cuenta de las historias, las culturas, los sueños y aspiraciones de las naciones que no lograron posiciones de liderazgo en los viejos paradigmas.

PROPOSICION 8: La “Sociotecnología”, como la disciplina que genera tecnologías de mantención, incremento y construcción de Capital Social, por la vía de fortalecer las capacidades relacionales de las personas – Desarrollo de Habilidades Directivas- y mejorar el ambiente donde dichas relaciones ocurren – Socioquímica Organizacional –, emerge así como una fascinante apuesta de desarrollo científico y tecnológico para América Latina.

### 3. METODOLOGIA DEL CURSO

El curso se realizará según las siguientes actividades:

- Clases presenciales dos veces a la semana:
  1. Una de carácter teórico metodológico (conferencias). 2.3  
Ciclo de Charlas y Conferencias sobre Innovación, Liderazgo y Construcción e Incremento del Capital Social, entre otros tópicos afines.
  2. Una de ejercitación práctica y análisis bibliográfico. 4.3
- Talleres de análisis de bibliografía a cargo del profesor auxiliar.
- Ejercicios y prácticas de aprendizaje a través de talleres en que se introducirán las principales propuestas conceptuales y tecnológicas, en un formato interactivo y ejercitación individual y grupal.
- Elaboración de informes de investigación sobre los temas desarrollados en el curso. No obstante, en los talleres de trabajo se entregarán nociones básicas de metodología de la investigación y orientaciones para el desarrollo y elaboración de los estudios respectivos.
- Otras actividades: Invitados especiales; análisis de casos; etc.

### 4. EVALUACION

- Ensayos sobre lecturas recomendadas (20% c/u) = 40%
- Investigación (30%)
- Ejercicios y prácticas de aprendizaje en la acción - PAA (20%)



- Asistencia y participación(10%)

## 5. BIBLIOGRAFIA BASICA

1. Flores, Fernando. "Leyendo un Texto". Redcom, Santiago de Chile, 1991.
2. Flores, Fernando. "Creando Organizaciones para el Futuro". Ediciones Dolmen, Santiago de Chile, 1994.
3. Heifetz, Ronald A. "Liderazgo sin Respuestas Fáciles. Propuestas para un Nuevo Diálogo Social en Tiempos Difíciles". Editorial Paidós, España, 1997.
4. Kliksberg, Bernardo; Tomassini, Luciano (compiladores). "Capital Social y Cultura: Claves Estratégicas para el Desarrollo". Fondo de Cultura Económica - BID, Argentina, 2000.
5. Kotter, John P. "El Líder del Cambio". Editorial Mc Graw Hill Interamericana S.A., México, 1997.
6. Maturana, Humberto & Vignolo, Carlos. "Conversando sobre Educación". Documento de Trabajo N°22, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial – Universidad de Chile, 2000.
7. Maturana, Humberto & Varela, Francisco. "El árbol del conocimiento", Editorial Universitaria, Santiago de Chile, 1996.
8. Nonaka I.; Takeuchi, H. "La Organización Creadora de Conocimiento". Oxford University Press, New York, 1995.
9. PNUD. Desarrollo Humano en Chile 2000. Más Sociedad para Gobernar el Futuro. PNUD-UN, Santiago de Chile, marzo de 2000.
10. Senge, Peter. "La Quinta Disciplina". Ediciones Granica, Argentina, 1992.
11. Senge, Peter. "La Danza del Cambio. Los Retos de Sostener el Impulso en Organizaciones Abiertas al Aprendizaje". Editorial Norma S.A., Colombia, 2000.
12. Vignolo, Carlos. "Sociotecnología: Construcción de Capital Social para el Tercer Milenio", Documento de trabajo N° 30, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial – Universidad de Chile, 2001.
13. Vignolo, Carlos. "Repensando el pensar: Hacia un Paradigma Chileno para el Desarrollo", Documento de trabajo N° 20, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial – Universidad de Chile, 2000.



14. Vignolo, Carlos. “Zen en el Arte de Innovar: Hacia un nuevo Paradigma de la Innovación Empresarial”, Documento de trabajo N° 2, Serie Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial – Universidad de Chile, 1996.

## 6. PROFESORES.

**Carlos Vignolo Friz**  
Profesor Titular

Sociotecnólogo. Ingeniero Civil Industrial y Magister en Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Ph. D. (c) en Economía de la Universidad de Sussex, Inglaterra. Académico, Director del Centro de Gestión (CEGES) y Director del Programa de Habilidades Directivas del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Trabaja especialmente los temas de Innovación y Liderazgo; Diseño y Desarrollo Organizacional; Educación y Desarrollo de Habilidades Directivas.

**Alvaro Ramírez Alujas**  
Profesor Auxiliar

Sociotecnólogo. Administrador Público. Licenciado en Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Diplomado en Estudios Políticos y Postgraduado en Gestión Estratégica y Toma de Decisiones, Instituto de Ciencia Política de la Universidad de Chile. Postulado en Docencia Universitaria, Vicerrectoría Académica, Universidad de Chile. Magister en Gestión y Políticas Públicas, Departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. Director de Investigación del Programa de Habilidades Directivas. Especialista en Reforma y Modernización de la Gestión Pública.