



DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN 50A COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTION DE RECURSOS HUMANOS

10 U.D.

(3.5-1.5-3.5-1.5)

REQUISITOS : IN42A

CARÁCTER : Obligatorio de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial

PROFESORES : Arnoldo Cisternas – Ricardo Santelices – Cristián Binimelis

AUXILIARES : Matías Cociña – Catherina Huerta

SEMESTRE : PRIMAVERA 2002

OBJETIVOS:

- a) Incrementar habilidades básicas de trabajo en equipo y liderazgo, y comprender marco de distinciones en estos ámbitos.
- b) Conocer y comprender los aspectos centrales de la gestión de personas en la organización, desde una mirada sistémica.
- c) Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables de la cultura, estructura y procesos organizacionales.
- d) Desarrollar la capacidad de observación de procesos de cambio organizacional.
- e) Desarrollar comprensiones y competencias básicas de gestión de redes, construcción de confianza, imagen e identidad y construcción de capital social.

CONTENIDOS:

Unidad 1: INDUCCIÓN AL CURSO

- ✓ Presentación del equipo docente
- ✓ Exposición del programa de trabajo
- ✓ Definición de la metodología de trabajo
 - Metodología de enseñanza aprendizaje
 - Metodología de evaluación
- ✓ Establecer compromisos de aprendizaje
- ✓ Formación de los equipos de aprendizaje
- ✓ Entrega de bibliografía

Unidad 2: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

- ✓ Liderazgo
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ ABC Management
- ✓ Negociación y manejo de conflictos
- ✓ Generación de alianzas
- ✓ Identidad, imagen y poder personal
- ✓ Autocuidado
- ✓ El carácter generativo del lenguaje
- ✓ La vivencia en mundos interpretativos
- ✓ Actos de habla
- ✓ Emociones y estados de ánimo

Unidad 3: CULTURA, ESTRUCTURA Y PROCESOS

- ✓ El concepto de cultura
- ✓ Dominios de observación de la cultura
- ✓ Plan de transformación cultural
- ✓ Criterios de segmentación y coordinación
- ✓ Estructura y organización
- ✓ Procesos de negocios
- ✓ El concepto de negocio y cliente

Unidad 4: GESTIÓN DE PERSONAS

- ✓ Historia de las principales teorías de gestión de recursos humanos
- ✓ La organización como sistema
- ✓ Subsistema de provisión de personas
- ✓ Subsistema de aplicación de personas
- ✓ Subsistema de mantenimiento de personas
- ✓ Subsistema de desarrollo de personas
- ✓ Subsistema de control de personas

Unidad 5: CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA GESTION DE REDES Y CAPITAL SOCIAL

- ✓ Confianza
- ✓ Redes
- ✓ Normas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Tecnologías de construcción de Capital Social

Unidad 6: GESTION DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- ✓ Diseño
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Aprendizaje Continuo
- ✓ Pensamiento sistémico
- ✓ Modelos mentales
- ✓ Visión compartida
- ✓ Aprendizaje en equipo

METODOLOGÍA:

Para alcanzar los objetivos del curso se ha diseñado una metodología de trabajo que integra la cátedra expositiva y la clase auxiliar en 6 unidades de aprendizaje.

Para abordar cada unidad el alumno deberá estudiar la bibliografía respectiva y generar preguntas relativas al tema. En la cátedra expositiva, el profesor, por medio de la presentación de los temas y la conversación con el curso, abordará los tópicos de cada unidad.

La clase auxiliar concentrará y apoyará la gestión de aprendizaje de los alumnos mediante un modelo teórico-aplicado.

Los alumnos se organizarán en grupos denominados Círculos de Aprendizaje (CA), los cuales serán la unidad básica de trabajo y estudio a lo largo del semestre. Cada CA realizará una pequeña consultoría organizacional en organizaciones sociales (fundaciones o corporaciones), la cual permitirá que se apliquen en terreno los conocimientos adquiridos.

ACTIVIDADES:

Los alumnos participarán semanalmente en:

- Dos módulos de cátedra expositiva
- Un módulo de clase auxiliar

Además, durante el semestre desarrollarán:

- Trabajo en terreno
- Actividades evaluativas
- Lecturas semanales
- Trabajo en CA extra aula

Horario: Módulos de Cátedra y Módulo Clase Auxiliar

Lunes 14:30 – 16:00

Martes 08:30 – 10:00

Jueves 08:30 – 10:00 (auxiliar)

Dedicación Horaria:

3.5 UD Cátedra / 1.5 UDAuxiliar / 3.5 UD Dedicación personal / 1.5 UD Dedicación en CA

EVALUACIÓN:

Notas Control

- 2 Controles (Fechas fijadas por Inspectoría)
- Examen final (El examen reemplaza la peor nota de control)

Notas de Lectura

- Controles de Lectura

Notas de Trabajo en terreno

- Trabajo en terreno, Levantamiento
- Trabajo en terreno, Propuesta
- Trabajo en terreno, Presentaciones
- Trabajo en terreno, informes semanales

(La distribución porcentual de notas se informará durante las primeras semanas de clases)

BIBLIOGRAFÍA:

Bibliografía Obligatoria

Unidades 1 y 2

- Echeverría, Rafael. "Ontología del lenguaje"
Santiago de Chile. Dolmen Ediciones.
Quinta edición. Abril 1998.
- Boyett, Joseph "Hablan los Gurús"
Bogotá, Colombia. Grupo Editorial Norma. 1999.
- Heifetz, Ronald A. "Liderazgo sin respuestas fáciles"
Madrid, España. Editorial Paidós Ibérica. 1997.
- Acción Solidaria "Guía para la Acción Solidaria 2000-2002"
www.guiasolidaria.cl

Unidad 3

- Iváncevic, John M. "Gestión. Calidad y Competitividad"
Madrid, España. Irwin. 1996.
- Robbins, Stephen "Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica".
Mexico. Prentice Hall. 1999.
- Nonaka, Ikujiro
Takeuchi, Hirotaka "La Organización Creadora de Conocimiento"
México. Oxford University Press. Marzo 1999.

Unidad 4

- Chiavenato, Idalberto "Administración de Recursos Humanos"
Bogotá, Colombia. McGraw Hill. Quinta Edición.
Noviembre de 1999
- Gratton, Lynda "Estrategias de Capital Humano"
Madrid, España. Prentice Hall. 2000

Unidad 5

- Baker , Wayne E. "Networking Inteligente"
McGraw Hill. 1995
- Espinoza, Vicente "El Capital Social"
Cap. IV, Documento de trabajo nº 170. Octubre 1999.
SUR, Centro de Estudios Sociales y Educación.

Unidad 6

- Senge, Peter y otros "La danza del Cambio"
Bogotá, Colombia. Grupo Editorial Norma. 2000
- Trend Management Magazine "Lecciones para recuperar el rumbo"
Vol. 4, nº 2. Enero-febrero 2002. pp 23-28
- Mintzberg, Henry "Mintzberg y la Dirección"
Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos. 1991.

Bibliografía Sugerida

- Moss Kanter, Rosabeth "La Nueva clase directiva mundial"
Paídos Empresa, 2000.
- Rifkin, Jeremy "La era del acceso (La revolución de la nueva economía)" Paídos, 2000
- Rifkin, Jeremy "El fin del trabajo"
Paídos, 1996
- Rosen, Robert y otros "Éxito global y Estrategia Local"
Vergara, 2000
- Argyris, Chris "Conocimiento para la acción"
Granica, 1999
- Kets de Vries, Manfred
Miller , Dany "La organización neurótica"
Apóstrofe, 1999
- Block , Peter "El Servicio como estilo del Management"
Granica, 1996
- Schwartz, Peter "Cuando las compañías se portan mal"
Granica, 2000
- Corp. Simón de Cirene "Manual para administrar empresas
sociales", 1999.

(El equipo docente se reserva el derecho de incluir o retirar textos del listado anterior durante el desarrollo del semestre)