



INGENIERIA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE



**MBE**

MASTER IN BUSINESS ENGINEERING  
INGENIERÍA INDUSTRIAL | UNIVERSIDAD DE CHILE

Magíster en Ingeniería de Negocios  
con Tecnologías de la Información



FACULTAD DE CIENCIAS  
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# Los líderes de hoy comprenden cómo la tecnología lleva a las empresas al éxito

El explosivo aumento de la disponibilidad de las tecnologías de la información (TI) ha creado grandes oportunidades para innovaciones importantes en la manera en que las organizaciones crean valor y se hacen más competitivas. Sin embargo, la capacidad de éstas para utilizar tales tecnologías en el mundo y en Chile ha sido, en general, menos que satisfactoria.

La razón detrás de esta situación -como se ha validado en investigaciones realizadas por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile en este país y por Mckinsey en el mundo- es que los ejecutivos y profesionales que realizan la gestión en las empresas e instituciones no están preparados para diseñar los modelos, procesos y prácticas del negocio a partir de las oportunidades que ofrecen las TI.

Por otro lado, los especialistas en las tecnologías no saben de gestión y tampoco pueden realizar tales diseños. Esto genera la necesidad de formar un profesional integrador de gestión y tecnología, especialista en diseñar modelos, procesos y prácticas de negocio a partir de las oportunidades que ofrecen las TI.

El MBE satisface esta necesidad de formación de profesionales

con un enfoque muy innovador y un programa académico de alto nivel. Los programas que enfrentan este tipo de formación en el mundo caen bajo la denominación de BPM, pero nuestro enfoque es más sistémico e integrador de diferentes disciplinas.

Este enfoque incluye las mejores prácticas enseñadas en los ramos de gestión dentro de una metodología de diseño del negocio y de los procesos de éste, de lo cual se deriva un diseño tecnológico basado en TI. Tal metodología parte de la Estrategia y el Modelo de Negocio de una empresa para diseñar una Arquitectura de Procesos y el detalle de tales procesos, incluyendo el apoyo TI a éstos, lo cual permite una alineación del desempeño de las operaciones con los planteamientos estratégicos. Lo anterior es complementado con la idea fundamental de que los alumnos estén asociados a empresas, en el estilo residencia, de tal manera que el enfoque bosquejado sea aplicado a proyectos reales en tales empresas.

Es un requisito de graduación que los alumnos del MBE hagan una innovación significativa en el diseño del negocio de una empresa, lo cual debe ser validado por un ejecutivo de la misma compañía que asiste al examen de grado.

## Objetivos del Programa

- El programa persigue preparar profesionales capaces de:
- Generar, dirigir y ejecutar proyectos innovadores de rediseño de las empresas usando TI.
  - Rediseñar las organizaciones, incorporándolas a la sociedad de la información y haciéndolas mucho más competitivas, contribuyendo así a cerrar la creciente brecha que Chile muestra en los índices de competitividad internacionales, particularmente los asociados a tecnología, en relación a los países desarrollados y también los emergentes de similar tamaño.
  - Crear nuevas empresas basadas en las TI.

## A Quién está Dirigido

Ejecutivos y profesionales que deseen liderar o ejecutar proyectos innovadores de diseño íntegro y sistémico de los negocios orientados a mejorar su competitividad.

## Metodología

Este es un Magíster integrador, conformado por un conjunto de cursos de gestión, modelos analíticos aplicados, diseño de negocios, arquitectura y procesos, tecnologías de información de base y diseño de aplicaciones, y de inducción de habilidades de innovación.

Además de las evaluaciones tradicionales por medio de controles y exámenes, una parte fundamental del trabajo de los alumnos será el desarrollo de un proyecto de innovación en el negocio de la empresa auspiciadora -donde ejecutará su residencia-, el cual se llevará a cabo durante todo el programa, en los cursos obligatorios del mismo.

Para aprobar el programa, los alumnos deberán realizar una labor satisfactoria en el mencionado proyecto, el cual también dará origen al proyecto de grado, basado en una formalización de la experiencia desarrollada como, asimismo, cursar exitosamente todos los cursos del programa.

## Un Magíster único en Chile e innovador a nivel internacional.

“El MBE me permitió desarrollar un perfil profesional inigualable, con aporte estratégico al negocio a través de la aplicación de Tecnologías de Información, que creo que es lo que hoy el mercado demanda”.

*Mónica Cortés*  
Subgerente de Procesos de Negocios de CIAL Alimentos

“El diseño de este Magíster es uno de los más innovadores del mundo en lo que tiene que ver con habilitar a una persona para cambiar a una organización. Nadie se titula sin haber generado un cambio real en una empresa”.

*Andrés Bustamante*  
Director de Gobierno Electrónico y CIO del Estado

“Este Magíster fue uno de las experiencias más desafiantes de mi carrera profesional y de un valor incalculable por varios motivos: la calidad de los profesores, los ambiciosos programas de estudio y los conocimientos adquiridos”.

*Cristián Divin*  
Subgerente de TI  
Pesquera Camanchaca

“El MBE ofrece una experiencia académica interesante y completa que facilita la aplicación de los estudios en la vida profesional de forma inmediata. El programa me ha permitido adquirir una gran experiencia en diferentes áreas de conocimiento, comenzado por tópicos de negocio y procesos hasta apoyo TI, lo que, sin duda alguna, se ha traducido en crecimiento personal y profesional para mí”.

*Edwin Vargas*  
Gerente Técnico  
I2B

## Cursos

### Cursos obligatorios

- Arquitectura, Diseño y Construcción de un Negocio con apoyo TI
- Diseño de Modelos y Procesos de Negocios con TI
- Innovación y Gestión de Negocios
- Seminario de Tesis
- Taller de Diseño de un Negocio con apoyo TI

### Cursos Electivos

#### Área Gestión

- Control de Gestión
- Dirección de Finanzas
- Dirección de Marketing
- Dirección de Operaciones
- Economía de la Información
- Estrategia de Manufactura
- Gestión Comercial II
- Gestión de Operaciones II
- Gestión de Operaciones en la Industria de Servicios
- Gestión de Proyectos
- Gestión Financiera II
- Logística y Producción
- Marketing
- Negociación
- Política de Negocios

#### Área Innovación y Capacidad Emprendedora

- Comportamiento Organizacional
- Diagnóstico de Habilidades Directivas
- Gestión de Tecnología e Innovación
- Habilidades Directivas I
- Innovación y Capacidad Emprendedora

#### Área Tecnologías de la Información y Procesos

- Algoritmos y Estructuras de Datos
- Análisis y Diseño Orientado a Objetos
- Aplicaciones de Bases de Datos en la Empresa
- Arquitectura Empresarial
- Arquitectura Tecnológica de Aplicaciones Web
- Base de Datos
- Business Intelligence
- Business Intelligence II
- Control Estratégico de Procesos de Negocios
- Data Warehousing
- Desarrollo de Software de Aplicación
- Diseño de Aplicaciones basadas en la Web
- Ejecución de Modelos BPMN
- Fundamentos Comunicación de Datos
- Gestión de Proyectos de Innovación en Procesos de Negocios
- Ingeniería de Software
- Optimización Inteligente de Procesos de Negocios
- Orientación a Objetos para E-Business
- Redes Internet y Seguridad
- Process Mining
- Programación Orientada a Objetos
- Seminario de Arquitectura de Software
- Seminario: Tecnología y Empresa
- Taller de UML
- Tecnologías de la Información II

## Académicos del Programa

### Profesores Jornada Completa

**Oscar Barros**

Ph.D. Investigación Operativa, U. Wisconsin, EE.UU.,  
Director del MBE.

**Rafael Epstein**

Ph.D. MIT, EE.UU.

**Cristian Julio**

Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías  
de la Información (MBE), U. de Chile.

**Sebastián Ríos**

Ph.D. U. de Tokio, Japón.

**Juan Velásquez**

Ph.D. U. de Tokio, Japón.

**Carlos Vignolo**

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, U. de Chile

**Richard Weber**

Ph.D. Investigación Operativa, U. de Aachen,  
Alemania.

**Andrés Weintraub**

Ph.D. Investigación Operativa, U. California,  
Berkeley, EE.UU.

### Profesores Media Jornada (20 horas o más)

**Jaime Contesse**

Master in Business Administration, Georgia Tech.  
EE.UU.

**Eduardo Contreras**

Ph.D. U. Autónoma de Madrid, MBA Finanzas,  
ESADE, Barcelona, España.

**José Miguel Cruz**

Ph.D. U. Stanford, EE.UU.

**Sergio Spoerer**

Ph.D. en Sociología, U. París.

**Patricio Wolff**

Magíster en Gestión de Operaciones, U. de Chile.

### Profesores Part Time (menos de 20 horas)

**Luis Aburto**

Magíster en Gestión de Operaciones, U. de Chile.

**José Benguría**

Magíster en Computación U. de Chile. Socio,  
Consultoría Tecnológica Deloitte.

**Ivan Braga**

Magíster en Ingeniería Industrial, U. de Chile.  
Director de Operaciones, Quadrem Sudamérica.

**Juan Enrique Castro**

M.Sc., U. de Stanford, EE.UU., Gerente General y  
Socio Salfavel Comercial S.A.

**Guillermo Durán**

Doctor en Ciencias de la Computación, Universidad  
de Buenos Aires.

**Juan Pablo Gimeno**

Masteré Genie Industrial. Pole Logistique  
Industrielle et Transport Ecole Centrale Paris,  
Francia. Gerente de Planeación, Alsacia & Express  
de Santiago S.A.

**Cecilia Ibarra**

M.S. Gestión de Tecnología e Innovación, U. Sussex.

**Jorge Lara**

Magíster en Administración de Empresas, U.  
Católica de Río de Janeiro, Brasil. Consultor y  
Profesor Asociado DIPE, DII, U. de Chile.

**Sergio Lehmann**

M.S. Engineering - Economic Systems, U. Stanford,  
EE.UU.

**Gastón L'Huillier**

Magíster en Ingeniería Industrial, U. de Chile. Socio  
Principal Groupe Loyal Outsourcing & Consulting.

**Ezequiel Muñoz**

Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías  
de la Información (MBE), U. de Chile.

**Eduardo Olguín**

Ing. Civil Electrónico, mención Computadores y  
Sistemas Digitales. U.Técnica Federico Santa  
María. Diplomado Solving Human Organizational  
Problems, AOTS, Nagoya, Japón.

**Claudio Parraguez**

Master of Business Administration, MBA Finanzas,  
ESADE, Barcelona, España. Socio Consultor Penta  
Mac Gready, Marketing Group.

**Alvaro Ramírez**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, U. de  
Chile.

**Claudio Salvatore**

Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías  
de la Información (MBE), U. de Chile.

**Ricardo Seguel**

PhD Information Systems, Eindhoven University of  
Technology, The Netherlands.

**Francisco Tubino**

M.S in Manufacturing System Engineering,  
U. Wisconsin, EE.UU.

**William Young**

Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA),  
U. de Chile. Subdirector de Docencia, Escuela de  
Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Información General

**Plazo de Postulaciones:**

Semestre Otoño: 15 de enero.  
Semestre Primavera: 15 de julio.

**Duración:**

3 semestres académicos más un semestre para  
dar término al Proyecto de Grado.

**Horario:**

Martes o jueves vespertino, viernes de 14:30 a  
18:00 horas y Sábado de 8:30 a 11:45 horas.

**Informaciones:**

Coordinadora: Ana María Valenzuela.  
(56 2) 978 4835 / [anamaria@dii.uchile.cl](mailto:anamaria@dii.uchile.cl)  
Secretaría: Laura Sáez.  
(56 2) 978 4933 / [lsaez@dii.uchile.cl](mailto:lsaez@dii.uchile.cl)  
mail: [mbe@dii.uchile.cl](mailto:mbe@dii.uchile.cl)

[www.dii.uchile.cl](http://www.dii.uchile.cl)