

**19 DE OCTUBRE**

**8:45 a 13:30 hrs**

Auditorio PricewaterhouseCoopers  
Facultad de Economía y Negocios  
Universidad de Chile  
Av. Diagonal Paraguay 205, Santiago

**John Seddon**

Invitado internacional

Seminario

# NUEVOS PARADIGMAS PARA LA GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO: MÉTODOS, EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES

*\*Dirigido a altos directivos en el Estado, profesionales del sector público e investigadores y estudiantes en el ámbito de la gestión pública.*

## Invitados

**Felipe Bernstein** > Gerente General de SOLNET S.A. y consultor latinoamericano en gestión municipal

**Dr. Antonio Infante** > Experto internacional en materia de salud pública

**Mauricio Cisternas** > Jefe de la División de Municipalidades de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE)

**Dra. Sibila Iñiguez** > Jefa de la División de Atención Primaria del Ministerio de Salud

**John Seddon** > Profesor visitante de la Escuela de Negocios de la Universidad de Cardiff y autor de los libros "Systems Thinking in the Public Sector" (2008) y "Freedom from Command and Control" (2003), quien analizará los paradigmas y enfoques conceptuales de gestión pública que han soportado grandes reformas al Estado en Reino Unido y Chile. Asimismo, Seddon, psicólogo ocupacional inglés y autoridad mundial en cambio organizacional, presentará su **método Vanguard** ([www.systemsthinking.co.uk](http://www.systemsthinking.co.uk)), mundialmente conocido por mejorar la efectividad y calidad del rol del Estado en su propósito de agregar valor público.

## Temas

**Sistemas complejos para la generación de valor público** > *El método Vanguard*

**Experiencias exitosas en la generación de valor público** > *Prácticas para el aumento efectivo de ingresos municipales*

**Experiencias exitosas en la generación de valor público** > *El caso de los servicios municipales de atención primaria en salud*

**INSCRIPCIONES** > [www.sistemaspublicos.cl](http://www.sistemaspublicos.cl)