

MAGÍSTER EN CRIMINOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

PROGRAMA DE ACTIVIDADES CURRICULARES

Nombre del curso o actividad curricular	COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y POLÍTICA CRIMINAL
Año / Trimestre	2025 / TERCER TRIMESTRE
Código (llenado interno)	MCGSELE10
Tipo de curso (Obligatorio, Electivo, Seminario)	Electivo
Número de horas totales (Presenciales + No presenciales)	18 horas, no presencial
Número de créditos SCT	3 créditos
Fecha de inicio – Fecha de término	25/09/2025 – 27/11/2025
Profesor/a del Curso	IAN BADIOLA HERESMANN
Profesores/as Colaboradores/as o Invitados/as	<ul style="list-style-type: none"> - Christian Fuenzalida, periodista. Ex director Comunicaciones Corte Suprema y Ministerio Público. - Felipe Díaz, periodista. Ex editor policía y tribunales diario La Segunda y Diario La Tercera.
Tipo de programa	PROFESIONAL
Requisito(s)	Sin requisitos

1. Detalle del curso o actividad curricular

Descripción del curso o actividad curricular	<p>El presente curso electivo está orientado a proporcionar al estudiante del Magister en Criminología y Gestión en Políticas de Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile un conjunto de conocimientos teóricos, marcos de interpretación y herramientas prácticas que le permitirán profundizar en la relación entre la comunicación estratégica y la política criminal. Se procura promover una reflexión desde una perspectiva crítica y analítica de los desafíos que plantea el tratamiento de los temas vinculados a la prevención, seguridad pública y justicia criminal, tanto en los medios de comunicación como en la gestión comunicacional de las instituciones del Estado vinculadas a estas materias, así como sus efectos sobre la opinión pública.</p>
Objetivos	<p>1. Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exponer la relación entre comunicación estratégica y política criminal a través de marcos de referencia que permitirán al estudiante

	<p>desarrollar una visión analítica sobre las particularidades del fenómeno en estudio, las rutinas de producción informativa de los medios de comunicación y la gestión comunicacional de las instituciones públicas con injerencia en materias de prevención, seguridad pública y justicia criminal.</p> <p>2. Objetivos Específicos (competencias a alcanzar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar elementos teórico-conceptuales para problematizar la relación entre comunicación y los fenómenos de la delincuencia, la violencia y el temor en las sociedades modernas, con una mirada dirigida a la realidad nacional, problematizando aspectos vinculados a libertad de expresión, derechos humanos y presunción de inocencia, entre otros. • Reconocer roles y desafíos comunicacionales asociados a la institucionalidad responsable de prevención, seguridad pública y el sistema de justicia penal en Chile, revisando las principales fuentes oficiales de información, estadísticas, estudios y recursos. • Relevar el aporte de la comunicación como componente central del diseño, implementación y evaluación de política pública, destacando la importancia de la transparencia y rendición de cuenta en el campo de la política criminal como base para la legitimidad y confianza ciudadana. • Visualizar los desafíos y problemáticas vinculados al tratamiento informativo de los medios de comunicación masivos en las áreas de prevención, seguridad pública y justicia penal.
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Comprender la relevancia de la integración de la comunicación estratégica en el diseño, implementación y evaluación de la política criminal; siendo capaces de idear y formular estrategias comunicacionales y planes de acción desde las instituciones y organizaciones vinculadas al sector seguridad y justicia.</p>

2. Unidad de aprendizaje y contenidos

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
	<p><i>Módulo 1: Comunicación, violencia y temor</i> Sesión 1 25/09</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Introducción al curso y presentación de estado general de discusión académica sobre comunicación, violencia y temor</i> - <i>Historia y principales teorías en comunicación masiva</i>
	<p><i>Módulo 1: Comunicación, violencia y temor</i> Sesión 2 09/10</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Teorías de comunicación aplicadas el campo de la política criminal</i> - <i>Estado del debate sobre presunción de inocencia,</i>

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
		<p><i>populismo penal y juicios mediáticos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Influencia del discurso político en la agenda de la política criminal</i>
	<p><i>Módulo 2: Rol de los medios de comunicación</i> <i>Sesión 3</i> <i>16/10</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Concepto de opinión pública y audiencias</i> - <i>Medios de comunicación: Agenda editorial y tratamiento de noticias sobre violencia, temor y criminalidad</i> - <i>Incidencia comunicacional de policías, fiscales, defensores y jueces</i> - <i>Influencia del discurso político en los medios y la agenda de la política criminal</i>
	<p><i>Clase práctica: Rol de los medios de comunicación.</i> <i>Profesor invitado: Felipe Diaz</i> <i>23/10</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Lógica del trabajo periodístico y reporteo desde fuentes oficiales e informales</i> - <i>Caso práctico sobre cobertura informativa en hechos de seguridad, violencia o justicia</i>
	<p><i>Módulo 3: Vínculo del medio comunicacional con el diseño e implementación de políticas públicas</i> <i>30/10</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Estrategias de comunicación y planes de comunicación</i> - <i>Comunicación institucional en políticas públicas y política criminal</i> - <i>Comunicación y prevención</i> - <i>Comunicación y seguridad pública</i> - <i>Comunicación y sistema de persecución penal</i>
	<p><i>Módulo 3: Vínculo del medio comunicacional con el diseño e implementación de políticas públicas</i> <i>6/11</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Campañas y buenas prácticas para una comunicación efectiva de la gestión pública</i> - <i>Transparencia y rendición de cuentas en política criminal</i> - <i>Brechas entre expectativas sociales y respuesta del Estado</i> - <i>Entrega de pautas para trabajo final del curso</i>

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
	<i>Clase práctica: Una mirada a políticas de comunicaciones en la justicia</i> <i>Profesor invitado: Christian Fuenzalida</i> 13/11	- <i>Caracterización de la política comunicacional en el Poder Judicial y Ministerio Público</i>
	<i>Módulo 4: Desafíos y problemáticas en el tratamiento mediático de la seguridad</i> 20/11	- <i>Marco legal y ético para el ejercicio periodístico</i> - <i>Marco deontológico: Libertad de expresión y derechos humanos</i> - <i>Redes sociales y nuevos desafíos en la configuración de las audiencias: Desde las Fake News hasta la emergencia de la Inteligencia Artificial</i>
	<i>Evaluación: Presentación y discusión grupal de trabajos finales</i> 27/11	- <i>Presentación y discusión grupal sobre trabajos finales en la aplicación de políticas y/o planes de comunicación en el sector seguridad y justicia.</i>

3. Procedimientos de evaluación de aprendizajes

Modalidad de Evaluación	<p>El curso se evaluará a través de las siguientes actividades formativas (<i>para los cursos obligatorios se recomienda un mínimo de tres actividades evaluativas</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación activa en el curso (10%) - Presentación individual de una lectura de bibliografía obligatoria correspondiente a cada módulo (25%) - Análisis de caso práctico sobre cobertura informativa en hechos de seguridad, violencia o justicia (25%). - Trabajo práctico final individual con una extensión máxima de 8 carillas sobre aplicación de estrategia y plan comunicacional en una política criminal a determinar, sustentado en argumentos teóricos y empíricos (40%). Se entregará un listado de temas a desarrollar.
--------------------------------	---

4. Recursos de infraestructura

Señalar los recursos físicos necesarios para llevar a cabo la actividad curricular, tales como salas de clases, laboratorios, computadoras, centros de práctica, salas de simulación, entre otros.

5. Recursos bibliográficos

Bibliografía

Módulo 1

- Aguado, Juan Miguel. Introducción a las teorías de la comunicación y la comunicación. Capítulo 8.
- Álvarez-Gálvez, Javier. Modelos teóricos sobre los efectos de los medios de comunicación de masas.
- Bonilla, Jorge y Tamayo, Camilo. Las violencias en los medios, los medios en las violencias.
- Cerbino, Mauro (ed.). La violencia en los medios de comunicación, generación noticiosa y participación ciudadana.
- Carrión, Fernando. Violencia y medios de comunicación: Populismo mediático. CEJA Américas. Desafíos del Ministerio Público Fiscal en América Latina
- Dammert, Lucía. Violencia, miedos y medios de comunicación: Desafíos y oportunidades
- Dastres, Cecilia. ¿Visión personal, ideología o mercado al momento de informar? Un análisis sobre inseguridad ciudadana desde el emisor.
- Sohr, Raúl. Historia y poder de la prensa.
- Zaffaroni, Raúl. La cuestión criminal. Criminología mediática.

Módulo 2

- Barata, Francisc. Los medios, el crimen y la seguridad pública.
- Dammert, Lucía, y Salazar, Felipe. ¿Duros con el delito? Populismo e inseguridad América Latina. Flacso Chile (2009)
- Dammert, Lucía; Karmy, Rodrigo y Manzano, Liliana. Ciudadanía, espacio público y temor en Chile
- Dastres, Cecilia et al. La construcción de noticias sobre seguridad ciudadana en prensa escrita y televisión ¿Posicionamiento, distorsión o comprensión?
- Lara Klahr, Marco y López Portillo, Ernesto. Violencia y medios. Seguridad pública, noticias y construcción del miedo.
- Morales, Susana. Seguridad y medios de comunicación: El objeto y los miedos.

Módulo 3

- Dastres, Cecilia y Muzzopappa, Eva. La comunicación como estrategia para orientar a la ciudadanía frente a la violencia y la criminalidad.
- Geber, Elisabet. Políticas de seguridad ciudadana y comunicación. La agenda ausente en el cono sur.
- González, Miguel. El acceso a la información judicial en Chile.
- Rey, Germán y Rincón, Omar (ed.). Más allá de víctimas y culpables. Relatos de experiencias en seguridad ciudadana y comunicación – América Latina.
- Salazar, Felipe. Institucionalidad y datos en las Américas. Flacso.
- Tudela, Patricio. Acceso a la Información Pública y Seguridad Ciudadana en Chile. Fundación Paz Ciudadana.
- Tudela, Patricio. Policía, accountability y control interno: Líneas de acción para un mejor desempeño policial.

Básica
Obligatoria

	<p>Módulo 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Halpern, Daniel. Gestión de crisis. Teoría y práctica de un modelo comunicacional. Ril Editores (2010). - Instituto para la Seguridad y la Democracia. Proyecto Violencia y medios. Cuadernos de trabajo para periodistas en el sistema penal persecutorio. Volúmenes 1 al 8. - Izquierdo, José María. ¿Para qué servimos los periodistas? Capítulos 3, 4 y 5. - Lara Klahr, Marco. Policía y medios. Manual de policía para la comunicación institucional y la relación con los periodistas en el nuevo sistema penal acusatorio - Lara Klahr, Marco. ¡Son los derechos! Manual para periodistas sobre el sistema penal acusatorio - Lara Klahr, Marco. Guía de periodismo para la transformación de conflictos y la prevención social de la violencia. - Martín Barbero, Jesús. Comunicación masiva: Discurso y poder. Tercera parte. - Martel, Roxana. Medios de comunicación y trabajo policial. Una tensión ambivalente. - Tavosnanska, Norberto. El delito como espectáculo. Reflexiones criminológicas sobre cómo los medios de comunicación tratan las cuestiones vinculadas con el delito.
<p>Complementaria</p>	<p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bauman, Zygmunt. Tiempos Líquidos. Vivir en una época de incertidumbre. - Beck, Ulrich. La sociedad del riesgo. - Bonilla, Jorge y Tamayo, Camilo. Violencias y medios de comunicación en América Latina: una cartografía para el análisis - Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana. Responsabilidad policial en democracia. Una propuesta para América Latina - Martín Barbero, Jesús. De los medios a las mediaciones - Mohor, Alejandra y Covarrubias, Víctor. El Nuevo Procedimiento Penal en Chile: Una aproximación empírica desde la Seguridad Ciudadana - Pireddu, Mario y Serra, Marcello (eds). Mediología. Cultura, tecnología y comunicación. - Ramos, Marcela y Guzmán, Juan A. La Guerra y la Paz Ciudadana. - Ramos, Silvia y Anabela Paiva. Mídia e Violência. - Universidad Diego Portales. Informe Anual de Derechos Humanos. - Varela, Fernanda; Schwaderer, Hermann. Determinantes del temor al delito en Chile - Varios autores. Mídia e Segurança Pública.

6. Otros recursos

En este apartado se deben consignar aquellos recursos que no se encuentran en la biblioteca y que se utilizarán en el trabajo de la actividad curricular. El siguiente ejemplo orienta respecto a los elementos a considerar en el apartado:

Nombre Recurso	Tipo de Recurso
Libros y revistas	<i>Digital</i>
Sitios Web	<i>Digital</i>
Plataforma (<i>Kahoot, Padlet, etc.</i>)	<i>Cuenta institucional Zoom</i>