

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS

Curso de Capacitación Salud Intercultural

Curso para el Departamento de Salud de la
Municipalidad de La Pintana – Programa de Salud
Intercultural

27 HORAS CRONOLÓGICAS

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS
FACULTAD DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE
SANTIAGO, 2025



1. UNIVERSIDAD DE CHILE: EXCELENCIA, TRADICIÓN Y LIDERAZGO

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. En el ejercicio de dichas funciones promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo a los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

Fundada en 1842, la principal y más antigua casa de estudios superiores de Chile, y una de las de mayor prestigio y tradición de América Latina, como lo prueban diferentes reconocimientos nacionales e internacionales. En el plano nacional, la Universidad de Chile recibe en términos relativos el mayor número de estudiantes con los mejores puntajes de ingreso, cuenta con un cuerpo académico de excelencia, con una alta productividad en el campo científico y en la creación artística y cultural, y está permanentemente vinculada a la reflexión y acción respecto de los problemas nacionales.

Acreditación Institucional 2018-2025

La Universidad de Chile recibió oficialmente la acreditación institucional por parte de la [Comisión Nacional de Acreditación](#) (CNA) por el periodo máximo de tiempo de siete años tras registrar positivas evaluaciones en todas las áreas de evaluación, tanto aquellas obligatorias: gestión institucional y docencia de pregrado; como las electivas: investigación, docencia de postgrado y vinculación con el medio. [Universidad de Chile obtiene nuevamente siete años de acreditación.](#)

Su misión es ser conciencia crítica de la sociedad a la que pertenece, así como producir y transmitir el conocimiento, preparando nuevas generaciones para el desarrollo del país. Las universidades estatales, y en especial la Universidad de Chile, deben contribuir sustancialmente a dichos fines, con especial orientación hacia la creación y promoción de bienes públicos como el pluralismo, la libertad y la tolerancia, elementos fundamentales en la construcción de la sociedad.

El sello formativo de la Universidad combina la excelencia académica y profesional con un profundo sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad; contribuyendo a la formación de ciudadanos capaces de aportar al desarrollo espiritual y material del país mediante soluciones técnicas con sustento ético.

La Universidad de Chile mantiene **su liderazgo**, tanto a nivel nacional como internacional, lo que se evidencia en los siguientes rankings:

- Número **139 en el mundo** (2025) y **4ª en América Latina y el Caribe** (2024), según el [QS World University Rankings](#).
- En el rango de las 401-500 universidades más importantes del mundo y **primera en Chile** en el [Academic Ranking of World Universities \(ARWU\)](#) elaborado por ShanghaiRanking Consultancy (2024).
- **Novena** mejor universidad de América Latina y el Caribe según [ranking The Times Higher Education](#) (2023).
- **444 a nivel mundial** en la medición del [Center for World University Rankings](#) (2024).
- En el [ranking SCImago](#), **Q1** a nivel mundial y **9ª** en Latinoamérica entre las instituciones de educación superior (2024).
- Número **1** en Chile y **tercera universidad en Sudamérica** en el [Ranking Nature Index](#) de producción científica (2024).
- **Primer lugar** en Chile en impacto científico, vinculación con la industria y colaboración internacional en el [CWTS Leiden Ranking](#) (2024). Undécimo lugar en Sudamérica y 511 en el mundo.
- **Primera a nivel nacional**, quinta en Latinoamérica y 315 en el mundo en el [Ranking Web de Universidades \(Webometrics\)](#) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, CSIC (julio 2024).
- **Primera** del país, novena en Latinoamérica y 418 del mundo en indicadores como productividad, impacto y colaboración internacional en base a publicaciones según [University Ranking by Academic Performance](#) (2023 - 2024).
- **Primer lugar** en Chile entre instituciones de educación superior en el [Monitor Empresarial de Reputación Corporativa \(Merco\)](#) (2024)
- Es una de las **instituciones más confiables del país** y primera entre planteles de educación superior en el [Estudio ICREO](#) (2022).

2. LA FACULTAD DE GOBIERNO

Tras más de 20 años de existencia, el 14 de junio de 2022, el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se transformó en la Facultad de Gobierno. Esta transformación ha fortalecido aún más la influencia de nuestra institución, permitiendo ampliar su capacidad académica multidisciplinaria y consolidando su compromiso con la excelencia en la investigación, la reflexión, el debate, la docencia, la extensión, la cooperación técnica y la asesoría, con un enfoque orientado a la solución de los principales problemas y temas de interés público del país.

La Facultad imparte programas de formación tanto en pregrado como en postgrado. En el ámbito de pregrado, la Escuela de Gobierno y Gestión Pública se dedica a la formación de administradores/as públicos/as y cientistas políticos/as. En cuanto a los programas de postgrado, la Escuela de Postgrado ofrece el Magíster en Ciencia Política, el Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, el Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana, y el Magíster en Gestión y Desarrollo Regional y Local. Cabe señalar que la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile, creada el 12 de agosto de 1954 e iniciada el 15 de marzo de 1955, fue la primera en su tipo en el país.

Dentro de sus objetivos, la Educación Continua —tanto a nivel central como en el ámbito de la Facultad— constituye un eje estratégico fundamental, ya que responde a la misión institucional de fortalecer el conocimiento y habilidades en torno al Estado mediante programas de formación y capacitación. Estos programas están dirigidos a licenciados/as, profesionales y no profesionales que deseen profundizar o actualizar sus conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en su área de especialización, o bien expandir sus conocimientos hacia áreas complementarias que optimicen su desempeño laboral y promuevan su desarrollo personal.

En este contexto, la Facultad de Gobierno se compromete a aportar, con esfuerzo, voluntad e inteligencia, al desarrollo del país, generando conocimiento en torno a los grandes temas nacionales, tales como la modernización del Estado, la defensa de los derechos humanos, la protección de los grupos más vulnerables, la gobernabilidad democrática, la seguridad y el desarrollo sustentable.

Unidad de Proyectos Externos

La Unidad de Proyectos Externos (UPE) de la Facultad de Gobierno, desde su enfoque interdisciplinario, tiene como principal objetivo generar programas de formación dirigidos a funcionarios/as del sector público y privado, así como asesorías en materia de políticas públicas. La línea de Educación Ejecutiva que lidera la UPE se orienta a la actualización continua de los/as profesionales de ambos sectores, con el propósito de reestablecer vínculos con la Universidad y responder de manera efectiva a las necesidades de formación y perfeccionamiento, promoviendo su capacidad para afrontar los retos del servicio público actual y futuro, y contribuyendo a las transformaciones y modernizaciones que el país requiere.

A lo largo de los últimos años, la UPE ha acumulado una vasta experiencia en el ámbito de asesorías y consultorías en áreas clave como la gestión, las políticas públicas, la política medioambiental, el desarrollo y gestión local, los procesos de modernización, la planificación estratégica y el desarrollo organizacional, entre otros. A través de un equipo de consultores/as especializados/as en diversas disciplinas, la UPE ha brindado apoyo al desarrollo estratégico y organizacional de instituciones públicas, así como a la



implementación de proyectos relacionados con innovación y tecnología, mejoramiento de procesos, planificación estratégica, control de gestión y finanzas públicas.

3. INTRODUCCIÓN AL CURSO

El curso de salud intercultural está dirigido a funcionarias y funcionarios de la atención primaria de salud (APS) de la comuna de La Pintana, con el objetivo de fortalecer las habilidades y capacidades necesarias para la implementación del Modelo de Salud Intercultural. Este modelo, ya aprobado por el Concejo Municipal, fue trabajado por una comisión de expertos, desde la perspectiva de la academia, organismos internacionales, profesionales colaboradoras, la mesa de salud y pueblos indígenas, y profesionales del programa de Salud Intercultural del Departamento de Salud.

El curso será impartido por la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, a través de sesiones presenciales y trabajo virtual asincrónico.

4. METODOLOGÍA

La Actividad de Formación se plantea bajo una metodología de capacitación andragógica, orientada al aprendizaje del adulto(a) y, centrada en un modelo que pone al funcionario/a o participante en el centro del proceso educativo. Este enfoque, basado en los procesos cognitivos del aprendiz, integra momentos teóricos y prácticos dentro de un marco flexible que responde a la naturaleza cambiante y dinámica de la realidad que se busca representar y comprender, en este caso, en el ámbito de la especialización.

El modelo tiene como principios fundamentales partir de las necesidades, iniciativas y capacidades de los y las participantes, respetando su movilidad, integración y participación en los procesos de cambio o transformación de la realidad cotidiana. Se busca que los y las participantes puedan combinar el conocimiento teórico con la práctica, aplicándolo de manera efectiva al desarrollo de su entorno. Este enfoque se fundamenta en un modelo realista, flexible, coherente e innovador, que permite la retroalimentación en todas sus fases, ajustándose a las prioridades de los y las participantes, de manera que sea adaptable a sus intereses y necesidades.

El enfoque del modelo también es sistémico, basado en el desarrollo de competencias. Implica un seguimiento continuo, secuencial y organizado de todas las fases y componentes del proceso, con el objetivo de alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita obtener resultados óptimos. Además, este proceso incluye la documentación de los avances, lo que facilita la evaluación y la posibilidad de ajustar o modificar los modelos en futuras ediciones.



El programa incluye un total 27 horas totales de dedicación distribuidas en 16 horas de clases presenciales, 9 horas asincrónicas y 2 horas de trabajo autónomo.

Estas horas contemplan clases teórico-prácticas, actividades de discusión y un foro habilitado en la plataforma e-learning.

El curso es completamente e-learning.

- **CLASE SINCRÓNICA:** Las clases online sincrónicas se desarrollarán utilizando la plataforma Zoom, según el cronograma del curso. Estas clases sincrónicas donde estudiantes y docentes interactúan en tiempo real, serán grabadas y posteriormente cargadas a la plataforma del curso.
- **CLASE ASINCRÓNICA:** Las clases asincrónicas consistirán en cápsulas elaboradas por el docente donde se expondrá un contenido en particular. Donde estudiante y participante interactúan en espacios y momentos distintos. El material de las clases asincrónicas, así como la bibliografía correspondiente al curso se compartirán en la plataforma moodle de la Facultad
- **HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO:** Las horas de trabajo autónomo son horas que deberá usar el estudiante como horas de estudio para preparar y elaborar el trabajo final del curso.
- **MATERIAL DOCENTE:** Apuntes de clase y otros documentos de apoyo utilizados durante las sesiones.
- **FORO DE DISCUSIÓN:** Se contará con plataforma e-learning con foro de discusión, donde se podrán plantear y desarrollar diferentes consultas o discutir posturas, las cuales serán de acceso para todos los integrantes del curso y estarán bajo seguimiento permanente del equipo docente.
- **BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:** Listado de documentos, decretos y publicaciones dados por el equipo docente y que con su lectura colaboran a la comprensión de las materias tratadas.



5. OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivo General

- Aplicar herramientas conceptuales y prácticas para la implementación del modelo de salud intercultural en los establecimientos de Atención Primaria de la comuna, con enfoque de derechos y de equidad en salud.

Objetivos específicos

- Describir las principales características del Modelo de Salud Intercultural de la comuna de La Pintana
- Caracterizar el territorio de la comuna desde el punto de vista de la salud intercultural
- Identificar las principales brechas de desigualdad en salud de los pueblos indígenas
- Desarrollar el respeto de las medicinas de los pueblos indígenas
- Aplicar herramientas para una atención de salud sin discriminación hacia las personas pertenecientes a los pueblos indígenas.

Objetivos de Aprendizaje

SABER

- Reconoce los factores sociales y culturales de las comunidades en la mirada de salud y evitar la enfermedad, asegurando una salud y bienestar desde un entorno social y comunitario.

SABER HACER

- Aplica de los elementos centrales del Modelo de Salud Intercultural en La Pintana.

SABER SER

- Valora la medicina ancestral mapuche e indígena y su cosmovisión en su totalidad



6. DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso de Salud Intercultural tiene una duración de 27 horas totales de dedicación distribuidas en 16 horas de clases presenciales, 9 horas asincrónicas y 2 horas de trabajo autónomo.

Módulo	Contenido	Horas duración	Modalidad	Fecha y horario	Relator/a
Módulo 1: Sesión Inaugural	Introducción al Curso de Salud Intercultural Charla magistral Modelo de salud intercultural de La Pintana	4	Presencial	Viernes 26/09/2025 09:00 a 13:00hrs	Panel de exposiciones
Módulo 2: Interculturalidad en salud: principales experiencias	Marcadores culturales en salud Salud de los pueblos indígena. Marco internacional y estándares de DDHH y salud de los pueblos indígenas Inequidades en salud de los pueblos indígena	3	Virtual asincrónico – trabajo en plataforma	Desde el viernes 12/09/2025 hasta el jueves 25/09/2025	Representantes de los centros de salud indígena de la comuna
	Las medicinas de los pueblos indígenas. Experiencias de salud intercultural en La Pintana Taller: Elementos para la construcción de un modelo de salud intercultural en el territorio	4	Presencial	Viernes 03/10/2025 09:00 a 13:00hrs	Representantes de los centros de salud indígena de la comuna
Módulo 3: Aspectos conceptuales y prácticos de la salud intercultural	La salud intercultural en el ámbito local. ¿Qué es la salud intercultural? Expresiones de la salud intercultural Características de los servicios de salud en el territorio y su relación en salud intercultural Determinantes sociales de la salud de la población indígena residente en el sector correspondiente al territorio. Salud mental e interculturalidad Expresiones de la salud intercultural	3	Virtual asincrónico – trabajo en plataforma	Desde el viernes 03/10/2025 hasta el jueves 09/10/2025	Claudia Padilla
	Marco y posicionamiento conceptual: Taller: elaboración de mapa de problemas y recursos para abordar la salud indígena en el territorio	4	Presencial	Viernes 10/10/2025 09:00 a 13:00hrs	Claudia Padilla
Módulo 4: Salud, pueblos indígenas y discriminación Plan de Acción	Concepto de interculturalidad y discriminación en salud. El desafío de la convivencia intercultural. Etnocentrismo, prejuicios y estereotipos: ¿Cómo enfrentarlos y superarlos? La construcción de estereotipos, prejuicios y rumor: ¿Qué son y cómo abordarlas? Interseccionalidad, género y salud de los pueblos indígenas.	3	Virtual asincrónico – trabajo en plataforma	Desde el viernes 10/10/2025 hasta el jueves 16/10/2025	Verónica Figueroa
	Diseño de estrategias de gestión y procesos de implementación. Taller: Propuesta de implementación del modelo de salud intercultural para su establecimiento.	4	Presencial	Viernes 17/10/2025 09:00 a 13:00hrs	Verónica Figueroa
Evaluación	Trabajo final del curso Entrega por plataforma	2	Horas de trabajo autónomo	Viernes 24/10/2025 a través de la plataforma u-cursos, hasta las 23:59 horas.	Verónica Figueroa
HORAS TOTALES		27		-	-

7. EVALUACIÓN DEL CURSO

La evaluación final del curso se realizará a través de un taller de aplicación de casos de carácter grupal o individual (por definir) donde el/la participante deberá diseñar la implementación de una estrategia a nivel de establecimiento: proponer una acción concreta en sus espacios de trabajo.



El trabajo final será realizado en la sesión presencial del día miércoles 11 de diciembre del presente año.

La escala de notas de esta evaluación será de 1,0 a 7,0, siendo la nota de aprobación un 4.0, (cuatro coma cero), y será requisito de aprobación una asistencia de 100% a las clases presenciales.

Evaluación de los participantes

Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y las relatorías, por medio de una encuesta de satisfacción que forma parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad.

8. CERTIFICACIÓN

Se entrega a cada participante un Certificado en el que se consigna la aprobación del Curso, donde se explicita además el número total de horas trabajadas y la nota final.

9. DESARROLLO DEL CURSO

Las sesiones presenciales se han desarrollado en la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de Chile.

Las horas asincrónicas se realizan en el aula virtual de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, en la que se adjuntarán materiales: textos, cápsulas, evaluaciones formativas y se habilitarán los foros para la discusión y resolución de dudas.

Es requisito que cada participante desarrolle, asista y estudie los contenidos asincrónicos antes de cada sesión virtual según el programa del curso.

CONTÁCTANOS

capacitacion@gobierno.uchile.cl

diplomas.cursos@gobierno.uchile.cl

