UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS

Curso Planificación y Control de Gestión

3° Versión

27 HORAS CRONOLÓGICAS

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS
FACULTAD DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE
SANTIAGO, 2025

FACULTAD DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE

1. UNIVERSIDAD DE CHILE: EXCELENCIA, TRADICIÓN Y LIDERAZGO

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. En el ejercicio de dichas funciones promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo a los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

Fundada en 1842, la principal y más antigua casa de estudios superiores de Chile, y una de las de mayor prestigio y tradición de América Latina, como lo prueban diferentes reconocimientos nacionales e internacionales. En el plano nacional, la Universidad de Chile recibe en términos relativos el mayor número de estudiantes con los mejores puntajes de ingreso, cuenta con un cuerpo académico de excelencia, con una alta productividad en el campo científico y en la creación artística y cultural, y está permanentemente vinculada a la reflexión y acción respecto de los problemas nacionales.

Acreditación Institucional 2018-2025

La Universidad de Chile recibió oficialmente la acreditación institucional por parte de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) por el periodo máximo de tiempo de siete años tras registrar positivas evaluaciones en todas las áreas de evaluación, tanto aquellas obligatorias: gestión institucional y docencia de pregrado; como las electivas: investigación, docencia de postgrado y vinculación con el medio. Universidad de Chile obtiene nuevamente siete años de acreditación.

Su misión es ser conciencia crítica de la sociedad a la que pertenece, así como producir y transmitir el conocimiento, preparando nuevas generaciones para el desarrollo del país. Las universidades estatales, y en especial la Universidad de Chile, deben contribuir sustancialmente a dichos fines, con especial orientación hacia la creación y promoción de bienes públicos como el pluralismo, la libertad y la tolerancia, elementos fundamentales en la construcción de la sociedad**.**

El sello formativo de la Universidad combina la excelencia académica y profesional con un profundo sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad; contribuyendo a la formación de ciudadanos capaces de aportar al desarrollo espiritual y material del país mediante soluciones técnicas con sustento ético.

La Universidad de Chile mantiene **su liderazgo**, tanto a nivel nacional como internacional, lo que se evidencia en los siguientes rankings:

- Número **139 en el mundo** (2025) y **4ª en América Latina y el Caribe** (2024), según el QS World University Rankings.
- En el rango de las 401-500 universidades más importantes del mundo y **primera en Chile** en el Academic Ranking of World Universities (ARWU) elaborado por ShanghaiRanking Consultancy (2024).
- **Novena** mejor universidad de América Latina y el Caribe según ranking The Times Higher Education (2023).
- **444 a nivel mundial** en la medición del Center for World University Rankings (2024).
- En el ranking SCImago, **Q1** a nivel mundial y **9ª** en Latinoamérica entre las instituciones de educación superior (2024).
- Número **1** en Chile y **tercera universidad en Sudamérica** en el Ranking Nature Index de producción científica (2024).
- **Primer lugar** en Chile en impacto científico, vinculación con la industria y colaboración internacional en el CWTS Leiden Ranking (2024). Undécimo lugar en Sudamérica y 511 en el mundo.
- **Primera a nivel nacional**, quinta en Latinoamérica y 315 en el mundo en el Ranking Web de Universidades (Webometrics) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, CSIC (julio 2024).
- **Primera** del país, novena en Latinoamérica y 418 del mundo en indicadores como productividad, impacto y colaboración internacional en base a publicaciones según University Ranking by Academic Performance (2023 - 2024).
- **Primer lugar** en Chile entre instituciones de educación superior en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) (2024)
- Es una de las **instituciones más confiables del país** y primera entre planteles de educación superior en el Estudio ICREO (2022).

2. LA FACULTAD DE GOBIERNO

Tras más de 20 años de existencia, el 14 de junio de 2022, el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se transformó en la Facultad de Gobierno. Esta transformación ha fortalecido aún más la influencia de nuestra institución, permitiendo ampliar su capacidad académica multidisciplinaria y consolidando su compromiso con la excelencia en la investigación, la reflexión, el debate, la docencia, la extensión, la cooperación técnica y la asesoría, con un enfoque orientado a la solución de los principales problemas y temas de interés público del país.

La Facultad imparte programas de formación tanto en pregrado como en postgrado. En el ámbito de pregrado, la Escuela de Gobierno y Gestión Pública se dedica a la formación de administradores/as públicos/as y cientistas políticos/as. En cuanto a los programas de postgrado, la Escuela de Postgrado ofrece el Magíster en Ciencia Política, el Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, el Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana, y el Magíster en Gestión y Desarrollo Regional y Local. Cabe señalar que la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile, creada el 12 de agosto de 1954 e iniciada el 15 de marzo de 1955, fue la primera en su tipo en el país.

Dentro de sus objetivos, la Educación Continua —tanto a nivel central como en el ámbito de la Facultad— constituye un eje estratégico fundamental, ya que responde a la misión institucional de fortalecer el conocimiento y habilidades en torno al Estado mediante programas de formación y capacitación. Estos programas están dirigidos a licenciados/as, profesionales y no profesionales que deseen profundizar o actualizar sus conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en su área de especialización, o bien expandir sus conocimientos hacia áreas complementarias que optimicen su desempeño laboral y promuevan su desarrollo personal.

En este contexto, la Facultad de Gobierno se compromete a aportar, con esfuerzo, voluntad e inteligencia, al desarrollo del país, generando conocimiento en torno a los grandes temas nacionales, tales como la modernización del Estado, la defensa de los derechos humanos, la protección de los grupos más vulnerables, la gobernabilidad democrática, la seguridad y el desarrollo sustentable.

Unidad de Proyectos Externos

La Unidad de Proyectos Externos (UPE) de la Facultad de Gobierno, desde su enfoque interdisciplinario, tiene como principal objetivo generar programas de formación dirigidos a funcionarios/as del sector público y privado, así como asesorías en materia de políticas públicas. La línea de Educación Ejecutiva que lidera la UPE se orienta a la actualización continua de los/as profesionales de ambos sectores, con el propósito de reestablecer vínculos con la Universidad y responder de manera efectiva a las necesidades de formación y perfeccionamiento, promoviendo su capacidad para afrontar los retos del servicio público actual y futuro, y contribuyendo a las transformaciones y modernizaciones que el país requiere.

A lo largo de los últimos años, la UPE ha acumulado una vasta experiencia en el ámbito de asesorías y consultorías en áreas clave como la gestión, las políticas públicas, la política medioambiental, el desarrollo y gestión local, los procesos de modernización, la planificación estratégica y el desarrollo organizacional, entre otros. A través de un equipo de consultores/as especializados/as en diversas disciplinas, la UPE ha brindado apoyo al desarrollo estratégico y organizacional de instituciones públicas, así como a la

implementación de proyectos relacionados con innovación y tecnología, mejoramiento de procesos, planificación estratégica, control de gestión y finanzas públicas.

3. INTRODUCCIÓN AL CURSO

La transparencia y la rendición de cuentas han sido dos elementos novedosos de la política pública en general. Un mayor nivel de democracia exige que se tenga una respuesta más clara, transparente y precisa sobre los resultados que se obtienen de la aplicación de recursos públicos para mejorar los niveles de bienestar de los/as ciudadanos/as.

Por lo anterior, enfoques actuales de la teoría del desarrollo insisten en la importancia de las instituciones para guiar y enfrentar asuntos de interés público, así como, reformar a los gobiernos mediante una transformación sustancial de los modelos de gestión burocrático-tradicionales a esquemas de gestión para resultados, orientados a mejorar el impacto de la acción pública, cuya relevancia radica en la planificación estratégica, la definición de metas cuantificables y de indicadores, y la consecuente obtención de resultados y de estándares de calidad.

En Chile, a partir del año 1993, la Dirección de Presupuestos dio pasos significativos para el establecimiento de un Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central, en el cual se estable que los programas e instituciones públicas de manera invariable deberán incluir no solo los indicadores de gestión y servicios, sino también de resultados, para medir su cobertura calidad e impacto. Este sistema ha permitido contar con información de desempeño para apoyar la toma de decisiones durante las distintas etapas del proceso presupuestario, permitiendo mejorar la eficiencia en la asignación y uso de los recursos públicos al conocer dónde se requiere realizar ajustes que permitan mejorar la gestión pública y, por tanto, llegar de mejor manera a los/as ciudadanos/as con las distintas políticas y programas.

Uno de los enfoques de mayor utilidad para el diseño, monitoreo y la evaluación de programas públicos es la Metodología de Marco Lógico (MML), cuya herramienta fundamental es la Matriz. La MML es utilizada ampliamente en Latinoamérica y otros continentes, tanto por entidades cooperantes como por los gobiernos nacionales y subnacionales. Ello, dado que permite fortalecer el proceso de formulación de proyectos y programas, apoya el monitoreo y seguimiento de la ejecución de éstos y brinda una base sólida para la evaluación de resultados e impactos.

Por lo anterior, abordar los fundamentos de la MML y conocer su aplicación la planificación, monitoreo y evaluación de programas públicos es la intención de este curso. En esta línea, los aprendizajes esperados en el curso están referidos a mejorar las competencias de planificación (formulación de objetivos y análisis de riesgo) y de evaluación (formulación de indicadores y metas).

4. METODOLOGÍA

La Actividad de Formación se plantea bajo una metodología de capacitación andragógica, orientada al aprendizaje del adulto(a) y, centrada en un modelo que pone al funcionario/a o participante en el centro del proceso educativo. Este enfoque, basado en los procesos cognitivos del aprendiz, integra momentos teóricos y prácticos dentro de un marco flexible que responde a la naturaleza cambiante y dinámica de la realidad que se busca representar y comprender, en este caso, en el ámbito de la especialización.

El modelo tiene como principios fundamentales partir de las necesidades, iniciativas y capacidades de los y las participantes, respetando su movilidad, integración y participación en los procesos de cambio o transformación de la realidad cotidiana. Se busca que los y las participantes puedan combinar el conocimiento teórico con la práctica, aplicándolo de manera efectiva al desarrollo de su entorno. Este enfoque se fundamenta en un modelo realista, flexible, coherente e innovador, que permite la retroalimentación en todas sus fases, ajustándose a las prioridades de los y las participantes, de manera que sea adaptable a sus intereses y necesidades.

El enfoque del modelo también es sistémico, basado en el desarrollo de competencias. Implica un seguimiento continuo, secuencial y organizado de todas las fases y componentes del proceso, con el objetivo de alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita obtener resultados óptimos. Además, este proceso incluye la documentación de los avances, lo que facilita la evaluación y la posibilidad de ajustar o modificar los modelos en futuras ediciones.

El programa incluye un total de 27 horas de formación, distribuidas en 20 horas de transmisión sincrónica virtual, 2 horas destinadas a evaluación y 5 horas de trabajo autónomo. Estas horas contemplan clases teórico-prácticas, actividades de discusión y un foro habilitado en la plataforma e-learning.

El curso es completamente e-learning.

- **CLASE SINCRÓNICA:** Las clases online sincrónicas se desarrollarán utilizando la plataforma Zoom, según el cronograma del curso. Estas clases sincrónicas donde estudiantes y docentes interactúan en tiempo real, serán grabadas y posteriormente cargadas a la plataforma del curso.
- **HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO**: Las horas de trabajo autónomo son horas que deberá usar el estudiante como horas de estudio para preparar y elaborar el trabajo final del curso.
- **MATERIAL DOCENTE:** Apuntes de clase y otros documentos de apoyo utilizados durante las sesiones.
- **FORO DE DISCUSIÓN:** Se contará con plataforma e-learning con foro de discusión, donde se podrán plantear y desarrollar diferentes consultas o discutir posturas, las

cuales serán de acceso para todos los integrantes del curso y estarán bajo seguimiento permanente del equipo docente.

- **BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:** Listado de documentos, decretos y publicaciones dados por el equipo docente y que con su lectura colaboran a la comprensión de las materias tratadas.
- **DISCUSIÓN Y RESOLUCIÓN DE DUDAS SINCRÓNICA:** Pretende generar un espacio para la discutir, en línea, aspectos relevantes que puedan surgir del foro de discusión durante el estudio del contenido en la semana, así como resolver dudas y consultas sobre los contenidos expuestos en la clase sincrónica o de la lectura del material docente. Se realizará mediante plataforma Zoom.

5. OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivo General

- Proporcionar conocimientos y herramientas para gestionar cada una de fases del Proceso de Planificación Estratégica y Control de Gestión

Objetivos específicos

- Conocer el marco conceptual en el que sustenta la planificación, la noción de valor público y su vínculo con la teoría del cambio y la gestión para resultados.
- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño y gestión de riesgos
- Lo/as participantes conocen y ejercitan la metodología de planificación y la construcción de indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño.
- Los/as participantes incorporan herramientas de control de gestión a la planificación de sus procesos.

Objetivos de Aprendizaje

SABER

- Conoce el marco concepción de la planificación y valor público
- Conoce el vínculo de la teoría del cambio y la gestión para resultados
- Analiza los conceptos y la relación entre ellos

SABER HACER

- Aplica las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño
- Aplica el concepto de gestión de riesgos a la realidad institucional
- Diseña en base a la metodología de planificación
- Diseña indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño

SABER SER

- Se compromete desde el puesto de trabajo con los lineamientos estratégicos institucionales y con el proceso de control de gestión y planificación de procesos.

6 DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso tiene una duración total de **27 horas cronológicas de capacitación**. Las sesiones de cada módulo de trabajo tienen una duración entre 3 horas cronológicas cada vez. Cada módulo de trabajo es acompañado de un ejercicio práctico grupal que comienza a elaborarse en clases una vez terminada la sesión expositiva de conceptos y debe entregarse al comienzo de cada semana. La profesora está disponible para retroalimentar el trabajo de cada grupo.

Como se mencionó, las sesiones de trabajo práctico tienen una modalidad de desarrollo grupal, y exige en promedio 1 hora de trabajo por módulo. Para estos efectos, a cada grupo se le asignará un Caso que deberá desarrollar en el curso en función de los contenidos del programa de trabajo.

Sesión	Contenido	Trabajo grupal	Duración	Fecha y horario
Clase 1	Introducción al curso y plataforma e-learning: • Bienvenida al curso y presentación de la modalidad de aprendizaje. • Instrucciones sobre el uso e ingreso a la plataforma. • Antecedentes Gestión para Resultados, Lectura del caso y bibliografía. • Definición del Problema Público y Población Objetivo	**Trabajo N.º 1:** Análisis del caso, Identificación de la Población Objetivo y Elaboración del árbol de problemas	2,5	Martes 07/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 2	• Identificación de soluciones principales y análisis FODA	**Trabajo N.º 2:** Identificar soluciones y elaborar análisis FODA	2,5	Jueves 09/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 3	• Concepto de Marco Lógico • Identificación de Fin yPropósito	**Trabajo N.º 3:** Elaborar Fin y Propósito	2,5	Martes 14/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 4	• Concepto Componentes y Actividades	**Trabajo N.º 4:** Elaborar componentes y actividades.	2,5	Jueves 16/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 5	• Concepto de riesgo y supuestos	**Trabajo N.º 5:** Elaborar análisis de riesgos	2,5	Martes 21/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 6	• Concepto de indicadores y dimensiones del desempeño (eficacia, eficiencia, calidad, economía) • Fórmulas de cálculo	-	2,5	Jueves 23/10/2025 18:30 a 21:00 horas

Clase 7	• Pasos para elaborar indicadores y metas. • Taller práctico de aplicación	**Trabajo N.º 6:** Elaborar los indicadores	2,5	Martes 28/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Clase 8	• Concepto de control de gestión y Aplicación del instrumento de control de gestión	**Trabajo Nº7**: Aplicación instrumento control de gestión	2,5	Jueves 30/10/2025 18:30 a 21:00 horas
Evaluación final: prueba online (Asincrónica)			2	Plazo final Martes 07/11/2025 23:59 horas
Horas de trabajo autónomo para estudio y aplicación			5	-
HORAS TOTALES DEL CURSO			27	-

7. EVALUACIÓN DEL CURSO

Evaluación a los participantes

El 70% de la nota final corresponderá al trabajo práctico en grupo de las sesiones, el 20% a la realización de una prueba en línea y el 10% restante a la autoevaluación, sumando en total el 100% de la calificación del curso.
La escala de notas de esta evaluación será de 1,0 a 7,0, siendo la nota de aprobación un 4.0, (cuatro coma cero), y será requisito de evaluación una asistencia de 75% a las actividades sincrónicas.

Evaluación de los participantes
Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y a las relatoras, por medio de una pauta de evaluación, que forma parte del Sistema de gestión de Calidad de la Universidad.

8. CERTIFICACIÓN

Se entrega a cada participante un Certificado en el que se consigna la aprobación del Curso, donde se explicita además el número total de horas trabajadas y la nota final.

9. DESARROLLO DEL CURSO

El curso se desarrollará en el aula virtual de la Universidad de Chile, U-Cursos, en la que se adjuntarán materiales y se habilitarán los foros. Las clases sincrónicas se desarrollarán por medio de la aplicación Zoom Meeting.

10. RELATORA

Rosario Bello Barros - Ph.D. Doctora en Sociología.

Experta en metodologías de Planificación y Evaluación; Especialización en evaluación, género y trabajo. Revisión, análisis y diseño de políticas y programas públicas Cambio Social y Desarrollo Internacional.

Tiene experiencia en: Diseño de políticas públicas; Diseño, gestión y evaluación de programas públicos (infancia, desarrollo social, fomento productivo, empleo, educación, salud, género); Diseño de Estrategias Regionales y Sectoriales; Evaluación de diseño, resultados e impacto de Programas Tiene dominio de Metodologías de: Planificación estratégica institucional, Metodología de Marco lógico, Análisis y mapeo de Procesos y Metodología de Evaluación e Indicadores de Desempeño

CONTÁCTANOS

capacitacion@gobierno.uchile.cl

diplomas.cursos@gobierno.uchile.cl