



PROGRAMA DE CURSO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN GENERAL

Datos del curso

Nombre del Curso	Negociación y Toma de Decisiones	Código	Créditos	Semestre - Año	Versión Programa
		AP01308	4	VI – Tercer año	2025-1

Línea formativa		Código Unesco (SCT)	
Ciclo Formativo / Línea de Formación	Intermedio / Especializada	Carácter	Obligatorio
Número de créditos SCT	4	Pre Requisito(s)	

Horas dedicación Semanal	Docencia directa	3	Trabajo Autónomo	4,5	Total semanal	7,5
Horas de dedicación Semestral	Docencia directa	54	Trabajo Autónomo	81	Total semestral	135

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Que el (la) estudiante analice, comprenda y explique el proceso de toma de decisiones políticas a través de los diferentes modelos ofrecidos por la literatura, comprendiendo este proceso como una interacción entre diversos actores, teniendo en cuenta las distintas posiciones de poder, recursos disponibles, influencia, entre otros. Todo esto con el fin de que la toma de decisiones logre resultados esperados en las organizaciones y/o redes públicas. Asimismo, se espera que los (las) estudiantes comprendan los modelos teóricos en torno a la negociación que inciden en las organizaciones públicas, y desarrollen las competencias respectivas que le permitan negociar en su contexto, así como con otras organizaciones y/o redes de carácter público.



III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Ámbito de Desempeño del Perfil de Egreso	Resultados de Aprendizaje	Competencia	Subcompetencias
Análisis Político	Analiza los modelos teóricos de negociación y toma de decisiones, reconociendo la viabilidad de su aplicación en organizaciones públicas y privadas.	Produce análisis político orientado al apoyo del proceso de toma de decisiones en los diferentes niveles directivos de las organizaciones (organismos) del Estado.	II.1 II.2 II.3 II.4
Análisis Político	Aplica estrategias de negociación en escenarios simulados, utilizando modelos y técnicas para abordar conflictos y generar acuerdos efectivos en contextos organizacionales.	Produce análisis político orientado al apoyo del proceso de toma de decisiones en los diferentes niveles directivos de las organizaciones (organismos) del Estado.	II.1 II.2 II.3 II.4
Asesoría Política	Examina el proceso de toma de decisiones en el sector público chileno, considerando el marco institucional y los factores políticos, económicos y sociales que influyen en su desarrollo.	Realiza consultorías especializadas a centros de estudio, grupos de interés, actores políticos, organizaciones sociales, y organizaciones no gubernamentales con enfoque en el análisis de los riesgos y/u oportunidades asociadas al cumplimiento de objetivos en entornos políticos complejos.	III.1
Gestión Política	Reconoce diversos enfoques de liderazgo efectivo para procesos de toma de decisiones, considerando teorías, tipos y habilidades necesarias para influir en los resultados de las organizaciones.	Colabora en la coordinación de los recursos de organizaciones públicas, privadas y/o de la sociedad civil, en cualquier ámbito y nivel decisorio, con el propósito de incidir políticamente en los temas de interés que les afecten.	IV.2

Competencias Transversales	1. Comunica en contextos formativos y profesionales ideas y opiniones contextualizadas mediante argumentos coherentes, pertinentes y suficientes. 2. Demuestra una conducta ética consistente con el ejercicio de la profesión.
-----------------------------------	---



3. Participa activamente, de manera responsable y colaborativa en funciones encomendadas con integrantes de equipos interdisciplinarios para el logro de objetivos comunes.

IV. PLAN (COHERENCIA ENTRE RESULTADOS DE APRENDIZAJE, RECURSOS ASOCIADOS, EVALUACIÓN Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.)

Resultados de Aprendizaje	Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requieren para lograr los resultados de aprendizaje)	Procedimientos evaluativos (Mínimo de tres evaluaciones definidas por el docente, explicitar ponderación)	Métodos de Enseñanza y aprendizaje / Técnicas didácticas (definidas por el docente)
1. Analiza los modelos teóricos de negociación y toma de decisiones, reconociendo la viabilidad de su aplicación en organizaciones públicas y privadas.	Negociación: - Actores de la negociación - Modelos de Negociación - Taller de negociación		
2. Aplica estrategias de negociación en escenarios simulados, utilizando modelos y técnicas para abordar conflictos y generar acuerdos efectivos en contextos organizacionales.	Toma de decisiones - Procesos, actores y tipos de decisiones - Modelos teóricos explicativos - Modelos de racionalidad - El problema de la información en la toma de decisiones		
3. Examina el proceso de toma de decisiones en el sector público chileno, considerando el marco institucional y los factores políticos, económicos y sociales que influyen en su desarrollo.	El proceso de toma de decisiones en el sector público chileno: - Factores políticos del proceso de toma de decisiones en el sector público. - Contexto institucional, - Actores, - Priorización de decisiones;		



	- Vinculación con el medio (grupo de interés, ongs, medios de comunicación). - Los tecnopols - Casos de toma de decisiones en el sector público		
4. Reconoce diversos enfoques de liderazgo efectivo para procesos de toma de decisiones, considerando teorías, tipos y habilidades necesarias para influir en los resultados de las organizaciones.	Liderazgo - Teorías, conceptos y elementos. - Tipos de liderazgo - Habilidades para el liderazgo efectivo.		

V. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Bibliografía Obligatoria

LECTURA OBLIGATORIA

- Allison, Graham (1998) La Esencia de la Decisión: Análisis explicativo de la crisis de los misiles en Cuba, Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.
- Boussaguet, Laurie, Jacquot, Sophie, Ravinet, Pauline (2009), Diccionario de Políticas Públicas, Editorial Universidad Externado de Colombia, Colombia.
- Cohen, Michael; March, James G; y Olsen, Johan P. (1972) "A garbage can model of organizational choice", en Administrative Science Quarterly, Vol. 17, N°1
- Daft, Richard L. (2007), "Teoría y Diseño Organizacional" 9ª Edición, México: Cengage Learning Editores.
- Fritz W. Scharpf, 'Decision Rules, Decision Styles and Policy Choices,' Journal of Theoretical Politics 1, 2 (1989)
- Gibson, James L.; Ivancevich, John M.; Donnelly, James H. y Konopaske, Robert (2006) "Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos", México: McGraw Hill.
- Hinich, Melvin J. y Munger, Michael (2003) "Teoría Analítica de la Política", Barcelona: Ed. Gedisa.
- Kingdom, John W. (1995) "Agendas, Alternatives, and Public Policy", 2nd edition, New York: Harper Collins. Leer: Capítulos 1,2 y 3, ágs.. 1 – 70
- Laroche, Hervé, (1995) "From Decision to Action in Organizations: Decision-Making As a Social Representation", Organization Science, Vol. 6, No. 1
- Levy, Jack (1997) "Prospect Theory, Rational Choice, and International Relations", International Studies Quarterly, Vol. 41, No. 1



- Lindblom, Charles (1959) "The Science of "Muddling Through"", Public Administration Review, Vol. 19, No. 2
- Lindblom, Charles (2000) "Democracia y Sistema de Mercado", México: Fondo de Cultura Económica.
- Mondragón 2007. El proceso de toma de decisiones
- North, Douglas (1998) "Una teoría de la política basada en el enfoque de los costos de transacción", en Sebastián Saiegh y Mariano Tomáis, compiladores, "La Nueva Economía Política: Racionalidad e Instituciones", Buenos Aires: Eudeba.
- Olavarria, Mauricio (2011) "Política de salud en Chile" Revista Venezolana de Gerencia, Núm. 55, pp. 353- 374.
- Pierson, Paul, (20009 "Increasing Returns, Path Dependence, and the Study of Politics", The American Political Science Review, Vol. 94, No. 2
- Pierson, Paul, (20009 "Increasing Returns, Path Dependence, and the Study of Politics", The American Political Science Review, Vol. 94, No. 2
- Pilar 2012. Herramientas para la Gestión y la Toma de Decisiones
- Resnik, Michael D. (1998), "Elecciones: una introducción a la teoría de la decisión", Barcelona, España: Gedisa.
- Sabatier, Paul (1998) "The Advocacy Coalition Framework: Revisions and Relevance for Europe" Journal of European Public Policy 5
- Simon, Herbert, "Human Nature in Politics: The Dialogue of Psychology with Political Science", in The American Political Science Review, Vol. 79, No. 2, 1985
- Subirats, J. (2008). Análisis y Gestión de Políticas Públicas.
- Thompson, Grahame; Frances, Jennifer; Levacic, Rosalind; y Mirchell, Jeremy (2002) "Markets, Hierarchies and Networks: The Coordination of Social Life". London: SAGE
- Weyland, Kurt, (1996) "Risk-taking in Latin American restructuring", International studies quarterly, vol. 40

VI. DISPOSICIONES NORMATIVAS

Para la aprobación del curso, el estudiante deberá cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos de asistencia:

- Los y las estudiantes deberán asistir a un cincuenta por ciento (50%) de las clases del curso.

Requisitos de Aprobación:

Deberán aplicarse al menos 3 calificaciones parciales durante el semestre y ninguna podrá superar el 40% de la ponderación total del curso.

El/la estudiante que obtenga una nota final de 3,5 (tres coma cinco) o superior, tendrá la opción de rendir un examen final único. En este caso, la nota final del curso se obtendrá ponderando en un 30% la nota del examen y en un 70% las notas parciales.

VII. NORMAS SOBRE ETICA Y CONVIVENCIA ACADÉMICA



Durante el desarrollo del curso en general y especialmente en el trato y convivencia en los espacios universitarios y extrauniversitarios se espera que los y las cursantes tengan conductas de respeto basadas en la no discriminación y reconocimiento de derechos fundamentales.

En la elaboración de los trabajos y realización de pruebas en particular, se espera que las y los estudiantes mantengan una conducta de valoración para con el trabajo de sus compañeros/as. En este sentido, se espera que sean rigurosos/as en lo que respecta al citar artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes deberán evitar:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurrir en una infracción especialmente grave (Art. 5º, b)), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (Art. 26º).

LA UNIVERSIDAD DE CHILE y la FACULTAD DE GOBIERNO están comprometidos tanto a promover espacios seguros como a erradicar el acoso sexual y la discriminación de cualquier tipo. Estas formas de violencia vulneran la dignidad y los derechos fundamentales de las personas y son considerados actos de la mayor gravedad. En consecuencia, se ha generado una política universitaria de prevención, atención, seguimiento y sanción de acoso y violencia sexual, bajo el compromiso de hacer de la Universidad un lugar seguro.

Para más información sobre la Dirección de Igualdad de Género (DIGEN): <http://www.uchile.cl/direcciondegenero>

Oficina de Atención de Acoso y Violencia Sexual

Teléfono: +56 229 781 171

Correo electrónico: oficinaacososexual@uchile.cl

VIII. ANEXOS DE APOYO AL ESTUDIANTE

Estrategias para un Aprendizaje Integral en la Universidad

El aprendizaje universitario requiere tanto la adquisición de conocimientos en distintas disciplinas como el desarrollo de habilidades de lectura, escritura y comunicación oral. El portal *Aprendizaje U. Chile* (aprendizaje.uchile.cl) ofrece recursos para fortalecer ambas áreas, proporcionando estrategias para organizar el estudio, mejorar la concentración y comprender mejor los contenidos académicos. Además, entrega herramientas para enfrentar evaluaciones,



FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE

ESCUELA DE GOBIERNO
Y GESTIÓN PÚBLICA

gestionar el estrés y potenciar el pensamiento crítico, promoviendo un aprendizaje autónomo y significativo que contribuye al desarrollo académico y profesional de las y los estudiantes.