

## PROGRAMA DE CURSO

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN GENERAL

#### Datos del curso

Nombre del Curso	Comportamiento Humano en la Organización	Código	Créditos	Semestre - Año	Versión Programa
		AP01211	4	VIII – Cuarto año	2025-1

Línea formativa		Código Unesco (SCT)	
Ciclo Formativo	Intermedio	Carácter	Obligatorio
Número de créditos SCT	4	Pre Requisito(s)	

Horas dedicación Semanal	Docencia directa	3	Trabajo Autónomo	4,5	Total semanal	7,5
Horas de dedicación Semestral	Docencia directa	54	Trabajo Autónomo	81	Total semestral	135

#### Datos del o la Docente

Nombre y Apellidos		Grado Académico	
		Email Institucional	
Horario de Atención		Unidad Académica a la que pertenece el curso	Escuela de Gobierno y Gestión Pública

### II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La asignatura Comportamiento Humano en las Organizaciones tiene un carácter teórico y práctico. Su propósito es lograr que los estudiantes comprendan y relacionen las variables individuales, grupales, organizacionales y culturales que influyen en el comportamiento organizacional. Para ello, se utilizan estrategias educativas como clases expositivas, aprendizajes colaborativos y estudio de casos que serán evaluados mediante pruebas escritas, intercambios y producciones de los estudiantes.

### III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO

Ámbito de Desempeño del Perfil de Egreso	Resultados de Aprendizaje	Competencia	Subcompetencias
<b>Gestión Política</b>	Analiza las principales variables individuales, organizacionales y contextuales que influyen en el comportamiento humano en las organizaciones, considerando enfoques de género, derechos humanos e interculturalidad.	Colabora en la coordinación de los recursos de organizaciones públicas, privadas y/o de la sociedad civil, en cualquier ámbito y nivel decisorio, con el propósito de incidir políticamente en los temas de interés que les afecten.	IV.1 IV.2 IV.3 IV.4 IV.5 IV.6
<b>Gestión Política</b>	Propone esquemas de mejora o cambio organizacional basándose en el análisis de estructuras, cultura y estrategias organizacionales para optimizar el desempeño de instituciones públicas o privadas.	Colabora en la coordinación de los recursos de organizaciones públicas, privadas y/o de la sociedad civil, en cualquier ámbito y nivel decisorio, con el propósito de incidir políticamente en los temas de interés que les afecten.	IV.1 IV.2 IV.3 IV.4 IV.5 IV.6
<b>Gestión Política</b>	Evalúa dinámicas grupales y procesos organizacionales, proponiendo estrategias para optimizar el desempeño de las organizaciones y sus procesos de toma de decisiones.	Colabora en la coordinación de los recursos de organizaciones públicas, privadas y/o de la sociedad civil, en cualquier ámbito y nivel decisorio, con el propósito de incidir políticamente en los temas de interés que les afecten.	IV.1 IV.2 IV.3 IV.4 IV.5 IV.6

<b>Competencias Transversales</b>	<p>2. Demuestra una conducta ética consistente con el ejercicio de la profesión.</p> <p>3. Participa activamente, de manera responsable y colaborativa en funciones encomendadas con integrantes de equipos interdisciplinarios para el logro de objetivos comunes.</p>
-----------------------------------	---

4. Evidencia una capacidad analítica, crítica y práctica en cada uno de los ámbitos de competencia

**IV. PLAN (COHERENCIA ENTRE RESULTADOS DE APRENDIZAJE, RECURSOS ASOCIADOS, EVALUACIÓN Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.)**

Resultados de Aprendizaje	Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requieren para lograr los resultados de aprendizaje)	Procedimientos evaluativos (Mínimo de tres evaluaciones definidas por el docente, explicitar ponderación)	Métodos de Enseñanza y aprendizaje / Técnicas didácticas (definidas por el docente)
<p>1. Analiza las principales variables individuales, organizacionales y contextuales que influyen en el comportamiento humano en las organizaciones, considerando enfoques de género, derechos humanos e interculturalidad.</p>	<p>1.1 Identifica las variables individuales que intervienen en el comportamiento humano en las organizaciones y los resultados de ellas.</p> <p>1.2 Interpreta cómo las variables individuales afectan el comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>1.3 Comprende cómo las variables individuales pueden afectar la toma de decisiones de los administradores.</p> <p>2.1 Identifica las variables grupales y organizacionales que intervienen en el comportamiento humano en las organizaciones y los resultados de ellas.</p> <p>2.2 Interpreta cómo las variables grupales y organizacionales afectan el comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>2.3 Comprende cómo las variables grupales y organizacionales pueden afectar la toma de decisiones de los administradores.</p>		



<p>2. Propone esquemas de mejora o cambio organizacional basándose en el análisis de estructuras, cultura y estrategias organizacionales para optimizar el desempeño de instituciones públicas o privadas.</p>	<p>3.1 Identifica las variables culturales y situacionales que intervienen en el comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>3.2 Interpreta cómo las variables culturales y situacionales afectan el comportamiento humano en las organizaciones.</p> <p>3.3 Comprende cómo las variables culturales pueden afectar la toma de decisiones de los administradores.</p>		
<p>3. Evalúa dinámicas grupales y procesos organizacionales, proponiendo estrategias para optimizar el desempeño de las organizaciones y sus procesos de toma de decisiones.</p>	<p>4.1 Identifica relaciones entre variables que intervienen en el comportamiento de las personas con los resultados y productos organizacionales.</p> <p>4.2 Identifica instrumentos que permiten registrar las variables del comportamiento humano y las variables resultado de la organización.</p>		



## V. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

### Bibliografía Obligatoria

#### LECTURA OBLIGATORIA

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Comportamiento organizacional (15ª Edición). México: Pearson.
- Franklin-Krieger (2011). Comportamiento Organizacional. Enfoque para América Latina. Pearson. México. 1º Edición.
- Vázquez, Ángel; Urbiola, Alejandra El género como una perspectiva para el análisis de las organizaciones Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, núm. 77, julio-diciembre, 2014, pp. 159-189.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones (2ª Edición). México: McGraw- Hill.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). Comportamiento organizacional (7ª Edición). México: McGraw-Hill.
- Layard, R. (2005). La felicidad: Lecciones de una nueva ciencia. Madrid: Taurus-Santillana. Capítulos 3 y 4.
- Kahneman, D. (2011). Pensar rápido, pensar despacio. Nueva York: FSG Editores.

#### LECTURAS COMPLEMENTARIAS

- Guillén Parra, M. (2006). Ética en las organizaciones: construyendo confianza. España: Editorial Pearson Prentice Hall En Biblioteca UChile disponible en <https://bibliografias.uchile.cl/2398>
- Harmon, M. y Mayer, R. (1999). Teoría de la organización para la administración pública. México: Editorial: Fondo de Cultura Económica En Biblioteca UChile disponible en <https://bibliografias.uchile.cl/878>
- Huerta, J. y Rodríguez, G. (2006). Desarrollo de habilidades directivas. México: Editorial Pearson Educación de México, S.A En Biblioteca UChile disponible en <https://bibliografias.uchile.cl/2333>
- Kaplan, R. y Norton, D. (2004). Mapas estratégicos : cómo convertir los activos intangibles en resultados tangibles. España: Editorial Gestión 2000. En Biblioteca UChile disponible en <https://bibliografias.uchile.cl/2695>
- Miller, E. y Acuña, E. (2005). Liderazgo, creatividad, y cambio en organizaciones. Chile: Ediciones Copygraph : Departamento de Administración, Universidad de Chile En Biblioteca UChile disponible en <https://bibliografias.uchile.cl/1590>
- Rodríguez, D. (2008). Diagnóstico organizacional (7ª Edición). Chile: Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile En Biblioteca UChile disponible en Biblioteca de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública – Pregrado. Colección Reserva ; 658.406 R696d 7a. ed. 2009



## VI. DISPOSICIONES NORMATIVAS

**Para la aprobación del curso, el estudiante deberá cumplir los siguientes requisitos:**

**Requisitos de asistencia:**

- Los y las estudiantes deberán asistir a un cincuenta por ciento (50%) de las clases del curso.

**Requisitos de Aprobación:**

Deberán aplicarse al menos 3 calificaciones parciales durante el semestre y ninguna podrá superar el 40% de la ponderación total del curso.

El/la estudiante que obtenga una nota final de 3,5 (tres coma cinco) o superior, tendrá la opción de rendir un examen final único. En este caso, la nota final del curso se obtendrá ponderando en un 30% la nota del examen y en un 70% las notas parciales.

## VII. NORMAS SOBRE ETICA Y CONVIVENCIA ACADÉMICA

Durante el desarrollo del curso en general y especialmente en el trato y convivencia en los espacios universitarios y extrauniversitarios se espera que los y las cursantes tengan conductas de respeto basadas en la no discriminación y reconocimiento de derechos fundamentales.

En la elaboración de los trabajos y realización de pruebas en particular, se espera que las y los estudiantes mantengan una conducta de valoración para con el trabajo de sus compañeros/as. En este sentido, se espera que sean rigurosos/as en lo que respecta al citar artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes deberán evitar:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurrir en una infracción especialmente grave (Art. 5º, b)), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (Art. 26º).

LA UNIVERSIDAD DE CHILE y la FACULTAD DE GOBIERNO están comprometidos tanto a promover espacios seguros como a erradicar el acoso sexual y la discriminación de cualquier tipo. Estas formas de violencia vulneran la dignidad y los derechos fundamentales de las personas y son considerados actos de la



FACULTAD DE  
**GOBIERNO**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

ESCUELA DE GOBIERNO  
Y GESTIÓN PÚBLICA

mayor gravedad. En consecuencia, se ha generado una política universitaria de prevención, atención, seguimiento y sanción de acoso y violencia sexual, bajo el compromiso de hacer de la Universidad un lugar seguro.

Para más información sobre la Dirección de Igualdad de Género (DIGEN): <http://www.uchile.cl/direcciondegenero>

Oficina de Atención de Acoso y Violencia Sexual

Teléfono: +56 229 781 171

Correo electrónico: [oficinaacososexual@uchile.cl](mailto:oficinaacososexual@uchile.cl)

### VIII. ANEXOS DE APOYO AL ESTUDIANTE

#### **Estrategias para un Aprendizaje Integral en la Universidad**

El aprendizaje universitario requiere tanto la adquisición de conocimientos en distintas disciplinas como el desarrollo de habilidades de lectura, escritura y comunicación oral. El portal *Aprendizaje U. Chile* ([aprendizaje.uchile.cl](http://aprendizaje.uchile.cl)) ofrece recursos para fortalecer ambas áreas, proporcionando estrategias para organizar el estudio, mejorar la concentración y comprender mejor los contenidos académicos. Además, entrega herramientas para enfrentar evaluaciones, gestionar el estrés y potenciar el pensamiento crítico, promoviendo un aprendizaje autónomo y significativo que contribuye al desarrollo académico y profesional de los estudiantes.



FACULTAD DE  
**GOBIERNO**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**ESCUELA DE GOBIERNO  
Y GESTIÓN PÚBLICA**