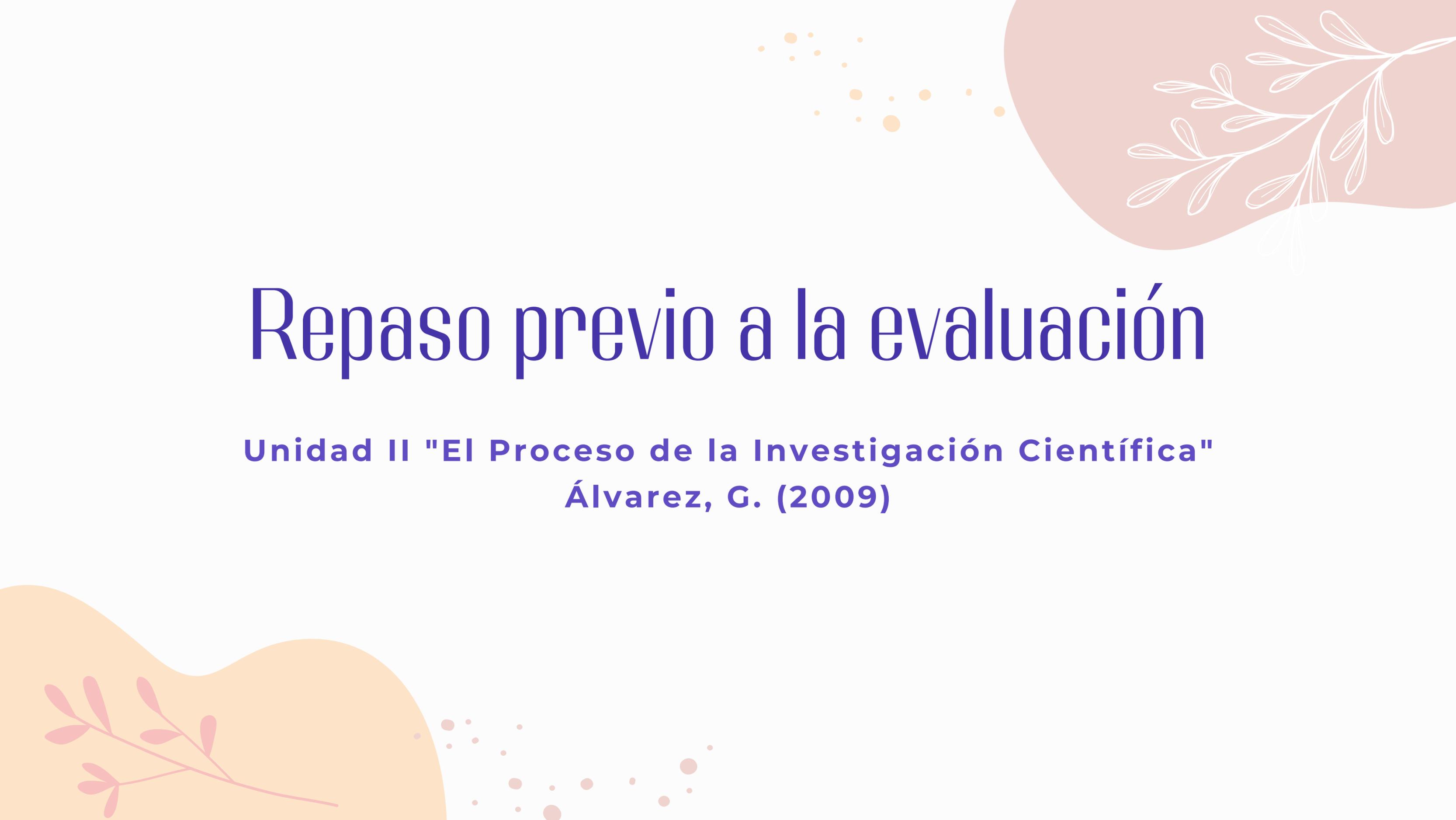


The background features a white central area with decorative elements. At the top, there are two large, rounded shapes: an orange one on the left and a pink one on the right, both containing light-colored floral branch illustrations. Below these, a horizontal line of blue dots of varying sizes spans across the page. At the bottom, there are two more rounded shapes, one light pink on the left and one light orange on the right, also containing floral branch illustrations. A teal-colored wavy line is positioned at the very bottom, connecting the two bottom shapes.

# Ayudantía 1

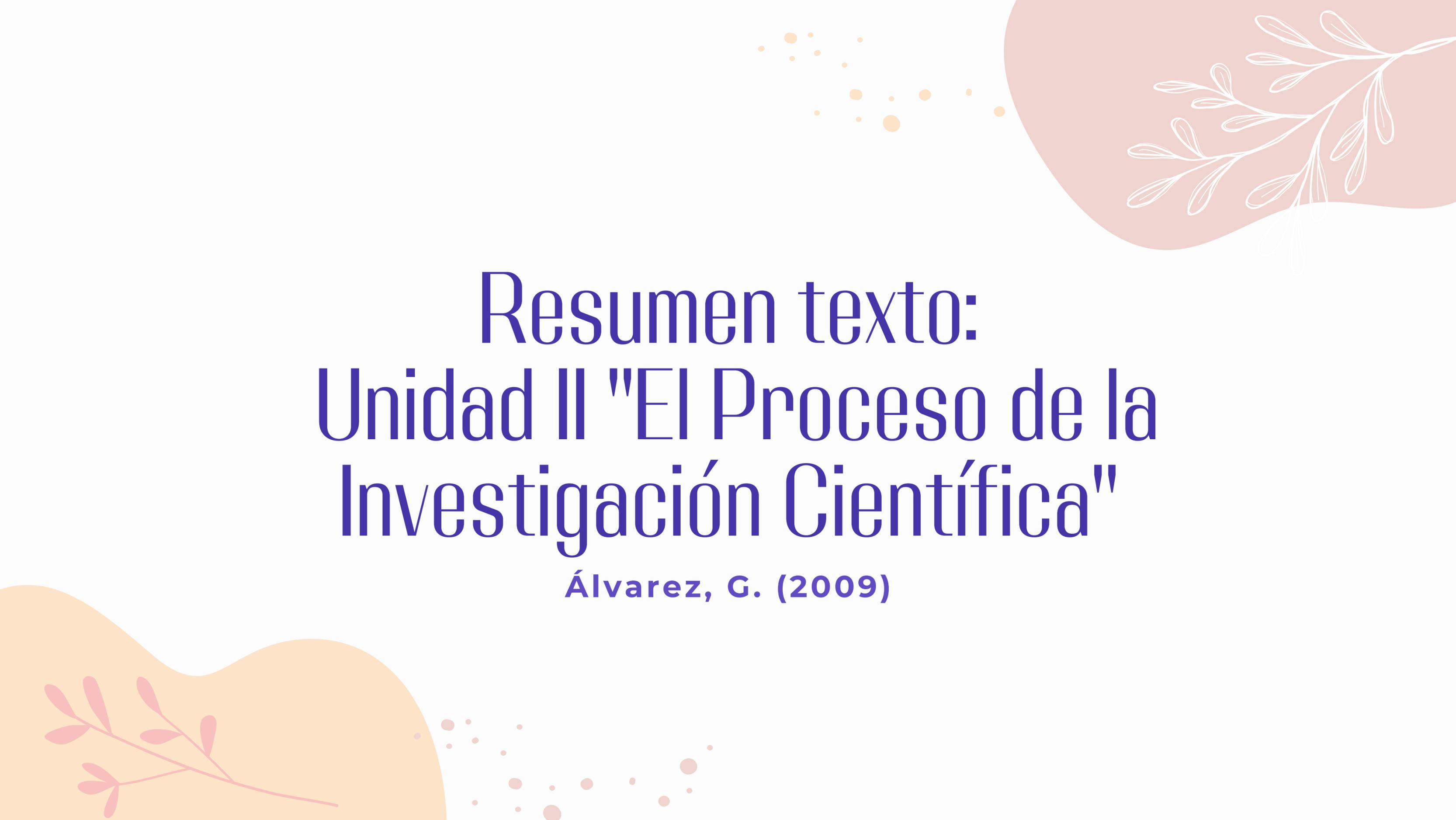
MÉTODOS CUALITATIVOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AYUDANTE PAOLA S. RIVERA  
PROFESOR GABRIEL ÁLVAREZ U.



# Repaso previo a la evaluación

**Unidad II "El Proceso de la Investigación Científica"**  
**Álvarez, G. (2009)**



# Resumen texto: Unidad II "El Proceso de la Investigación Científica"

Álvarez, G. (2009)

# Conceptos Generales

Se comentan diferentes definiciones de qué es la investigación científica, lo que esta implica, y se menciona a una serie de autores para entregar distintas perspectivas, se concluye que:

- "la investigación es un proceso que, a través del empleo de los métodos y técnicas científicas, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social."(Álvarez, 2009)
- Además, este: "no está desconectado de un proceso de producción del conocimiento que puede ser manipulado por ciertos sectores sociales y económicos" (Álvarez, 2009)

# El Proceso de la Investigación Científica

## PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



## PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Para que la investigación científica produzca conocimiento es imprescindible la aplicación del método científico y las diferentes técnicas de investigación. La ciencia se nutre de los resultados de la investigación, haciendo de éste un proceso cíclico de permanente retroalimentación. (Álvarez, 2009)

# Características de la investigación científica

Según John Best:

1. La investigación supone **recolección de datos**, nuevos o existentes.
2. Busca la **solución de un problema** (el cual implica una relación de 2 o más variables, de causa y efecto).
3. Son **procedimientos** diseñados cuidadosamente.
4. Una investigación busca desarrollar **teorías válidas**, para **predecir** sucesos, o descubrir lineamientos generales en torno a un tema.
5. Requiere ser **experto** en el tema
6. La **observación y descripción** debe ser **cuidadosa** y rigurosa
7. Una investigación es **lógica y objetiva**,
8. Debe ser **registrada** de forma cuidadosa.
9. Exige **verificar** el hecho que se estudia de forma **empírica**
10. Sus resultados deben ser **confiables**, mediante una controlada aplicación de herramientas.

# Requisitos Generales de la Investigación

- Utilizar metodología adecuada al objeto de estudio
- Especificar la naturaleza del problema a solucionar
- Establecer el carácter lógico sistemático y objetivo del proceso.
- Representar adecuadamente la teoría y la práctica en la investigación
- Las actividades del proceso son **interdependientes**

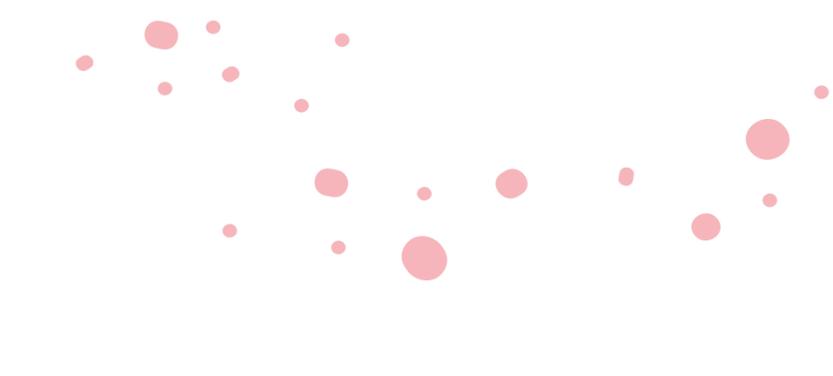


# Cualidades del Investigador

- El investigador debe asumir una posición reflexiva crítica y creadora.
  - Debe tener conocimientos generales sobre muchas ramas del saber, habilidad e inteligencia para trabajar en equipo
  - Debe poseer entrenamiento en la lectura sistemática
  - Debe ser creativo
  - Disciplinado
  - Flexible
  - Objetivo
  - Receptivo
  - Paciente
- 



# TIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

- Según los fines
  - Según el tipo de conocimiento
  - Según recolección de datos
- 
- 

# Según los fines

- Investigaciones puras:

Busca incrementar conocimientos teóricos para el progreso de la ciencia, **no tiene aplicación directa ni inmediata**

- Investigaciones aplicadas:

Dependen de las investigaciones básicas puras, se enriquecen de ellas pero su principal finalidad es la acción, utilización y consecuencias de los conocimientos. **Busca mejorar y resolver problemas.**

# Según el tipo de conocimiento

- Exploratorias:

Se proponen alcanzar una visión general aproximativa del tema. Se realizan cuando se trata de un tema poco estudiado, del cual no es posible formular hipótesis precisas ni describir de forma sistemática.

Sirven para formular problemas o desarrollar una hipótesis, establecer prioridades en futuras investigaciones, recopilar información sobre un problema para luego dedicarle un estudio particular, aumentar conocimiento respecto de un problema y aclarar conceptos principalmente.

# ...según el tipo de conocimiento

- Descriptivas:

Señalan los elementos característicos de un fenómeno, en un tiempo y espacio determinado. Sirve para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué del sujeto de estudio. La información es variada, amplia y profunda, Busca especificar propiedades significativas de un fenómeno.

- Explicativas:

Proponen encontrar relaciones entre las variables, permite conocer el por qué y cómo de los fenómenos a través de una prueba de hipótesis. Es necesario determinar si el cambio en una variable es la causa o el efecto del cambio de la otra variable.

# Diferencias entre investigación explicativa y descriptiva:

“La investigación descriptiva es una investigación que tiene como objetivo describir o definir el tema en cuestión. La investigación explicativa es una investigación que tiene como objetivo explicar por qué fenómenos particulares funcionan de la manera en que lo hacen”(Libretexts, 2022).

# Según la técnica de recolección de datos

- Investigación Experimental: El investigador debe crear una situación artificial en la vida real, controla algunas variables y manipula otras, en el sentido de que un conjunto de variables se mantienen constantes, mientras que el otro conjunto de variables se miden como sujeto del experimento. Se considera exitosa sólo cuando el investigador confirma que un cambio en la variable dependiente se debe a la manipulación de la variable independiente.
- Se debe clarificar que los efectos observados en un experimento se deben a la causa (Velázquez, 2023).

# Según la técnica de recolección de datos

- Investigación de campo: Los datos se recogen directamente por el investigador en el lugar objeto de estudio, que en este caso es la realidad. Consiste en la observación directa de cosas, comportamiento de personas, grupos, hechos, etc. Requiere “salir a terreno”, recopilar datos nuevos de fuentes primarias.
- Investigación documental-bibliográfica: “el objeto de estudio es el documento y su materialización máxima, las fuentes bibliográficas.” (Álvarez, 2009). Implica buscar documentos, analizarlos y desarrollar el trabajo en torno a la consulta de diversas fuentes bibliográficas.



# Ejercicio práctico