



FACULTAD DE
GOBIERNO

UNIVERSIDAD DE CHILE

Gestión de Personas en Organizaciones Públicas

Felipe Malgüe T.

Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile

Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile

Diplomado en Finanzas y Seguros, Universidad Politécnica de Valencia, España

Master in Business Administration, Universidad de Lleida - España

Doctor © en Economía, Empresa y Derecho, Universidad Pública de Navarra - España

Etapas de la gestión de RRHH

(De la Cruz, s.f.)



Las personas constituyen el recurso vital de una organización; el avance y la innovación tecnológica y los impactos de la globalización podrán requerir que estos se especialicen, aprendan a usar nuevas herramientas, internalicen nuevas formas de organización del trabajo, aprendan a convivir con máquinas derivadas de la inteligencia artificial, entre muchos otros cambios, sin embargo, seguirán siendo los que le dan sentido a una organización.

Para reflexionar

Las personas pasan gran parte de su vida trabajando en organizaciones y constituyen el elemento básico del éxito de las mismas.

Las organizaciones llaman con distintos nombres a las personas, lo que refleja el papel, el valor y el grado de importancia que tienen para ellas.

Para algunas son trabajadores, empleados, personal, oficinistas u operadores, entre otros nombres. Para otras, son recursos humanos, asociados, colaboradores. O bien, son su talento humano, capital humano o capital intelectual. También están aquellas que los clasifican en trabajadores a jornada completa, media jornada o jornada parcial. Incluso, algunas los llaman mano de obra directa o indirecta. Y no faltan las que las llaman personal productivo e improductivo.

Como estudiante de Administración Pública, ¿qué piensa de estas denominaciones? ¿Cómo las llamaría usted?