

PROGRAMA DE CURSO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN GENERAL

Datos del curso

Nombre del Curso	MÉTODOS CUALITATIVOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Código	Créditos	Semestre - Año
		AP01043	5	IV-2año

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Que el (la) estudiante contribuya a la generación de nuevo conocimiento en el ámbito de los asuntos públicos, a través de la aplicación de métodos, técnicas y procesos de investigación cualitativa y comparativa. Se busca que los (las) estudiantes desarrollen competencias en el diseño, la implementación y la comunicación de investigaciones cualitativas y comparadas.

III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO (CONTRIBUCIÓN PRECISA AL CURSO)

Competencias Específicas

Competencia	Competencia 1 (AIII): Define, analiza e interpreta el fenómeno organizativo y/o de red en el que se desarrolla su accionar, utilizando enfoques interdisciplinarios para problematizarlo desde la especificidad de los asuntos públicos. Competencia 2 (AIII): Lidera procesos de creación y difusión de conocimiento relevante para los asuntos públicos, actuando como agente de cambio, reconociendo la incidencia de sus planteamientos en la transformación social.
Competencia	Competencia 1 (AIV): Identifica, diagnostica, analiza y define problemas públicos, desde una perspectiva interdisciplinaria, reconociendo variables que influyen en su naturaleza y resolución.

Competencias Genéricas

Competencia	4. Actúa con criterios éticos guiado por valores y principios de servicio público y compromiso social. 6. Comunica sus decisiones de manera sintética y empática a través de canales adecuados, actuando con actitud receptiva y flexible. 12. Integra conocimiento de vanguardia desarrollando competencias lingüísticas orientadas a interpretar y comprender la realidad de los asuntos públicos.
--------------------	--

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA) (SEÑALAR ENTRE PARÉNTESIS QUÉ CG Y CE INTEGRA CADA RESULTADO DE APRENDIZAJE)

- RA1. Sitúa los métodos cualitativos y comparados en relación a otras metodologías existentes, y a una reflexión epistemológica general.
- RA2. Diseña proyectos de investigación (de un problema público) en base a métodos cualitativos y comparados.
- RA3. Implementa proyectos de investigación (de un problema público) en base a métodos cualitativos y comparados.
- RA4. Comunica los resultados de investigación (de un problema público) de proyectos basados en métodos cualitativos y comparados.

V. PLAN (COHERENCIA ENTRE RESULTADOS DE APRENDIZAJE, RECURSOS ASOCIADOS, EVALUACIÓN Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.)

Resultados de Aprendizaje	Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requieren para lograr los resultados de aprendizaje)	Procedimientos evaluativos (Explicitar ponderación)		Métodos de Enseñanza y aprendizaje / Técnicas didácticas
		E. Focalizadas de contenidos	E. Integradas de desempeño	
RA1. Sitúa los métodos cualitativos y comparados en relación a otras metodologías existentes, y a una reflexión epistemológica general	Administración pública e investigación: - entre lo analítico y lo normativo - el debate sobre la especificidad de la investigación en administración pública Interpretativismo y neopositivismo en las ciencias sociales y los estudios de la administración pública.	Prueba		Debates y ejercicios sobre los contenidos de los cursos anteriores de la línea.
RA2. Diseña proyectos de investigación (de un problema público) en base a métodos cualitativos y comparados.	Principios del diseño de investigación. Estudios de caso y estudios comparados (n pequeño y mediano): fundamentos para su diseño. Técnicas cualitativas de recolección y análisis de evidencia empírica: análisis de documento, observación, entrevistas. Marco teórico, experiencia comparada y conocimiento acumulativo.	Prueba (junto con la anterior, al inicio de la unidad 2)	Diseño de investigación	Presentaciones del profesor. Ejercicios en clase y en ayudantía.

RA3. Implementa proyectos de investigación (de un problema público) en base a métodos cualitativos y comparados.	Revisión de investigaciones de referencia. Manejo de citas y base de datos (reunión en biblioteca EGGP) Contenidos específicos según los proyectos desarrollados por los grupos.		Informe de trabajo de campo.	Acompañamiento a los grupos en sus trabajos mediante seminarios en grupos reducidos.
RA4. Comunica los resultados de investigación (de un problema público) de proyectos basados en métodos cualitativos y comparados.	Revisión de investigaciones de referencia. Contenidos específicos según los proyectos desarrollados por los grupos.		Presentación escrita y oral de los resultados	Retro-alimentación personalizada sobre los trabajos presentados mediante seminarios en grupos reducidos.

I. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN (CRONOGRAMA DE TRABAJO REPETIR TABLA PARA CADA RESULTADO DE APRENDIZAJE)

Semana	TEMÁTICA CLASE	LECTURAS ASOCIADAS
1	Presentación del programa <u>Introducción</u> - ¿Qué es la investigación Cualitativa? - La revisión de la teoría y el proceso de investigación cualitativa - La hipótesis en el proceso de investigación cualitativa - El campo investigativo - Instrumentos: Notas, bitácoras, diarios. Importancia de altos estándares en la producción de conocimiento para la argumentación y la intervención. <u>Diseño de investigación.</u> - Pregunta de investigación - área de interés y delimitación del problema - Tipos de preguntas de investigación - Hipótesis - Objetivos Marco teórico, experiencia comparada y conocimiento acumulativo.	Ragin, Charles. 2007. <i>La Construcción de La Investigación Social</i> Izura; Kogan Hernández et al;

2	<u>El muestreo en la investigación cualitativa</u> La muestra de participantes voluntarios La muestra de expertos La muestra de casos tipos La muestra por cuotas Conceptualización y medición.	Maillet 2015
3	Recolección y análisis de datos cualitativos <u>La observación</u> - El papel del observador - Formatos de observación <u>La entrevista</u> - Tipos de preguntas de las entrevistas - Entrevista cualitativa - Grupos de enfoque - Las sesiones de grupo - Registro - Obtención de datos no obstrusivos <u>Biografías e historias de vida</u> Triangulación de métodos de recolección de datos Análisis de los datos Triangulación de los datos La bitácora del análisis Seguimiento de unidades de análisis y codificación en primer nivel Process-tracing (rastreo de procesos)	Auyero Maillet 2017 Marradi et al. Cap. 10 - 12 y 13 Beach, D., & Pedersen, (cap. 1-2-7)

4	Seguimiento de unidades de análisis de segundo nivel Identificación y análisis de nuevas categorías Generación de hipótesis, explicaciones y teorías Análisis de datos cualitativos asistido por computadora <u>Taller de (Atlas.ti o Nvivo)</u>	Gerring
5	Rigor de la investigación cualitativa - Dependencia - Credibilidad - Transferencia o aplicabilidad - Confirmabilidad Estudios de caso – selección e implementación.	Vallès.
6	<u>Diseño del proceso de investigación</u> Diseños de teoría fundamentada - El diseño sistemático - Codificación abierta - Codificación axial - Codificación selectiva	
7	El Diseño emergente - Diseños etnográficos - Diseños narrativos - Diseños de investigación acción - Otros diseños Revisión colectiva de diseños de investigación	Strauss y Corbin, cap. 5 a 11

8	Estudios comparados (n pequeño) Estudios comparados (n mediano; QCA)	Pérez-Liñan; Collier. Wagemann; Snyder
9	<u>El Reporte de los resultados del proceso cualitativo:</u> Estructura del informe: - Portada - Índice - Resumen - Cuerpo del trabajo (Marco teórico) * Breve introducción * Revisión de literatura * Método * Análisis de resultados * Discusión: conclusiones, recomendaciones, implicaciones - Referencias - Apéndices Norma APA	
10	<u>Taller de Investigación</u> Los estudiantes generan su propia investigación cualitativa. - Formulación del planteamiento del problema y metodología - Revisión Bibliográfica - Objetivos	

11	- Definición de muestra y recolección de datos	
12	- Análisis de los datos con uso de software	
13	- Resultados de la investigación	
14	- Conclusiones	
15	Ronda de presentación de investigaciones	
16	Ronda de presentación de investigaciones	
17	Ronda de presentación de investigaciones	
18	Pruebas finales	

II. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Bibliografía Obligatoria

- Auyero, J. (2009). "Pacientes del Estado". Un reporte etnográfico sobre la espera de la gente pobre". Versión en español como Documento de Cátedra 64 en Metodología y Técnicas de la Investigación Social (Ruth Sauthu). Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Sociología.
- Beach, D., & Pedersen, R. (2013). Process tracing method. Foundations and guidelines. Ann Harbor: The University of Michigan Press. (cap. 1-2-7)
- Collier, D. (1993). Método comparativo. Revista Uruguaya de Ciencia Política, 21-46
- Collier, David, and Steve Levitsky. 1997. "Democracy with Adjectives: Conceptual Innovation in Comparative Research." World Politics 49 (3) (December 7): 3430-451. (Disponible en castellano)
- Gerring, John. 2015. "¿Qué es un estudio de caso y para qué sirve?". En *Política Comparada sobre América Latina: Teorías, Métodos y Tópicos*. Rossana Castiglioni y Claudio Fuentes (eds.). Santiago: Ediciones Universidad Diego Portales (79-94).
- Hernández, Roberto; Carlos Fernández y Pilar Baptista. 2014. *Metodología de la Investigación*. México D. F.: McGraw-Hill Interamericana (60-82)
- Izura, Teresita, 2013. "las implicancias de las hipótesis en la investigación científica", en *Investigación social. Lenguajes del diseño*. Manuel Canales (coordinador). Santiago: LOM Ediciones (219-226).
- Kogan, Liuba. 2013. El diseño implícito en la investigación social. En *Investigación social. Lenguajes del diseño*. Manuel Canales (coordinador). Santiago: LOM Ediciones (219-226).
- Maillet, A. (2015). Variedades de neoliberalismo. Innovación conceptual para el análisis del rol del Estado en los mercados. Revista de Estudios Políticos, (169), 109-136
- Marradi, Alberto, Archenti Nélida, and Juan Ignacio Piovani. 2010. Metodología de Las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.

Perez-Liñan, A. (2007). El método Comparativo: Fundamentos y Desarrollos Recientes. Working paper

Ragin, Charles. 2007. *La Construcción de La Investigación Social. Introducción a Los Métodos Y Su Diversidad*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores. Universidad de los Andes.

Rihoux, Benoit, and Charles Ragin. 2009. Configurational Comparative Methods. Qualitative Comparative Analysis (QCA) and Related Techniques. Sage publications

Snyder, R. 2009. “Reducción de la Escala: El método comparativo de unidades subnacionales”. *Desarrollo Económico* 49 (194): 287-306

Sotomayor, A. C. (2008). Los Métodos Cualitativos en la ciencia política contemporánea: Avances , agendas y retos. *Política Y Gobierno*, 15, 159–179

Vallés, Miguel. 1997. *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. Capítulo 4 La Investigación Documental: Técnicas de Lectura y Documentación: 109-138.

Wagemann, C. 2012. “¿Qué hay de nuevo en el método comparado?: QCA y el análisis de los conjuntos difusos”. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública* 1: 51-75

III. DISPOSICIONES NORMATIVAS

Para la aprobación del curso, el estudiante deberá cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos de asistencia:

- Los y las estudiantes deberán asistir a un cincuenta por ciento (50%) de las clases del curso.

Requisitos de Aprobación:

Si el promedio del estudiante al finalizar el 100% de las evaluaciones del curso es igual o superior a 59.5, este se exime de rendir el examen. Aquellos que tengan promedio inferior a 59.5, deberán rendir el examen, el que tiene una ponderación de 30% en el promedio final del curso. El promedio final del curso se calculará de la siguiente forma

Promedio Curso = $0.7 \times \text{Promedio Curso} + 0.3 \times \text{Nota Examen}$

Si posterior a la rendición del examen, el estudiante obtiene un promedio entre 3.45 y 3.94, tiene derecho a un examen de repetición, el que tiene una ponderación de 30% en el promedio final del curso (calculado luego de rendir el examen). El promedio final del curso se calculará de la siguiente forma

Promedio Curso (Posterior al examen) = $0.7 \times \text{Promedio Curso (incluido examen)} + 0.3 \times \text{Examen Repetición}$

IV. ANEXOS DE APOYO AL ESTUDIANTE