



Ciencia Política  
Escuela de Gobierno y Gestión Pública  
Instituto de Asuntos Públicos  
Universidad de Chile

# Ensayo Final

Sofía Ávalos Ibaceta  
Gabriela Mardones Cortés

Profesor Sergio Galilea Ocón  
Ayudante Cristóbal Ramírez Vargas

Gobierno Subnacional  
Semestre Otoño 2020

## I. Comuna de Puerto Natales

### a) Diagnóstico básico de la comuna

La comuna de Puerto Natales (ver figura 1) pertenece a la Provincia de Última Esperanza —donde su capital comunal sería también la capital provincial— y, a su vez, pertenece a la Región de Magallanes, con capital en Punta Arenas. Es una de las comunas más extensas del país, al poseer un territorio de 49.924,1 km<sup>2</sup> (ver figura 2).



Fig. 1: Escudo de la comuna

En su interior se encuentran algunos centros poblados, como Puerto Natales —la capital comunal—, Villa Dorotea, Villa Renoval y Puerto Edén, este último una isla a 500 km. de Natales. También se describiría que por “su larga extensión es posible encontrar una serie de particularidades, que la convierte en una comuna muy heterogénea en su medio natural” (Plan de Desarrollo Comunal, 2011, p. 5).

Para la realización del Censo 2017, su población era de 21.777 habitantes



(BCN, s.f.), donde la población perteneciente a pueblos originarios se concentraba en el pueblo mapuche —5.898 habitantes, un 28,18% de la población— y en la Kawésqar —1,2% de la población, con 252 personas— (BCN, s.f.).

La mayor parte de su población se concentra en la capital comunal, mientras que las localidades más pequeñas presentan una reducción importante de su población. Puerto Edén, por ejemplo, “en su mejor época [...] llegó a tener una población cercana a las 600 personas. El año 2002 la cifra se había reducido drásticamente a

176 y actualmente no son más de 70” (La Prensa Austral, 2019). Varias son las razones de este descenso, como la emigración de los escolares que deben ir a estudiar la Enseñanza Media a Puerto Natales y, en algunos casos, la Educación Superior a

Punta Arenas, la gran mayoría no volviendo a la isla, ya que “las expectativas laborales para desarrollarse en lo que estudió son inexistentes” (La Prensa Austral, 2019). Y aún cuando Gabriel Boric Font, diputado de Convergencia Social, ha acusado un abandono por parte del Estado, la situación para una isla netamente pesquera y marisquera no ha mejorado: no poseen ni luz eléctrica las 24 horas del día, ni alcantarillado; y aunque se instaló recientemente internet, no por ello de buena calidad.

Empresas por Rama	Comuna		
	2014	2015	2016
AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	156	157	152
PESCA	138	136	137
EXPLORACION DE MINAS Y CANTERAS	10	9	9
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	87	85	87
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	20	17	18
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	1	1	1
CONSTRUCCION	129	127	126
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP VEHAUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	611	614	621
HOTELES Y RESTAURANTES	189	194	222
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	285	283	307
INTERMEDIACION FINANCIERA	13	14	15
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	72	97	136
ADM PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	2	2	2
ENSEÑANZA	8	8	8
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	13	13	11
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	50	76	128
CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	0	0	0
ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0	0
SIN INFORMACION	1	3	5

Tabla 1: Empresas según rubro económico (2014 - 2016) (Fuente: BCN, 2017)

Las empresas de la comuna (ver tabla 1) se concentran, principalmente en el comercio, transporte y hoteles. Las dos primeras se destacan por ser actividades no estacionales, es decir, sus actividad es estable y constante, al ser utilizados por la comunidad natalina, hayan turistas o no. Hotelería y restaurantes, por otro lado, son actividades con enfoque al visitante. Otras actividades con menor presencia, pero destacables son la ganadería, explotada por las estancias de la zona. La pesca, por otro lado, es más explotada en comunidades como Puerto Edén, donde el uso del bote se hace vital y la dieta se basa, básicamente, en el consumo de pescados y mariscos frescos.

El turismo es una actividad muy relevante, si es que no la base de la economía natalina, aún con su inestabilidad estacional. Sus bellezas naturales son la principal fuente de ganancias de la zona:

*la calidad estética de sus paisajes, en la riqueza de flora y fauna y en las formaciones geográficas creadas a través del tiempo, la comuna de Natales posee atractivos de gran calidad tanto nacional como internacional para el desarrollo del turismo en general y del turismo de intereses especiales en particular (PLADECO, 2011, p.7).*

Gran parte del territorio comunal pertenece al Servicio Nacional Áreas Silvestres Protegidos del Estado (SNASPE) —bajo la tutela de CONAF—, administrando el Parque Nacional Bernardo O'Higgins, Reserva Nacional Alacalufes y el Monumento Natural Cueva del Milodón. (PLADECO, 2011). Varios expertos admiran las bellezas naturales del territorio, por lo que se volvería una zona principalmente turística por esa misma singularidad:

*La comuna de Natales posee valores naturales de notables características que lo hacen un sitio con alto valor natural, [...] por otra parte dicha condición ha creado paisajes de alto valor estético, sumado a la gran unicidad de estos de dichos paisajes tales como glaciares, fiordos, praderas, entre otros (PLADECO, 2011, p. 6).*

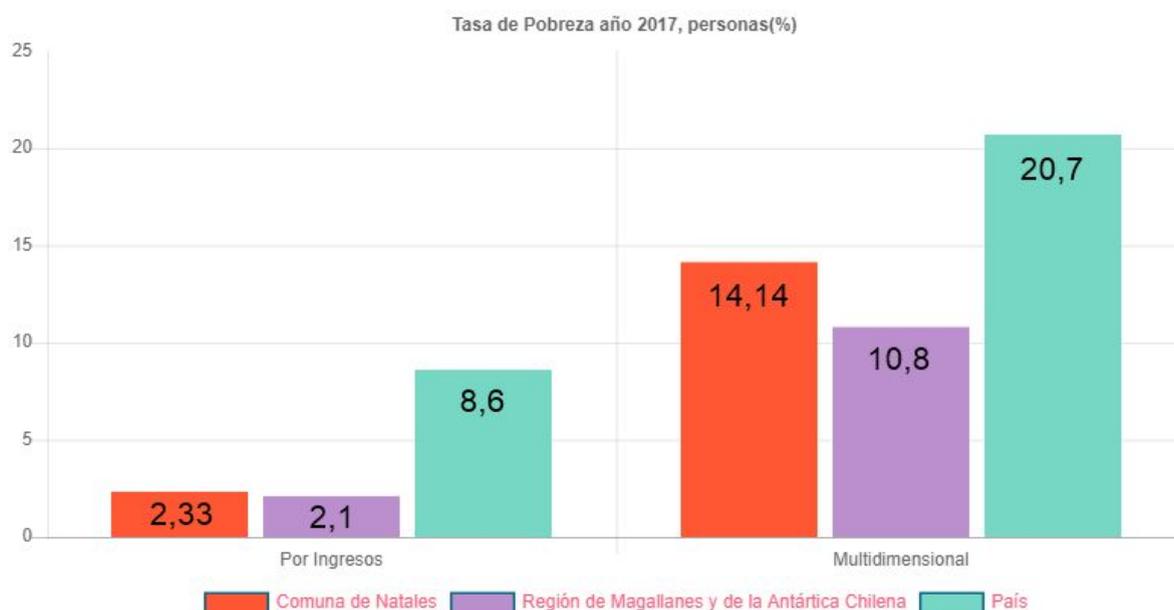
El principal atractivo es el Parque Nacional Torres del Paine, el cual es “declarado Reserva de la Biosfera por la UNESCO en 1978 y que es reconocido como un atractivo turístico de jerarquía internacional” (Servicio Nacional de Turismo, 20, p. 20).

Sin embargo, las autoridades comunales no le han sacado el mayor provecho posible. Aún con la alta competencia de profesionales de esta área, varios ven en ella un inicio en sus carreras, no por ello un lugar donde asentarse y desarrollarse en plenitud: “Sí volvería a trabajar [...]. Pero esta sería mi última temporada, ya que quiero emprender el vuelo hacia otros lugares. Ya que puedo adquirir más experiencia y quizás buscar un lugar donde no sea un profesional del montón” (ver anexo 1).

Además de ello, los precios parecen exagerados para el producto que se ofrece al visitante: “hay precios exacerbados para la mala infraestructura que tiene

algunas partes del Parque Nacional Torres del Paine (buenos baños, por ejemplo, camping, etc)” (ver anexo 1).

Gráf. 1: Tasa de pobreza (2017) (Fuente: BCN, 2020)



Por otro lado, los niveles de pobreza (ver gráfica 1), desde el de los ingresos hasta el multidimensional<sup>1</sup>, continúan siendo menores a los índices a nivel nacional, una costumbre que mantiene la región de Magallanes hace bastantes años. Sin embargo, para el promedio regional, la comuna de Puerto Natales posee una pobreza bastante alta, especialmente en lo multidimensional, donde las diversas áreas que resultan afectadas en un estado de pobreza son más influyentes que la carencia de ingresos.

Puerto Natales representa a las comunas con menor poder dentro de la región, pero no por ello ha perdido la atención internacional que tanto le otorgan sus maravillas naturales. La municipalidad, sin embargo, necesita subir de nivel en éste y otro varios ámbitos para volverse una verdadera competencia como ciudad turística, si se habla de su capital comunal. Además, es necesario darle relevancia a las comunidades aledañas pertenecientes a la comuna, como Puerto Edén, y no se pierdan en el abandono estatal que le da el gobierno subnacional.

<sup>1</sup> La Pobreza Multidimensional ha sido entendida [...] como personas que sufren carencias en las dimensiones: educación, salud, trabajo, seguridad social, vivienda y nivel de vida en general (Gerlach, 2018).

## **b) Problemas principales**

Depender económicamente del turismo significa ser económicamente inestable. La actividad turística se da durante, aproximadamente, 6 meses del año, concentrando las visitas en el verano, la época menos helada de la comuna. Mientras que durante los otros 6 meses, la gente, básicamente, queda sin trabajo. Y el carácter estacional no se ve que pueda cambiar, gracias al clima de la zona donde se encuentra la comuna de Puerto Natales:

*Efectivamente, el turismo es muy estacional, pero [porque] el clima de invierno es súper duro. Generalmente las personas buscan buenas condiciones climáticas, y visitar en invierno y otoño el Parque [Nacional Torres del Paine] es para montañistas con experiencia [...] (ver anexo 1).*

Varios son los jóvenes que van durante la temporada alta a trabajar en las áreas donde se tiene mayor flujo de turistas, pero no se quedan el resto del año, aún con lo enamorados que quedan del paisaje de la ciudad principal. La competencia es alta, como se indica, y el inglés se vuelve vital cuando los visitantes son más extranjeros que chilenos. “[...] es súper competitivo el campo y hasta es un poco discriminatorio si no sabes tanto inglés, a veces te descartan de una sin darte oportunidad” (ver anexo 1).

Otro de los problemas es la conectividad que tiene con el territorio. Por vía terrestre, su conexión principal es con Punta Arenas, nacionalmente: 3 horas de viaje por la Ruta 9, aproximadamente 246 km de distancia. El principal medio público de transporte son las compañías de buses, quienes cobran aproximadamente \$15000 ida y vuelta. Resultan especialmente necesarios para los turistas la presencia de estos buses, porque la Municipalidad crearía el Rodoviario, lo que permitiría la llegada de todos los visitantes en un solo lugar, incluyendo puntos de información turística, taxis y mapas de los alrededores. También se ubican en esta comuna pasos fronterizos con Argentina —Casas Viejas, Dorotea y Río Don Guillermo—, los cuales funcionan todo el año. Por vía marítima las conexiones son mayores, tanto a través de un transbordador —para pasajeros,

vehículos y carga— que va hacia Puerto Montt, durante 4 días y 3 noches, como un viaje en barco hacia Puerto Edén, el cual dura más de un día (SERNATUR, 2011).

Por otro lado, la aparición del Aeródromo Teniente Julio Gallardo ha sido clave para la aparición de los turistas. Antiguamente, los visitantes que viajaban en avión debían llegar al Aeropuerto de Punta Arenas y, desde esa ciudad, tomar un bus que llevase hasta Puerto Natales. Actualmente, ese viaje de 3 horas en bus equivale a 15 minutos en avión, por lo que en la temporada alta, que es cuando el aeródromo está abierto, se encuentra lleno de turistas que toman un taxi para llegar a la ciudad. Sin embargo, en el cierre de la temporada, los natalinos y natalinas siguen dependiendo de las empresas de buses ubicados en el Rodoviario de la ciudad para poder viajar hasta la capital regional.

Los precios de la ciudad también resultan un problema. El viaje de la mercancía Santiago-Punta Arenas-Puerto Natales infla los precios, aún con la ayuda monetaria que otorga el Programa de Zonas Extremas. A esto se suma que los precios se inflan aún más para la llegada de los turistas porque *si tienen plata para viajar hasta acá, también deben tener harta plata para comprar*. No se han diseñado dentro de la ciudad precios especiales que distingan entre natalino y turista, por lo que el ciudadano deberá pagar lo mismo. Y en más de un lugar, estos precios se mantienen durante todo el año, encareciendo el estilo de vida innecesariamente. Por lo mismo, las personas que emigraban hacia el lugar deciden volver a sus lugares de origen, especialmente con la situación que dejó la pandemia del covid-19, la cual disparó la cesantía: “No me quede en la zona por la contingencia del coronavirus, perdí mi trabajo y arrendar más la alimentación sale muy caro” (ver anexo 1).

### c) Las capacidades institucionales municipales y su estructura

Fig. 4: Concejo Municipal y Alcalde de Puerto Natales (Fuente: ITV Patagonia, 2016)

El alcalde Fernando Paredes Mansilla (UDI) está en el poder desde 2008 y ha sido reelecto en el 2012 y el 2016. No se posee mayor información sobre el Concejo Municipal, pues es prácticamente



inexistente en la página oficial de la Ilustre municipalidad. Pero se sabe que el Concejo está formado por José Cuyul Rogel (PS), Guillermo Ruiz Santana (PS), Ana Mayorga Bahamonde (UDI), Verónica Pérez Magdalena (IND-UDI), Daniel Córdova Córdova (IND-UDI), Alfredo Alderete Flores (IND-Nueva Mayoría) (SUBDERE, s.f.) (ver figura 4) (ver organigrama 1).

Org. 1: Organigrama Municipal

(Fuente: Ilustre Municipalidad de Puerto Natales, s.f.)



El alcalde “es la máxima autoridad de la municipalidad y en tal calidad le corresponderá su dirección y administración superior y la supervigilancia de su funcionamiento”, pero, aún así, “requerirá el acuerdo del concejo” para aprobar, establecer y aplicar múltiples actividades y propuestas a nivel local. El Concejo Municipal, por otro lado, es una de las autoridades municipales [...] [de] máximo representante de la entidad”. Se distingue al ser “un órgano colegiado y tiene carácter normativo, resolutivo y fiscalizador, encargado de hacer efectiva la participación de la comunidad local” (Transparencia Activa, 2020).

La Corporación Municipal de Puerto Natales (CORMUNAT) “es una entidad de derecho privado sin fines de lucro” fundada en 1984 (Corporación Municipal de Puerto Natales, s.f.). Opera y administra en temas de Educación, Salud y “Menores que haya tomado a su cargo la [...] Municipalidad [...]” (CORMUNAT, s.f.) y difunde los objetivos y acciones de la misma Corporación. Administra “ocho Escuelas Básicas (dos tienen internado y tres son rurales), dos Liceos (un

Científico-Humanista y un Politécnico), una Sala de Uso Múltiple, un Salón de Eventos Comunal, un Hogar de Menores, dos Postas Rurales y dos Cementerios” (CORMUNAT, s.f.).

Las páginas informativas de la municipalidad están en su mayoría desactualizadas. Sorprende que en la misma página oficial incluyan una biografía sobre el alcalde y no exista información con respecto al concejo. Además, la página de Transparencia Activa posee problemas ya que al momento de intentar ingresar se omiten documentos, aún cuando se especifica en la página que su última actualización fue realizada en el 2020.

#### **d) Los mecanismos e instancias de participación ciudadana**

En las comunas del país, diversos grupos ciudadanos se reúnen por un mismo fin. Algunos en clubes de adultos mayores, otros en Juntas de Vecinos o directamente en organizaciones políticas. Estos grupos no solamente comparten una característica en común, sino que además poseen subsidio municipal para sus diversas actividades, volviéndose, incluso, en actores relevantes de la participación ciudadana subnacional.

La Junta de Vecinos (JJVV), por ejemplo, se constituye para “promover la integración, participación y desarrollo de los vecinos de una localidad” (BCN, 2019). Esta organización civil tiene la capacidad de “representar a los vecinos ante las autoridades [...]”, “gestionar la solución de problemas ante las autoridades”, “proponer y ejecutar proyectos que beneficien a los vecinos” y “determinar carencias de infraestructura [...]” (BCN, 2019).

Los beneficios son “poder postular a fondos concursables para ejecutar proyectos comunales [...]” y obtener “mayor autoridad y poder de representación para elevar solicitudes a las autoridades de la comuna” (BCN, 2019). Por ello, las juntas de vecinos resultan ser una de las formas de representación ciudadana más directas a nivel subnacional. Su poder y relevancia los hacen actores audibles con demandas relevantes y urgentes, por tanto también son una de las organizaciones más eficaces.

La financiación de la misma depende de cuotas de sus propios integrantes o actividades organizadas por la misma JJVV para obtener la financiación necesaria. Además, cuentan con el Fondo de Desarrollo Vecinal de cada municipio para proyectos específicos en pro de la comuna. En el 2014, este Fondo sería de \$15 millones de pesos y los interesados deberían concursar por ellos, mostrando en proyecto (La Prensa Austral, 2014).

La Atención al Vecino, por otro lado, es una actividad que depende de la Alcaldía, todo esto de acuerdo al “Decreto Alcaldicio N° 0903, con fecha 19 de Junio 2017” (Municipalidad de Natales, s.f.). Sus funciones van desde “elaborar y promover una política de atención al vecino/a y visitantes [...]” a “facilitar la comunicación con usuarios/as en coordinación con las diferentes Direcciones y Unidades Municipales” y “velar por la determinación de los requerimientos y expectativas de los usuarios/as, con la finalidad de [...] desarrollar nuevas oportunidades de mejora de los procesos” hasta “gestionar y/o dar respuesta en forma eficiente y responsable a las solicitudes, reclamos, inquietudes y problemas que puedan presentar los vecinos/as de la Comuna” (Municipalidad de Natales, s.f.).

La municipalidad como entidad institucional también se encarga de entregar ciertas subvenciones o aportes fiscales a ciertas organizaciones de la comunidad, al año 2018, las que cuentan con mayor aporte municipal son las señaladas en la tabla n° 2.

IDENTIFICACIÓN PERSONA NATURAL O JURIDICA	BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL ACTO	MONTO (\$)
ORGANIZACIÓN ABRIENDO CAMINOS CADI	APORTE PARA FINANCIAR EN PARTE LOS GASTOS EN QUE INCURRAN EN LA CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA DISCAPACIDAD	400.000
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO Y PATRIMONIO DE LA COMUNA DE NATALES	APORTE PARA CUBRIR GASTOS OPERACIONALES	3.500.000
ASOCIACION INDIGENA MAPUCHE HUILLICHE NATALES SHAKIN AYILEN	SUBVENCIÓN PARA MEJORAR IMPLEMENTACIÓN DE LA SEDE COMUNITARIA	800.000
CENTRO DE REHABILITACIÓN CRUZ DEL SUR DE PUERTO NATALES	SUBVENCIÓN PARA CANCELAR GASTOS DEL CENTRO DE REHABILITACION EN PUERTO	3.000.000

	NATALES	
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO Y PATRIMONIO DE LA COMUNA DE NATALES	APORTE PARA CUBRIR GASTOS DE PERSONAL	10.230.000

Tabla 2 (Fuente: Transparencia Municipalidad de Natales, 2018).

Por otro lado, en el mes de diciembre del año pasado la AMUCH convocó a una consulta ciudadana con temática principalmente de si se está o no de acuerdo en tener una nueva constitución, esta consulta fue aplicada a todas las comunas asociadas a esta institución. La comuna de Puerto Natales contó con un total de 3.787 votos (ver gráfico 2), de los cuales 735 de ellos fueron emitidos de forma presencial y 3052 fueron a través del sistema on line. Esto abre nuevamente el debate respecto a la modernización del voto, llevándolo al mundo digital como forma de incentivar y acercar la política a las nuevas generaciones. En este punto, el edil de la comuna señaló que “Quiero destacar el significativo deber cívico que mantienen nuestros adultos mayores, pero hoy vimos con mucho optimismo una gran participación de jóvenes que participaron de esta consulta ciudadana”



(Paredes, 2020).

Gráfico 2 (Fuente: Radio polar, 2019)

Con respecto a las ollas comunes surgidas en el contexto de emergencia por la pandemia que azota a la región, el jefe comunal Fernando Paredes, señaló que “ya es evidente que hay una necesidad muy grande de los barrios de ayudarse. Las ollas solucionan un gran problema en momentos de desempleo” (Paredes, 2020).

Otras formas de participación ciudadana entregada por la Corporación Municipal de Natales (CORMUNAT) a través de la Ley de Transparencia Activa 20.285 son los señalados en la tabla 3:

Nombre del mecanismo de participación ciudadana	Breve descripción de su objetivo	Requisitos para participar
Consejos escolares de establecimientos educacionales dependientes de la Corporación Municipal de Natales.	El principal propósito que tiene el consejo escolar es producir un espacio que articule y exprese, reflexión y diálogo entre los miembros que constituyen la comunidad escolar en relación a temas pertinentes y relevantes en el ámbito escolar en el establecimiento educacional.	Consejo compuesto al menos, por el director, el sostenedor o su representante, un docente elegido por sus pares, el Presidente del Centro de Alumnos, representante Asistentes de Educación y el Presidente del Centro de Padres. Ser miembro estable del Consejo Escolar (atendiendo a la realidad de los establecimientos, la ley deja abierta la posibilidad para integrar nuevos miembros a petición de cualquier integrante del consejo o por iniciativa del director(a)). Para lo cual el consejo tendrá que definir un procedimiento.
Consejos de Desarrollo Local de Salud CESFAM Puerto Natales	Son organizaciones funcionales, con personalidad jurídica otorgada por el Gobierno Local cuyos componentes se convocan para actuar como apoyo al desarrollo de comunidades saludables en cada territorio de los establecimientos de salud, ejerciendo control social y avanzando a procesos de deliberación de mayor vinculación. Propósitos de los Consejos de Desarrollo Locales: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participar en la formulación, implementación y evaluación de los planes de desarrollo del establecimiento.</li> <li>2. Colaborar en el diagnóstico de salud de la población.</li> <li>3. Informar a los usuarios y comunidad sobre el funcionamiento del establecimiento.</li> <li>4. Impulsar acciones de trabajo conjunto entre equipo de salud y comunidad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pueden participar Organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Natales.</li> <li>2. Representantes de la comunidad de cada unidad vecinal o junta de vecinos miembros del equipo de salud del establecimientos.</li> <li>3. Dirigentes de organizaciones sociales territoriales y funcionales del territorio del establecimiento.</li> <li>4. Personas no organizadas que sean usuarios inscritos en el CESFAM Puerto Natales.</li> </ol>

Tabla 3 (Fuente: CORMUNAT, 2020)

En tiempos de pandemia la participación ciudadana ha aumentado en muchos ámbitos, a pesar de no ser presenciales actualmente la ciudadanía se encuentra pendiente de los asuntos de carácter público. Este interés se ha incrementado desde el estallido social en octubre del año pasado y aunque las condiciones ahora sean distintas, se siguen buscando nuevas instancias de participación. La población ha comenzado a interesarse en la política y es deber de las autoridades rendirle a sus representados. Es por estas razones que los jefes comunales deben acercarse aún más a la ciudadanía y quedó evidenciado con la consulta ciudadana que las personas quieren participar de este nuevo despertar chileno, las consultas ciudadanas, a su vez, deberían ser resultados vinculantes, las decisiones más importantes sobre una comunidad deben ser consultadas a esta misma, con el fin de crear, valga la redundancia, comunidad.

### **e) Estructura de financiamiento municipal**

El Presupuesto Municipal del año 2020 parece ser información inexistente, al ser la noticia en un medio de comunicación regional el más actualizado al respecto la aprobación del presupuesto del año 2018, el cual contaba con un monto total de \$6.960.000.000 (ITV, 2018). Y en la página de transparencia de la municipalidad, el documento más actual es sobre la aprobación del presupuesto 2019, el cual indica ser de \$7.985.092.233 (Transparencia Activa de la Municipalidad de Puerto Natales, 2020).

CORMUNAT, al encargarse de las áreas de educación y salud, también se encarga, en consecuencia, de los respectivos presupuestos para el año 2020: \$10.433.261 y \$3.081.219, respectivamente. El presupuesto educativo, por un lado, es la suma de los aportes de múltiples entidades públicas, siendo el mayor aportador la Subsecretaría de Educación, con \$7.823.930 (0,74%); pero el aporte municipal (\$1.399.653) representa solamente el 0,13% del presupuesto total. Mientras que el área de la salud, el principal aporte fue del Servicio de Salud, con \$2.365.000 (0,77%) y la Municipalidad aportó, pero solamente un 0,05% del total, con \$141.219 (CORMUNAT, 2020).

### **f) Plan de desarrollo comunal**

El Plan de Desarrollo Comunal, también conocido como PLADECO, es un instrumento orientador utilizado por las municipalidades para la planificación del desarrollo comunal, todo esto de acuerdo a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695. La Ley indica que su objetivo será “[...] contemplar las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y promover su avance social, económico y cultural” (Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, 2015). Los municipios también cuentan, para esta misma labor, con el Plan Regulador y la elaboración del Presupuesto Municipal.

Su vigencia mínima es de cuatro años, “sin que necesariamente deba coincidir con el periodo de desempeño de las autoridades municipales electas por la ciudadanía” (SUBDERE, 2015) y deberá “ser aprobado por el concejo municipal” (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el

Caribe, s.f.). De igual modo, su elaboración y ejecución deberá incluir la participación de la ciudadanía.

“Se considera un instrumento mínimo para la gestión municipal” (Observatorio, s.f.) al ser reconocido como la principal guía para la generación de las estrategias de desarrollo para la comuna respectiva, incluyendo su despliegue a todos los actores del territorio.

El PLADECO de Puerto Natales más actualizado comprende los años 2011-2015. De acuerdo a Ovejero noticias, la primera parte del Plan más actualizado finalizó en marzo del 2019, pero no se han visto mayores avances al respecto. Por lo tanto, su mayor problema resulta ser la desactualización de sus datos, ejemplificado, por ejemplo, en el uso del CENSO 2002.

Por lo mismo, varias de las ideas y conclusiones que sacan ya son problemas superados o que se alejan directamente de la contemporaneidad. Por lo que la principal crítica hacia la Municipalidad de Puerto Natales es la falta de transparencia, muchos de los datos se encuentran desactualizados, el ingreso a páginas oficiales no se logra debido a que los links se encuentran caídos. La mayor fuente de información resultaron los medios de comunicación como diarios, sitios web de canales de televisión o radios regionales, a pesar de que la ciudadanía demuestra niveles de conformidad con la gestión del municipio, para ámbitos de investigación los datos deben ser actualizados y transparentes, la ciudad natalina se encuentra muy concentrado en las acciones del Alcalde y poco en los datos administrativos.

## II. Chile y la pandemia en el 2020

El Covid-19 es una pandemia sin precedente histórico que ha azotado tanto a Chile como al mundo entero. Esta emergencia sanitaria llegó fuertemente para instalarse en la sociedad y en la realidad actual, por lo que una serie de medidas se han vuelto indispensables para afrontarla. Sin embargo, la forma, la rapidez y la eficacia con la que se han tomado estas medidas deben ser puestas en duda debido a los resultados ya observables y al impacto que esta ha tenido. “Si la pandemia es de un alto riesgo para todos los habitantes de Chile, lo es aún más para grupos vulnerabilizados y aquellos más marginados”. (Bacigalupe, González, Cuadrado, Sandoval & Farias, 2020)

El Estado, y más específicamente, el gobierno de turno, es quien debe velar por la salud de su ciudadanía en una crisis de tal magnitud. Sin embargo, según diversos académicos, “El gobierno no comunicó de modo coherente y sistemático la gravedad del virus y, la evidencia sugiere, que se alimentó la idea que contagiarse no era un peligro en un país con suficientes camas y respiradores” (Bacigalupe et al., 2020), la comunicación del gobierno desde el inicio fue que el país se encontraba totalmente preparado para afrontar la pandemia, lo cual dió como resultado una falta de prevención por parte de la ciudadanía y de las mismas autoridades en el comienzo (momento crucial).

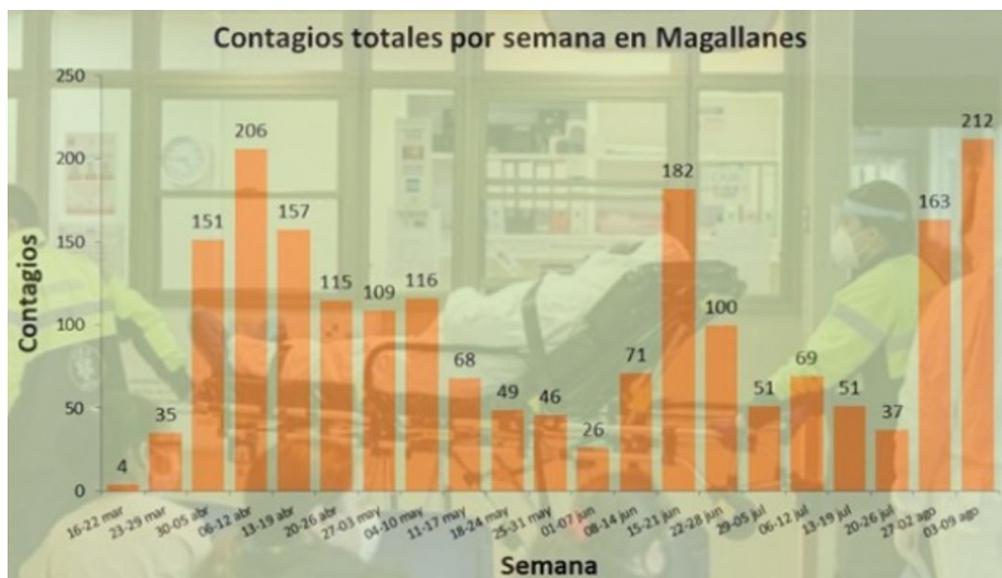
Bajo esta lógica, el gobierno creó la denominada mesa social, la cual incluiría a “autoridades de gobierno, alcaldes, académicos y profesionales de la salud y busca ser una instancia de coordinación y colaboración para enfrentar con efectividad el brote del virus” (Ministerio de Salud, 2020). A pesar de esta idea creada como forma de diálogo y cercanía hacia la ciudadanía, ha sido una de las instancias más criticadas luego de que se evidenciara que muchas de las decisiones implementadas por el gobierno no fueron siquiera consultadas hacia esta instancia, o que muchas veces la opinión de expertos en la materia no fuesen consideradas, estos hechos comenzaron a dar la perspectiva de que esta mesa fue otra herramienta del gobierno para apaciguar a la opinión pública.

La problemática de la fiscalización se ha vuelto cada vez mayor, han aparecido diversas irregularidades, especialmente, desde las empresas más grandes y poderosas económicamente. A esto se le agrega el fallo constante que ha tenido la página de comisaría virtual al momento de entregar los permisos temporales y las amplias desigualdades fortificadas entre quienes pueden hacer la cuarentena como corresponde desde sus casas, y entre quienes aún bajo este peligroso contexto deben seguir trabajando como único medio para poder seguir manteniendo sus familias, lo que ha convertido a la cuarentena en un privilegio de clase.

Además, las reiteradas decisiones erróneas, como lo son el ir aplicando y sacando cuarentenas han llevado a un aumento de casos cada vez que estas son quitadas de la zona, a su vez, “[c]on la insistencia en cuarentenas de áreas pequeñas (“dinámicas”, a nivel comunal o subcomunal), es posible esperar que esta situación se alargue aún más, dado que las cuarentenas para ser efectivas, requieren aplicarse sobre ciudades enteras como mínimo” (Bacigalupe, González, Cuadrado, Sandoval & Farias, 2020). Uno de los mejores ejemplos —y más recientes— es el caso de Punta Arena, en la Región de Magallanes, donde se ha retrocedido de la fase de preparación hacia la de transición. Esta es una ciudad que había logrado controlar sus contagios luego de ser fuertemente golpeada por el virus, sin embargo, por la apertura de la ciudad a medidas más flexibles, ha comenzado

un rebrote importante (ver gráfico 3), marcando a la semana del 3 al 9 de

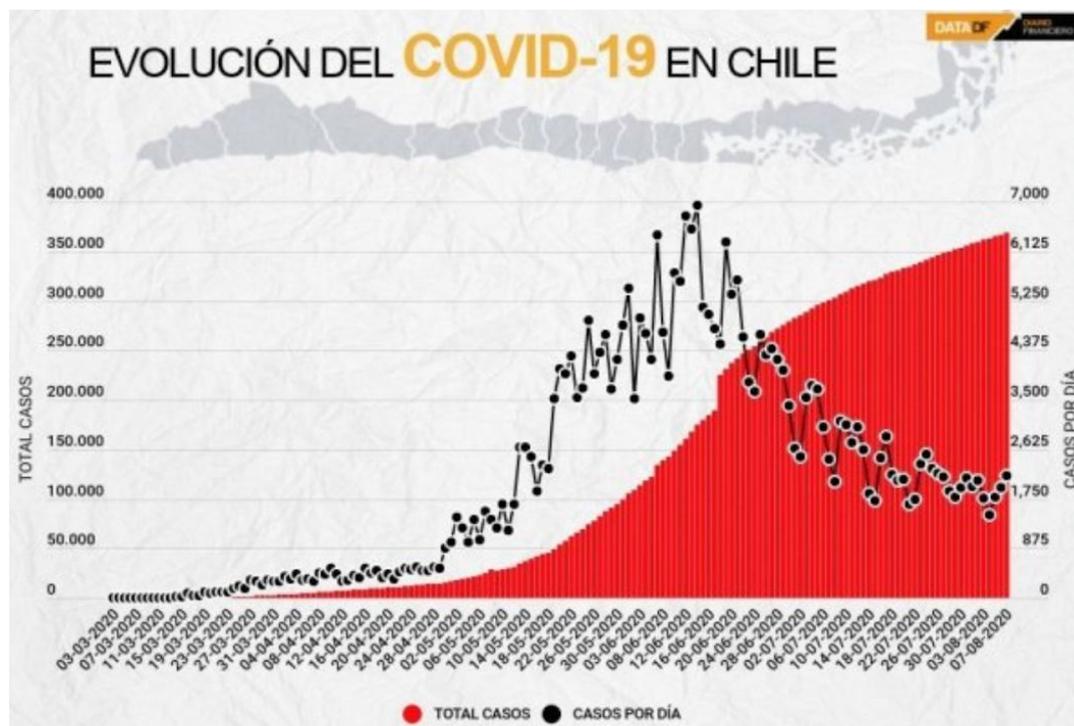
agosto como la con cifras



más altas desde el inicio de la pandemia, además de ubicar a la región como la con mayor tasa de positividad en el país, con un 9,03% (Nieves, 2020).

En términos de cifras más generales, al 7 de agosto, Chile se encontraba con un total de 368.825 casos y un total de 9.958 muertes (ver gráfico n°1), asimismo, el país se encuentra entre los 10 países del mundo con más contagios por cantidad de población (ver gráfico 4). Demostrando la incapacidad que ha tenido la autoridad sanitaria para manejar la pandemia y mantener los casos positivos aislados.

Gráfico 4.  
(Fuente:  
Diario  
financiero,  
2020)



El exceso de centralismo en la toma de decisiones tomó un rumbo devastador para el país, ha dificultado la gestión de la pandemia y la ejecución de ayudas sociales, esto ha evidenciado la falta de autonomía comunal —que se viene arrastrando desde hace mucho tiempo— al tratar de implementar ciertas medidas en las comunas, que no pueden ser llevadas a cabo debido a que es una decisión que debe tomarse desde el gobierno central.

Estas situaciones son bastante criticables ya que el país y sus autoridades tuvieron la posibilidad de observar la enorme catástrofe que produjo esta pandemia en el continente europeo debido a las tardías medidas para manejarla. Sin embargo, no se adoptó una posición muy diferente.



Gráf. 5.  
(Fuente:  
Diario  
financiero,  
2020)

Decisiones que pueden ser destacadas como positivas podrían ser el cierre de recintos educacionales como manera preventiva, no obstante, cabe recalcar que esa medida pudo concretarse gracias a la insistencia y unión de los alcaldes como forma de presionar al gobierno y convencerlos de que era una medida necesaria, demostrando desde los inicios la importancia que estas figuras adquieren en el manejo del COVID-19. Otro elemento positivo a destacar es la medida de utilización obligatoria de mascarilla como forma de prevenir contagios<sup>2</sup>, la autorización de permisos temporales en fase de cuarentena para entregar alimentos a adultos mayores —rango etario con mayor riesgo frente al virus— como forma de evitar contagios. Y, finalmente, se puede considerar el cierre de fronteras internacionales más o menos temprana, aunque, a pesar de eso, de igual manera logró ingresar el virus y propagarse rápidamente en los sectores más pudientes de la capital<sup>3</sup>, para luego infectar a la población más vulnerable que debía ir a trabajar a estos sectores, acontecimientos que crearon la necesidad de un urgente involucramiento estatal y especialmente municipal.

<sup>2</sup> Medida que, a pesar de ser esencial para no masificar los contagios, no ha sido implementada como obligatoria en algunos países.

<sup>3</sup> Lugar donde se concentraron los primeros brotes importantes con cifras que demostraban un peligro si no eran retenidas y aisladas con la agilidad necesaria y urgente.

Al haber una existencia de comunas con índices de vulnerabilidad o de lejanía bastante altos, los gobiernos regionales en su conjunto han debido involucrarse firmemente con su compromiso en esta lucha, debido —especialmente— a la mayor cercanía con la realidad de sus comunas y sus respectivos habitantes. Es importante entender a las municipalidades como una estructura orgánica y compuesta que “tienen dos tipos de gestiones, lo político relacionado con quien ejerce el poder (Alcades (as) y concejales) y gestión interna destinada a los servicios permanentes que otorgan la comunidad” (AMUCH, 2020).

A partir de esto último, los fondos de recursos monetarios con los que cuentan las municipalidades se han visto mermados por la flexibilidad<sup>4</sup> que se ha aplicado concorde al contexto económico de la ciudadanía<sup>5</sup>, situaciones que impactarán directamente en los ingresos que muchos municipios del país percibían. Además, la ayuda social necesaria a aquellas familias más vulnerables<sup>6</sup> ha llegado, en gran medida, a la gestión y recursos que han sido entregados por parte de estas instituciones, por tanto, el desarrollo de la gestión municipal en tiempos de pandemia se ha vuelto fundamental para la sobrevivencia de muchas familias. Desde la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), José M. Arellano aseguró que “el trabajo que se dice que se está haciendo, no existe porque no nos han incorporado. Queremos ayudar pero no se coordinan las medidas. Todo lo que hacemos como municipalidades sale de nuestro presupuesto, de nuestro esfuerzo [...]” (Arellano, 2020).

A partir de la comuna analizada en la primera parte del trabajo, su Alcalde a principios del mes de mayo ya preveía un déficit del 25% del presupuesto comunal (2.000 millones aproximadamente) (La Prensa Austral, 2020). Este es un sólo ejemplo dentro de las cientos de municipalidades nacionales que sufrirán en un futuro —probablemente no muy lejano— las consecuencias de esta crisis. Como

---

<sup>4</sup> Tales como pagos de permiso de circulación, facilidades para el pago de contribuciones, ampliación de las licencias de conducir.

<sup>5</sup> Afectada por el golpe de la pandemia en la economía nacional, se ha masificado la pérdida o suspensión de empleos, manifestándose directamente en desmedro del bolsillo de las familias chilenas, especialmente las más vulnerables y clase media.

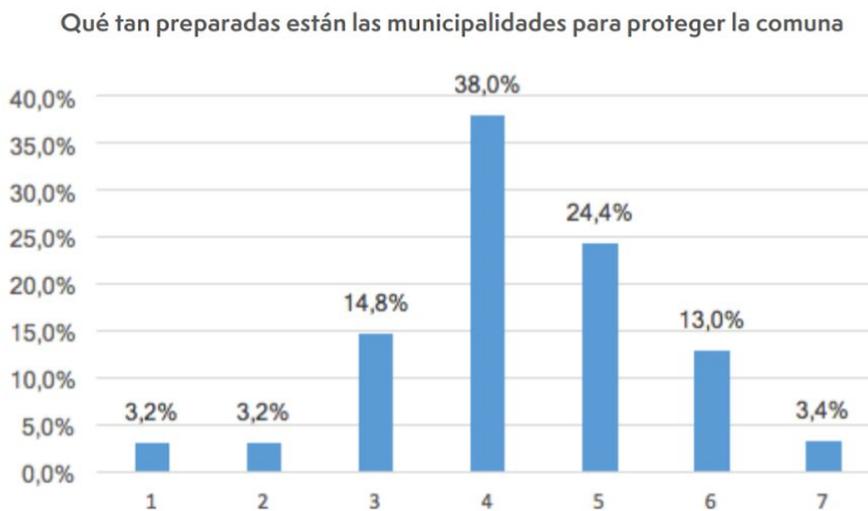
<sup>6</sup> Como lo son la entrega de cajas de alimento, remedios para adultos mayores, la sanitización de calles y lugares públicos

medida de apoyo hacia los municipios por este venidero déficit, el gobierno central ha realizado una inyección de fondos por un total de \$80 mil millones de pesos hacia el Fondo Solidario de municipios, los que serán repartidos entre 342 municipios del país, el subsecretario de Desarrollo Regional, Claudio Alvarado señaló que “Esta es una inyección directa de recursos adicionales para que entreguen ayuda social a los vecinos de sus respectivas comunas” (Alvarado, 2020).

La AMUCH encuestó a los funcionarios municipales del país para previsualizar si los municipios se encontraban preparados para afrontar la pandemia que ya estaba mostrando sus primeras cifras preocupantes a inicios del mes de abril (ver gráfico 6).

**1. En la escala del 1 a 7, donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”, en general, ¿Cuán cree Ud. que las municipalidades están preparadas para proteger a su comunidad - comuna - del Coronavirus?**

Gráf. 6. (Fuente: AMUCH, 2020)



Asimismo, un 85% de los encuestados consideró que las desigualdades territoriales tendrán un impacto determinante en los efectos

finales que tendrá la gestión de los Municipios en el manejo de la crisis del COVID-19 (AMUCH, 2020). Como análisis de los resultados que arrojó la encuesta, el Dir. Ejecutivo de la AMUCH, Andrés Chacón, señaló que:

La encuesta visibiliza algo que poco se habla, [...] que las desigualdades territoriales impactarán fuertemente los resultados de la gestión de los municipios. [...] los funcionarios municipales no están del todo preparados para cumplir sus funciones vía teletrabajo,

situación compleja a la hora de comprender que serán los municipios los que deberán gestionar los problemas de los vecinos (Chacón, 2020).

Por otro lado, la Atención Primaria de Salud (APS) se ha concebido como un factor de enorme importancia al momento de atender en primera instancia a la mayoría de los posibles casos covid. En esencia, esta representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema público (APS, s.f.) y:

[C]onstituye la base y puerta de entrada a nuestro sistema de salud, encontrándose presente en todo el territorio nacional, independientemente si es de administración municipal o de los servicios de salud y si las acciones se entregan a través de centros de atención primaria o de hospitales comunitarios (COLMED, 2020).

Esta presenta distintos tipos de dependencias administrativas y fuentes de financiamiento. Entre ellas, la anteriormente nombrada APS Municipal, cuya administración recae en las entidades administradoras de salud municipal y su red de establecimientos. “La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido a la APS como una base esencial para la respuesta global al COVID-19, donde juega un rol central en el objetivo de controlar y contener la transmisión comunitaria”

Contenido	
1	Reforzamiento del diagnóstico y estudio de contactos estrechos definiendo los roles, funciones y responsabilidad entre SEREMI y la Atención Primaria
2	Fortalecimiento de las redes comunitarias e intersectoriales instaladas en los territorios para el enfrentamiento de la pandemia
3	Recursos y coordinación para sostener en red la continuidad de la gestión clínica de los casos COVID-19
4	Reordenamiento tareas habituales de los centros de Atención Primaria para la continuidad de la atención.
5	Problemas emergentes en el enfrentamiento de la pandemia en la APS (para las comunidades y los gestores)
6	Bienestar y aseguramiento de los trabajadores de la salud

(COLMED, 2020). Por lo que, siendo necesaria una forma de mejorar el rol de la

Tabla 4 (Fuente: COLMED, 2020)

APS como actor estratégico en el enfrentamiento de la pandemia, el Colegio Médico de Chile (COLMED) creó 6 ejes a tratar, los cuales pueden ser revisados en la tabla 4.

Desde esta perspectiva, la AMUCH a través de Jaime Ahumada manifestó que “Se habla de fondos especiales para utilizar en los SAPUS o CESFAM pero recién nos están llegando recursos, nos gustaría que las acciones se agilizaran porque el problema de atención de pacientes sospechosos lo tenemos ahora” (Ahumada, 2020). Para este último punto nombrado por Ahumada, cabe recalcar la problemática que presentan las municipalidades y de la cual los Alcaldes han alzado la voz para poder rastrear los casos positivos presentes en cada comuna, por lo que se busca aprovechar al máximo “la oportunidad que tiene la atención primaria de canalizar la detección de casos y cooperar en la cuarentena, pero dado que no se tiene el detalle de los afectados, los ediles no pueden gestionar” (Senado, 2020), lo que ha llevado a un problema en el seguimiento de casos y contactos estrechos de casos positivos o posibles positivos.

Por otra parte, el protagonismo de las organizaciones sociales y comunitarias durante lo que ha durado la pandemia ha sido fundamental para la sobrevivencia de muchas de las familias más vulnerables del país o de las familias que se han quedado sin nada debido a las consecuencias económicas que todo esto ha conllevado. Las ollas comunes autogestionadas se han masificado<sup>7</sup> últimamente, tomando un protagonismo en la vida de las personas más necesitadas, este es un llamado de solidaridad y empatía a la sociedad, que en tiempos de crisis surgen desde el mismo pueblo. “El desempleo, y la precarización laboral de quienes se desempeñan en el mundo informal, han potenciado este sistema de asegurar un plato de comida diario para miles de familias de todo el país” (Jara, 2020).

---

<sup>7</sup> No se hablará de resurgimiento, ya que en los sectores más pobres y hasta la actualidad continuaba siendo una forma de sobrevivir para quienes este sistema ha dejado fuera, la diferencia es que eran mucho menos visibilizadas (por no decir nula) hacia la sociedad a través de los medios de comunicación tradicionales.

Asimismo, la tecnología ha otorgado una nueva forma de ayuda, bastante efectiva para una crisis de tal magnitud, en donde el distanciamiento social resulta fundamental. Las redes sociales se convirtieron en la nueva manera de difusión de información, como forma de obtener ayuda social (desde ayudas monetarias a aportes directos en comida dirigidas principalmente hacia las ollas comunes). Así es como lo explica Alina Sandoval, una de las coordinadoras de la Asamblea Organizaciones Sociales<sup>8</sup>: “Todo es autogestión, hemos subido por las redes, y gente de todo Chile nos ha ayudado, la gente nos deposita y nosotros les mandamos las boletas o videos, solo el pueblo ayuda al pueblo” (Sandoval, 2020). Por otro lado, desde la Fundación para la Superación de la Pobreza se enfatizó en que “Una olla común tiene una composición comunitaria y colectiva. Las políticas públicas del Estado de Chile no son ni comunitarias ni colectivas, son políticas fundamentalmente individuales” (Moreno, 2020), dando cuenta de la falta de llegada por parte del Estado y de su errónea mirada de cómo se deben afrontar las crisis y la política en sí misma.

Los cacerolazos en esta pandemia han sonado cada vez más fuertes y seguidos. A partir del estallido social de octubre del año pasado, el país ha presenciado una sinfonía de cacerolazos que vienen desde lo más profundo de Chile, desde el descontento, desde las desigualdades y desde las injusticias. El pueblo no ha dejado de manifestarse, sólo ha dejado las calles por un tiempo, pero los cacerolazos, la autogestión, la organización de vecinos van en crecimiento, a pesar de las circunstancias por las que se está sufriendo.

El país está pasando por una crisis que cada vez se agudiza más, tanto social como económica y política. Si los resultados de la pandemia no se revierten y continúan utilizando las mismas técnicas, llegará un punto en que el sistema hospitalario volverá a colapsar, los muertos seguirán aumentando y el descontento social contra el gobierno se hará notar. Muchas de las medidas que este último ha tomado han sido principalmente de dos tipos, 1) tardías, han llegado después de la

---

<sup>8</sup> Instancia autogestionada y desarrollada de la comuna de Puente Alto, en los sectores de Nuevo Amanecer, Villa Arcoíris 2 y Nosedal 1. Una de las comunas más golpeadas por la pobreza y radicalizada en el contexto actual.

urgencia, cuando ya existe cierto nivel de desastre y 2) por presión, ya sea desde los alcaldes, intendentes, congresistas o de la misma ciudadanía. La pandemia ha demostrado que es necesario fortalecer el alero público, especialmente algo tan fundamental y necesario en caso de cualquier catástrofe, como lo es el sistema de salud.

El poder concentrado en el gobierno central ha sido de los principales factores para que el virus se expandiera de la forma en como lo ha hecho hasta la fecha. La poca decisión que tienen los gobiernos regionales ha impedido una toma de decisiones enfocadas especialmente según cada territorio<sup>9</sup>. Las medidas tomadas han respondido a la generalidad centrándose, a la vez, en la capital del país, cuando la realidad es que la particularidad de cada zona es esencial y muchas veces no es considerada desde la perspectiva de la centralización. Esta crisis abrirá cada vez más el necesario debate y legislación para avanzar en la descentralización del poder en el país, responderá así de manera mucho más eficaz en futuras situaciones de emergencia que perturben a la ciudadanía, teniendo en cuenta a la vez las amplias desigualdades socioeconómicas que en situaciones de esta índole suelen radicarse.

---

<sup>9</sup> El rol que han cumplido es más que nada administrativo de los recursos que le ha otorgado el gobierno central, como la repartición de insumos, más que una capacidad de decisión real que afecte e influya directamente según las necesidades de cada región y sus respectivas comunas.

## Bibliografía

Alvarado, C. (20 de mayo de 2020). *Gobierno transfiere \$80.960 millones a municipios para enfrentar emergencia sanitaria del coronavirus*. Recuperado de Subdere:

<http://www.subdere.gov.cl/sala-de-prensa/gobierno-transfiere-80960-millones-municipios-para-enfrentar-emergencia-sanitaria-del>

AMUCH. (marzo de 2020). *Encuesta nacional: percepción de funcionarios municipales en gestión de emergencia por COVID-19*. Recuperado de AMUCH: <https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/04/Encuesta-Nacional-de-opinion%CC%81n-pu%CC%81blica-Municipal-Percepcion%CC%81n-de-funcionarios-municipales-en-gestio%CC%81n-de-emergencia-por-COVID-19.pdf>

APS. (s.f.). *Atención Primaria de Salud*. Recuperado de Atención primaria de salud (APS): <https://saludprimaria.cl/atencion-primaria-de-salud/>

Bacigalupe, G., González, R., Cuadrado, C., Sandoval, V., & Farias, C. (13 de junio de 2020). *El desastre está aquí*. Recuperado de CIPER: <https://ciperchile.cl/2020/06/13/el-desastre-esta-aqui/>

Biblioteca del Congreso Nacional. (s.f.). *Comuna de Natales* [mapa]. Recuperado de: [https://www.bcn.cl/siit/mapoteca/comuna\\_view?dato=Natales](https://www.bcn.cl/siit/mapoteca/comuna_view?dato=Natales)

Biblioteca del Congreso Nacional. (6 de marzo del 2019). *Juntas de Vecinos*. Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado de: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/juntas-de-vecinos>

Biblioteca del Congreso Nacional. (s.f.). *Natales - Reportes Estadísticos | 2017*. Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado de: [https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas\\_v.html?anno=2017&idcom=12401](https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2017&idcom=12401)

Biblioteca del Congreso Nacional. (s.f.). *Natales - Reportes Estadísticos | 2020*. Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado de: [https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas\\_v.html?anno=2020&idcom=12401](https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2020&idcom=12401)

Chacón, A. (8 de abril de 2020). *Encuesta: ¿Los municipios están preparados para enfrentar la gestión de emergencia por Covid-19?* Recuperado de AMUCH: <https://www.amuch.cl/encuesta-los-municipios-estan-preparados-para-enfrentar-la-gestion-de-emergencia-por-covid-19/>

Corporación Municipal de Natales. (31 julio de 2020). Mecanismos de participación ciudadana. Recuperado de CORMUNAT: <https://www.cormunat.cl/portal/transparencia/participacion/index.php>

Corporación Municipal de Puerto Natales. (s.f.). *Información*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <https://www.cormunat.cl/portal/>

Corporación Municipal de Puerto Natales. (s.f.). *Organigrama Corporación Municipal de Natales* [organigrama]. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <https://www.cormunat.cl/portal/transparencia/organigramas/cormunat/index.php>

Corporación Municipal de Puerto Natales. (31 de julio del 2020). *Presupuesto Asignado e Informes de Ejecución Presupuestaria Área Educación (Junio, 2020)*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <https://www.cormunat.cl/portal/transparencia/presupuestoeducacion/asignado/index.php>

Corporación Municipal de Puerto Natales. (31 de julio del 2020). *Presupuesto Asignado e Informes de Ejecución Presupuestaria Área Salud (Junio, 2020)*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <https://www.cormunat.cl/portal/transparencia/presupuestosalud/asignado/index.php>

Fernández, O. (3 de junio del 2020). Ollas comunes, la otra cara de la crisis. Recuperado de La tercera: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/ollas-comunes-otra-cara-de-la-crisis/YSEQOKXGKVVH5XH5XUIQ4DICXFU/>

Gerlach, V. (18 de diciembre del 2018). *Opinión: ¿Qué es Pobreza Multidimensional?*. Fundación Trascender. Recuperado de: <https://www.fundaciontrascender.cl/blog/opinion/que-es-pobreza-multidimensional/>

Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. (s.f.). *Alcalde*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/alcalde/>

Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. (s.f.). *Atención al Vecino*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/atencion-al-vecino/>

Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. (s.f.). *Logo Vertical Ilustre Municipalidad de Puerto Natales* [logo]. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/marca-grafica/#>

Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. (s.f.). *Organigrama general* [Esquema]. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/organigrama-general/>

ITV Patagonia. (2016). *Concejo Municipal* [fotografía]. Recuperado de: <https://www.itvpatagonia.com/noticias/asumio-nuevo-concejo-municipal-de-la-comuna-de-puerto-natales-para-el-periodo-2016-2020/>

ITV Patagonia. (2017). *CONCEJO MUNICIPAL DE NATALES APRUEBA PRESUPUESTO MUNICIPAL 2018*. Recuperado de: <https://www.itvpatagonia.com/noticias/concejo-municipal-de-natales-aprueba-presupuesto-municipal-2018/>

Jara, C. (5 de mayo de 2020). *El resurgimiento de las ollas comunes: Solidaridad a toda prueba en tiempos de pandemia*. Recuperado de El desconcierto: <https://www.eldesconcierto.cl/2020/05/09/el-resurgimiento-de-las-ollas-comunes-solidaridad-a-toda-prueba-en-tiempos-de-pandemia/>

La Prensa Austral. (6 de mayo de 2020). *Municipio de Natales tendrá un 25% menos de ingresos este año*. Recuperado de La Prensa Austral: <https://laprensaaustral.cl/natalino/municipio-de-natales-tendra-un-25-menos-de-ingresos-este-ano/>

La Prensa Austral. (28 de junio del 2014). *Se abrieron postulaciones a fondos vecinales y juveniles en Puerto Natales*. La Prensa Austral. Recuperado de: <https://laprensaaustral.cl/archivo/se-abrieron-postulaciones-a-fondos-vecinales-y-juveniles-en-puerto-natales/>

MINSAL. (22 de marzo de 2020). *Se inaugura mesa social por COVID-19 y acuerdan sesionar dos veces por semana*. Recuperado de MINSAL: <https://www.minsal.cl/se-inaugura-mesa-social-por-covid-19-y-acuerdan-sesionar-dos-veces-por-semana/>

Nieves, J. (10 de agosto de 2020). *Magallanes supera los dos mil contagios de Coronavirus y cierra su peor semana en 4 meses de pandemia*. Recuperado de [elpinguino.com](https://elpinguino.com/noticia/2020/08/10/magallanes-supera-los-dos-mil-contagios-de-coronavirus-y-cierra-su-peor-semana-en-4-meses-de-pandemia) Multimedia : <https://elpinguino.com/noticia/2020/08/10/magallanes-supera-los-dos-mil-contagios-de-coronavirus-y-cierra-su-peor-semana-en-4-meses-de-pandemia>

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. (s.f.). *El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de Chile*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/el-plan-de-desarrollo-comunal-pladeco-de-chile>

Ovejero Noticias. (26 de marzo del 2019). *Avanza la actualización del Plan de Desarrollo Comunal PLADECO de Puerto Natales*. Ovejero Noticias. Recuperado de:

<https://www.ovejeronoticias.cl/2019/03/avanza-la-actualizacion-del-plan-de-desarrollo-comunal-pladeco-de-puerto-natales/>

Petit-Breuilh, J., *et al.* (2011). *ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PLADECO 2011-2015: DOCUMENTO CONSOLIDADO*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/wp-content/uploads/2020/05/archivo1.pdf>

Petit-Breuilh, J., *et al.* (2011). *ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PLADECO 2011 -2015 INFORME 3 y 4*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de: <http://portal.muninatales.cl/wp-content/uploads/2020/05/archivo3.pdf>

Piñatel, M. E. (7 de agosto de 2020). Covid-19 en cifras: 368.825 contagiados y 9.958 muertes en Chile, con nuevo repunte de nuevos casos. Obtenido de Diario financiero:

<https://www.df.cl/noticias/reportajes/covid-19-en-cifras-364-723-contagiados-y-9-792-muertes-en-chile-y/2020-03-16/214213.html>

Radio polar. (15 de diciembre del 2019). 3.787 personas participaron en la consulta ciudadana realizada en Puerto Natales. Recuperado de Radio polar: [https://radiopolar.com/noticia\\_154497.html](https://radiopolar.com/noticia_154497.html)

Rosinelli, E. (2 de abril del 2019). *La dura sobrevivencia de Puerto Edén enfrentada hoy a un fuerte despoblamiento*. La Prensa Austral. Recuperado de: <https://laprensaaustral.cl/cronica/la-dura-sobrevivencia-de-puerto-eden-enfrentada-hoy-a-un-fuerte-despoblamiento/>

Senado. (23 de abril de 2020). *Alcaldes en Comisión de Salud: "la atención primaria se está desperdiciando"*. Recuperado de Senado: <https://www.senado.cl/alcaldes-en-comision-de-salud-la-atencion-primaria-se-esta/senado/2020-04-22/162232.html>

Servicio Nacional de Turismo. (2018). *Plan de Acción. Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Sector Turismo 2014-2018*. Recuperado de: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/10/Plan-de-Accio%CC%81n-Magallanes.pdf>

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (s.f.). *Fernando Paredes Mansilla (UDI)*. Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Recuperado de: [www.subdere.gov.cl/autoridades-nacionales/fernando-paredes-mansilla-udi](http://www.subdere.gov.cl/autoridades-nacionales/fernando-paredes-mansilla-udi)

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (3 de marzo del 2015). *¿Qué es el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)?*. Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Recuperado de: <http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/node/44>

Transparencia Activa. (1 de abril del 2020). *Facultades, funciones y atribuciones de cada unidad/órgano interno :: 2018 - Junio - Facultades, Funciones y Atribuciones de cada unidad/órgano Interno*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de:

[http://transparencia.muninatales.cl/web/index.php?action=plantillas\\_generar\\_plantilla&ig=271&m=6&a=2018&ia=22776](http://transparencia.muninatales.cl/web/index.php?action=plantillas_generar_plantilla&ig=271&m=6&a=2018&ia=22776)

Transparencia Activa. (1 de abril del 2020). *Presupuestos :: 2019 - Enero - Presupuestos*. Ilustre Municipalidad de Puerto Natales. Recuperado de:

[http://transparencia.muninatales.cl/web/index.php?action=plantillas\\_generar\\_plantilla&ig=248&m=1&a=2019&ia=24606](http://transparencia.muninatales.cl/web/index.php?action=plantillas_generar_plantilla&ig=248&m=1&a=2019&ia=24606)

VisitChile.com. (s.f.). *Puerto Natales* [foto]. Recuperado de:  
<https://www.visitchile.com/es/puerto-natales/>

<http://portal.muninatales.cl/wp-content/uploads/2020/05/archivo3.pdf>

<http://portal.muninatales.cl/wp-content/uploads/2020/05/archivo1.pdf>

## **Anexo: Entrevista**

### **1. Nombre, edad, cuándo estuvo en Puerto Natales y a qué se dedicaba.**

Valentina Contreras. Tengo 26 años. Estuve en Natales desde el 10 de noviembre del 2019 hasta el 7 de mayo del 2020. Estuve trabajando en turismo, conociendo los alrededores y aprendiendo más para mi desarrollo como profesional en turismo, creo que es un buen lugar de aprendizaje y de tranquilidad espiritual.

### **2. ¿Qué impresiones tuvo sobre el desarrollo del Turismo en la comuna de Puerto Natales?**

No cabe duda que todo se mueve en torno al turismo, sobre todo el lado hotelero: cabañas, hosterías, restaurantes, tour operadores, etc. El público generalmente es extranjero y muy poco nacional. También encuentro que hay precios exacerbados para la mala infraestructura que tiene algunas partes del Parque Nacional Torres del Paine (buenos baños, por ejemplo, camping, etc).

### **3. ¿Por qué no se quedó en la zona? ¿La actividad turística es muy estacional?**

No me quede en la zona por la contingencia del coronavirus, perdí mi trabajo y arrendar más la alimentación sale muy caro.

Efectivamente el turismo es muy estacional, pero el clima de invierno es súper duro. Generalmente las personas buscan buenas condiciones climáticas, y visitar en invierno y otoño el parque es para montañistas con experiencia o gente que le guste las noches largas [risas].

### **4. ¿Volvería a trabajar allá, quizás establemente? ¿O siente que un mayor desarrollo profesional sería en otro lado?**

Sí volvería a trabajar, de hecho vuelvo en septiembre. Pero esta sería mi última temporada, ya que quiero emprender el vuelo hacia otros lugares. Ya que puedo adquirir más experiencia y quizás buscar un lugar donde no sea un profesional del montón. Igual es súper competitivo el campo y hasta es un poco discriminatorio si no sabes tanto inglés, a veces te descartan de una sin darte oportunidad.