

Plan de Reforma de la Gestión en los Servicios Públicos



Gobierno
de Chile

*Seminario “Gestión del Estado: Avances y
desafíos para el Futuro”*

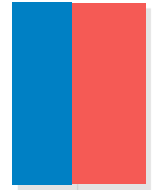
Salón de Honor, casa central PUC

Felipe Larraín B.

Ministro de Hacienda

16 de junio 2011

Plan de Reforma de la Gestión Pública



El Presidente de la República dio inicio a este Plan el 9 de mayo de 2011

Sus instrucciones fueron dirigidas a:

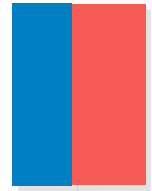
- Once Subsecretarios,
- Veinte Jefes de Servicio, de entre los supervigilados por estos Subsecretarios, y
- El Ministerio de Hacienda

Objetivos:

1. Que Subsecretarios asuman la responsabilidad por la gestión realizada por los Jefes de los Servicios de su sector.
2. Mejorar cinco indicadores de gestión específicos en los Servicios que participan del plan piloto.



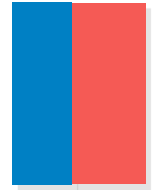
Subsecretario (a)	Servicio	N°
Subsecretaria de Justicia Patricia Pérez	Gendarmería de Chile	1
	Servicio Nacional de Menores	2
	Servicio Registro Civil e Identificación	3
Subsecretario de Educación Fernando Rojas (nueva ley lo faculta)	Dir. de Bibliotecas, Archivos y Museos	4
	Junta Nacional de Jardines Infantiles	5
	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	6
Subsecretario de Redes Asistenciales en el Ministerio de Salud Luis Castillo	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	7
	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	8
	Servicio de Salud Metropolitano Central	9
Subsecretario de Vivienda y Urbanismo, Andrés Iacobelli	Servicio de Vivienda y Urbanismo Quinta Región	10
	Servicio de Vivienda y Urbanismo RM	11



Subsecretario (a)	Servicio	N°
SERNAM Subdirectora Cecilia Pérez	Servicio Nacional de la Mujer	12
Subsecretaria General de Gobierno María Eugenia de la Fuente	Instituto Nacional del Deporte	13
Subsecretario del Trabajo Bruno Baranda	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	14
	Dirección del Trabajo	15
Subsecretaria de Obras Públicas Loreto Silva	Dirección General de Obras Públicas	16
	Dirección de Obras Portuarias	17
Subsecretario de Hacienda Rodrigo Alvarez	Servicio Nacional de Aduanas	18
Consejo de la Cultura Subdirector Gonzalo Martín	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	19
Subsecretario de Telecomunicaciones Jorge Atton	Subsecretaría de Telecomunicaciones	20



Plan de Reforma de la Gestión Pública

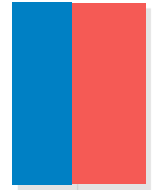


Los Subsecretarios han empezado a supervigilar que los Servicios de su área avancen en los siguientes 5 indicadores transversales de gestión:

1. Ausentismo
2. Tardanza en el pago a los Proveedores del Estado
3. No recuperación del Gasto en Licencias
4. Horas Extra
5. Incumplimiento de obligaciones normativas.



Plan de Reforma de la Gestión Pública



Fases del Plan Piloto

Fase 1 (ya cumplida): medir la situación de los cinco indicadores al primer trimestre de 2011.

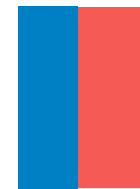
Fase 2:

- Jefes de Servicio inician “proyectos de mejoramiento”, para mejorar sus indicadores en los próximos dos meses.
- Unidad de Gestión diseña nuevos indicadores.
- Unidad de Gestión diagnostica capacidad de los equipos de los Subsecretarios para supervigilar la gestión de los Servicios de su sector.

Fase 3: Incorporar otra camada de Subsecretarios y de Servicios.



Proyecto Estado Eficiente



Nuestra responsabilidad es hacerlo mejor

Lograr un Estado Eficiente es responsabilidad de todos los ciudadanos. Este proyecto les abre un espacio para recibir propuestas.

Invitamos a todos a aportar con ideas y propuestas que nos permitan detectar dónde, cómo y cuándo los Servicios pueden mejorar su gestión en beneficio de la ciudadanía.

Este llamado incluye a todos los trabajadores del sector público, que lo conocen desde adentro.

Queremos que los funcionarios públicos sean los protagonistas de este desafío.



Proyecto Estado Eficiente

¿Cómo aportar ideas? Muy simple: escribe tu idea en nuestra página. Todo aporte es bienvenido. La Unidad de Gestión de Hacienda se encargará de procesar las ideas y rescatar las mejores.

¿Cómo aportar ideas?

Muy simple. **Escribe tu idea y nosotros la recibiremos.** Cualquier aporte original o creativo. Cualquier experiencia que hayas tenido y que creas que hay que mejorar. Todo aporte es bienvenido y necesario. La Unidad de Gestión de Hacienda se encargará de procesar las ideas y rescatar las mejores.

¿Cómo ayudar adicionalmente?

Ayúdanos a difundir. Mientras más gente participe, más ideas tendremos para mejorar el Estado y hacerlo más eficiente.

 [Ingresa tu idea](#)

 [Síguenos en twitter](#)

Ministerio de Hacienda
Gobierno de Chile

EL MINISTERIO | SALA DE PRENSA | DOCUMENTOS | MERCADO DE CAPITAL | FONDOS SOBERANOS | OFICINA DE LA DEUDA PÚBLICA | INVESTOR RELATIONS OFFICE

Estás en: Portada > El Ministerio > Proyecto de Reforma de Gestión del Estado > Estado Eficiente

Ingresa tu idea

Idea

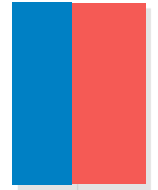
Tu nombre (opcional)

Dirección de e-mail (opcional)

El Ministerio

- Misión y Objetivos
- Ministro
- Subsecretaría
- Áreas de trabajo
- Proyecto de Reforma de Gestión del Estado**
 - Estructura
 - Plan de Acción Inmediata
 - Servicios del Plan Piloto
 - Informes
 - Estado Eficiente**
- Sector Hacienda
- Chile en la OCDE
- SICEX
- Organigrama
- Historia
- Edificio
- Trámites

Ministerio de Hacienda Teatinos 120, Santiago de Chile - Teléfono: +56 2 828 2000
Políticas de Privacidad | Condiciones de Uso | Visualizadores y Plugins | Intranet | XHTML 1.0 | CSS 3



**Los invitamos a
participar:**

<http://estadoeficiente.hacienda.cl>

