

# Plan de Reforma de la Gestión en los Servicios Públicos



Gobierno  
de Chile

*Seminario “Gestión del Estado: Avances y desafíos para el Futuro”*

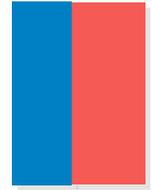
*Salón de Honor, casa central PUC*

*Felipe Larraín B.*

*Ministro de Hacienda*

16 de junio 2011

# Plan de Reforma de la Gestión Pública



El Presidente de la República dio inicio a este Plan el 9 de mayo de 2011

## **Sus instrucciones fueron dirigidas a:**

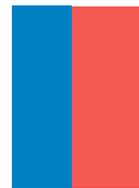
- Once Subsecretarios,
- Veinte Jefes de Servicio, de entre los supervigilados por estos Subsecretarios, y
- El Ministerio de Hacienda

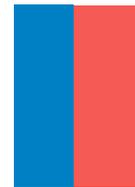
## **Objetivos:**

1. Que Subsecretarios asuman la responsabilidad por la gestión realizada por los Jefes de los Servicios de su sector.
2. Mejorar cinco indicadores de gestión específicos en los Servicios que participan del plan piloto.



<b>Subsecretario (a)</b>	<b>Servicio</b>	<b>N°</b>
<b>Subsecretaria de Justicia Patricia Pérez</b>	<b>Gendarmería de Chile</b>	1
	<b>Servicio Nacional de Menores</b>	2
	<b>Servicio Registro Civil e Identificación</b>	3
<b>Subsecretario de Educación Fernando Rojas (nueva ley lo faculta)</b>	<b>Dir. de Bibliotecas, Archivos y Museos</b>	4
	<b>Junta Nacional de Jardines Infantiles</b>	5
	<b>Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología</b>	6
<b>Subsecretario de Redes Asistenciales en el Ministerio de Salud Luis Castillo</b>	<b>Servicio de Salud Metropolitano Occidente</b>	7
	<b>Servicio de Salud Metropolitano Oriente</b>	8
	<b>Servicio de Salud Metropolitano Central</b>	9
<b>Subsecretario de Vivienda y Urbanismo, Andrés Iacobelli</b>	<b>Servicio de Vivienda y Urbanismo Quinta Región</b>	10
	<b>Servicio de Vivienda y Urbanismo RM</b>	11

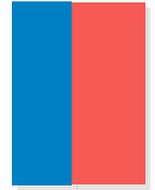




<b>Subsecretario (a)</b>	<b>Servicio</b>	<b>N°</b>
<b>SERNAM</b> Subdirectora Cecilia Pérez	<b>Servicio Nacional de la Mujer</b>	<b>12</b>
<b>Subsecretaria General de Gobierno</b> María Eugenia de la Fuente	<b>Instituto Nacional del Deporte</b>	<b>13</b>
<b>Subsecretario del Trabajo</b> Bruno Baranda	<b>Servicio Nacional de Capacitación y Empleo</b>	<b>14</b>
	<b>Dirección del Trabajo</b>	<b>15</b>
<b>Subsecretaria de Obras Públicas</b> Loreto Silva	<b>Dirección General de Obras Públicas</b>	<b>16</b>
	<b>Dirección de Obras Portuarias</b>	<b>17</b>
<b>Subsecretario de Hacienda</b> Rodrigo Alvarez	<b>Servicio Nacional de Aduanas</b>	<b>18</b>
<b>Consejo de la Cultura</b> Subdirector Gonzalo Martín	<b>Consejo Nacional de la Cultura y las Artes</b>	<b>19</b>
<b>Subsecretario de Telecomunicaciones</b> Jorge Atton	<b>Subsecretaría de Telecomunicaciones</b>	<b>20</b>



# Plan de Reforma de la Gestión Pública

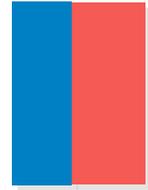


Los Subsecretarios han empezado a supervigilar que los Servicios de su área avancen en los siguientes 5 indicadores transversales de gestión:

1. Ausentismo
2. Tardanza en el pago a los Proveedores del Estado
3. No recuperación del Gasto en Licencias
4. Horas Extra
5. Incumplimiento de obligaciones normativas.



# Plan de Reforma de la Gestión Pública



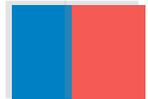
## Fases del Plan Piloto

Fase 1 (ya cumplida): medir la situación de los cinco indicadores al primer trimestre de 2011.

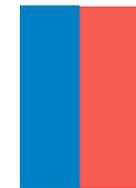
Fase 2:

- Jefes de Servicio inician “proyectos de mejoramiento”, para mejorar sus indicadores en los próximos dos meses.
- Unidad de Gestión diseña nuevos indicadores.
- Unidad de Gestión diagnostica capacidad de los equipos de los Subsecretarios para supervigilar la gestión de los Servicios de su sector.

Fase 3: Incorporar otra camada de Subsecretarios y de Servicios.



## Proyecto Estado Eficiente



### **Nuestra responsabilidad es hacerlo mejor**

Lograr un Estado Eficiente es responsabilidad de todos los ciudadanos. Este proyecto les abre un espacio para recibir propuestas.

Invitamos a todos a aportar con ideas y propuestas que nos permitan detectar dónde, cómo y cuándo los Servicios pueden mejorar su gestión en beneficio de la ciudadanía.

Este llamado incluye a todos los trabajadores del sector público, que lo conocen desde adentro.

**Queremos que los funcionarios públicos sean los protagonistas de este desafío.**



# Proyecto Estado Eficiente

**¿Cómo aportar ideas?** Muy simple: escribe tu idea en nuestra página. Todo aporte es bienvenido. La Unidad de Gestión de Hacienda se encargará de procesar las ideas y rescatar las mejores.

**¿Cómo aportar ideas?**

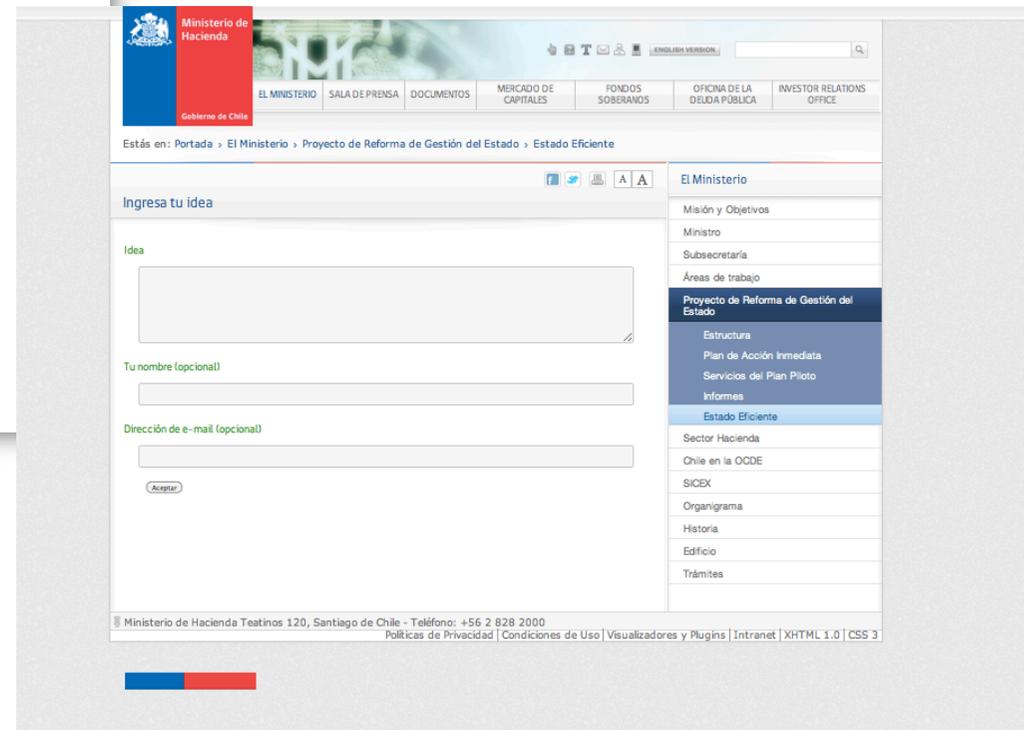
Muy simple. **Escribe tu idea y nosotros la recibiremos.** Cualquier aporte original o creativo. Cualquier experiencia que hayas tenido y que creas que hay que mejorar. Todo aporte es bienvenido y necesario. La Unidad de Gestión de Hacienda se encargará de procesar las ideas y rescatar las mejores.

**¿Cómo ayudar adicionalmente?**

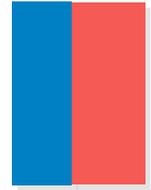
Ayúdanos a difundir. Mientras más gente participe, más ideas tendremos para mejorar el Estado y hacerlo más eficiente.

 [Ingresa tu idea](#)

 [Síguenos en twitter](#)



The screenshot shows the website interface for the 'Proyecto Estado Eficiente' on the Ministry of Finance website. The header includes the Ministry of Finance logo and navigation links: EL MINISTERIO, SALA DE PRENSA, DOCUMENTOS, MERCADO DE CAPITALES, FONDOS SOBERANOS, OFICINA DE LA DEUDA PÚBLICA, and INVESTOR RELATIONS OFFICE. The breadcrumb trail reads: 'Estás en: Portada > El Ministerio > Proyecto de Reforma de Gestión del Estado > Estado Eficiente'. The main content area features a form titled 'Ingresa tu idea' with fields for 'Idea', 'Tu nombre (opcional)', and 'Dirección de e-mail (opcional)', followed by an 'Aceptar' button. A right-hand sidebar menu lists various sections, with 'Estado Eficiente' highlighted. The footer contains contact information for the Ministry of Finance and links to privacy and usage policies.



**Los invitamos a  
participar:**

**<http://estadoeficiente.hacienda.cl>**

