



INNOVACION  
— PUBLICA —

# Innovación en el Sector Público

**Álvaro V. Ramírez Alujas** / @redmatriz

**Orlando Rojas Romero** / @Orlan2Rojas

Marzo de 2021

---

APELDO02-1 Electivo Ámbito I, Dirección de organizaciones y redes de carácter público 2021

**Innovación en el sector público**

Escuela de Gobierno y Gestión Pública (EGGP)

Instituto de Asuntos Públicos (INAP) - Universidad de Chile

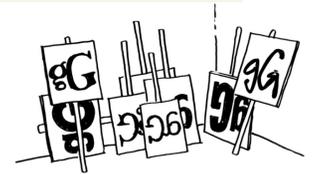
Publicaciones:

<https://uchile.academia.edu/RamirezAlujas>

# Antes de comenzar

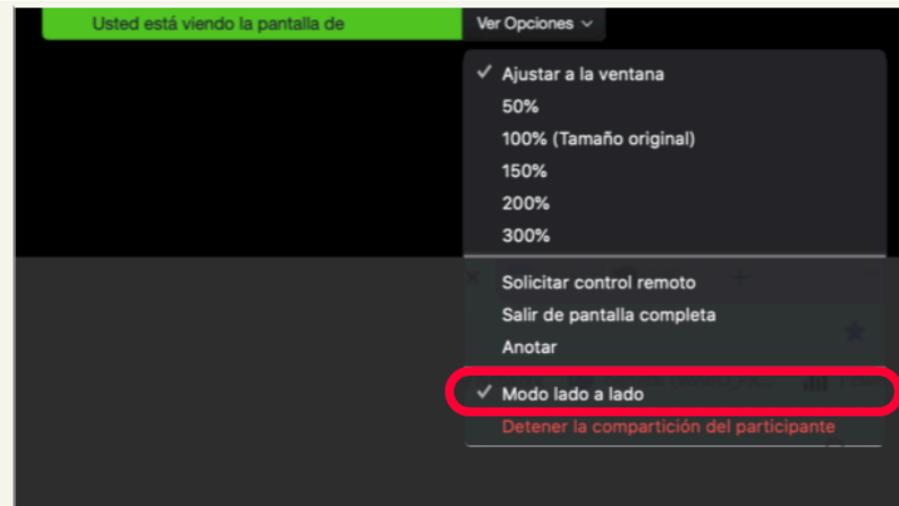
1. Designar **co-anfitrión**.
2. Asegurar que clase se esta **grabando**.
3. Por favor usar **nombre y apellido**.
4. Por favor solo **prender micrófonos** cuando necesitemos hablar.
5. Por favor **levantar la mano** para avisar que deseamos hablar.
6. Más adelante: Entrar a **plataforma de trabajo Mural** usando enlace (para trabajar en el espacio de taller).

Para empezar, te  
mostraremos **4 funciones  
básicas de ZOOM** para que  
podamos trabajar.



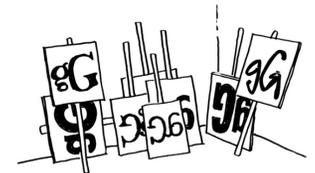
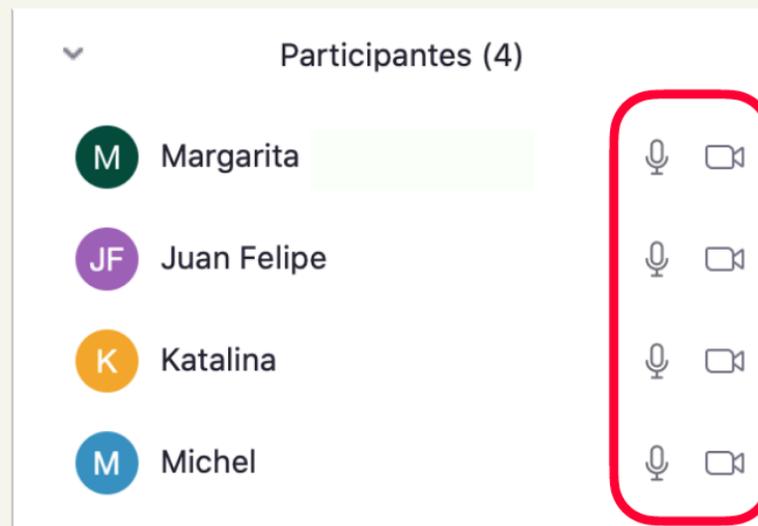
## 1. Ajusta tu vista

Utiliza la opción “Modo lado a lado” o “Side by side” para ver a los participantes a la derecha y la presentación del taller a la izquierda.



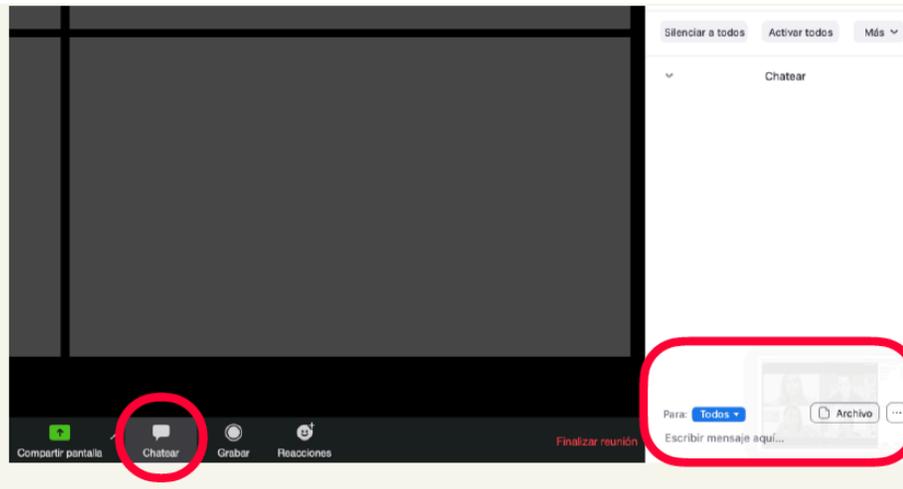
## 2. Puedes activar y desactivar tu cámara o micrófono

Selecciona los iconos de micrófono y cámara al lado de tu nombre para desactivar tu micrófono o cámara si lo consideras necesario.



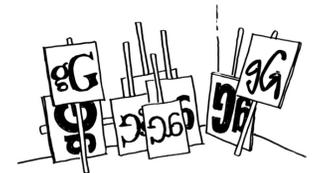
### 3. Utiliza el chat

Selecciona la opción chatear, en la parte inferior de la pantalla y a la derecha se desplegará una barra de chat, puedes escribir mensajes para todos, o para personas determinadas.



### 4. Trabajar en grupos

Durante este taller trabajaremos en grupos de trabajo, para esto, el anfitrión nos enviará a salas de trabajo más pequeñas, para eso es importante que aceptes esa invitación cuando el facilitador lo indique.



*Hola, me llamo \_\_\_\_\_,*

*soy \_\_\_\_\_ (nada "profesional")*

*llego al curso \_\_\_\_\_,*

*y mi motivación por el curso*

*es \_\_\_\_\_.*

**¿Qué es la innovación  
pública?**

*Innovación pública es \_\_\_\_\_.*

**“Creación e implementación de nuevos procesos, productos, servicios y métodos los cuales resultan en mejoras significativas en resultados de eficiencia, efectividad o calidad.”**

*Mulgan y Albury, 2003*

**“Capacidad de construir nuevas respuestas** frente a los problemas complejos y desconcertantes que abordan las políticas públicas.”

*Brugué, Blanco y Boada, 2014*

“La innovación pública implica **crear, desarrollar e implementar ideas** que generan **valor público.**”

*Geoff Mulgan, 2014*

**¿Por qué es importante  
innovar para resolver  
problemas en el sector  
público?**

**“No podemos resolver nuestros problemas de hoy con la misma forma de pensar con la que fueron creados.”**

*Albert Einstein*

# Agenda

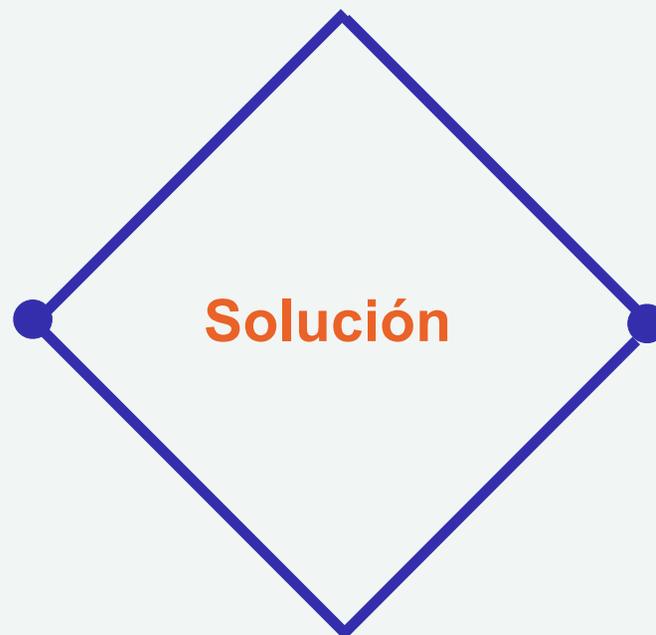
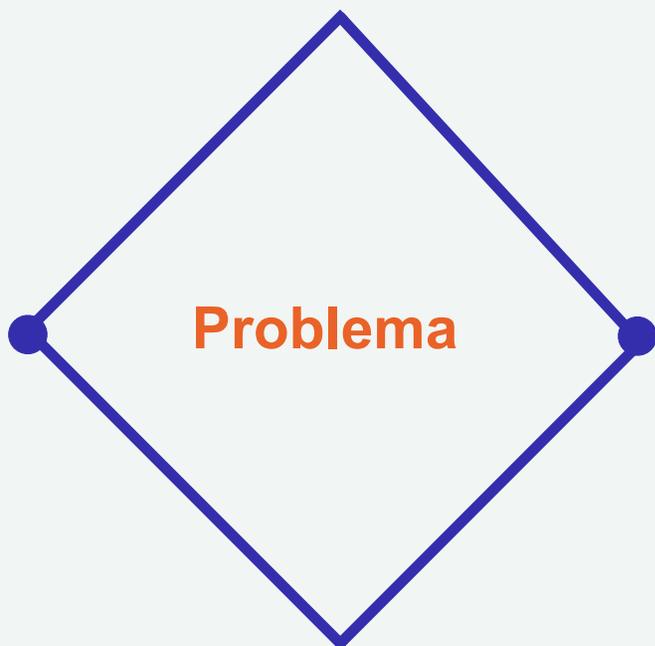
1. ¿Cómo aprenderemos sobre innovación en la gestión pública?
2. ¿Cómo trabajaremos los proyectos del curso?
3. ¿Cómo evaluaremos el curso?

**¿Cómo aprenderán  
sobre innovación en  
la gestión pública?**

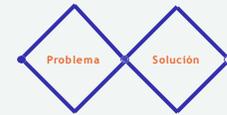
**¿Cuáles son los contenidos que revisaremos durante el semestre?**

¿Cuáles son los contenidos que revisaremos?

---



¿Cuáles son los contenidos que revisaremos?



### **Módulo 1** Introducción a la innovación pública

**Objetivo** Conocer los conceptos iniciales relacionados a la innovación pública.

- ▶ Qué es y por qué se debe innovar en el sector público.
- ▶ Pensamiento del diseño para la innovación pública.

### **Módulo 2** Descubrimiento y definición de desafíos de innovación pública

**Objetivo** Conocer cómo comprender y caracterizar la situación actual para identificar oportunidades de innovación.

- ▶ Investigación cualitativa, cuantitativa y de referentes.
- ▶ Análisis y visualización de resultados.
- ▶ Caracterización de puntos de quiebre.
- ▶ Identificación de oportunidad de innovación.
- ▶ Facilitación de espacios grupales para el descubrimiento.

**Presentación  
de avances  
Evaluación 1**

¿Cuáles son los contenidos que revisaremos?

---



### **Módulo 3** Ideación y desarrollo de soluciones.

**Objetivo** Conocer cómo idear, caracterizar y desarrollar soluciones para abordar desafío de innovación.

- ▶ Metodología de procesos de creación colaborativos cerrados y abiertos (innovación abierta).
- ▶ Diseño y caracterización conceptual de soluciones.
- ▶ Diseño y testeo de prototipos.
- ▶ Diseño iterativo e incremental de soluciones
- ▶ Facilitación de espacios grupales para la ideación.

### **Módulo 4** Implementación y escalabilidad

**Objetivo** Comprender los aspectos claves para pilotear y escalar soluciones.

- ▶ Análisis de factibilidad de soluciones.
- ▶ Planificación, implementación y evaluación de pilotos.

**Presentación  
final  
Evaluación 2**

**¿Qué haremos para  
aprender de  
innovación pública?**

**Desarrollar  
un proyecto de  
innovación pública  
*(aprender haciendo)***

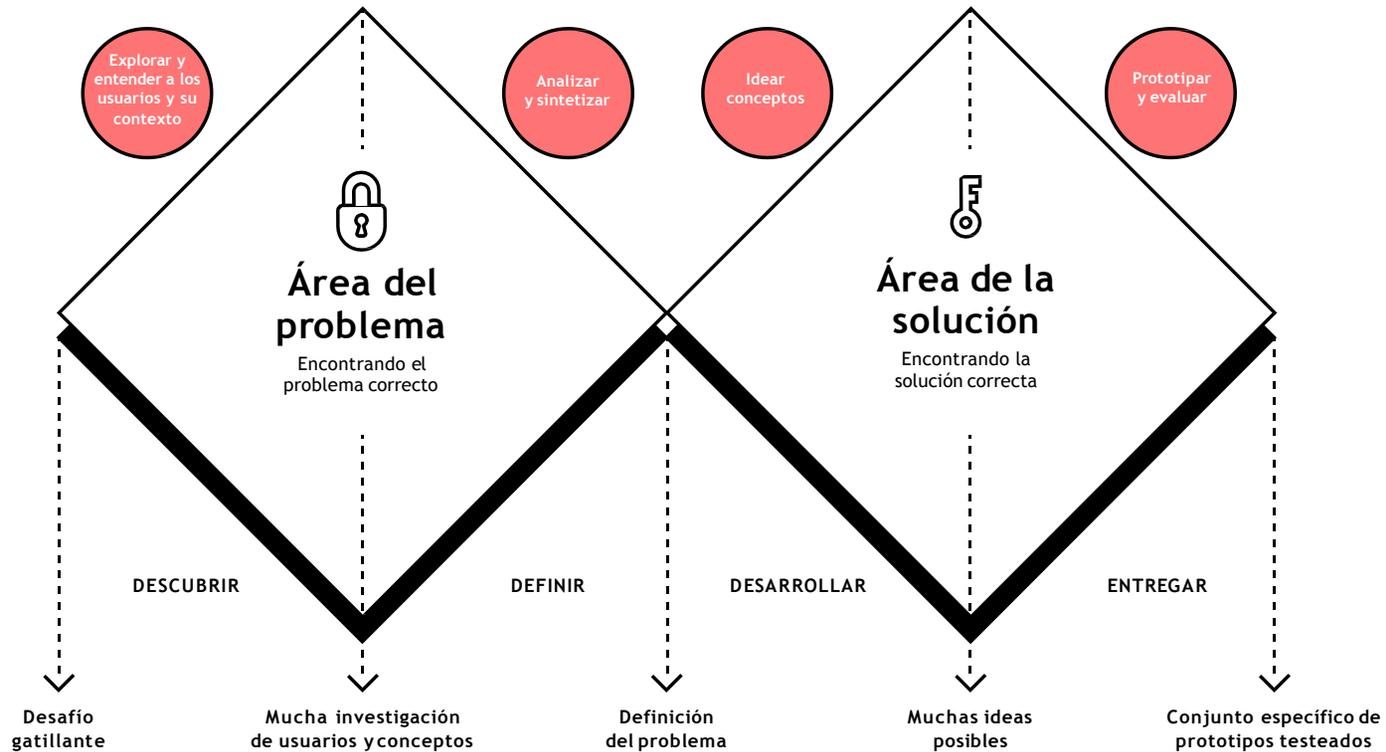
**¿Cómo lo haremos?**

# **Metodología de innovación basada en el pensamiento de diseño**

**¿A qué nos referimos con  
innovación basada en el  
pensamiento de diseño?**

# Enfoque metodológico

## Innovación desde el pensamiento del diseño

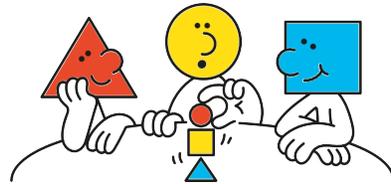


Adaptación desde modelo de Doble Diamante de UK Design Council <https://www.designcouncil.org.uk/news-opinion/what-framework-innovation-design-councils-evolved-double-diamond>

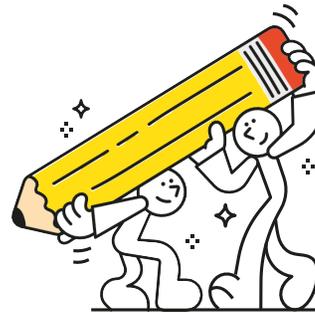
## Abordar la resolución de problemas según 5 principios de innovación



**Foco en las personas**



**Enfoque sistémico**



**Creación colaborativa (Co-creación)**



**Experimentación**



**Foco en la experiencia**

**¿Cómo  
trabajaremos  
los proyectos?**

**¡Sin pensar que hay preguntas  
o respuestas malas!**

**Sí, a distancia de quienes se relacionan con el problema que buscamos abordar y de nuestro equipo de trabajo.**

**Sí, tendremos que adaptar  
nuestra metodología para  
diseñar herramientas que  
puedan usarse en nuestro  
contexto.**

- ▶ Grupos de trabajo de **4/5 personas con 1 líder por equipo (3 equipos de 4 más 2 de 5 personas)**.
- ▶ Se trabajará durante **todo el curso**.
- ▶ Revisaremos **teoría** para conocer **qué es y cómo funciona la metodología** (parte conceptual).
- ▶ Revisaremos **herramientas de innovación pública** y su **aplicación** (parte práctica).
- ▶ Trabajo práctico: **en clases, por grupos y de forma individual**.

¿Cómo trabajaremos los proyectos?

---

- ▶ Identificar un **problema**.
- ▶ Proponer una **solución validada** (al menos) conceptualmente.
- ▶ **Reflexionar** sobre el proceso.
- ▶ **Evaluar** el proceso.
- ▶ **Algunas tareas** según etapa del desarrollo del proyecto.

**¿Qué tipo de  
proyecto  
trabajaremos?**

¿Qué tipo de proyecto trabajaremos?

---

- ▶ Seleccionado por **ustedes**.
- ▶ **Cercano** a sus vivencias.
- ▶ Considerar que **puedan llegar a personas afectadas por una problemática e instituciones relacionadas** de manera remota.
- ▶ Considerar que su propuesta de solución pueda mejorar un **servicio público existente o crear uno nuevo**.
- ▶ Seleccionar un tema que les **interese y motive**.
- ▶ Seleccionar un tema que les permita **aprender algo nuevo** (más que solo la metodología).

- ▶ **No** estamos aquí para **resolver la paz mundial**.
- ▶ Al termino del semestre es **más importante** el **proceso de aprendizaje** que tuvieron, que llegar con la **mejor solución** al problema que encontraron.
- ▶ No se alejen de los **problemas que ven a su alrededor**.

**¿Cómo evaluaremos  
el curso?**

## **Evaluación 1 (40%)**

Caracterizar la situación inicial de una problemática pública considerando:

- **la forma que personas se ven afectadas por el problema,**
- **instituciones y actores relacionados, y**
- **el contexto dónde sucede.**

## **Evaluación 2 (40%)**

Identificar y caracterizar una solución a la oportunidad de innovación pública considerando:

- **ideación,**
- **desarrollo de prototipos,**
- **testeo de prototipos,**
- **iteración incremental de resolución de soluciones, y**
- **escalamiento.**

## **Evaluación 3 (20%)**

**Evaluación final de reflexión individual que considera:**

- **contenidos,**
- **aprendizajes,**
- **manejo conceptual y metodológico, y**
- **experiencia del curso.**

**¿Cuáles son sus  
preocupaciones, posibles  
quieres u oportunidades  
sobre el desarrollo del curso?**

# Innovación en el Sector Público

**Álvaro V. Ramírez Alujas** / @redmatriz

**Orlando Rojas Romero** / @Orlan2Rojas

Marzo de 2021

---

APELDO02-1 Electivo Ámbito I, Dirección de organizaciones y redes de carácter público 2021

**Innovación en el sector público**

Escuela de Gobierno y Gestión Pública (EGGP)

Instituto de Asuntos Públicos (INAP) - Universidad de Chile

Publicaciones:

<https://uchile.academia.edu/RamirezAlujas>