

# Innovación en el Sector Público

Álvaro V. Ramírez Alujas / @redmatriz

Orlando Rojas Romero / @orlan2rojas

Clase 3

1 abril 2021

# Antes de comenzar

1. Designar **co-anfitrión**.
2. Asegurar que clase se esta **grabando**.
3. Por favor usar **nombre y apellido**.
4. Por favor solo **prender micrófonos** cuando necesitamos hablar.
5. Por favor **levantar la mano** para avisar que deseamos hablar.

# ¿Qué veremos hoy?

1. Bienvenida nuevos alumnos
2. Refrescar el concepto de Innovación Pública
3. Profundizar metodología de Innovación desde el  
Diseño

*Hola, me llamo \_\_\_\_\_,*

*soy \_\_\_\_\_ (nada “profesional”),*

*llego al curso \_\_\_\_\_,*

*y mi motivación por el curso*

*es \_\_\_\_\_ .*

**¿Qué es innovación  
pública?**

*Innovación pública es \_\_\_\_\_.*

**Nuevas ideas**

**Útiles para las personas**

**Se implementan**

# Dinámica de Grupos

**10 min**

**¿Qué haremos para aprender  
de innovación pública?**

**Desarrollar  
un proyecto de  
innovación pública**

**¿Cómo lo haremos?**

# **Metodología de innovación basada en el pensamiento de diseño**

**¿Por qué usar esta  
metodología para  
innovar en el Estado?**

**Necesitamos  
cambiar la lógica  
tradicional de  
abordar los  
problemas**

- ▶ Diseñados desde “adentro hacia afuera”
- ▶ Impulsados por datos cuantitativos
- ▶ Proyectos con enfoques predictivos y lineales
- ▶ Foco en la explotación

**“No podemos resolver nuestros problemas con la misma forma de pensar con la que fueron creados.”**

*Albert Einstein*

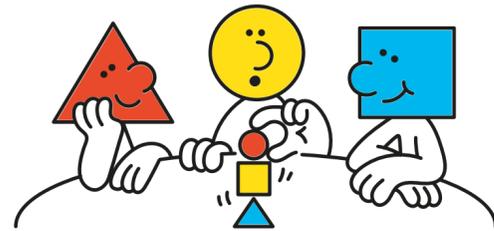
# Un nuevo paradigma para innovar

Laboratorio de Gobierno, Chile.



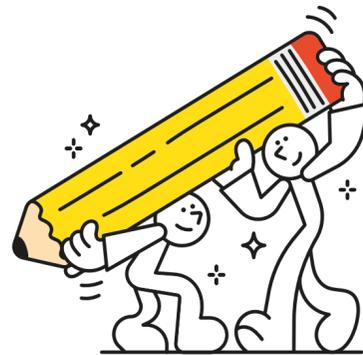
**Foco en las personas**

Ciudadanos  
Funcionarios



**Enfoque sistémico**

Múltiples miradas  
Multisectorial



**Co-Creación**

Colaboración  
Participación



**Experimentación**

Aprender haciendo  
Prototipar

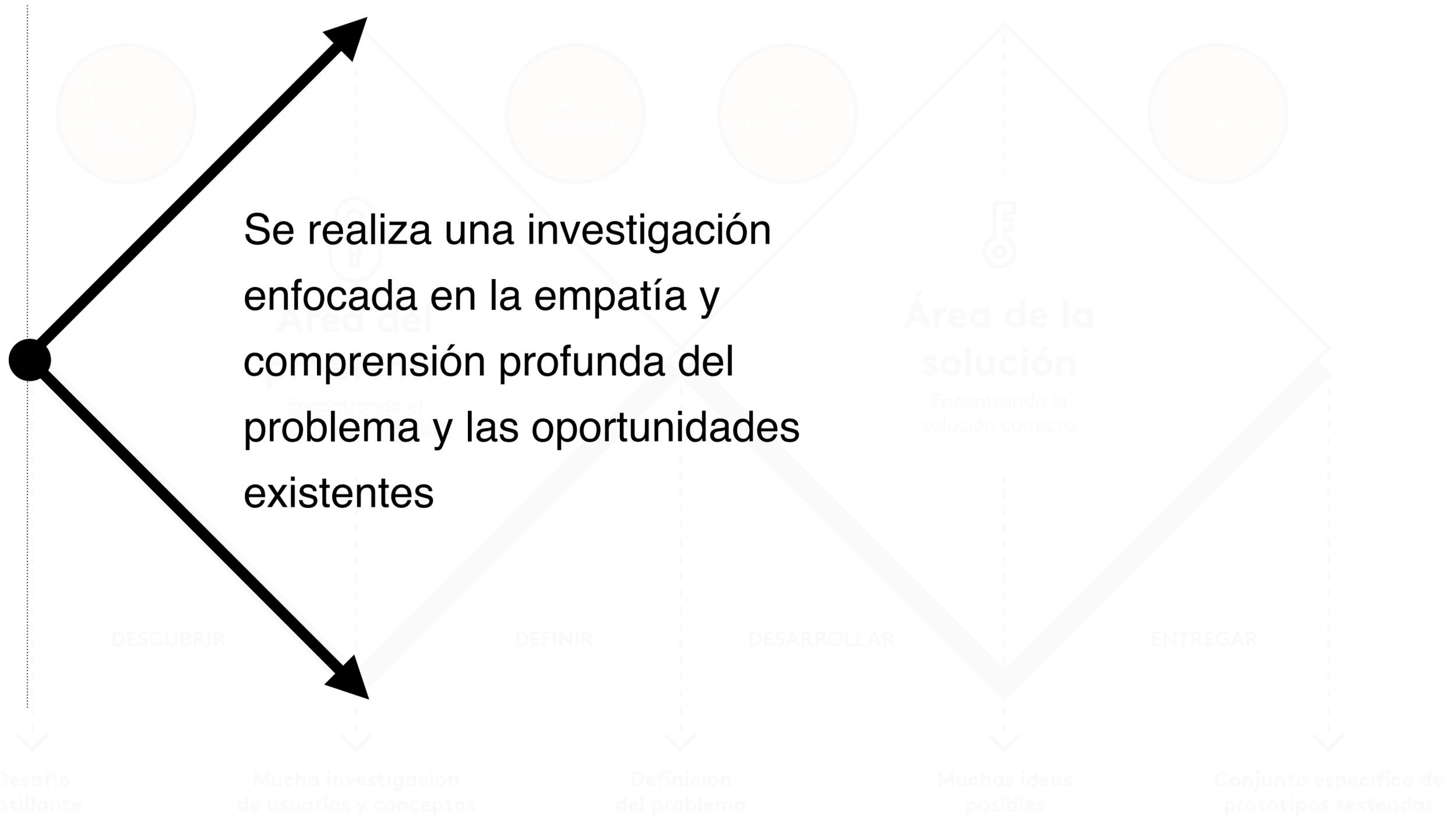


**Foco en la experiencia**

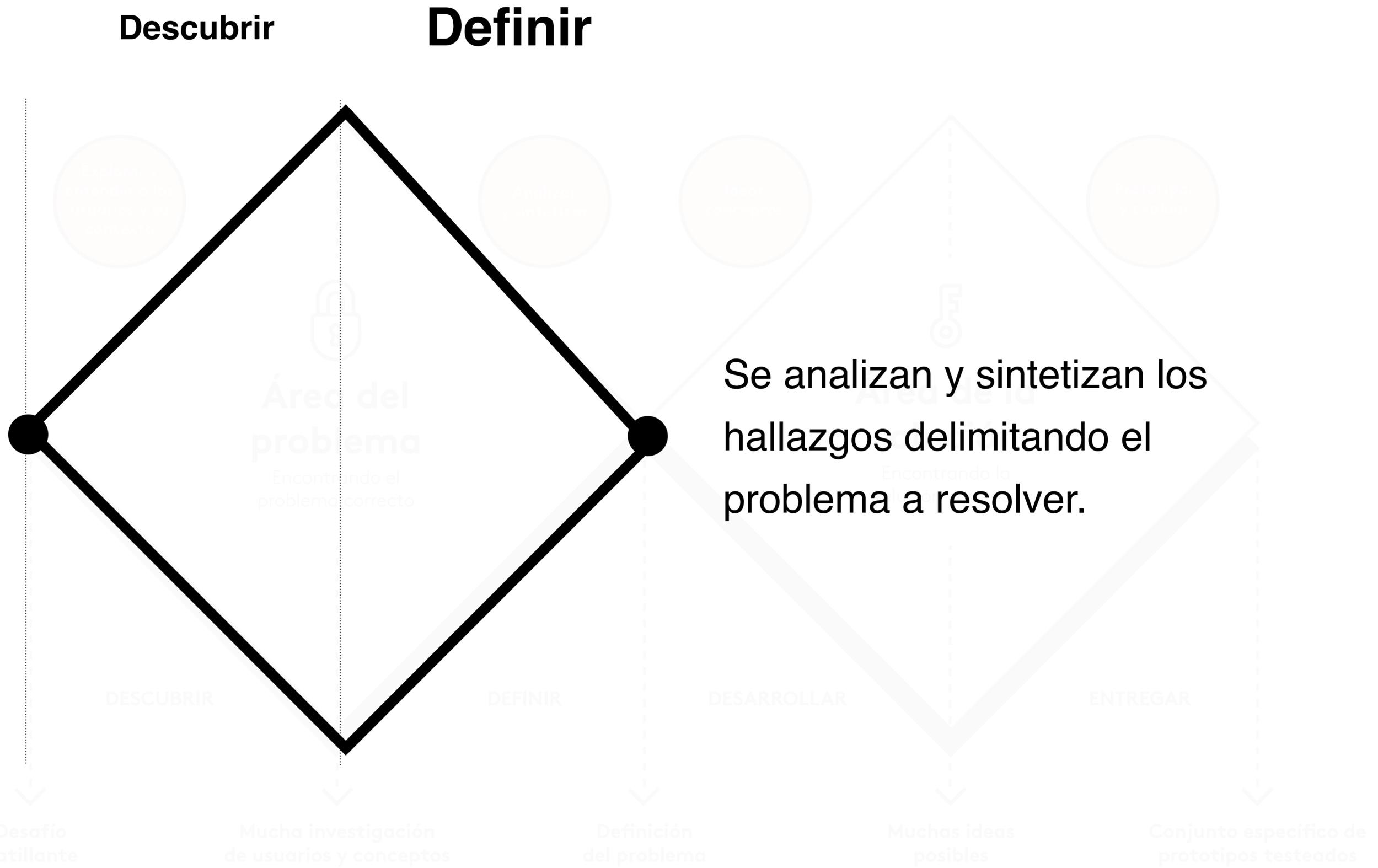
Procesos guiados  
Vivencias

# Proceso de Diseño de Servicios

## Descubrir

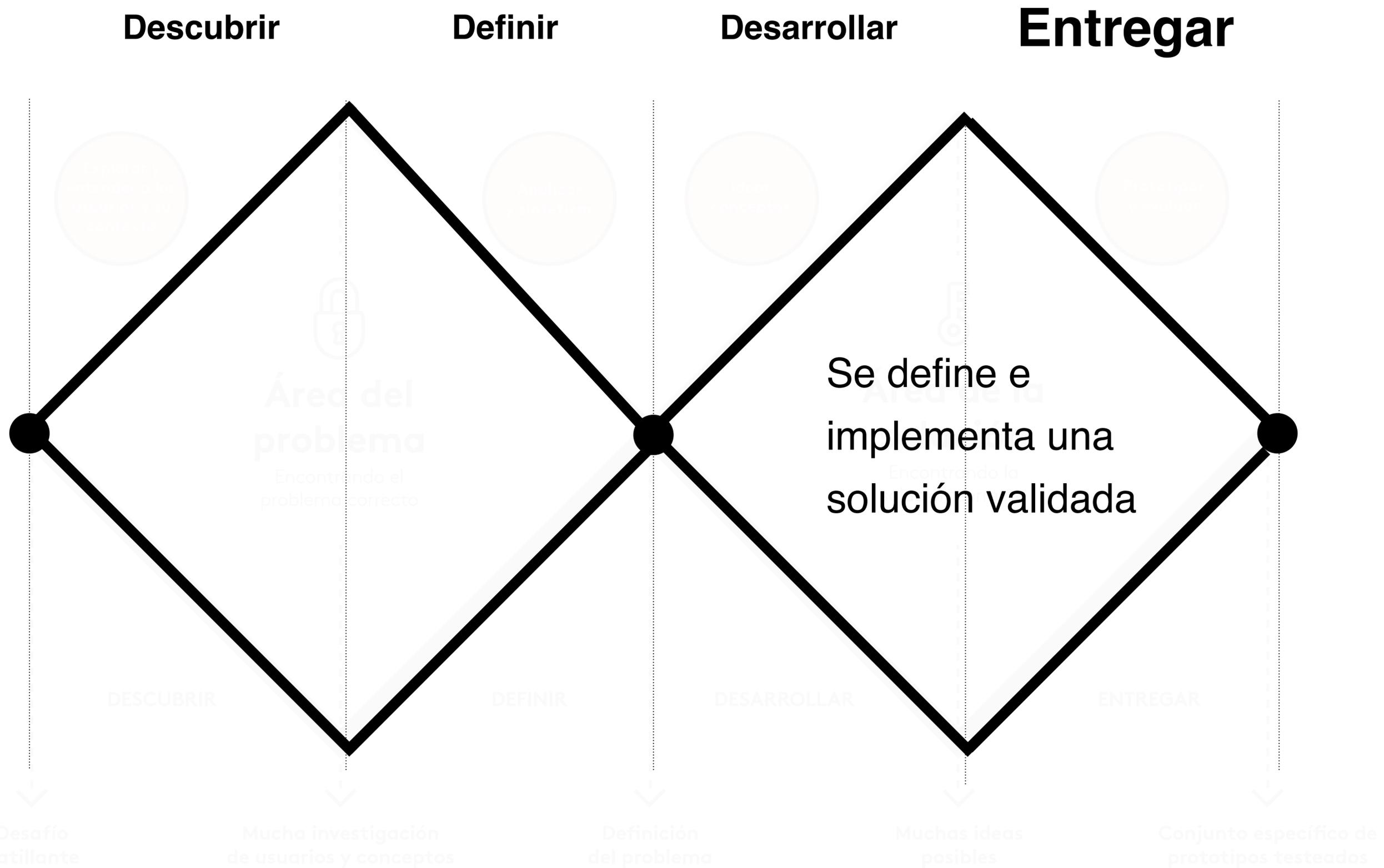


# Proceso de Diseño de Servicios



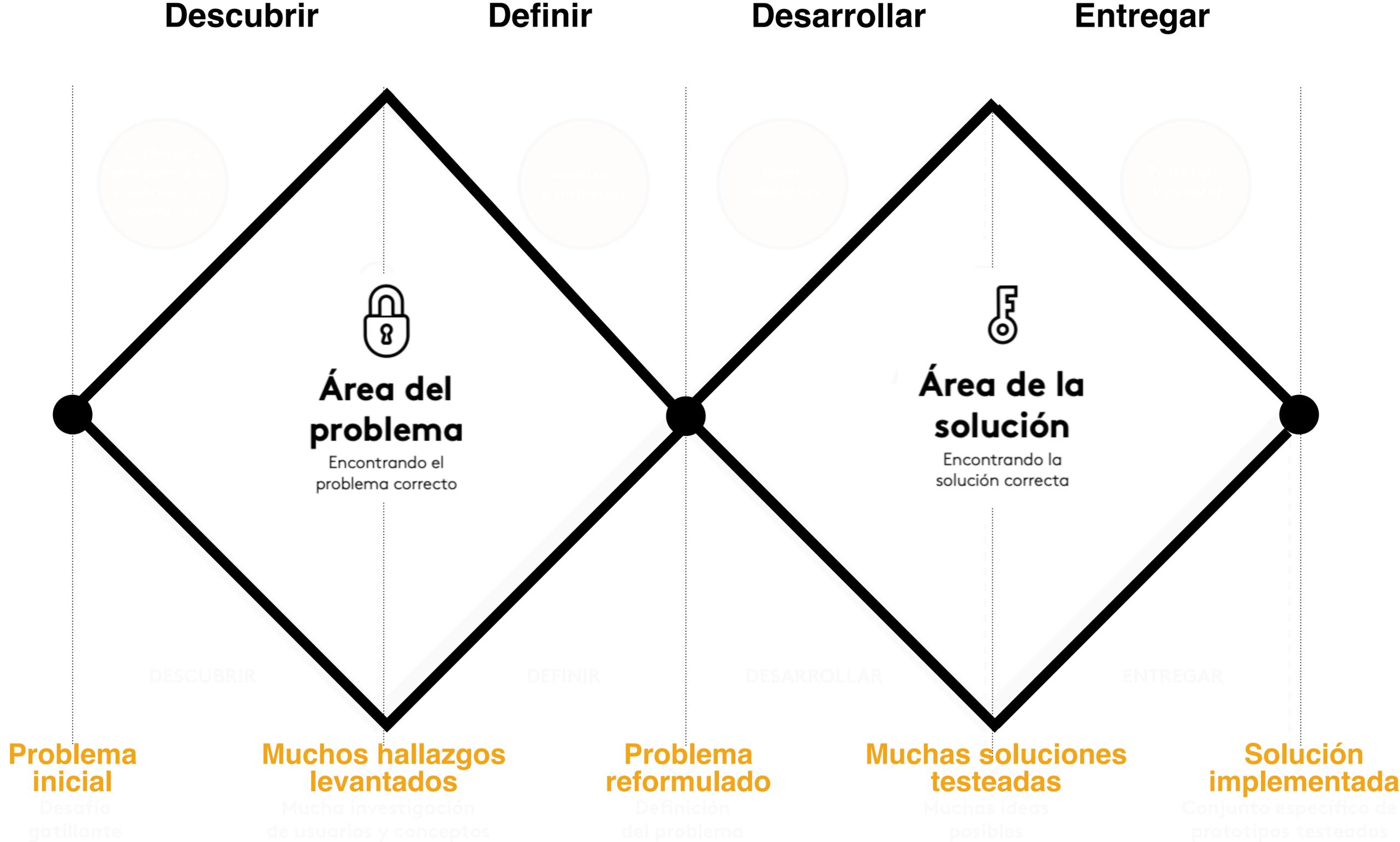


# Proceso de Diseño



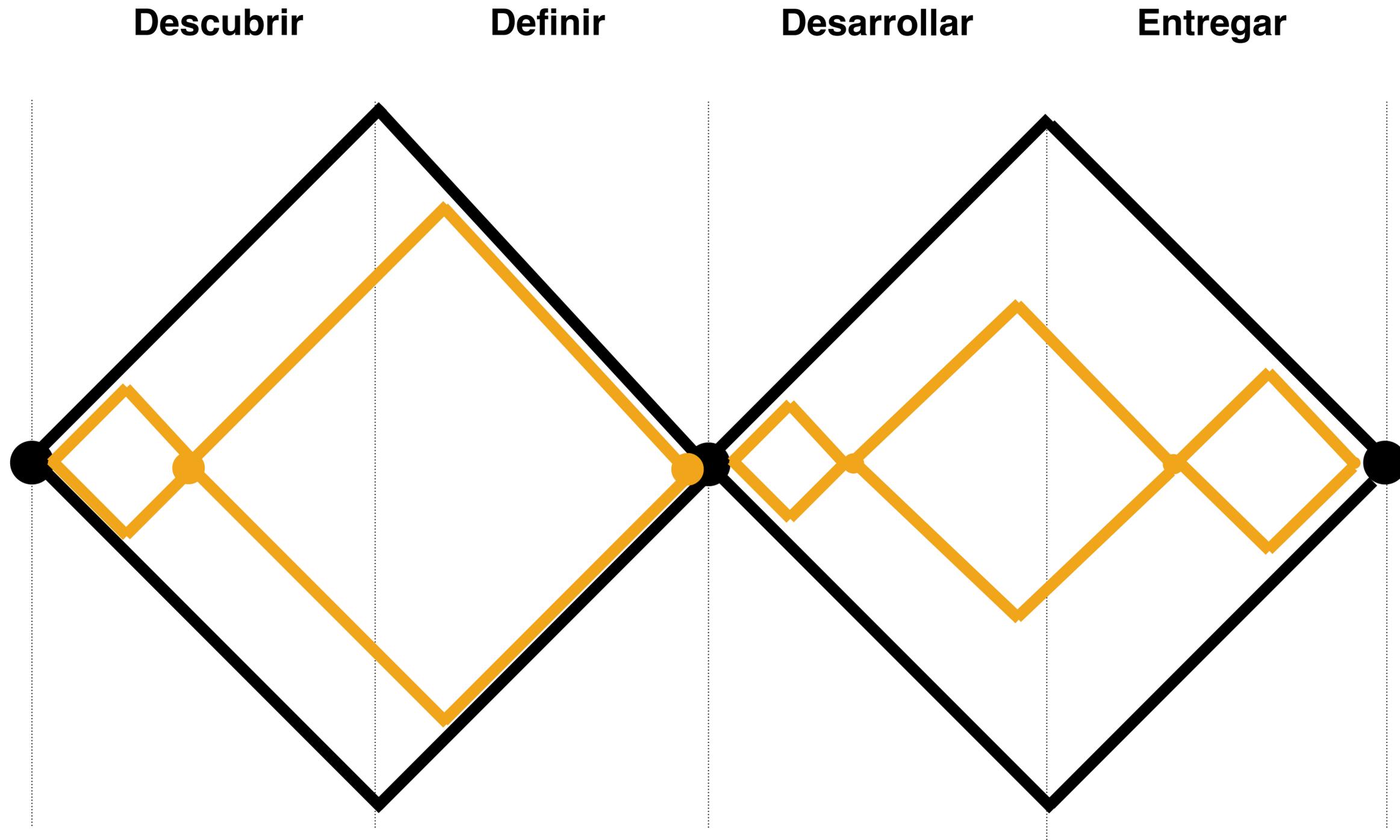
# Modelo de Doble Diamante

Design Council, 2007

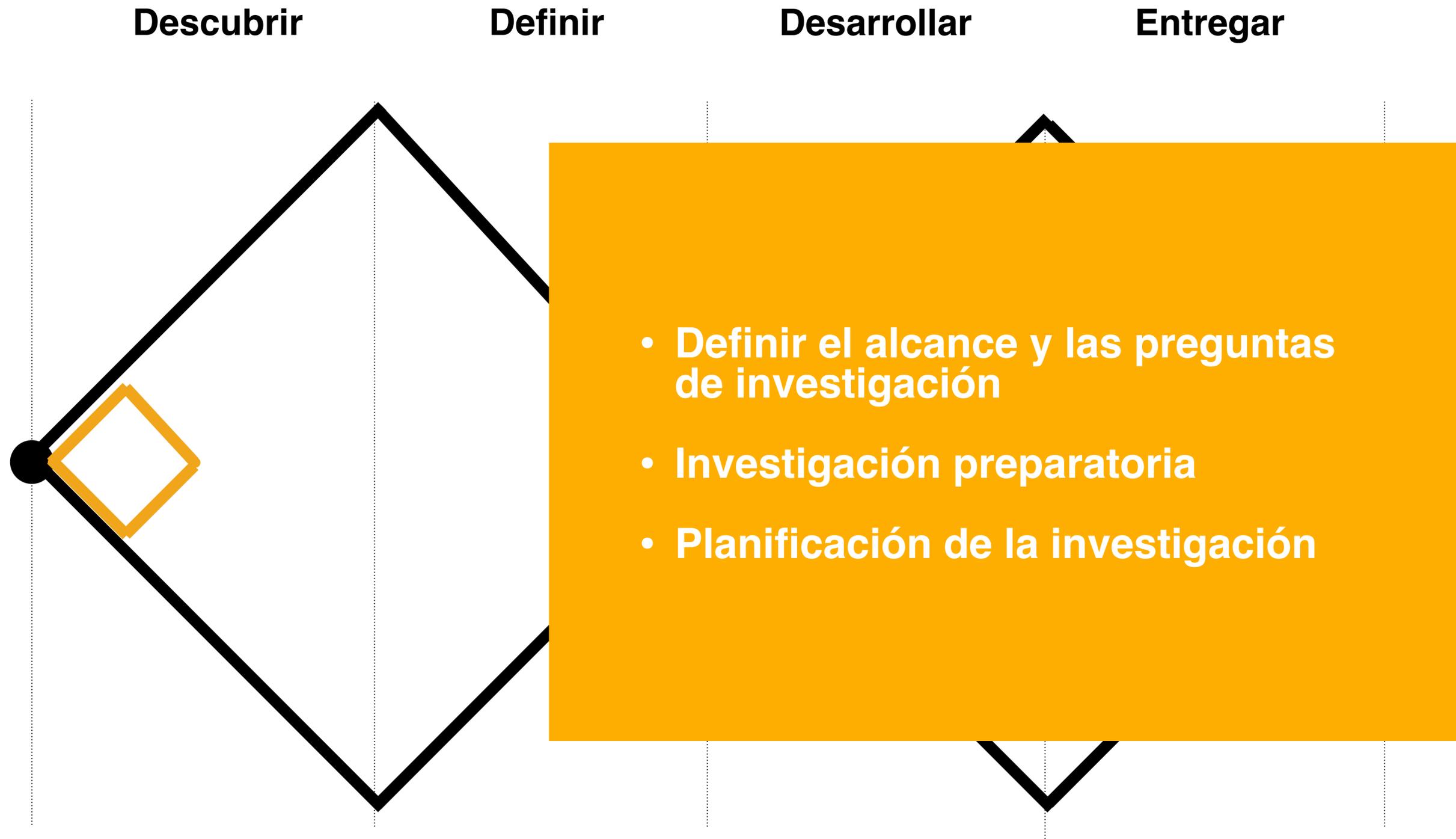


**¿Cómo se ve el  
proceso?**

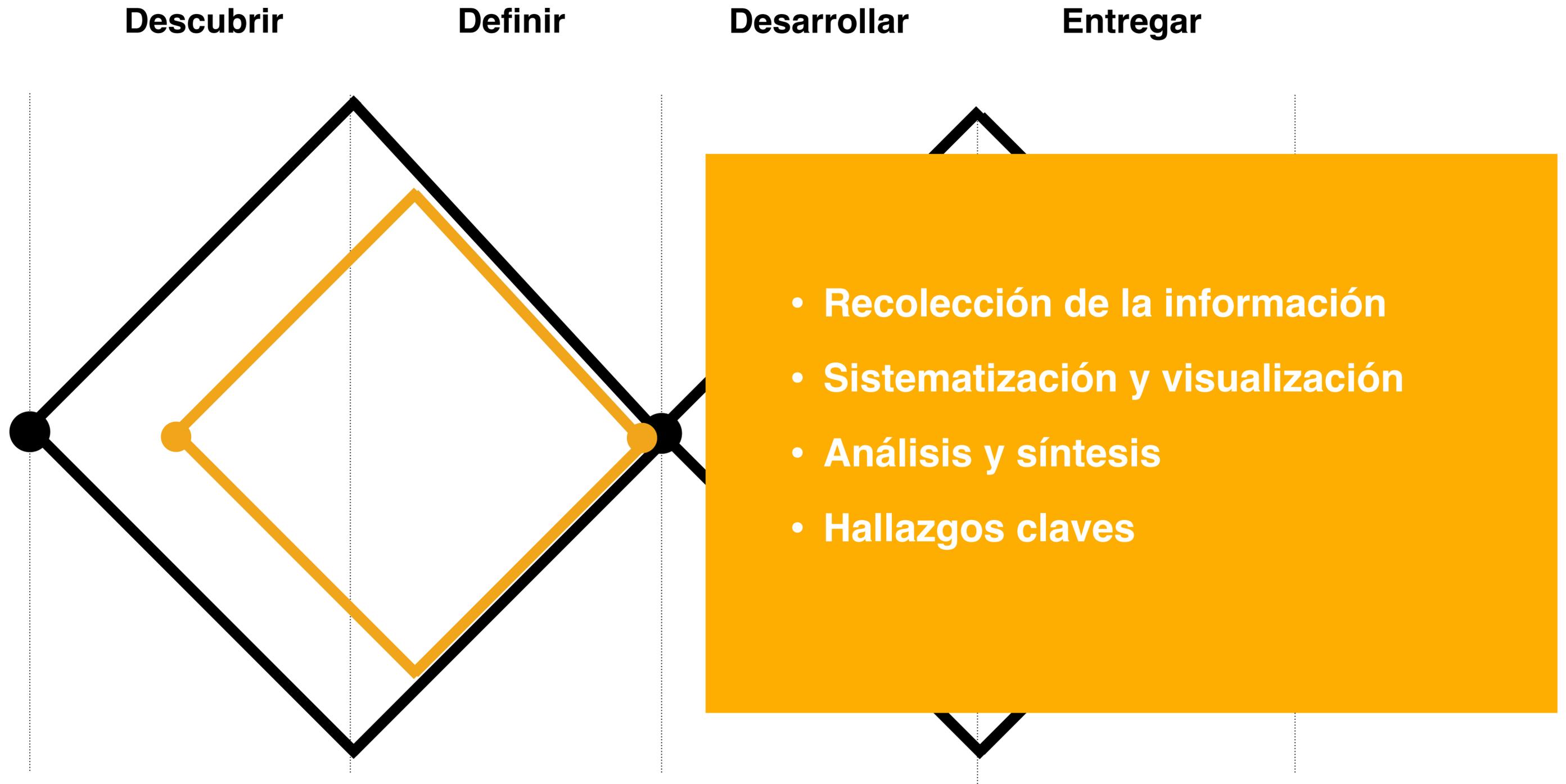
# Múltiples momentos de divergencia y convergencia



# Múltiples momentos de divergencia y convergencia



# Múltiples momentos de divergencia y convergencia



# Múltiples momentos de divergencia y convergencia

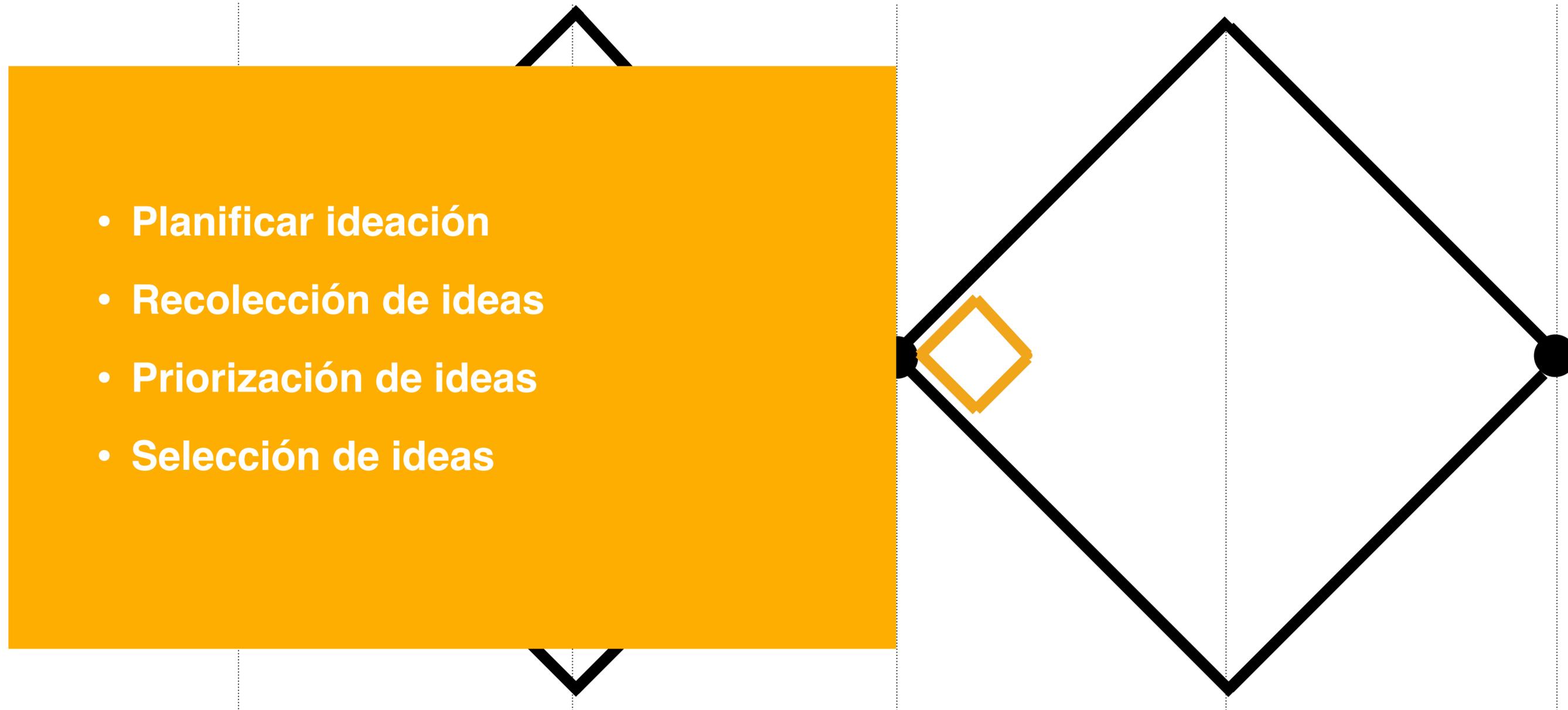
**Descubrir**

**Definir**

**Desarrollar**

**Entregar**

- Planificar ideación
- Recolección de ideas
- Priorización de ideas
- Selección de ideas



# Múltiples momentos de divergencia y convergencia

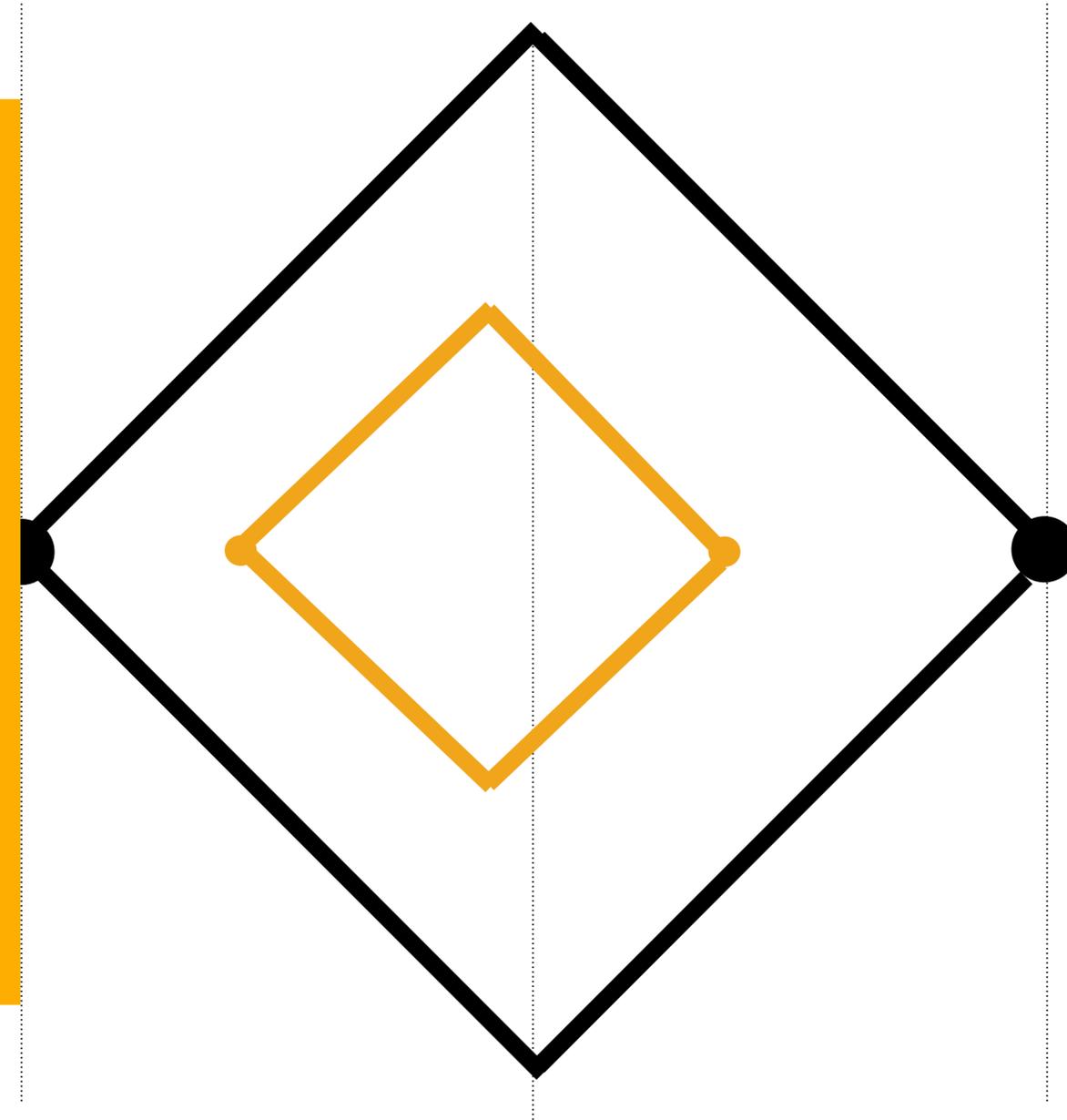
**Descubrir**

**Definir**

**Desarrollar**

**Entregar**

- Planificar prototipado
- Construcción de prototipos
- Testeo de prototipos
- Hallazgos y cambios



# Múltiples momentos de divergencia y convergencia

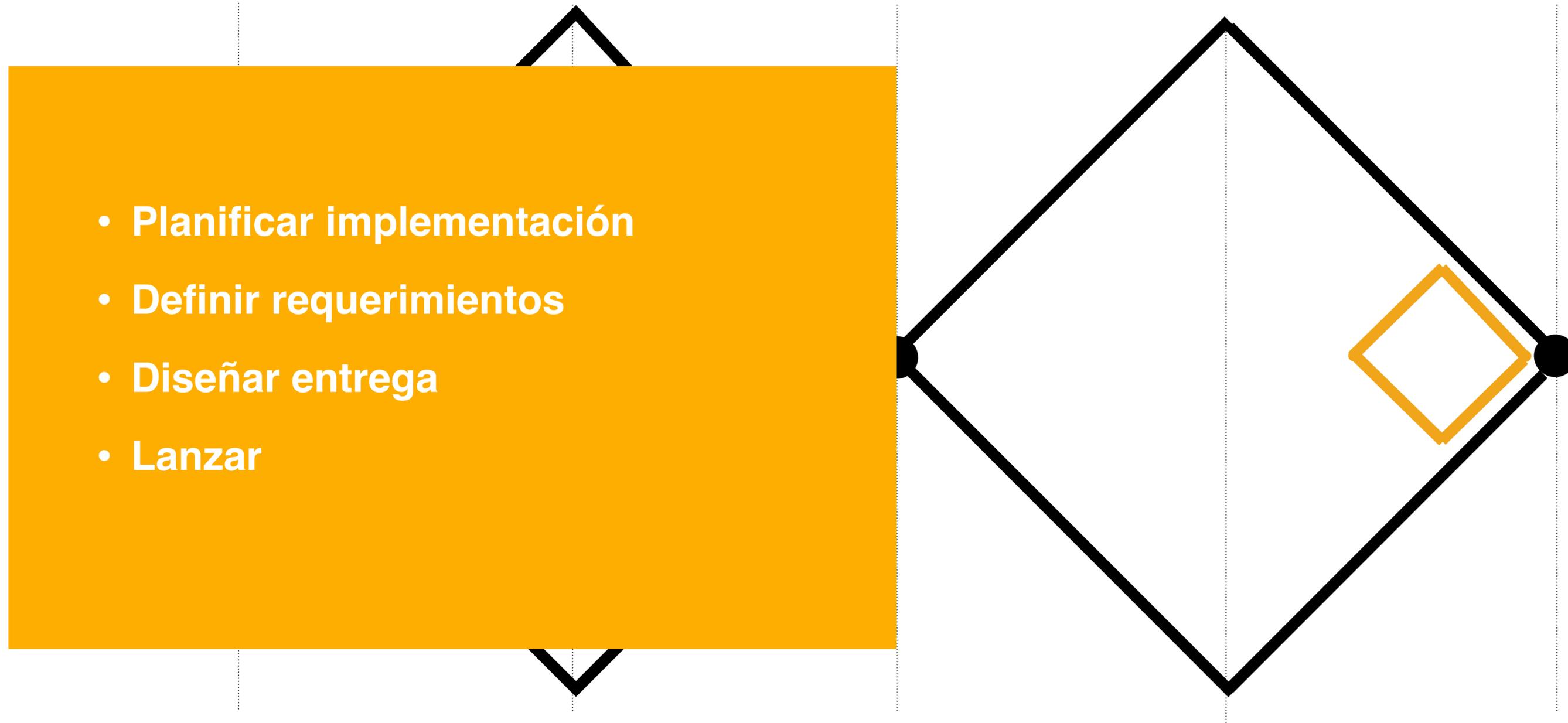
**Descubrir**

**Definir**

**Desarrollar**

**Entregar**

- Planificar implementación
- Definir requerimientos
- Diseñar entrega
- Lanzar



# Innovación en el Sector Público

Álvaro V. Ramírez Alujas / @redmatriz

Orlando Rojas Romero / @orlan2rojas

Clase 3

1 abril 2021