

Innovación en el Sector Público

Álvaro V. Ramírez Alujas / @redmatriz

Orlando Rojas Romero / @orlan2rojas

Clase 5

7 abril 2021

Antes de comenzar

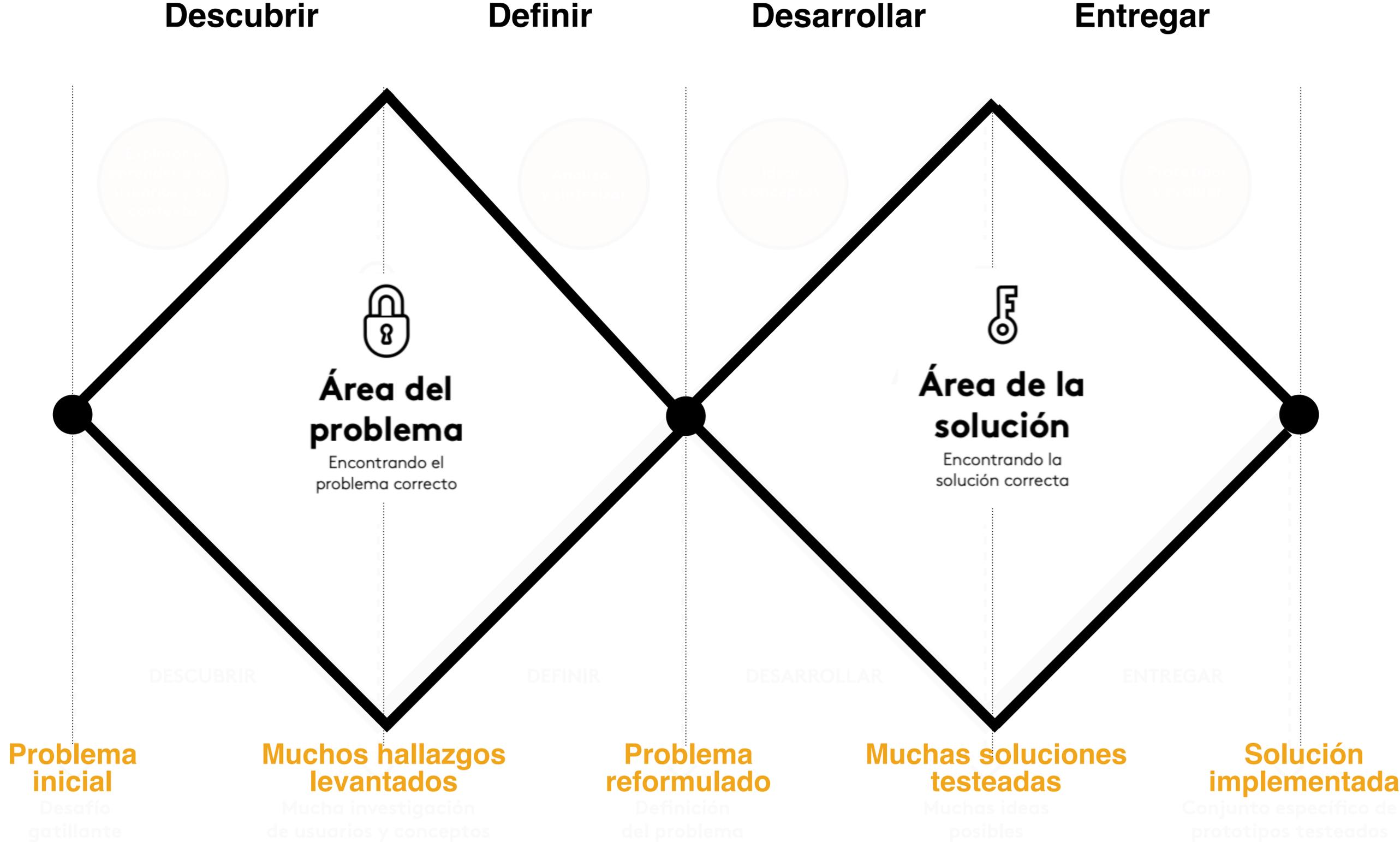
1. Designar **co-anfitrión**.
2. Asegurar que clase se esta **grabando**.
3. Por favor usar **nombre y apellido**.
4. Por favor solo **prender micrófonos** cuando necesitamos hablar.
5. Por favor **levantar la mano** para avisar que deseamos hablar.

¿Qué veremos hoy?

1. Conocer el Primer Diamante
2. Herramientas para guiar la innovación pública
3. Taller 1: Exploración Inicial

Modelo de Doble Diamante

Design Council, 2007



Diamante 1

Problematización

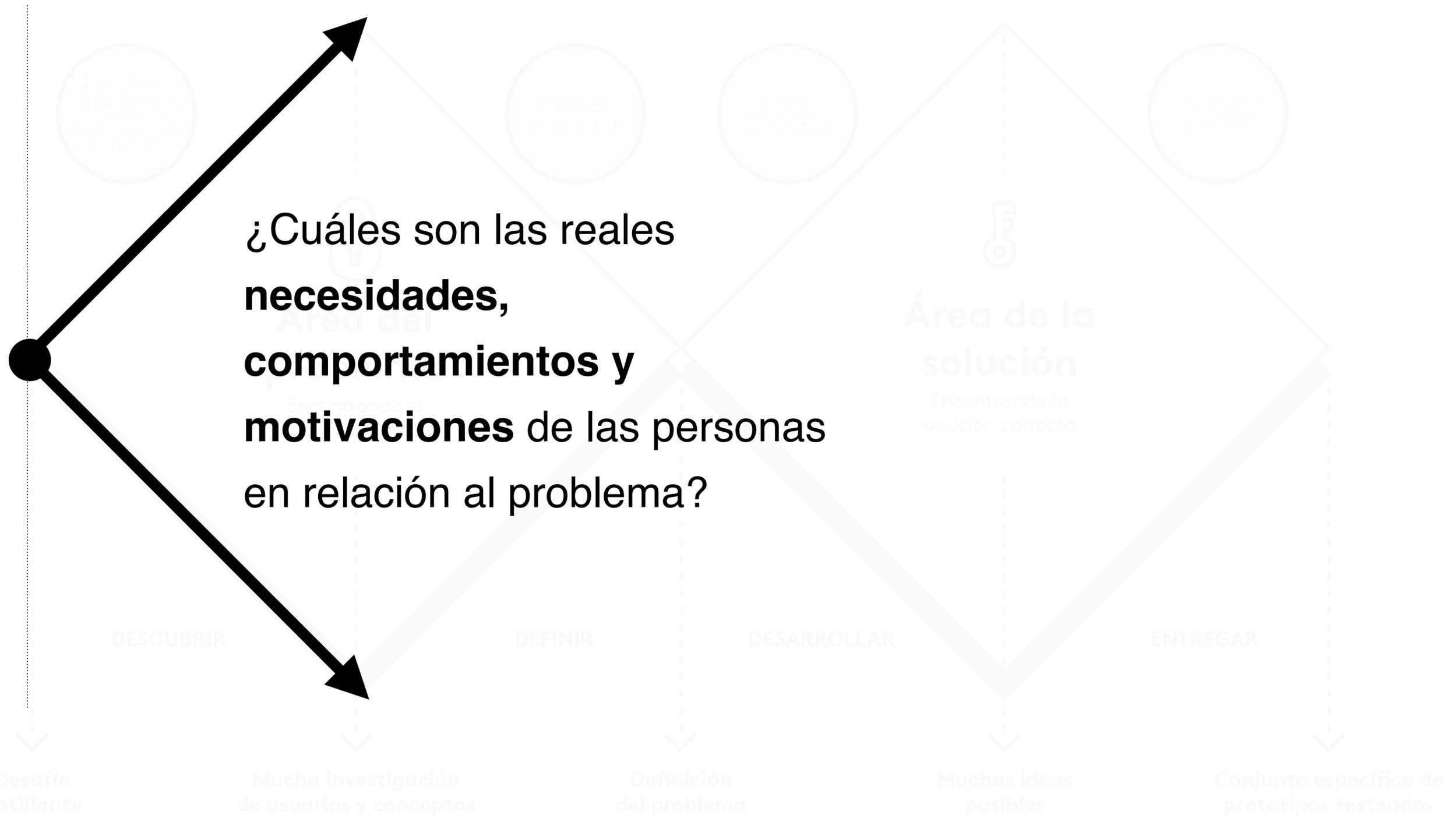
Modelo de Doble Diamante

Design Council, 2007

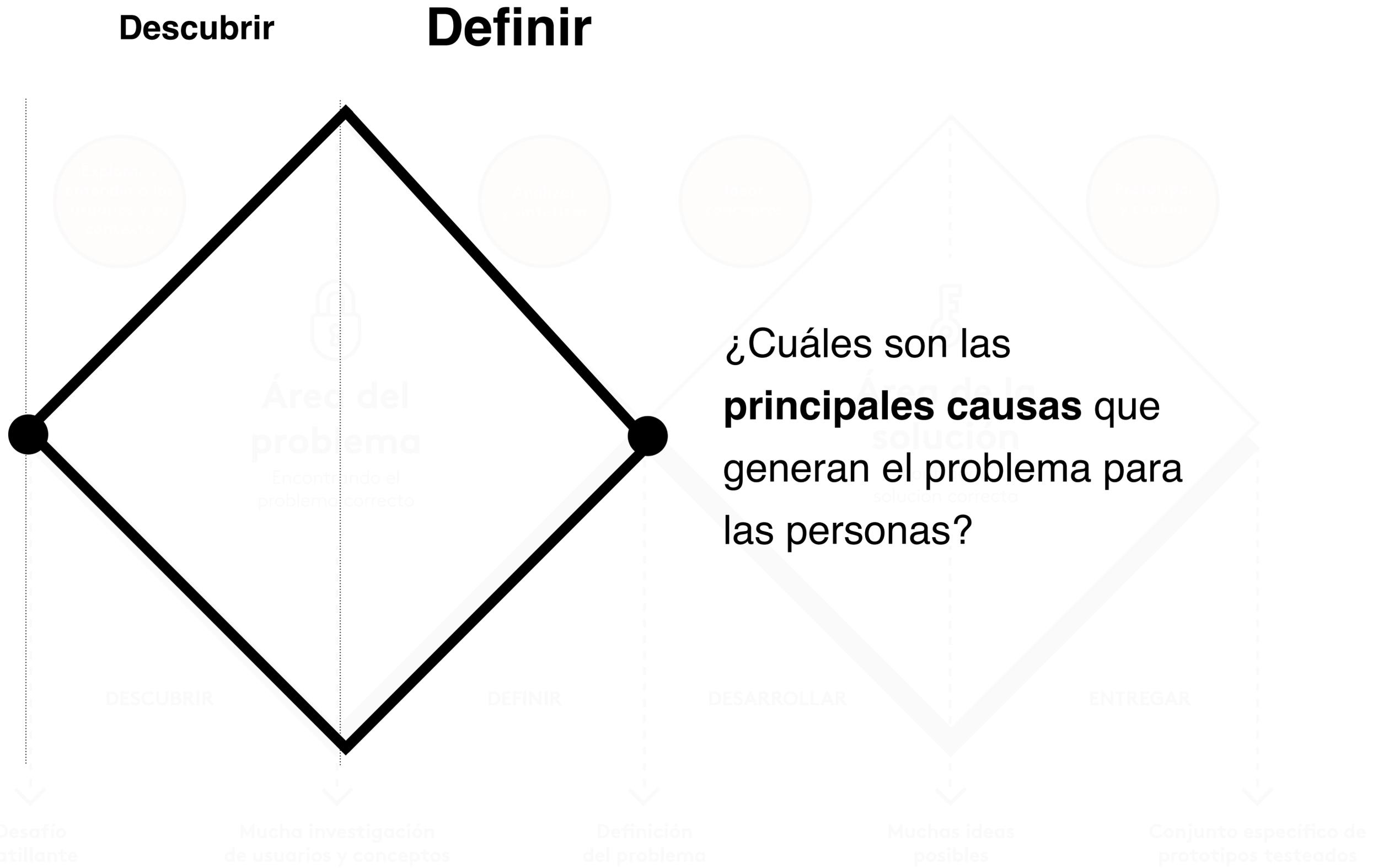


Aplicando el pensamiento de diseño

Descubrir



Aplicando el pensamiento de diseño



8 Fases de un proyecto de innovación Pública

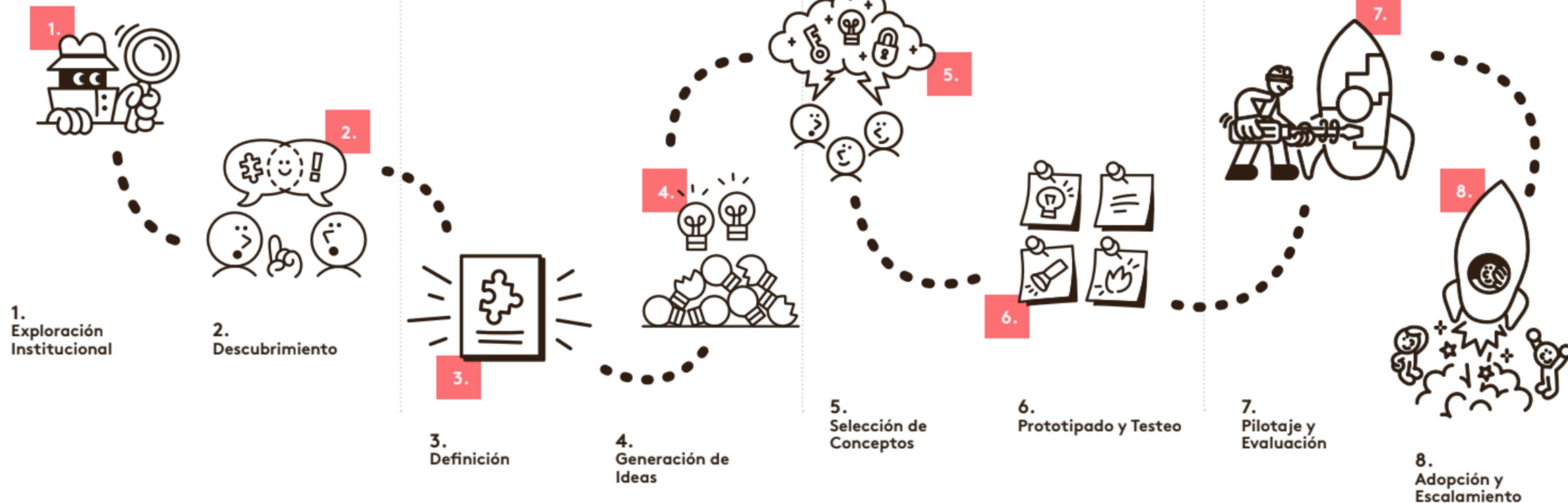
Laboratorio de Gobierno, 2018

DESCUBRIR

DEFINIR

DESARROLLAR

ENTREGAR



¿Qué veremos hoy?

DESCUBRIR



1.
Exploración
Institucional



2.
Descubrimiento



3.
Definición



4.
Generación de
Ideas



5.
Selección de
Conceptos



6.
Prototipado y Testeo

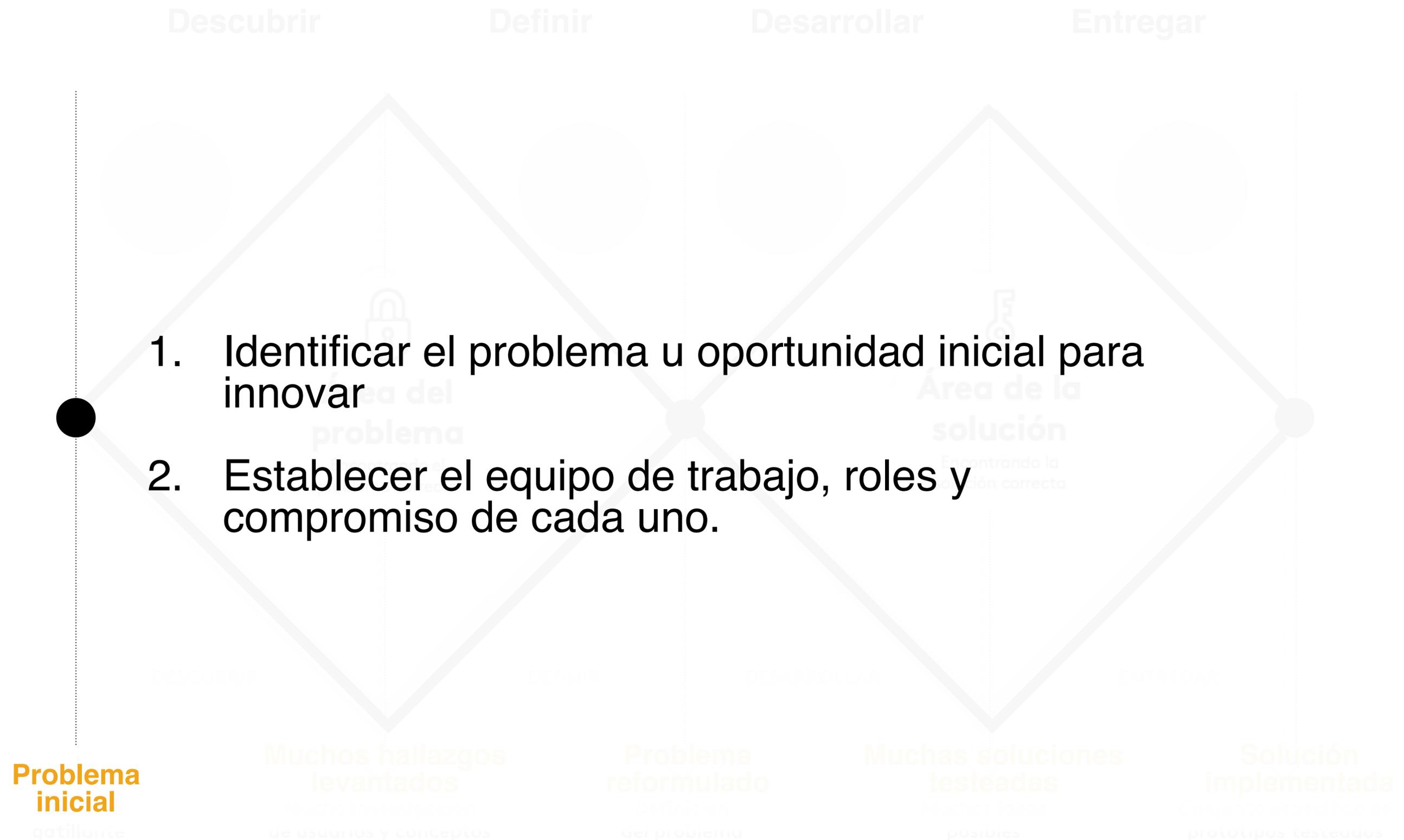


7.
Pilotaje y
Evaluación



8.
Adopción y
Escalamiento

¿Cuál es el objetivo de la fase de exploración inicial?



¿Qué es un problema?

“Un problema es una brecha entre una realidad observada por un actor social y un deseo de cómo debería ser”

ROVERE, 1993

¿Cómo analizamos y entendemos un problema?

¿Cómo analizamos y entendemos un problema?



Foco en las personas

AFFECTADOS



¿Quiénes son las personas impactadas por una situación o evento que les causa un problema?

¿Cómo viven el problemas desde sus individualidades: necesidades, motivaciones, barreras, capacidades, etc?



CONTEXTO

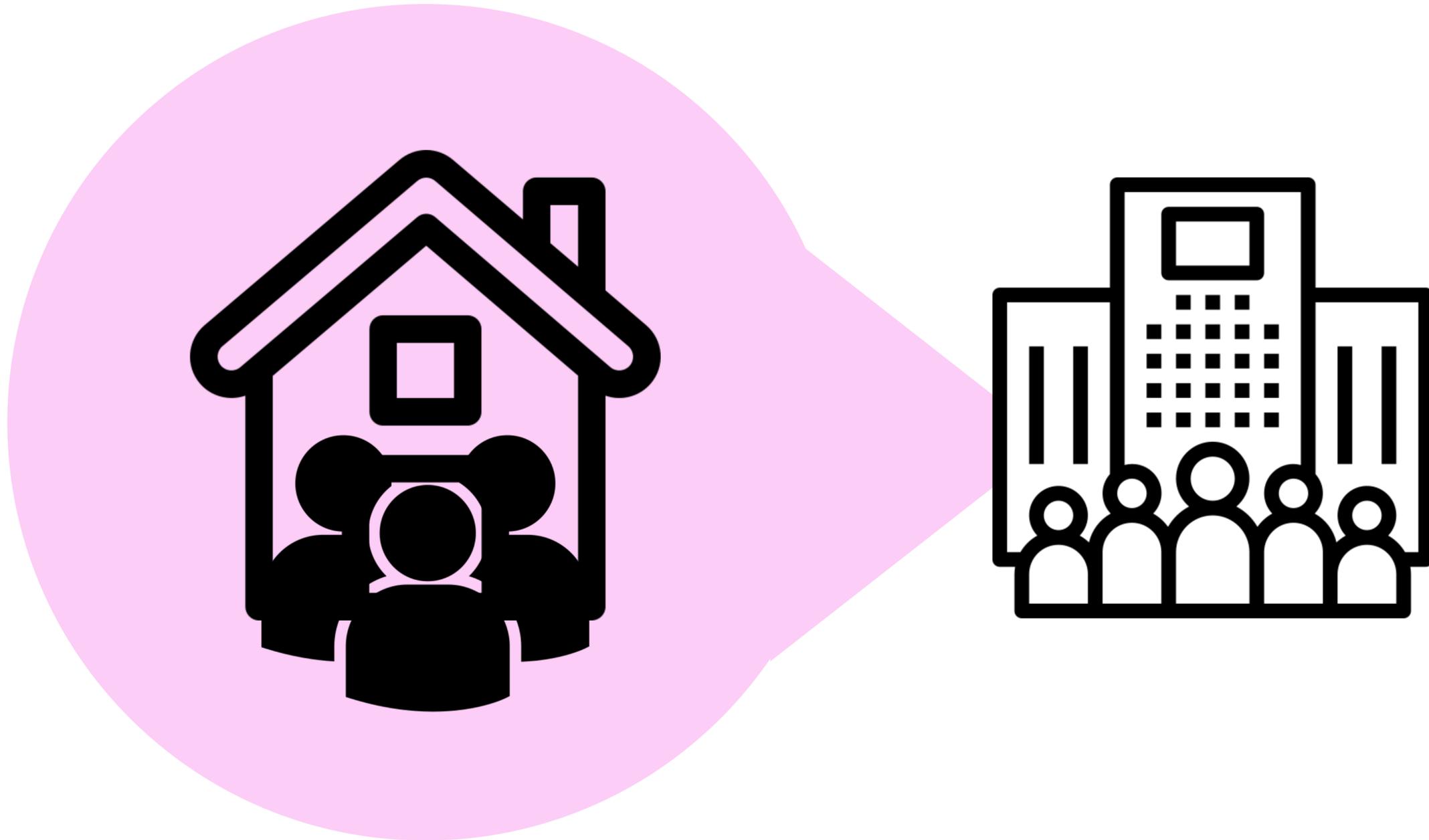
¿Cómo es el contexto cercano y lejano donde se encuentran?

¿Dónde viven? ¿Cómo viven?
¿Con quién? ¿Cómo funciona su entorno?



Foco en las personas

¿Cómo analizamos y entendemos un problema?



SISTEMA PÚBLICO

¿Qué está haciendo el sistema público encargado de abordar el problema?

¿Cómo opera el sistema público desde sus instituciones, funcionarios, normativas, políticas públicas?



**Enfoque
sistémico**

Entender la **situación inicial**,
para imaginar, crear e
implementar la **situación final**
(**ideal**).

¿Es el problema importante para la institución?

Existen **definiciones y antecedentes institucionales** que permiten **validar** si los problemas son **prioridades para la institución:**

- ▶ Definiciones y planificación estratégica: **Formulario A1.**
- ▶ **Encuestas** de satisfacción de usuarios u otras.
- ▶ Indicadores de desempleo **PMG.**
- ▶ Metas de eficiencia institucional **MEI.**
- ▶ **Percepciones** de los equipos de trabajo.

¿Cuál sería un buen punto de partida?

¿Cuál sería un buen punto de partida?

Problema

No estamos seguros del problema que afecta a la institución y a los usuarios o de porqué ocurre

Solución

No sabemos la solución o creemos tener una solución

Relevancia

Sabemos que es relevante para la institución

¿Observaciones generales?

Preguntas / Comentarios / Sugerencias

**Herramientas para
facilitar la innovación
pública**

Sobre las herramientas

El término herramienta, en sentido estricto, se emplea para referirse a **utensilios resistentes** (hechos de diferentes materiales, pero inicialmente se materializaban en hierro como sugiere la etimología), útiles para **realizar trabajos mecánicos** que requieren la **aplicación de una cierta fuerza**.

En la **actualidad** la palabra herramienta abarca una **amplia gama de conceptos y diferentes actividades** (desde las herramientas manuales hasta las informáticas), pero siempre bajo la idea de que el término herramienta se usa para **facilitar la realización de una actividad cualquiera**.

Las herramientas se diseñan y fabrican para cumplir uno o más propósitos específicos, por lo que son artefactos con una función técnica.

¿Son las herramientas importantes y necesarias?

¿Son las herramientas importantes y necesarias?

Sí, son importantes y necesarias, y no deben limitar el resultado que buscamos al usarlas.

Herramientas deben ser
**pensadas, diseñadas, utilizadas
y corregidas** siempre pensando
en el **resultado que buscamos.**

¿Son las herramientas importantes y necesarias?

**Las herramientas no deben guiar
y decidir el desarrollo del
proyecto, y tampoco sus
resultados.**

¿Son las herramientas importantes y necesarias?

***“si tienes un martillo,
todo se ve como un
clavo”***

*"if all you have is a hammer, everything looks like a nail"
Abraham Maslow, The Psychology of Science, 1966*

**¿Cuáles son los resultados
que buscamos de las
herramientas para la
innovación pública?**

¿Cuáles son los resultados que buscamos de las herramientas para la innovación pública?

**Obtener y
capturar
información**

**Comprender la
información**

**Concluir de la
información**

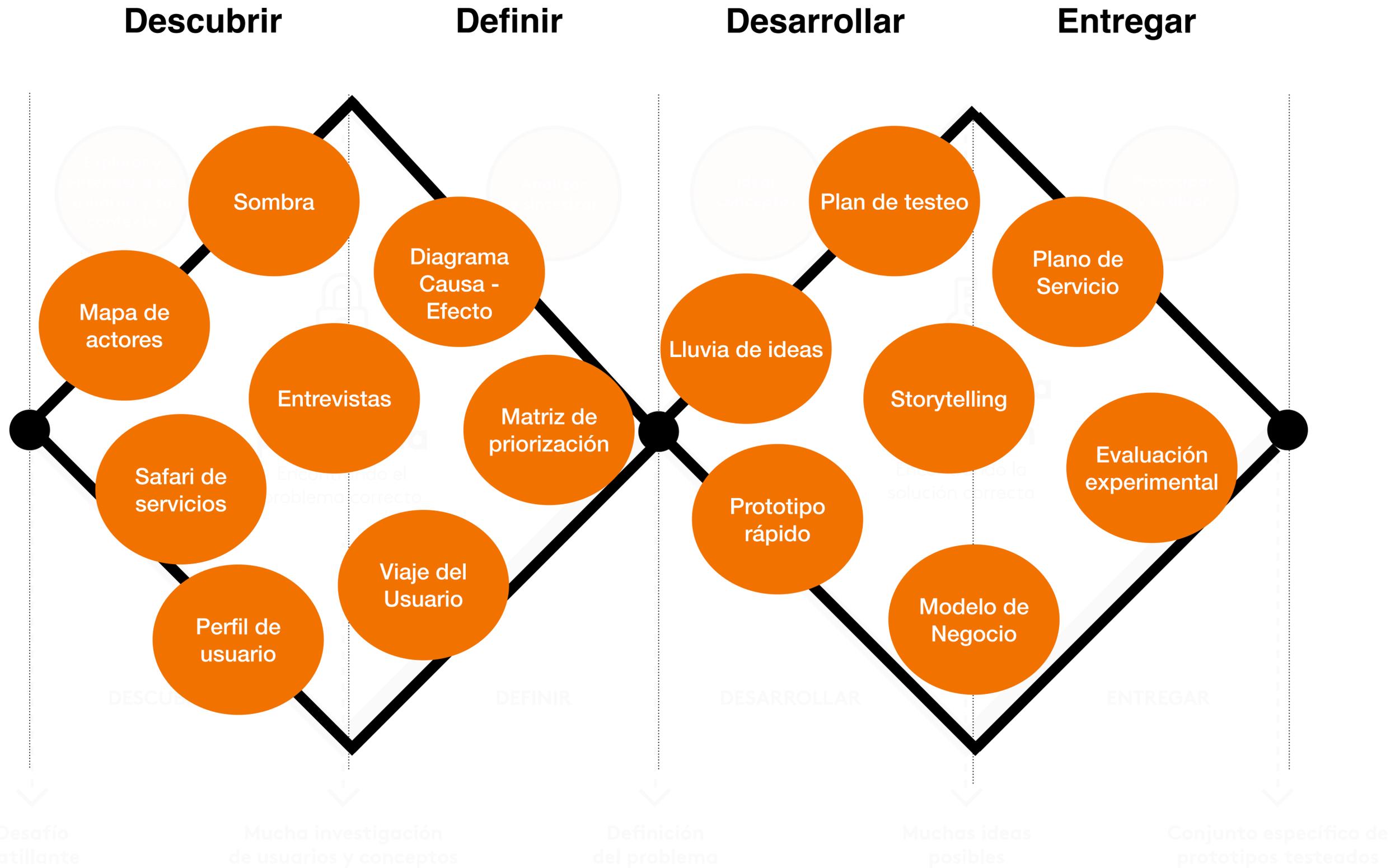
Plantillas

Son esquemas visuales basados en conocimientos teóricos y en experiencias prácticas de diseño, que ayudan a ordenar ideas y hallazgos para la toma de decisiones, para vislumbrar oportunidades, organizar proyectos, entre otras cosas, y que están dispuestas en una lámina o lienzo que es de fácil uso.

The image displays three distinct design templates on a light green background:

- Diagrama Causa - Efecto:** A fishbone-style diagram with a central diamond labeled "¿Cuál es la problemática?". To its left are two boxes labeled "¿Por qué?" and "Causa Directa", and to its right are two boxes labeled "Efecto Directo" and "¿Qué genera?". Below the diagram, the words "CAUSAS" and "EFECTOS" are written.
- Mapa de actores:** A circular diagram with a central grey circle. Three concentric rings radiate from the center. Three icons are placed around the circle: a building icon labeled "Público" on the left, a group of people icon labeled "Comunidad" on the top right, and a person icon labeled "Privado" at the bottom.
- STORY BOARD:** A section titled "SOLUCIÓN" followed by a grid of eight empty rectangular boxes arranged in two rows of four.

Veremos muchas herramientas y métodos según cada fase



Actividad de grupos:

Exploración inicial

30 min

¿Qué haremos en la actividad?

1. Levantar problemáticas iniciales, identificando los dolores de los usuarios internos y externos a las instituciones. (15 min).
2. Priorizar los problemas en base a: (10 min)
 - **Impacto en el usuario:** Capacidad de impactar directamente al usuario/ciudadanía a partir de un resultado exitoso del proceso.
 - **Factibilidad:** Capacidad del equipo de abordar el proyecto, a partir de la disponibilidad de tiempo, acceso a la institución y a sus usuarios, etc.
3. Definir el problema u oportunidad inicial y su relevancia. (5 min)

¿Observaciones generales?

Preguntas / Comentarios / Sugerencias

Innovación en el Sector Público

Álvaro V. Ramírez Alujas / @redmatriz

Orlando Rojas Romero / @orlan2rojas

Clase 5

7 abril 2021