



DIPLOMADO DE POSTGRADO

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN AMÉRICA LATINA

1ra versión – octubre a diciembre de 2020

Coordinador de Diplomas de Postítulo: José Viacava Gatica

Director de Diplomado: Cristian Pliscoff Varas

Información General

Nombre del Programa	Modernización de la Gestión Pública en América Latina.
Duración	72 horas totales ¹ (24 directas y 48 indirectas).
Cantidad de sesiones	12 (2 horas pedagógicas por sesión).
Modalidad	e-learning ²
Certificación	Diplomado de Postgrado
Valores	Inscripción \$600.000
Informaciones	Daphne Carvajal
Correo electrónico	dcarvaja@iap.uchile.cl
Dirección	Santa Lucía 240, 5to piso.
Teléfono	+562 29771519
Sitio Web	www.inap.uchile.cl

¹ Horas pedagógicas.

² Conferencias y participación en debates, participación en foro, clases a distancias, lectura obligatoria y complementaria, controles y trabajo final.

Presentación

El presente Diplomado de Extensión es desarrollado por el Instituto de Asuntos Públicos, el cual busca entregar una perspectiva panorámica de los principales hitos que se han desarrollado en materias de Gestión, Políticas Públicas y Modernización diversos países de América Latina. Esto, a través de un abordaje multidisciplinario y principalmente mediante la metodología de "estudio de caso". De esta forma, se espera la construcción de un debate objetivo, enriquecedor y crítico sobre las principales acciones que se han desarrollado en la región en cuanto a Modernización y Gestión Pública.

Particularmente, se analizará en un grupo de países que comparten historias y tradiciones comunes, pero que, al mismo tiempo, cuentan con elementos diferenciadores y característicos. Específicamente se estudiarán los casos de Chile, México, Colombia, Costa Rica y Argentina. Para estos fines, se contará con el apoyo de expertos y expertas de primer nivel, quienes son referentes en la materia a nivel en sus respectivos países como así también a nivel Latinoamericano. Éstos son participantes tanto en la elaboración de los contenidos de los módulos como en las conferencias on-line a llevarse a cabo en cada módulo del programa entregando así, su experiencia y visión panorámica en sus ámbitos de expertiz.

Objetivo General

Proporcionar conocimientos teóricos sobre Modernización y Gestión Pública en Latinoamérica, y, a través de éstos analizar de manera transversal la experiencia de diversos Estados de la Región, permitiendo una visión global de los fenómenos existentes, comprendiendo su contexto, desarrollo, evolución, resultados y elementos claves, comunes y/o distintivos entre los casos tratados.

Objetivos Específicos

- ✓ Comprender el proceso histórico y el contexto de Reformas de la Modernización de la Gestión Pública de los Estados en Latinoamérica.
- ✓ Profundizar en los casos particulares de Chile, México, Colombia, Costa Rica y Argentina.
- ✓ Desarrollar una visión crítica y comparada de la Modernización del Estado.
- ✓ Relevar experiencias exitosas e innovadoras a nivel Regional.
- ✓ Proyectar visiones y desafíos futuros en la materia.

Destinatarios

El diplomado está dirigido a personas interesadas en adquirir conocimientos formales y herramientas analíticas y de gestión que les permitan observar y evaluar procesos de reformas en la gestión pública en Latinoamérica de manera empírica, sistemática y rigurosa.

En particular a profesionales de distintos ámbitos y disciplinas; que se desempeñen – o que proyecten desempeñarse- en instituciones públicas y/o funcionarios de servicios públicos, miembros de partidos políticos u organizaciones sociales y/o no gubernamentales en los diversos países de la región.

Proceso de Admisión

Requisitos

- Licenciatura, título profesional o grado equivalente reconocido por el Estado (mínimo 4 años); o
- Título técnico en el área de las ciencias sociales, economía, derecho o administración pública, y con experiencia laboral demostrable en el ámbito por al menos 3 años; o
- Funcionario o funcionaria de instituciones públicas con al menos 3 años de experiencia.
- Manejo de herramientas básicas de Windows: Word, Excel, Power Point.
- Acceso y manejo de Internet a nivel de usuario (ej. uso de plataformas e-learning).
- Conocimiento de conceptos básicos del Estado y el Sector Público.

Proceso de Postulación e Inscripción

- Completar ficha de inscripción.
- Certificados que acrediten título profesional, licenciatura o título técnico.
- En caso de ser parte de instituciones públicas se deben acreditar su condición.
- Currículo vitae (sin foto).

Metodología

Trata de un programa académico desarrollado en línea a través de una plataforma virtual de trabajo. El programa se encuentra diseñado para poder ser abordado en forma individual y autónoma por cada alumno y alumna en una modalidad de trabajo en línea. Por otra parte, Los/las alumnos/as cuentan permanentemente con un tutor/a que guía el aprendizaje, promueve la interacción y discusión de contenidos y revisa las evaluaciones contempladas en cada etapa.

El diplomado consta de cinco módulos temáticos, los cuales harán referencia a un país específico de Latinoamérica y su experiencia particular en el ámbito de la modernización.

Como ya fue mencionado anteriormente, estos países son: Chile, Argentina, Colombia, Costa Rica y México. Finalmente, se desarrollará un módulo con propósito de síntesis y de dar análisis global a los temas planteados, permitiendo enlazar las similitudes y diferencias entre estos países de la región desarrollados en el programa por medio de una conferencia de síntesis y un panel de cierre.

Plan de Estudios

N°	Módulo	Contenidos por sesión
0	Apresto	Introducción a la plataforma y presentación del programa.
1	Módulo 1: Chile	Análisis de caso en Chile. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación introductoria de los contenidos a estudiar. ✓ Revisión de datos a nivel Nacional. ✓ Nueva Gestión Pública, Gestión por Resultados, Reformas del Servicio Civil y Sistema de Alta Dirección Pública. ✓ Cátedras experta on-line por el académico Cristian Pliscoff. ✓ Control de evaluación formativa.
2		
3	Módulo 2: Colombia	Análisis de caso en Colombia <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación introductoria de los contenidos a estudiar. ✓ Revisión de datos a nivel Nacional. ✓ Evolución, diagnóstico y desafíos de Normativa de la Gestión del Talento Humano. ✓ Cátedras experta on-line por el académico Pablo Sanabria. ✓ Control de evaluación formativa.
4		
5	Módulo 3: Argentina	Análisis de caso en Argentina <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación introductoria de los contenidos a estudiar. ✓ Revisión de datos a nivel Nacional. ✓ Modernización del Estado, crisis y recomposición, impacto de las reformas sobre la estructura, política de modernización estatal. ✓ Cátedras experta on-line por el académico Diego Gantus. ✓ Control de evaluación formativa.
6		
7	Módulo 4: México	Análisis de caso en México <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación introductoria de los contenidos a estudiar. ✓ Revisión de datos a nivel Nacional. ✓ Modernización administrativa zedillista, gerencialización de la Administración Pública, límites del new public management, modernización de la mano del presidente Felipe Calderón. ✓ Cátedras experta on-line por el académico Violeta Mauricio Dussauge. ✓ Control de evaluación formativa.
8		

9	Módulo 5: Costa Rica	Análisis de caso en Costa Rica
10		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación introductoria de los contenidos a estudiar. ✓ Revisión de datos a nivel Nacional. ✓ Avances y Desafíos de la Administración Pública y el fortalecimiento municipal, Alto gobierno, profesionalización del sector público y Gobierno Abierto. ✓ Cátedras experta on-line por la académica Violeta Pallavicini. ✓ Control de evaluación formativa.
11	Módulo 6: Síntesis de contenidos	Desafíos Gestión Pública y Modernización en América Latina <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conferencia de síntesis global Dirigida por el Director de Diplomado con un/a académico/a invitado/a. ✓ Inicio de la evaluación final
12		Evaluación Final: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Panel de cierre: Conversatorio final con el Director del diplomado y las y los profesores participantes del programa para dar una mirada global a los temas tratados en las sesiones individuales por país. ✓ Realización de preguntas y respuestas acerca de la evaluación final que consta de un análisis de casos comparado.

Sistema de Evaluación y aprobación del Programa³

El carácter de Diploma a distancia obliga a un seguimiento y evaluación permanente que permita cotejar el trabajo de los/las alumnos/as en la plataforma de aprendizaje, para ello se contempla:

El/la tutor/a visualiza en la plataforma el comportamiento de los/las alumnos/as, esto le permite registrar los ingresos de cada alumno y alumna a la plataforma y las actividades en que éste participa.

Controles: el/la alumno/a debe desarrollar evaluaciones formativa correspondiente a los cinco primeros módulos en la plataforma de u-cursos, estos controles serán preguntas cerradas y de revisión automática.

Trabajo final: Consiste en un análisis de caso comparado entre la experiencia de modernización en la gestión pública de al menos dos países de los tratados en el programa integrando las lecturas obligatorias del programa.

<u>Ponderaciones</u>	25% Promedio de Controles
	75% Trabajo Final

Requisitos de aprobación

Para conseguir la aprobación del Diplomado de Extensión los alumnos y alumnas del curso deberán tener una calificación ponderada final igual o superior a 4.0⁴, además de tener una asistencia mínima de 75% a las sesiones realizadas en la plataforma on-line (conferencias o cátedras especiales).

Entrega de Notas

Controles: Los controles se corrigen automáticamente a través de la plataforma. Al finalizarlo se entrega el puntaje obtenido y el alumno/a podrá dar revisión a las respuestas efectivamente correctas.

Trabajo Final: El análisis de caso comparado final se realiza al terminar todos los módulos. Los tutores envían una pauta para realizar el trabajo junto con una guía que indica los criterios considerados para la corrección. La nota final del trabajo se envía en los plazos estipulados junto con un documento de retroalimentación que indica los puntajes, comentarios y nota final obtenida.

³ La escala de notas o calificaciones a usar en todas las evaluaciones será de 1.0 a 7.0

⁴ En una escala definida entre 1.0 y 7.0.

Reglamento Sobre Usos de Recursos de Información

La normativa de la universidad indica que se aplicarán sanciones a quienes comentan plagio o citen inadecuadamente las fuentes de información utilizadas en las pruebas o el trabajo final. Mayor información se puede encontrar en <http://bibliotecas.uchile.cl/tutorial/>

Es importante considerar esta normativa pues quienes no la respeten serán automáticamente suspendidos del diploma, su situación será revisada por la coordinación académica y quedarán sujetos a la reprobación total del curso.

Coordinación Académica y Cuerpo Docente

Coordinador de Diplomas de Postítulo: José Viacava Gática.

Magíster en Ciencia Política, Academia Naval. Cientista Político, Pontificia Universidad Católica de Chile. Fue asesor de la Dirección de Gestión de Políticas Públicas de la Presidencia (2007-2010), y Coordinador de Contenidos y Propuestas Programáticas del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Director de Diplomado y experto en Modernización de la Gestión Pública en Chile: Cristian Pliscoff Varas.

Doctor en Administración Pública, Universidad de Southern California; Magíster en Administración y Políticas Públicas, London School of Economics and Political Science; Magíster Ciencia Política, Universidad de Chile. Administrador Público Universidad de Chile. Ex Director Escuela de Gobierno y Gestión Pública del Instituto de Asuntos Públicos. Es actualmente presidente de la Red Interamericana de Educación en Administración Pública (Inpae) para el período 2016-2018 y Coordinador del Magíster en Gobierno y Gerencia Pública del Instituto de Asuntos Públicos.

Académicos Invitados

Carmen Pardo López, México.

Doctora en Historia, Universidad Iberoamericana (México). Doctorado en Ciencias Políticas. Universidad de Paris II. Estancia Académica: Escuela Nacional de Administración, (ENA), París, Francia. Ciclo de formación en ingeniería administrativa. Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública. FCPS, UNAM. Profesor invitado de la División de Administración Pública. Nivel III en el Sistema Nacional de Investigadores. Miembro de Número. Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración.

Pablo Sanabria, Colombia.

PhD en Administración y Políticas Públicas American University – Washington DC. Master en Políticas Públicas London School Of Economics and Political Science (LSE). Especialista en Evaluación Social de Proyectos de la Universidad de los Andes. Economista de la Universidad Nacional de Colombia. Es vicepresidente para Latinoamérica de la International Research Society for Public Management - IRSPM. Ha sido director del Observatorio de Políticas Públicas POLIS y director del programa de Economía de la Universidad Icesi en Cali, Colombia. Asociado de Asuntos Públicos de Tecnoquímicas S.A. Asesor de la Dirección de Desarrollo Empresarial del Departamento Nacional de Planeación. Editor Económico de la Corporación Excelencia en la Justicia e investigador del CEDE de la Universidad de los Andes.

Violeta Pallavicini, Costa Rica.

Licenciatura Administración de Negocios. Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Doctora en Ciencias Políticas con énfasis en administración pública y economía política., Northern Illinois University. Directora Doctorado Gobierno y Políticas Públicas, UCR, 2002-2012. Directora Maestría Administración Pública, UCR, 1989. Directora Centro de Investigación y Capacitación Administración Pública, UCR, 1994-2000. Saginaw Valley State University, Michigan, USA, profesora invitada, 2004 para impartir los cursos de World Politics and Organizational Behavior. Presidenta Red Interamericana de Programas en Administración Pública, 2010-2012 Consulta BID-SEP.

Diego Gantus, Argentina.

Doctor en Ciencias Políticas, Universidad Nacional de Rosario. Cátedra de Ciencias Políticas, Universidad Nacional de Entre Ríos. Miembro de la Junta de RC01 de la IPSA sobre Conceptos y Métodos (2016-2019), Secretario General Adjunto de la Sociedad Argentina de Análisis Político (SAAP, 2014-2017) y Miembro de la Junta de la Asociación Argentina de Estudios en Administración Pública (AAEAP, 2015-2018). Director Ejecutivo de la Red Interamericana de Educación Pública Administrativa (INPAE, 2016-2018)

Retroalimentación del Programa

En todos los programas académicos por el realizados Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se contempla una evaluación que realizan los propios alumnos y alumnas sobre los contenidos, la implementación y tutores de los Diplomados. Esta información es analizada por la coordinación académica y comunicada a cada uno de los actores que han tomado parte en la organización y desarrollo de este programa. A partir de estos antecedentes se asume el compromiso de mejora permanente de los programas académicos. Para esto resulta fundamental que los alumnos y alumnas contesten una evaluación que es enviada por los tutores.

Bibliografía

Módulo 1: Chile

Obligatorio

1. Olavarría Gambi, M. N. (2011). ¿Cómo se formulan las políticas públicas en Chile?: Evidencia desde un estudio de caso. *Política y gobierno*, 18(1), 109-154.
2. Olavarría Gambi. (2010). Efectividad en la gestión pública chilena. *M. Convergencia*, 17(52), 11-37.
3. Pliscoff-Varas, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Convergencia*, 141-164.
4. Araya, J. P. (2016). Influencia burocrática en la formulación de políticas públicas: el caso del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile. *Política Revista de Ciencia Política*, 277 - 298.
5. Morales Casetti, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile. *Revista de ciencia política*, 417-438.
6. Dussauge (2015). Los orígenes de la Gestión por Resultados en Chile y México: ¿imposición, copia o aprendizaje transnacional? *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, 89-110.
7. Cortázar Velarde, J. C. (2011). Aprendiendo a partir de la reforma del Servicio Civil en Chile. Algunas lecciones de interés para países latinoamericanos. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (49), 1 - 14.
8. Pliscoff, C. (2016). "Alta Dirección Pública: Elementos teóricos y reflexiones a partir del caso chileno". En Cienfuegos, I. y Penaglia, F. (eds.) *Manual de Administración Pública*, Santiago de Chile: RIL Editores, pp.383-401.

Módulo 2: Colombia

Obligatorio

1. Sanabria, P. (2010). Dos Pasos Adelante, Uno Hacia Atrás: Colombia y la Configuración de un Servicio Civil Profesional y Meritocrático. *Boletín Política Pública Hoy*, 7(1), 4-8.
2. Torres Melo, J. (2015). Análisis institucional de la evolución de la política pública de gestión del talento humano en Colombia. En P. P. (compilador), *Gestión estratégica del talento humano en el sector público: estado del arte, diagnóstico y recomendaciones para el caso colombiano* (págs. 61 - 93). Bogotá: Universidad de los Andes.
3. Tagueña, M. C. (2015). El diagnóstico desde adentro: estado actual de la gestión del talento humano en las organizaciones públicas colombianas a partir de la visión de

los expertos en las unidades de personal. En P. P. (compilador), *Gestión estratégica del talento humano en el sector público: estado del arte, diagnóstico y recomendaciones para el caso colombiano*. (págs. 95 - 118). Bogotá: Universidad de los Andes.

4. Pedro Pablo Sanabria; Pulido Alejandra Rodas; Gaiter Sebastián Estrada Jaramillo; Juan Sebastián; González Mondragón; Paula Jacqueline; Cuéllar Rojas. (2015). *Lineamientos para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la implementación de un modelo de gestión del talento humano en el sector público colombiano*. En e. P. (compilador), *Gestión estratégica del talento humano en el sector público: estado del arte, diagnóstico y recomendaciones para el caso colombiano* (págs. 209 - 243). Bogotá: Universidad de los Andes, Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo.

Complementaria

5. OECD (2013) *Public governance Reviews: Colombia*. En OECD, *Implementing Good governance*, OECD. Annex A: Human resource management in Colombia.

Módulo 3: Argentina

1. Abal Medina, J. (2006) *Crisis y recomposición del Estado*, Revista Argentina de Sociología, vol. 4, núm. 7, noviembre-diciembre, pp. 140-150.
2. Oszlak, O. (1999). *De menor a mejor. El desafío de la segunda reforma del Estado, en revista Nueva Sociedad*, (160).
3. Asinelli, C., Alvarez Travieso, M. F., & Yodert, P. (2011). *El proceso de modernización del estado en la Argentina: Características y particularidades de un pensamiento propio e innovador*. Cuadernos de Administración, núm. 39, enero-junio, 2008, pp. 83-95.
4. López, A., & Zeller, N. (2006). *La Administración Pública Nacional en la Argentina (1983-2001): el impacto de las reformas sobre su estructura y personal*. REVISTA ARGENTINA DE SOCIOLOGÍA AÑO 4 N° 6 — ISSN 1667-9261 (2006), pp. 129-159.
5. Acuña, C. H. (2008). *La política de la modernización estatal: Notas comparando la experiencia europea con la latinoamericana (con foco en la argentina)*. Universidad de San Andrés, Departamento de Humanidades.

Módulo 4: México

Obligatorio

1. Cejudo, Guillermo (2008), "Explaining Change in the Mexican Public Sector: The Limits of New Public Management", *International Review of Administrative Sciences*, 74 (1), 111-127.

2. Dussauge Laguna, Mauricio I. (2008), "Paradoxes of Public Sector Reform: The Mexican Experience (2000-2007)", *International Public Management Review*, 9 (1), 56-75.
3. Pardo, María del Carmen (por aparecer), "Austeridad vs. Reforma. La modernización administrativa del gobierno del presidente Felipe Calderón", *Foro Internacional*.
4. Pardo, María del Carmen (2007), "La gerencialización de la administración pública", *Foro Internacional*, 47 (4), 895-925.
5. Pardo, María del Carmen (2003), "La modernización administrativa zedillista, ¿más de lo mismo?", *Foro Internacional*, 43 (1), 192-214.

Complementaria

6. Gobierno de la República (2013), *Estrategia Digital Nacional*.
7. Gobierno de República (2013), *Programa para un Gobierno Cercano y Moderno*.

Módulo 5: Costa Rica

1. Pallavicini, Violeta (2012). La administración pública en Costa Rica: balance y desafíos. Ponencia presentada en el XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia, 30 de octubre al 2 de noviembre del 2012.
2. Pallavicini, Violeta (2013). Avances y desafíos del fortalecimiento municipal en Costa Rica, período 1998-2012. Ponencia presentada en el XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Montevideo, Uruguay, 29 de octubre al 1 de noviembre del 2013.
3. Pallavicini, Violeta (2013). Fortalecimiento del alto gobierno para el diseño, conducción y evaluación de políticas públicas: caso Costa Rica. CLAD.
4. Gobierno de Costa Rica (2013). Alianza para el Gobierno Abierto. Plan de Acción 2013-2014.
5. Arguedas, José (2012). Segundo Barómetro de la Profesionalización del Empleo Público en Centroamérica y República Dominicana. Caso Costa Rica: Caso Análisis. Sistema de la Integración Centroamericana.