

Programa Referencial de la Asignatura

Nombre	Diseño Organizacional		
Unidad Académica	Escuela de Gobierno y Gestión Pública		
Carrera	Administración Pública		
Código Escuela	AP 01301-2	Código Unesco SCT	5909.99

Línea formativa	Línea de Gestión Pública		Área de conocimiento (OCDE) 5909
Ciclo de formación	Inicial	Carácter	Obligatorio
Número de créditos SCT	6	Pre Requisito(s)	Dinámicas de la administración Pública Chilena

Semestre	4	Año	Segundo Año	
Horas dedicación Semanal	Docencia directa 2		Trabajo Autónomo 4	Total semanal Horas 6
Horas de dedicación semestral	Docencia directa 30		Trabajo Autónomo 60	Total semestral 90

Descripción de la Asignatura
Que el (la) estudiante sea capaz de diseñar organizaciones públicas eficientes, en sus estructuras y sus procesos, identificando nuevas oportunidades para solucionar problemas públicos, liderando procesos de transformación organizativa, incorporando en su saber y en su accionar paradigmas, técnicas y herramientas de gestión. Se busca desarrollar competencias en los (las) estudiantes en relación a estructurar y diseñar organizaciones públicas orientada con el sentido y misión de las organizaciones. Finalmente este curso busca que los (las) estudiantes diseñen organizaciones considerando los elementos intangibles de éstas, como el liderazgo, la cultura organizacional, comunicación, poder, entre otros.

Ámbito de desempeño A. Dirección de Organizaciones y Redes de Carácter Público.
--

Competencia Transversal (Perfil de egreso) B, D, E, F, G, J, K, L, M, N, O.
--

Uso de Software: Office

Unidad 1: Teorías Organizacionales. Número de Horas: 10 horas cronológicas.		
Contenidos	OA	Indicadores de evaluación
La organización como una máquina El pensamiento mecanicista y la organización burocrática Teoría de la dependencia La ecología organizacional La Auto organización Principios del diseño holográfico Las organizaciones como culturas Las organizaciones como sistemas políticos. La Caverna de Platón. La Organización como cambio y transformación Las organizaciones como instrumento de dominación	10- Analiza organizaciones públicas e interpreta su funcionamiento aplicando las teorías organizacionales: la máquina, dependencia, ecológica, holográfica, política, la caverna de Platón, la dominación y sus metáforas.	1- Comprende la relación entre el pensamiento mecanicista y la organización burocrática. 2- Analiza e interpreta las ventajas y desventajas de la metáfora de la maquina en organizaciones públicas. 3- Analiza e interpreta en problemas dados la metáfora de la máquina y la efectividad organizacional. 4- Analiza e interpreta en problemas dados la teoría de la dependencia. 5- Compre los fundamentos de la visión ecológica de las organizaciones. 6- Analiza e interpreta los principios del diseño holográfico en problemas dados. 7- Conoce la metáfora culturas de las organizaciones. 8- Interpreta del desarrollo de la cultura organizacional como un sistema político. 9- Analiza e interpreta las ventajas y desventajas de la metáfora política. 10- Comprende la metáfora de la caverna de Platón. 11- Analiza e interpreta las ventajas y desventajas de la metáfora la caverna de Platón. 12- Interpreta los factores que producen el cambio de una organización 13- Comprende la metáfora de la dominación. 14- Analiza e interpreta las ventajas y desventajas de la metáfora de la dominación 15- Aplica las metáforas en problemas dados para realizar análisis de la institución

Unidad 2: Técnicas de Diseño y Análisis Organizacional. Número de Horas: 10 horas cronológicas.		
Contenidos	OA	Indicadores de evaluación
Técnicas de Diseño Organigramas Criterios para la elaboración de organigramas en el sector público. Tipos de Estructura Organizacional Clasificación de Unidades Organizacionales Distribución de Espacios en las áreas de trabajo. Tipos básicos de Organización Estructura de las Organizaciones en la Administración pública Chilena Variables de Diagnóstico Organizacional (cambio en la organización)	11- Conoce técnicas de diseño y las aplica en el diseño y análisis de organizaciones.	1- Comprende la utilidad de los organigramas para el análisis de la institución. 2- Conoce la clasificación de los organigramas. 3- Analiza y sintetiza los criterios para la elaboración de organigramas en el sector público. 4- Conoce los tipos de estructura organizacional (organizativos, jerárquicos, verticales y horizontales) 5- Conoce la clasificación de las unidades organizacionales (Unidad, línea, staff, holding). 6- Aplica en problemas dados la distribución de espacios de áreas de trabajo. 7- Conoce los tipos básicos de organización (lineal, funcional, adhocrático). 8- Analiza e interpreta en problemas dados, las formas en que se encuentra diseñada la organización. (simples y complejas) 9- Analiza el tipo de organización de la administración pública chilena. 10- Comprende los parámetros del diseño organizacional (Especialización, Departamentalización, Tramo de control) 11- Comprende la necesidad de la tecnología y la implementación del gobierno electrónico. 12- Analiza e interpreta en problemas dados la cultura organizacional de las instituciones. 13- Comprende el proceso de adecuación de la arquitectura organizacional. 14- Comprende el proceso para la toma de decisiones estratégicas. 15- Conoce las definiciones estratégicas de la DIPRES.

Unidad 3: Intervenciones Organizacionales. Número de Horas: 10 horas cronológicas.		
Contenidos	OA	Indicadores de evaluación
El cambio organizacional Metodología del cambio Diseño Organizacional Tradicional e Innovador Reorganización de la organización pública. Reingeniería de la organización (Puestos laborales, Unidades, secciones y oficinas) Organización sin Límites; el teletrabajo. Análisis de rediseño organizacional en problemas dados.	12- Conoce la metodología y procesos de cambio y Aplica reingeniería de la organización: Puestos laborales, unidades, secciones y oficinas.	1- Conoce la metodología del cambio. 2- Conoce las etapas del diagnóstico para determinar el futuro deseado de la organización 3- Aplica una evaluación ex -ante en problemas dados. 4- Analiza funciones en problemas dados. 5- Analiza estructuras organizacionales dadas 6- Diseña (puestos laborales, unidades, secciones, oficinas y organigramas) 7- Comprende los factores que inciden para realizar una intervención tecnoestructural. 8- Comprende los factores que inciden para realizar un cambio de giro. 9- Aplica en problemas dados una Re planificación estratégica de la organización. 10- Comprende el concepto de organización sin límites. 11- Comprende la necesidad de subcontratación de servicios. 12- Comprende las bases organizativas del teletrabajo 13- Interpreta el funcionamiento de organizaciones en problemas dados. 14- Analiza el diseño organizacional en problemas dados. 15- Realiza un rediseño organizacional en problemas dados (Aplica).

Criterios metodológicos

Metodología expositiva
Resolución de ejercicios y problemas
Aprendizaje basado en problemas
Aprendizaje orientado a proyectos

Procedimientos evaluativos

Evaluaciones parciales
Evaluaciones sumativas
Proyectos

Recursos de Apoyo a la docencia

Taller de ejercicios prácticos
Manuales de Autoaprendizaje

Recursos Bibliográficos

Morgan G. (1991). Imágenes de la Organización. Alfaomega.

Hall Richard (1996) Organizaciones. Estructuras procesos y resultados.

Gómez G. (1997). Sistemas Administrativos, Introducción al estudio de los sistemas administrativos.

Franklin E. (1998). Organización de empresas, análisis, diseño y estructura. McGRAW-HILL.

Hintze J. (1999). Administración de estructuras organizativas.
<https://www.onsc.gub.uy/onsc1/images/stories/Publicaciones/RevistaONSC/r37/37-8.pdf>

Jones G. (2008). Teoría Organizacional, diseño y cambio de las organizaciones. Pearson.

Waissbluth M. (2008). Gestión del cambio en el sector Público.
http://www.logotec.cl/descargas/gestion_del_cambio.pdf

