

**PROPUESTA DE PROGRAMA CURSO ELECTIVO**  
**ESCUELA DE GOBIERNO, UNIVERSIDAD DE CHILE**

<b>NOMBRE CURSO</b>	Planificación, Evaluación y Control de Gestión
<b>DESCRIPCIÓN DEL CURSO</b>	Este apartado requiere que se explique en detalle los contenidos a abordar, las perspectivas, y el tipo de evaluaciones que se realizarán.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar competencias de planificación, seguimiento, evaluación y control de gestión del sector público.</li> </ul>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<p>Capacitar a los alumnos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los fundamentos de la planificación y evaluación y su aplicación a los programas públicos, dentro del modelo de la gestión pública para resultados.</li> <li>• Manejo instrumental de los instrumentos de planificación estratégica y Matriz de Marco Lógico como base del sistema de control de gestión y del formulario A1.</li> <li>• Comprender los conceptos sobre indicadores de desempeño y su aplicación práctica en la evaluación de programas públicos, según la etapa del proceso de gestión.</li> <li>• Identificar las fases del proceso de control de gestión y los instrumentos asociados.</li> <li>• Manejo instrumental del formulario H de control de gestión y de los informes asociados.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Los participantes conocen y manejan los conceptos sobre planificación en el sector público (ciclo de proyectos), valor público y gestión para resultados</li> <li>* Los participantes conocen conceptualmente las metodología de planificación estratégica y de marco lógico y su uso práctico para planificar programas públicos, utilizando el formulario A1 de control de gestión y la matriz.</li> <li>* Los participantes manejan los indicadores de desempeño utilizados para evaluar los programas públicos y</li> <li>* Los participantes conocen los tipos de evaluación utilizados para evaluar resultados finales e intermedios, productos y procesos.</li> </ul>
<b>METODOLOGÍA DE CLASES Y EVALUACIONES</b>	<p>El Curso intenta ser comprensivo pero no exhaustivo. Se privilegia el análisis y el debate de los conceptos. La selección y distribución de los contenidos en las clases, apuntan a darle dinámica y fluidez al desarrollo del Curso, mediante el intercambio constante con los participantes.</p> <p>La metodología del curso se basa en un sistema de capacitación activo, orientado a facilitar el desarrollo de habilidades y aprendizajes significativos, bajo la modalidad de “aprender haciendo”.</p> <p>Esta metodología de aprendizaje se despliega mediante la combinación del aprendizaje de conceptos y su aplicación práctica inmediata, con una modalidad de trabajo individual y trabajo grupal de los alumnos.</p> <p>La metodología que se utilizará combina clases expositivas, técnicas audiovisuales con el trabajo individual y grupal en talleres prácticos de aplicación de los contenidos aprendidos que se basan en estudios de casos. Los trabajos grupales son recuperados y evaluados en conjunto con la docente en sesiones plenarios. En cada etapa de aplicación práctica de conceptos y recuperación del trabajo grupal, se consideran momentos específicos para que cada grupo incorpore las correcciones recomendadas.</p>

**BIBLIOGRAFÍA  
PRELIMINAR**

Banco Mundial 2008, p.8 *Buenas Prácticas Recientemente Identificadas de Gestión para Resultados de Desarrollo*. Tercera Edición).

Arenas de Mesa, A. H. Berner. 2010. Presupuesto por Resultados y la Consolidación del Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central. Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda.

CEPAL 2010(a) *Panorama de la Gestión Pública en América Latina*. ILPES.

CEPAL 2010(b). *La Hora de la Igualdad. Brechas por cerrar, caminos por abrir*. Trigésimo tercer período de sesiones de la CEPAL. Brasilia, 30 de mayo a 1 de junio de 2010.

Cunill, N. y S. Ospina (eds.) 2003. Evaluación de resultados para una Gestión Pública Moderna y Democrática: Experiencias Latinoamericanas. Venezuela: CLAD, AECI/MAP/FIAPP

De la Fuente, J. 2010. ¿Cómo se define un problema social y se elaboran objetivos en los procesos de planificación? Caja de Herramientas. Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile.

De la Fuente, J. 2010.¿Qué es la Metodología de Marco Lógico y para qué sirve? Caja de Herramientas. Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile.

De la Fuente, J. 2010.¿Cómo se construye un Indicador de Desempeño? Caja de Herramientas. Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile.

Echebarría, K. 2005 “Responsabilización y responsabilidad gerencia: instituciones antes que instrumentos.” Pags:13-46 en Responsabilización y Evaluación de la Gestión Pública.

Echebarría, K. et al. (eds.). Venezuela: CLAD. AECI/MAP/FIAPP.

García López, Roberto y Mauricio García Moreno. 2010. *La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y Desafíos en América Latina y El Caribe*. BID.

Hintze, J. 2005. “Instrumentos de evaluación de la gestión del valor público” Pags: (137-214) en en Responsabilización y Evaluación de la Gestión Pública. Echebarría, K. et al. (eds.). Venezuela: CLAD. AECI/MAP/FIAPP.

Kaufman, J. M. Sanginés y M. García Moreno (ed.) 2015. Construyendo gobiernos efectivos Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.

Longo. F. 2005 La responsabilización por el rendimiento en la gestión pública: problemas y desafíos.” (pp. 59-86) en en Responsabilización y Evaluación de la Gestión Pública. Echebarría, K. et al. (eds.). Venezuela: CLAD. AECI/MAP/FIAPP.

Martner, Ricardo (ed). 2008. *Planificar y Presupuestar en América Latina*. Serie Seminarios y Conferencias, #51(2008:11), Santiago, Chile. ILPES /CEPAL enero.

Moore, Mark. 2004. *On Creating Public Value/ What Business Might Learn from Government about Strategic Management*.

OECD. 2010. *La Formulación de Políticas en la OECD: Ideas para América Latina*. Gobierno de España, Banco Mundial LAC.

Subirats, J. 2005. “Podemos utilizar los instrumentos de evaluación como palanca de gobierno del sector público?” Pags: 47-58 en Responsabilización y Evaluación de la Gestión Pública. Echebarría, K. et al. (eds.). Venezuela: CLAD. AECI/MAP/FIAPP.

## PROGRAMA DEL CURSO

### MODULO 1. LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR PÚBLICO CHILENO

- Conceptos de valor público y valor privado
- Cadena de producción del valor público
- Gestión para resultados en Chile
- Sistema de Evaluación y Control de Gestión
- El programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

Trabajo grupal: Revisión de PMG e identificación de cadena de valor

- \* Análisis y evaluación del Trabajo

### MODULO 2. MÉTODOS UTILIZADOS PARA PLANIFICAR

- Planificación estratégica tradicional
  - Misión, visión, valores, objetivos estratégicos, productos estratégicos (formulario A1)

Trabajo grupal: Análisis de misión, visión y objetivos estratégicos de casos específicos asignados a grupos.

- \* Análisis y evaluación del trabajo

- Metodología de marco lógico (MML)
  - Fin, Propósito, componentes, actividades, supuestos.

Trabajo grupal: Ejercicio parcial de construcción de MML: lógica vertical de caso asignado

Trabajo grupal: Identificación y alineación de objetivos en formulación H

- \* Análisis y evaluación del Trabajo

### MODULO 3. TALLER DE CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES (8 HORAS)

- Metodología de marco lógico (MML)
  - Indicadores, línea base, meta y Medios de verificación
- Tipos de indicadores (formulario H)
- 5 pasos para construir indicadores
  - Factor relevante, enunciado de indicador, fórmula, meta y línea base, frecuencia

Trabajo grupal: Construcción de indicadores de caso asignado

- \* Análisis y evaluación del Trabajo

### MODULO 4. EL MONITOREO, LA EVALUACIÓN Y LOS INFORMES DE GESTIÓN

- Conceptos de monitoreo y evaluación
- Cómo se realiza el monitoreo?
- Cómo se realiza la evaluación?

Trabajo grupal: Construcción de un informe de gestión

- \* Análisis y evaluación del Trabajo

### PRUEBA FINAL DE SELECCIÓN MULTIPLE.

### EVALUACIÓN DEL CURSO.