

PROPUESTA DE PROGRAMA CURSO ELECTIVO
ESCUELA DE GOBIERNO, UNIVERSIDAD DE CHILE

NOMBRE CURSO	Innovación Pública
DESCRIPCIÓN DEL CURSO	<p>La Innovación en un mundo altamente globalizado y tecnológico es una herramienta fundamental para la gestión pública y privada. Permite el desarrollo y perfeccionamiento de procesos, productos y servicios para el bienestar de la sociedad. Esto último la convierte en un imperativo ético para el sector público como un conjunto de organizaciones destinadas a conseguir el bien común con eficiencia, eficacia y calidad.</p> <p>La capacidad de innovar no es un conocimiento, sino una actitud, ésta se entrena a través de diversos ejercicios, los cuales junto al análisis de experiencia exitosas y la conceptualización de elementos claves permiten al alumno adquirir las herramientas indispensables para crear, liderar, enfrentar, aplicar o gerencia exitosamente proyectos de innovación en el sector público.</p>
OBJETIVO GENERAL	Conocer e Internalizar los principales conceptos y herramientas indispensables para la aplicación de innovación en el sector público, identificando las características diferenciadoras que permitan desarrollar procesos exitosos de innovación en el sector público.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer e internalizar los conceptos básicos relacionados con la innovación. - Identificar las características diferenciadoras del sector público relativas a la innovación - Conocer e internalizar las principales herramientas a utilizar para la implantación de procesos innovadores en el sector público. - Conocer los procesos innovadores exitosos de innovación pública nacionales e internacionales, identificando en ellos las claves del éxito. - Identificar las áreas u oportunidades de innovación en el sector público. - Conocer las etapas de un proceso de innovación
APRENDIZAJES ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la asignatura, los alumnos estarán capacitados para: <ul style="list-style-type: none"> - Dominar los conceptos básicos relacionados con la innovación. - Identificar las características diferenciadoras del sector público relativas a la innovación - Manejar y utilizar las principales herramientas para la implantación de procesos innovadores en el sector público. - Analizar los principales procesos exitosos de innovación pública nacionales e internacionales, identificando en ellos las claves del éxito. - Identificar y aprovechar las áreas u oportunidades de innovación en el sector público se presenten. - Desarrollar cada una de las etapas de un proceso de innovación - Enfrentar el mundo laboral con una actitud innovadora frente a la resolución de problemas, necesidades de desarrollo u oportunidades que les presente el entorno.

<p>METODOLOGÍA DE CLASES Y EVALUACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas • Ejercicios de aplicación • Resolución de casos • Discusiones de grupo • Visitas a terreno. • Conferencias de especialistas invitados
<p>BIBLIOGRAFÍA PRELIMINAR</p>	<p>Lecturas Obligatorias. 2008, Waissbluth Mario, Sistemas complejos y Gestión publica 2002, Vignolo Friz Carlos, Sociotecnología: Construcción de Capital Social para el tercer milenio.</p> <p>Lecturas Recomendadas. 2010, Mintzberg Henry. Managing 2004, Kotler Philip. Los diez pecados capitales del Marketing 2009, Cunill Grau Nuria. La modernización de la gestión pública en Chile y su impacto en el proceso de descentralización 2006, Waissbluth Mario. La Gerencia Pública en Chile 1998, Paul. Cilliers, Routledge, "Complexity and Postmodernism" 1987, L. Zadeh, J. Wiley "Fuzzy Sets and Applications",</p>