



UNIVERSIDAD DE CHILE

INSTITUTO de ASUNTOS PÚBLICOS
ESCUELA DE POSTGRADO

**MAGISTER EN
GOBIERNO Y GERENCIA PUBLICA**

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Profesor Carlos Ramírez Guerra

junio 2008

Componentes básicos

Hay tres componentes en todos los programas de DO:

- Diagnóstico
- Acción
- Administración del programa

Componentes básicos

El Diagnóstico, la Acción y la Administración del programa, son intervenciones, en el sentido que todas ellas ejercen «impactos» sobre los miembros de la organización.

Diagnóstico

Representa una recopilación continua de datos respecto del sistema total o de sus subunidades, así como de los procesos y la cultura del sistema y de otros objetivos de interés.

Diagnóstico

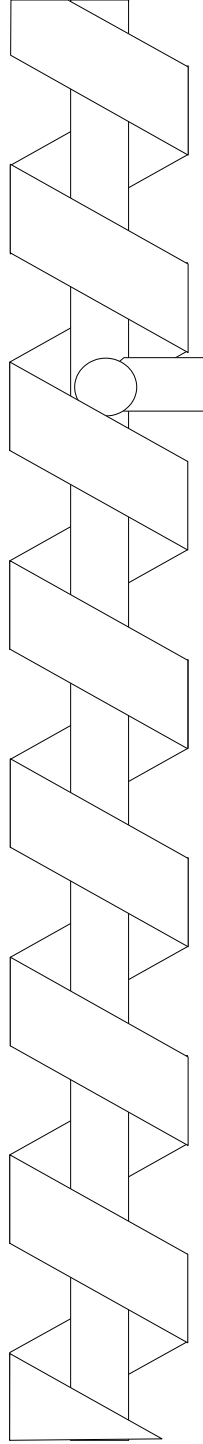
Es el primer paso orientado a determinar el foco de interés del cliente (sistema total o subsistema).

- ¿Cuáles son sus puntos fuertes?
- ¿Cuáles son sus áreas problema?
- ¿Cuáles son las oportunidades no realizadas que se están buscando?
- ¿Existe una discrepancia entre la visión del futuro deseado y la visión actual?

Diagnóstico

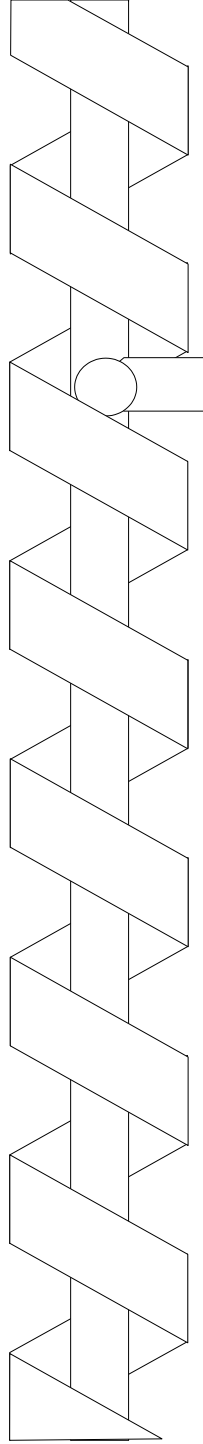
Del diagnóstico surgen la identificación de:

- los puntos fuertes,
- las oportunidades, y
- las áreas problema.



Acción

Consiste en todas las actividades y las intervenciones diseñadas para mejorar el funcionamiento de la organización.



Acción

En esta fase, se desarrollan los planes de acción para corregir los problemas, aprovechar las oportunidades y conservar las áreas de puntos fuertes.

Estos planes de acción son intervenciones del DO específicamente diseñadas para abordar las interacciones de los niveles individual, intergrupo o de la organización, así como para trabajar con procesos relacionados con comunicación o toma de decisiones.

Acción

A continuación, se trata de descubrir hechos concernientes a los resultados de las acciones que se toman.

¿Las acciones tuvieron los efectos deseados?

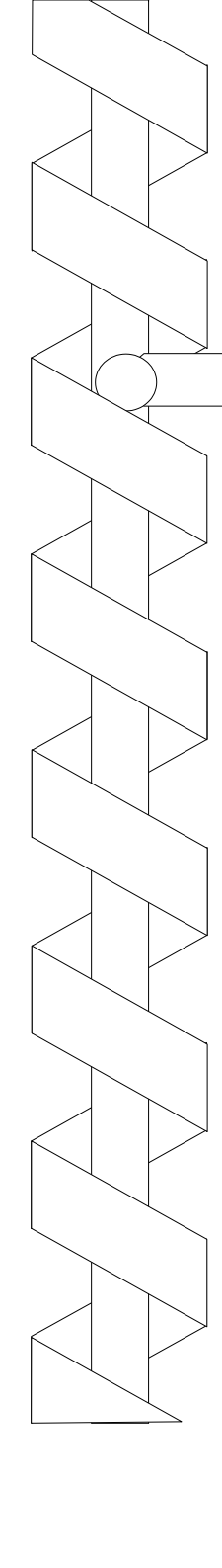
¿Se solucionó el problema, o se aprovechó la oportunidad?

Si la respuesta es sí, los miembros de la organización avanzan a problemas y oportunidades nuevos y diferentes; si la respuesta es no, los miembros inician nuevos planes de acción e intervenciones para resolver el problema.

Acción

A menudo, cuando los problemas siguen sin resolverse después de un ataque inicial, los pasos siguientes implican una redefinición y una nueva conceptualización de las áreas problema.

Las fases siguientes también se pueden requerir para algunos problemas y oportunidades, pero los pasos adicionales sólo son repeticiones de la secuencia lógica de diagnóstico - acción - evaluación - acción.



Acción

Durante toda la secuencia, la atención está dirigida también a la administración del proceso mismo del DO. Se dedican energía y esfuerzos para asegurarse que el programa cuente con el apoyo de los miembros de la organización, que tenga pertinencia con las preocupaciones prioritarias de la misma, y que se esté haciendo un progreso visible.

Programa gerencial

Abarca todas las actividades diseñadas para asegurar el éxito del programa, como desarrollar la estrategia general del DO, vigilar los acontecimientos a lo largo del camino, y abordar las complejidades y sorpresas inherentes en todos los programas.

Los componentes del proceso de DO: Diagnóstico, Acción y Administración del programa

