



ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Diploma en Gestión Financiera de Instituciones
Públicas

Prof. Carlos Chong C.
INAP - Universidad de Chile

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas



Subtítulo 29: Presupuesto para Tecnologías de Información

- En el Subtitulo 29 se consideran dos grandes áreas de la inversión de TI
 - 2906 **Equipos Informáticos**
 - 2907 **Programas Informáticos**
- Existen otras áreas de "gasto" en TI que estan en el Subtitulo 22.
 - 2204009
 - 2205007
 - 2205008
 - 2206007

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas



□ En general, estos ítem son administrados por la “gente” de informática, por las asimetrías de información respecto del tema TI.

- 06 EQUIPOS INFORMATICOS
Considera las siguientes asignaciones:
- 001 **Equipos Computacionales y Periféricos**
Son los gastos por concepto de adquisición de equipos computacionales y unidades complementarias, tales como UPS, lectores de cinta, impresoras, lectoras-grabadoras de CD-ROM, etc.
 - 002 **Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas**
Son los gastos por concepto de adquisición de equipos de comunicaciones, tales como Roubter, Hub, Firewall, Balanceador de Carga (CSS), Scanner de Red, Patch Panel, etc.

Pregunta de Tecnología o de Gestión

¿Cual Hardware es mejor?

¿Cuál software es mejor?

¿Cuál es el nivel de penetración óptima de las TI en la gestión?

La respuesta depende del **contexto y la necesidad**

Por ejemplo:

¿Y si tuvieran que comprar 100 PC para renovar el hardware del organismo?

¿Y si los proveedores les permitieran negociar la configuración de los PC debido al volumen de compra, manteniendo precios?

¿Qué configuraciones preferiría la gente de informática?

Los profesionales de gestión deben al menos entender el lenguaje de TI

- Como no especialistas estamos familiarizados con TI desde la perspectiva usuarios. Desde la perspectiva de gestión esto tiene limitaciones
- Por ejemplo: en un hogar un PC se utiliza en un 30% de sus potencialidades.
- Esto también ocurre en las organizaciones: muchas personas tienen PC en sus estaciones de trabajo, pero las utilizan limitadamente.
 - *Muchas no están en red*
 - *Se utilizan "sólo" como procesadores de texto*

- 07 PROGRAMAS INFORMATICOS
Considera las siguientes asignaciones:
- 001 **Programas Computacionales**
Son los gastos por concepto de adquisición de uso de software, tales como procesadores de texto, planillas electrónicas, bases de datos, etc.
 - 002 **Sistemas de Información**
Son los gastos por concepto de software diseñados específicamente o adecuados a las necesidades de la institución, a partir de un producto genérico, o la contratación de un servicio de desarrollo de software del que resulte un producto final, cuya propiedad intelectual pertenecerá a la institución.

Matriz de impacto estratégico de TI

	Defensivo	Ofensivo
Baja a Alta necesidad de TI confiables	Modo de fabrica	Modo estratégico
	Modo de apoyo	Modo de transformación
Baja a Alta necesidad de TI nuevas		

Fuente: Adaptado de [Nolan y McFarlan, 2005: 94](#)

Claves en la Gestión de TI en Organismos Públicos

1. Evaluar el papel que ocupan o podrían desempeñar las TI en la estrategia del organismo público.
2. Utilizar el presupuesto de TI para implementar efectivamente la estrategia.
3. Priorizar los proyectos de TI.
4. Vincular los proyectos de TI y sus recursos a metas e indicadores que puedan monitorearse por la dirección del organismo.

5. Alinear las estrategias funcionales de RRHH y Logística con la estrategia corporativa y de TI:

RRHH:

- Contrataciones
- Aumento de remuneraciones
- Horas extraordinarias
- Capacitación

Logística:

- Plan de Compras
- Confección de Bases de Licitación
- Portal Chilecompra

“Seis decisiones de TI que su gente de TI no debe tomar” Ross y Weill, HBR 2002.

La alta dirección debe tener un papel de liderazgo en unas **pocas decisiones** claves sobre TI

1. ¿Cuánto deberíamos gastar en TI?
2. ¿Qué procesos de negocios (servicios) deberían recibir el gasto de TI?
3. ¿Qué capacidades de TI deben abarcar toda la organización?
4. ¿Qué tan buenos tienen que ser realmente los servicios de TI?
5. ¿Qué riesgos de seguridad y privacidad son aceptables?
6. ¿A quien se culpa si fracasa una iniciativa?



Universidad
de Chile

06001 Equipos Computacionales y Periféricos:

Las especificaciones técnicas deben ser revisadas por el área de gestión.

Normalmente se tienden a solicitar requerimientos o muy altos (sesgo tecnológico) o muy bajos (sesgo presupuestario)

Se deben requerir especificaciones diferenciadas (memoria, velocidad de procesamiento, etc.)

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas



Universidad
de Chile

06002 Equipos de comunicaciones para redes informáticas

Tiene directa relación con los proyectos de redes al interior de la organización.

Debe responder a una planificación de mediano plazo, ya que determina la capacidad de enrutamiento de los dispositivos a adquirir.

Existen limitaciones de infraestructura para efectuar este gasto. Las canalizaciones pueden ser un componente importante del gasto.

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas





Universidad
de Chile

07001 Programas Computacionales:

Licencias de software de sistemas operativos para equipos nuevos y antiguos

Licencias de software específicos.

Justificación y usos.

Debe contemplarse este ítem cuando se adquieren equipos computacionales.

Debe contemplarse también el software de administración de bases de datos, que pueden ser muy costosos.

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas



Universidad
de Chile

07002 Sistemas de Información

El desarrollo de software de forma externa presenta dificultades específicas en gestión pública:

Se requieren productos específicos, y en algunos casos únicos.

En algunos casos la adaptación de genéricos es muy compleja.

La mantención de los software es muy costosa, respecto del presupuesto de desarrollo

Se generan procesos de captura tanto tecnológica como de know how.

Diploma 2009 - Gestión Financiera de Instituciones Públicas



