

PROGRAMA TALLER GESTIÓN DE PROCESOS

Profesor: Nicolás Alvear B

Horario del Taller: viernes 10:15 a 11:45 (entre el 27 de abril y 18 de mayo)

Total sesiones del Taller: 4

1. Objetivo general

El taller tiene como objetivo desarrollar las competencias de modelamiento, análisis y transformación de los procesos actuales y/o futuros de la organización, analizando problemas e identificando y priorizando soluciones.

2. Objetivos específicos

- Identificar/revisar los elementos clave de la gestión de procesos en instituciones públicas.
- Priorizar procesos y acciones a realizar sobre ellos.
- Distinguir técnicas para el modelamiento de procesos.

3. Contenidos

Módulo 1: Conceptos básicos.

- Gestión de procesos.
- Modelos de gestión de procesos.
- Gestión de procesos en instituciones públicas.
- Relevancia actual de la gestión de procesos.

Módulo 2: Estrategia y procesos.

- Priorizar procesos.
- Priorizar acciones a realizar sobre ellos.
- Marco legal actual.
- Revisión de casos.

Módulo 3: Modelamiento de procesos.

- Tipos de modelamiento.
- Herramientas de modelamiento.
- Softwares asociados.
- Taller de aplicación.