



# **RESUMEN EJECUTIVO INFORME AUTOEVALUACIÓN**

**CARRERA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**SANTIAGO, CHILE**

**2017**

## PRESENTACIÓN

El Informe de Autoevaluación tiene como objetivo dar a conocer los resultados a los que llegó el Comité de Autoevaluación de la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile, conformado por Ariel Ramírez, Director Escuela de Gobierno y Gestión Pública; Thomas Griggs, Presidente Comité de Autoevaluación; Cristian Pliscoff y Claudia Heiss, académicos del Instituto de Asuntos Públicos; Cecilia Dooner y Reinaldo Tan, representantes de la Unidad de Autoevaluación, Acreditación y Calidad de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos de la Universidad de Chile; Pedro Chavarría, representante de los egresados; Matías Silva, representante de los estudiantes y Osvaldo Pinochet, Secretario Ejecutivo del Comité de Autoevaluación. El Comité se constituyó en octubre de 2016 y para fines del proceso de acreditación, realizó la evaluación del período académico 2012-2016.

El informe se estructura en los siguientes capítulos:

1. Marco de Referencia.
2. Evaluación de la Calidad de la Formación Ofrecida.
3. Conclusiones y Plan de Mejoras.

El primer capítulo, marco de referencia, consta de dos partes; la primera relacionada con el contexto institucional en que la carrera surgió y se ha desarrollado, y la segunda, un análisis de los avances con respecto al proceso de acreditación anterior de la carrera.

El segundo capítulo, evaluación de la calidad de la formación ofrecida, se ha estructurado en función de los doce criterios y las tres dimensiones establecidas por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para la autoevaluación, donde se realiza una descripción y análisis crítico de cada criterio y se señalan las fortalezas y debilidades identificadas en cada dimensión.

El tercer capítulo, conclusiones y plan de mejoras, presenta los aspectos generales del proceso de autoevaluación y una tabla con el detalle del plan de mejoras 2017, considerando las acciones, los indicadores, los plazos, los responsables y los recursos correspondientes.

## PERFIL DE EGRESO CARRERA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El Plan de Formación Decreto Universitario Exento N° 0027206 de 28.07.2015 define el perfil de egreso como:

El/La Administrador(a) Público(a) es un(a) profesional que desde la interdisciplinariedad, busca el bien común resolviendo problemas públicos, a través de la gestión política y estratégica. Para ello, facilita la interpretación de decisiones políticas, ejerce influencia en el ámbito del poder, decide respecto del uso de los recursos, actuando pertinentemente en escenarios diversos para solucionar así problemas complejos con actitud crítica y reflexiva.

Lo anterior habilita al Administrador(a) Público(a) de la Universidad de Chile para desempeñarse en cuatro ámbitos: a) la dirección de organizaciones y redes de carácter público, b) la asesoría de alto nivel en asuntos públicos, c) la investigación y difusión de conocimiento sobre los asuntos públicos, d) la dirección y coordinación en el proceso de políticas públicas.

1) Lidera el funcionamiento de diferentes organizaciones y/o redes relacionadas con lo público permitiendo, con mirada estratégica, concretar las políticas públicas, planificando, dirigiendo, controlando y evaluando las distintas variables involucradas.

2) Dirige la toma de decisiones de actores que se desenvuelven tanto en el ámbito político, como de la gestión pública y/o privada, así como en el ámbito de las políticas públicas, reconociendo y articulando intereses, actuando como asesor de alto nivel.

3) Dirige y apoya esfuerzos orientados a desarrollar y/o difundir el conocimiento relevante para su quehacer profesional, favoreciendo el fortalecimiento de los asuntos públicos para incidir y/o provocar avances en la comprensión de los mismos.

4) Dirige y coordina el proceso de políticas públicas, interpretando los fenómenos asociados a la gestión y al poder que inciden en el mismo, conjugando variables complejas.

La acción del Administrador(a) Público(a) de la Universidad de Chile se enmarca dentro de las ciencias sociales, siendo sus disciplinas constitutivas y fundamentales la gestión pública, la ciencia política y las políticas públicas las que entregan el marco de conocimientos que sustentan su reflexión y su acción. Lidera procesos de cambio desde su compromiso social, siendo proactivo y creativo en la generación de alternativas de acción que prioricen el bienestar de la ciudadanía, con vocación de servicio público, inspirados en principios de equidad, transparencia e inclusión.

Todo lo anterior actuando con espíritu crítico, y desde una visión pluralista y reflexiva, respetuosa con la diversidad, comprometido con el desarrollo del país, en el marco de los valores y principios defendidos por la Universidad de Chile.

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN OFRECIDA

### DIMENSIÓN: PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD DE LA CARRERA

- Resultados Principales Encuestas de Opinión.**

Ítem	Académicos	Estudiantes	Egresados
Información académica, administrativa y financiera oportuna y accesible	78,1% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	55,5% Muy de Acuerdo	57,7% De Acuerdo
Conocimiento del Perfil de Egreso	73% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	90,2% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	53,9% De Acuerdo
Plan de Estudios cuenta con asignaturas de formación general, disciplinarias, profesional y optativas que contribuyen al logro del Perfil de Egreso	84,3% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	62,2% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	51,5% De Acuerdo
La Unidad Académica promueve la vinculación con el medio	54,7% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	45,1% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	51% Muy de Acuerdo o De Acuerdo

- **Fortalezas y Debilidades Identificadas.**

Dimensión 1	
Fortalezas	Debilidades
<p>-La carrera presenta un Plan de Estudios completo, que integra diversas asignaturas en las que se trabajan competencias fundamentales de los/as futuros/as administradores/as públicos/as.</p> <p>-La carrera posee un buen Perfil de Egreso, el cual destaca principios, valores y competencias vinculadas con el plan de estudios.</p> <p>-La carrera cuenta con una Malla Curricular multidisciplinaria.</p> <p>-La carrera posee un buen sistema de difusión, que abarca diversas actividades, así como el uso de plataformas institucionales y redes sociales, llegando a un gran número de público.</p> <p>-La carrera presenta un alto nivel de internacionalización, que se manifiesta en los acuerdos con instituciones educativas extranjeras, en los múltiples intercambios estudiantiles y en la participación de eventos académicos internacionales.</p> <p>-La carrera cuenta con un gran número de actividades de Extensión y Vinculación con el Medio, principalmente en el ámbito estudiantil.</p> <p>-La carrera posee un claro enfoque de aprendizaje – servicio, aplicado en distintas asignaturas del plan de estudios.</p> <p>-La carrera cuenta con la opción de continuidad de estudios, ya sea optando al Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, al Magíster en Ciencia Política o a los diversos diplomados y cursos.</p>	<p>-La carrera posee un insuficiente uso de softwares en sus asignaturas, principalmente los que se ocupan con mayor frecuencia en el sector público.</p> <p>-La carrera presenta un bajo nivel de formación en el área economía/finanzas, no obstante, esto se ha intentado fortalecer en el nuevo plan de estudios 2015.</p> <p>-La carrera presenta un bajo nivel de formación en idioma inglés.</p> <p>-La carrera tiene una débil red de contactos, considerando principalmente a egresados y empleadores.</p> <p>-La carrera, si bien posee un alto nivel de Vinculación con el Medio, aún le falta medición de las actividades de Extensión y Vinculación con el Medio.</p>

## DIMENSIÓN: CONDICIONES DE OPERACIÓN

- Resultados Principales Encuestas de Opinión.

Ítem	Académicos	Estudiantes	Egresados
Dedicación y compromiso de docentes	No Aplica	56,8% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	73,8% De Acuerdo
Adecuada relación entre N° de alumnos que ingresan a la carrera y total de recursos disponibles (infraestructura, equipamiento, etc.)	43,7% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	53,5% Muy en Desacuerdo	51,5% Muy en Desacuerdo
La institución facilita la organización y participación estudiantil	No Aplica	84% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	52,9% De Acuerdo

- **Fortalezas y Debilidades Identificadas.**

Dimensión 2	
Fortalezas	Debilidades
<p>-La carrera cuenta con una alta calidad del personal docente.</p> <p>-La carrera cuenta con una alta calidad de funcionarios.</p> <p>-La carrera presenta un alto nivel de participación estudiantil, ya sea en instancias de gobernanza universitaria, así como en actividades académicas, culturales y deportivas.</p> <p>-La carrera cuenta con estudiantes de excelencia desde su ingreso a la institución.</p> <p>-La carrera tiene buenos sistemas informáticos institucionales, ya sea de gestión curricular o docente.</p> <p>-La carrera presenta un alto nivel de investigación de toda la comunidad académica.</p> <p>-La carrera posee un buen sistema bibliotecario, considerando tanto el material bibliográfico como los sistemas de información disponibles.</p> <p>-La carrera cuenta con una alta calidad de los sistemas de apoyo estudiantil, abarcando las áreas de secretaría de estudios, bienestar, deportes, entre otras.</p>	<p>-La carrera presenta una infraestructura deficiente, sin embargo, esto se trata de remediar con el cambio de edificio a las dependencias de la calle Huérfanos.</p> <p>-La carrera posee una diferencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los docentes, lo que se refleja en que en las distintas secciones de una misma asignatura no se desarrollan exactamente los mismos contenidos y metodologías.</p> <p>-La carrera presenta una evaluación docente poco vinculante, puesto que en algunos casos no se desvinculan a docentes mal evaluados en plazos adecuados.</p> <p>-La carrera posee un alto número de docentes a honorarios, no obstante, el porcentaje ha disminuido con el tiempo.</p> <p>-La carrera presenta una falta de mecanismos de apoyo para estudiantes con capacidades especiales.</p> <p>-La carrera cuenta con un bajo conocimiento de los mecanismos de seguridad existentes, principalmente a nivel de los estudiantes.</p>

## DIMENSIÓN: RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

- Resultados Principales Encuestas de Opinión.**

Ítem	Académicos	Estudiantes	Egresados
Existencia de actividades de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	61% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	72,7% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	51% Muy de Acuerdo o De Acuerdo
Conocimiento de tasas de ocupación y empleabilidad de egresados	52,4% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	74,3% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	54,9% De Acuerdo
Conocimiento proceso autoevaluación de la carrera	71,4% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	62,6% Muy de Acuerdo o De Acuerdo	51,5% De Acuerdo



- **Fortalezas y Debilidades Identificadas.**

Dimensión 3	
Fortalezas	Debilidades
<p>-La carrera presenta una buena formación profesional, evidenciada en el desempeño de sus egresados.</p> <p>-La carrera posee un buen sistema de tutorías en las distintas áreas de estudio.</p> <p>-La carrera cuenta con un alto nivel de empleabilidad.</p> <p>-La carrera presenta una alta capacidad de inserción organizacional de los profesionales.</p> <p>-La carrera cuenta con claros sistemas de admisión, tanto regulares como especiales.</p> <p>-La carrera posee efectividad en los procesos de Pre práctica y Práctica Profesional.</p> <p>-La carrera presenta un buen nivel de desempeño en el Examen de Título por parte de los egresados.</p>	<p>-La carrera presenta una escasez de mecanismos de aseguramiento de la calidad permanentes.</p> <p>-La carrera tiene una baja periodicidad de procesos de autoevaluación, ya que sólo se realizan en las instancias de acreditación.</p> <p>-La carrera posee escasos sistemas internos de seguimiento a egresados.</p> <p>-La carrera presenta un débil proceso de nivelación de estudiantes al ingresar a la institución.</p>

## PLAN DE MEJORAS 2017

DEBILIDAD/DESAFÍO	DIMENSIÓN	ACCIONES DE MEJORAMIENTO	INDICADORES	PLAZOS	EVIDENCIAS	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS
La carrera posee un insuficiente uso de softwares en sus asignaturas, principalmente los que se ocupan con mayor frecuencia en el sector público.	1	Realizar talleres complementarios de softwares como Excel, SPSS, STATA, etc.	N° de talleres realizados	2° semestre 2018	Programas de curso, listas de asistencia, evaluaciones.	Unidad de Gestión Docente	\$10.000.000.-
La carrera presenta un bajo nivel de formación en el área economía/finanzas, no obstante, esto se ha intentado fortalecer en el nuevo plan de estudios 2015.	1	Impartir cursos aplicados de economía, finanzas públicas, contabilidad gubernamental, etc.	N° de cursos realizados	1° semestre 2019	Programas de curso, listas de asistencia, evaluaciones.	Unidad de Gestión Docente	\$12.600.000.-
La carrera presenta un bajo nivel de formación en idioma inglés.	1	Aumentar cursos electivos de inglés.	N° cursos inglés nuevos / N° cursos inglés antiguos	1° semestre 2019	Programas de curso, listas de asistencia, evaluaciones.	Unidad de Gestión Docente	\$12.600.000.-
La carrera tiene una débil red de contactos, considerando principalmente a egresados y empleadores.	1	Establecer una amplia red de contactos con egresados/as y empleadores de administradores/as públicos/as a través de una búsqueda y registro sistemático.	N° de contactos establecidos	1° semestre 2019	Bases de datos de los integrantes de la red.	Unidad de Alianzas Externas	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Alianzas Externas.
La carrera, si bien posee un alto nivel de Vinculación con el Medio, aún le falta medición de las actividades de Extensión y Vinculación con el Medio.	1	Establecer mecanismos de medición e indicadores de Extensión y Vinculación con el Medio.	Mecanismos e indicadores ejecutados	2° semestre 2018	Bases de datos, informes.	Unidad de Alianzas Externas	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Alianzas Externas.

DEBILIDAD/DESAFÍO	DIMENSIÓN	ACCIONES DE MEJORAMIENTO	INDICADORES	PLAZOS	EVIDENCIAS	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS
La carrera presenta una infraestructura deficiente, sin embargo, esto se trata de remediar con el cambio de edificio a las dependencias de la calle Huérfanos.	2	Impulsar proceso de cambio y remodelación de edificio en las dependencias de Huérfanos 1724, Santiago. Esto en espera de la construcción del proyecto VM20.	Edificio remodelado y completamente habilitado	2° semestre 2018	Registro fotográfico, encuestas de percepción.	Dirección Escuela de Gobierno y Gestión Pública	\$700.000.000.-
La carrera posee una diferencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los docentes, lo que se refleja en que en las distintas secciones de una misma asignatura no se desarrollan exactamente los mismos contenidos y metodologías.	2	Establecer sistema de alerta temprana de desempeño docente y fortalecer rol de docentes coordinadores de línea.	Sistema ejecutado y coordinadores de línea operativos	2° semestre 2018	Evaluación docente, informes.	Unidad de Gestión Docente	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Gestión Docente.
La carrera presenta una evaluación docente poco vinculante, puesto que en algunos casos no se desvinculan a docentes mal evaluados en plazos adecuados.	2	Implementar protocolo de control y revisión de resultados de las encuestas docentes.	Protocolo diseñado y aplicado	2° semestre 2018	Registro análisis de resultados evaluación docente.	Unidad de Gestión Docente	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Gestión Docente.
La carrera posee un alto número de docentes a honorarios, no obstante, el porcentaje ha disminuido con el tiempo.	2	Aumentar el porcentaje de participación de docentes de jornada completa.	N° docentes de jornada completa / N° total docentes año académico * 100	1° semestre 2019	Bases de datos de los docentes de la carrera.	Dirección Instituto de Asuntos Públicos	\$42.000.000.-
La carrera presenta una falta de mecanismos de apoyo para estudiantes con capacidades especiales.	2	Establecer mecanismos pedagógicos y prácticos en apoyo de estudiantes con capacidades especiales.	Mecanismos diseñados y ejecutados	2° semestre 2019	Bases de datos, informes.	Unidad de Asuntos Estudiantiles	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Asuntos Estudiantiles.

DEBILIDAD/DESAFÍO	DIMENSIÓN	ACCIONES DE MEJORAMIENTO	INDICADORES	PLAZOS	EVIDENCIAS	RESPONSABLES	RECURSOS ESTIMADOS
La carrera cuenta con un bajo conocimiento de los mecanismos de seguridad existentes, principalmente a nivel de los estudiantes.	2	Generar plan de difusión de mecanismos de seguridad.	Plan de difusión creado e implementado	2° semestre 2018	Registro fotográfico, registro de plataformas y redes sociales.	Dirección Escuela de Gobierno y Gestión Pública	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Difusión.
La carrera presenta una escasez de mecanismos de aseguramiento de la calidad permanentes.	3	Establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad como comisiones de carácter permanente.	Mecanismos diseñados y ejecutados	Período 2018 - 2022	Actas, informes.	Dirección Escuela de Gobierno y Gestión Pública	Presupuesto correspondiente a la Dirección Escuela de Gobierno y Gestión Pública.
La carrera tiene una baja periodicidad de procesos de autoevaluación, ya que sólo se realizan en las instancias de acreditación.	3	Establecer al menos un proceso de autoevaluación cada dos años.	N° de autoevaluaciones realizadas	Período 2018 - 2022	Actas, encuestas de opinión, informes, planes de mejoramiento.	Dirección Escuela de Gobierno y Gestión Pública	\$12.000.000.-
La carrera posee escasos sistemas internos de seguimiento a egresados.	3	Establecer procedimientos permanentes de seguimiento y contacto con egresados.	N° de egresados alcanzados	1° semestre 2019	Bases de datos, informes.	Unidad de Alianzas Externas	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Alianzas Externas.
La carrera presenta un débil proceso de nivelación de estudiantes al ingresar a la institución.	3	Potenciar proceso de nivelación de estudiantes al ingresar a la carrera, considerando las distintas asignaturas críticas de primer año.	N° de asignaturas críticas cubiertas por proceso de nivelación	1° semestre 2019	Programas, evaluaciones.	Unidad de Gestión Docente	Presupuesto correspondiente a la Unidad de Gestión Docente.
						Monto Total	\$789.200.000.-