

DESCRIPTOR ASIGNATURAS SEMESTRE ACADEMICO PRIMAVERA 2011

**ELECTIVOS DE MENCION, SEMINARIOS DE LICENCIATURA,
SEMINARIOS DE ESTUDIOS APLICADOS Y ELECTIVOS DE PROFUNDIZACION**

CURSO	PROFESOR	DESCRIPCION DEL CURSO
ELECTIVOS DE MENCION		
<p>ELECTIVO MENCION GESTION PUBLICA</p> <p>GOBIERNO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	<p>PAULA FUENZALIDA IBARRA</p>	<p>El curso busca contribuir a la comprensión del rol del gobierno como promotor de la responsabilidad social-RS, a través de las buenas prácticas institucionales, la regulación y el diálogo social. Introduce a los alumnos en el diseño e implementación de políticas públicas sustentables. La actualidad del mundo exige a las instituciones del Estado estar a la altura de los nuevos desafíos. Los cambios, la crisis económica y el nuevo reordenamiento mundial ofrecen la oportunidad insuperable de avanzar aun en los temas pendientes. La Responsabilidad Social, tal y como su nombre lo indica, se enmarca dentro de las tareas clave que nos impone este nuevo orden. Los estándares mundiales, las exigencias, los requisitos, etc., afortunadamente son cada día más estrictos, más profundos y abarcan un espacio cada día más amplio. De ahí que la Responsabilidad Social, como una herramienta para generar un comportamiento socialmente responsable, para enfrentar los problemas sociales y ambientales y para avanzar hacia el desarrollo sostenible de la sociedad, sea seguramente, la herramienta clave para estos nuevos desafíos. Chile ha asumido parte importante del liderazgo en América Latina en iniciativas de Responsabilidad Social, y el Ejército, por ejemplo, es la primera institución castrense en el mundo en realizar un Reporte de Sustentabilidad.</p>
<p>ELECTIVO MENCION GESTION PUBLICA</p> <p>HERRAMIENTAS DE PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION APLICADAS A LA ADMINISTRACION PUBLICA CHILENA</p>	<p>LORENA HENRIQUEZ NUÑEZ</p>	<p>Esta asignatura electiva revisará cómo se ha implementado la modernización del Estado utilizando los principales instrumentos de planificación estratégica y control de gestión en los servicios públicos. El objetivo general de este electivo es reconocer las principales herramientas de gestión actualmente aplicadas, con el objetivo de modernizar la gestión en la Administración del Estado, podrán identificar sus elementos, características, diversas aplicaciones, ventajas y dificultades. Al final del curso los alumnos podrán desarrollar matrices de marco lógico, indicadores, matrices de riesgo, cuadros de mando integral o balance scorecard en instituciones públicas.</p>



<p>ELECTIVO MENCION GESTION PUBLICA</p> <p>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</p>	<p>CARLOS RAMIREZ GUERRA</p>	<p>A diferencia de las orientaciones «duras» cuyo foco es el mejoramiento de los arreglos formales y la eficiencia de las estructuras, procesos y procedimientos, el Desarrollo Organizacional es un esfuerzo de cambio planeado —alejado del paradigma tradicional autocrático, de jerarquías rígidas y generadoras de temor—, centrado en los aspectos «blandos» como el clima y la cultura organizacionales, y que se sustenta en una metodología de investigación – acción que contempla la posibilidad de aplicar diversas herramientas a nivel «macro» y «micro» para incrementar, simultáneamente, los resultados e impacto del quehacer organizacional y el crecimiento y desarrollo de las personas que componen una institución. En ese contexto, la Asignatura persigue que los alumnos puedan conocer y comprender los fundamentos y características de esta disciplina y decidir la aplicación de las metodologías pertinentes para enfrentar los diversos desafíos que plantea la modernización de las organizaciones, en general, y de la gestión pública, en particular; sea liderando, o actuando como un activo agente de cambio de intervenciones destinadas a fortalecer el clima, el liderazgo, las comunicaciones, la implementación de prácticas participativas como el trabajo en equipo u otras, orientadas a desarrollar culturas cooperadoras e integradoras diferentes a las que permite el modelo burocrático tradicional. El desarrollo de las distintas unidades temáticas del Curso se centra en desarrollar competencias cognitivas, habilidades y actitudes para que los alumnos puedan colaborar como consultores de procesos a fin de desarrollar una sinergia positiva, liderando o actuando como facilitadores de intervenciones dirigidas a mejorar el desempeño de la organización en términos de calidad de servicio, eficacia y eficiencia, y a incrementar los niveles de compromiso y satisfacción del personal.</p>
<p>ELECTIVO MENCION CIENCIA POLITICA</p> <p>POLITICA LATINOAMERICANA</p>	<p>CRISTIAN PERTUZE LABRAÑA</p>	<p>La cátedra de Política Latinoamericana busca enfatizar las temáticas que se desarrollan en el contexto vinculado a los procesos de consolidación democrática en América Latina y sus repercusiones en ámbitos relacionados a la política social, militar, económica e institucional; como asimismo, los argumentos centrales de los procesos económicos en la región (Consenso de Washington y sus repercusiones posteriores); los procesos de las crisis económicas y sus consecuencias sectoriales en los países latinoamericanos involucrados y, el surgimiento de nuevos actores relevantes en la escena política de la región bajo un contexto de estabilidad y/o incertidumbre democrática. En este contexto, se asociará a estos ejes de estudio, diversos indicadores que se establecen temporalmente desde finales de la década de los 80 hasta nuestros días, vinculando a ellos algunos matices introductorios del siglo XX, para complementar y encauzar la comprensión de las áreas de desarrollo estudiadas. Las diversas interpretaciones, visiones y coyunturas por las cuales se sitúa a los integrantes y componentes de América Latina, se efectúa en base a una concepción ortodoxa que impera en nuestros días para el desarrollo integral de ejes políticos, económicos, sociales, culturales, militares, institucionales y religiosos entre otros.</p>



<p>ELECTIVO MENCION CIENCIA POLITICA DERECHOS HUMANOS Y POLITICA DEMOCRATICA</p>	<p>HUGO FRUHLING</p>	<p>El propósito general de la asignatura es plantear el origen y evolución del concepto de Derechos Humanos en el pensamiento político moderno, su importancia en el debate político democrático moderno. Para ello se abordarán los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none">· Debatir si el concepto y discurso sobre los derechos humanos tienen valor universal o si se encuentran ligados, más bien, a concepciones ideológicas determinadas· Describir las modificaciones que dicho concepto introduce en el Derecho y el Orden Internacional.· Enfatizar los dilemas que en distintas coyunturas políticas plantean las violaciones a los derechos humanos, en términos de la política exterior de los estados, del concepto de soberanía nacional y, en particular, en coyunturas de procesos de transición a la democracia.
<p>ELECTIVO MENCION CIENCIA POLITICA LA POLÍTICA Y LAS POLÍTICAS DESDE UN ESTADO RELACIONAL</p>	<p>SERGIO MORAS OPAZO</p>	<p>El curso electivo, se sitúa en al perspectiva de las relaciones de la política y las políticas en una sociedad post moderna, en donde las estructuras del Estado Nación , cuya construcción se origina en el siglo 19, y en los albores del siglo 21 no se reconocen o han perdido vigencia los procesos, los actores y sus estructuras tal como tuvieron su apogéo durante casi 200 años. Frente a estos cambios es necesario tener perspectivas reflexivas o marcos teóricos que permitan reconocer estos procesos bajo nuevas miradas. Desde la academia europea nos llega la Teoría Relacional que propone una base sólida de argumentos que permiten abordar los problemas que aparecen en las sociedades de la información y del conocimiento.</p>
<p>ELECTIVO MENCION GESTION PUBLICA Y ELECTIVO MENCION CIENCIA POLITICA ECONOMIA LATINOAMERICANA LA EXPERIENCIA DE ARGENTINA, CHILE Y MEXICO.</p>	<p>ANTONIO LARA BRAVO</p>	<p>El tema tendrá como objetivo comparar el ideario económico y las políticas económicas desarrolladas en tres países; Argentina, Chile y México, pioneros en América Latina en distintas épocas, desde la Conquista hasta nuestros días. Los estudiantes estarán capacitados para distinguir las características de cada una de estas economías, sus procesos históricos y sus expectativas de desarrollo.</p>



<p>ELECTIVO MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y ELECTIVO MENCIÓN CIENCIA POLÍTICA</p> <p>TEORÍA DE RELACIONES INTERNACIONALES</p>	<p>LORENA OYARZUN SERRANO</p>	<p>Este curso pretende abordar las cuestiones centrales sobre la teoría y método en las Relaciones Internacionales. En ese sentido, y considerando que gran parte de la reflexión teórica está ligada a los intentos de entender la evolución de la disciplina, se analizan cuatro relevantes debates en el marco de la disciplina como son Realismo / Idealismo; Tradicionalismo / Cientificismo; Neorealismo / Neoliberalismo; Racionalismo / Reflectivismo. Fundamentalmente, se espera que los estudiantes conozcan, entiendan y profundicen en las discusiones sobre el objeto de estudio de las Relaciones Internacionales, visiones de mundo presentes en los marcos teóricos, nivel de análisis, actores y agenda. Finalmente, se estudian algunos de los tópicos más debatidos sobre (des) orden internacional, el poder, la jerarquía y multilateralismo.</p>
<p>SEMINARIOS DE LICENCIATURA DE MENCIÓN</p>		
<p>SEMINARIO MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA</p> <p>POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESCENTRALIZACIÓN Y MEDIO AMBIENTE</p>	<p>JUAN CARLOS LERDA</p>	<p>El objetivo del Seminario es elaborar un trabajo de investigación vinculado a tópicos seleccionados de políticas públicas sobre descentralización y medio ambiente (esto último entendido no apenas como sistemas estrictamente ecológico-naturales sino también de carácter ecológico-sociales, en el sentido de Elinor Ostrom).</p>
<p>SEMINARIO MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA</p> <p>PRESUPUESTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR PÚBLICO</p>	<p>MIGUEL ÁNGEL CORNEJO RALLO</p>	<p>El seminario incentiva la investigación en materias propias de la gestión pública como son el presupuesto y la gestión estratégica. Utilizando información real de diferentes instituciones públicas se analizan fenómenos asociados al rendimiento de los servicios públicos y los funcionarios, ausentismo, rotación, remuneraciones y otros de similar naturaleza. El objetivo es que los alumnos, en base a una revisión bibliográfica, investiguen diferentes aspectos vinculados al presupuesto y la gestión estratégica, que inciden en el desempeño de los organismos públicos. Se espera que los alumnos desarrollen habilidades de investigación cualitativa y cuantitativa en materias relevantes de la gestión pública. Esto implica, por ejemplo, que los alumnos conozcan las publicaciones sobre Administración Pública del catálogo ISI, aprendan a efectuar revisiones bibliográficas en bases de datos de <i>journals</i> a través de medios electrónicos (por ejemplo, buscador EBSCO o Proquest); incorporar datos reales de la Administración Pública a investigaciones (por ejemplo datos presupuestarios, de personal, de control de gestión, etc.) aprendiendo a identificar bases de datos confiables sobre los mismos; y utilicen software estadísticos especializados en análisis de datos (como por ejemplo el SPSS).</p>



<p>SEMINARIO MENCION GESTION PUBLICA</p> <p>TEMAS ACTUALES DE LA INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA EN CHILE</p>	<p>CRISTIAN PLISCOFF VARAS</p>	<p>El presente Seminario de Licenciatura, mención Gestión Pública, busca generar un espacio de discusión e investigación sobre temáticas contingentes del estudio de la gestión pública, a través del desarrollo de una investigación en alguno de cinco temas propuestos en el presente seminario. Junto con profundizar en el objeto de estudio de la gestión pública como materia de análisis, se indagarán cuatro estrategias de investigación utilizadas en este ámbito disciplinario para utilizarlos como referente al momento de llevar a cabo las investigaciones. Los cinco temas propuestos son: cambio político en las organizaciones públicas chilenas, validez del concepto ¿valor público? en el sector público chileno, los desafíos de la coordinación interministerial, las organizaciones éticas y las asociaciones público-privadas.</p>
<p>SEMINARIO MENCION CIENCIA POLITICA</p> <p>MOVIMIENTO SOCIALES Y POPULISMO</p>	<p>CARLOS CASTRO GIL</p>	<p>Reflexión analítica y metodológica acerca de los movimientos sociales y el populismo en América Latina. Las respuestas de la sociedad civil reflejan la emergencia de los movimientos sociales y políticos. Por ello es relevante tener en cuenta el problema de la "cuestión nacional" que pasa a ser un concepto instrumental por definir e inserto en problemáticas globales de la región (cultura del conflicto). A su vez, el populismo se encontraría definido como un movimiento multicausal sobre el cual no existiría un consenso. Se intenta responder a la pregunta del ¿Cómo y del Por Qué? surgen los movimientos sociales, así como determinar el significado de cauces y acciones nunca institucionalizadas.</p>
<p>SEMINARIO MENCION CIENCIA POLITICA</p> <p>CONDUCTA ELECTORAL Y MARKETING POLÍTICO</p>	<p>MIGUEL ANGEL LOPEZ V.</p>	<p>Este curso optativo propone un estudio del sistema electoral, la conducta electoral chilena y las estrategias de marketing político en el Chile de fines del siglo XX y comienzos del XXI. A casi dos décadas del retorno de la democracia, el análisis detallado de estas áreas de estudio reviste especial importancia para la ciencia política chilena. Las elecciones parlamentarias y presidenciales han revelado interesantes aspectos de la conducta electoral y la opinión pública chilena del nuevo milenio. Expresiones como desencanto político, y desencanto democrático, desconfianza en los partidos políticos, independencia, voto por las características personales del candidato, se escuchan de manera frecuente en los medios de comunicación masiva y en el discurso político. Estas expresiones van acompañadas por actos como el desinterés por inscribirse en los registros electorales y en las tasas de abstención a pesar de la obligatoriedad del voto. Siendo las elecciones la instancia básica de participación de la ciudadanía en la política estas circunstancias están produciendo graves alteraciones en los patrones de representación política, aspecto indispensable en todo proceso de consolidación democrática. Sin embargo este curso pretende ir más allá del simple análisis teórico de la conducta electoral chilena en el siglo XXI. Pretendemos entender los patrones y las conductas electorales chilenas como un requisito fundamental para introducir al alumno en los análisis de marketing político. Siendo este curso de naturaleza profesional pretendemos introducir al alumno en el diseño e interpretación de las campañas políticas.</p>



<p>SEMINARIO MENCION GESTION PUBLICA Y MENCION CIENCIA POLITICA</p> <p>"ASIA PACÍFICO: CHILE Y EL ASIA"</p>	<p>RODRIGO ALVAREZ VALDES</p>	<p>Reflexión analítica y metodológica acerca de las proyecciones y alcances que Asia-Pacífico representa a los intereses del mundo y de Chile en el Sistema Internacional. El Asia-Pacífico es un mundo en sí mismo. Concentra más de 180 millones de kilómetros cuadrados, comparte 24 mares marginales, cinco grandes golfos y cuatro de los siete pasos interoceánicos mas gravitantes del mundo, posee el 45% del total de la población mundial y existe en él cerca de mil 200 distintos idiomas y dialectos, además de la coexistencia de distintas religiones como la Budista, la Shintoista, la Islámica, la Cristiana y la Confuciana.</p>
<p>SEMINARIO DE ESTUDIOS APLICADOS</p>		
<p>GOBERNABILIDAD, GOBERNANZA Y ACCION COLECTIVA EN AMERICA LATINA</p>	<p>MARCELO MELLA POLANCO</p>	<p>El curso busca identificar las condiciones para el ejercicio del gobierno y la toma de decisiones en América Latina, considerando aquellos fenómenos emergentes en los sistemas políticos de post-transición. Para este objetivo el análisis se concentrará en redefinir las vinculaciones entre instituciones, estructuras y comportamientos, a partir de ciertas "anomalías" detectadas en la región, tales como: informalidad, clientelismo, desviación, apatía y la nueva inestabilidad presidencial. Metodológicamente, se expondrá el estado del arte en el estudio de coaliciones bajo regímenes presidenciales para contribuir al rediseño de las estructuras de gobierno, intermediación y acción colectiva.</p>
<p>POLITICAS PUBLICAS PARA LA SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL DEL DESARROLLO</p> <p><u>NOTA</u> <u>LAS CLASES SE IMPARTEN EN EL CENTRO DE POLITICAS PUBLICAS, REBECA MATTE N°79</u> INICIO DE CLASES</p>	<p>NICOLO GLIGO</p>	<p>Seminario desarrollado con: a) Una introducción de clases teóricas sobre la relación desarrollo medio ambiente, seguido con una descripción del estado del medio ambiente y los recursos naturales en Chile. b) la elaboración en forma individual por parte de cada estudiante de un seminario a lo largo del semestre. El seminario tiene por objeto entregar conceptos sobre los conflictos y armonías que enfrenta la sociedad con relación a su medio ambiente. Estudia los comportamientos ecosistémicos, desagregando los distintos bienes de la naturaleza en el contexto de los factores, en especial sociales y políticos determinantes que explican los estados en que se encuentran. Visto así, el seminario se introduce en los difíciles enfoques inter y transdisciplinario para poder entender el impacto ambiental de los procesos de desarrollo. Después de abordar estos análisis teóricos, se pone a disposición de los estudiantes, temáticas relevantes de actualidad para ser elaboradas individualmente.</p>



INSTITUCIONES Y PROCESO POLITICO CHILENO	CRISTIAN PERTUZE LABRAÑA	El curso tiene por objeto analizar y debatir respecto del sistema político chileno que opera en Chile desde el retorno a la democracia, centrándose principalmente en régimen político presidencialista, los sistemas electorales, la cultura política, las instituciones, el rol de los actores políticos y las políticas para lograr un perfeccionamiento de la democracia en el país.
MONITOREO Y EVALUACION DE POLITICAS PUBLICAS	RODRIGO EGAÑA BARAHONA	Asignatura de carácter experimental y aplicado. Se refiere a entrenar a los alumnos en el monitoreo y evaluación de políticas públicas, a partir de comprender los fundamentos teóricos del funcionamiento del centro de gobierno y de la coordinación central de gobierno, de las definiciones programáticas y de políticas públicas de un gobierno, de sus sistemas de monitoreo y de la evaluación de las políticas. Incluye conocer la forma de cómo funciona el monitoreo en el gobierno central y en las instituciones públicas, trabajar con las herramientas utilizadas y producir minutas de evaluación sobre las políticas. Al finalizar la asignatura, los alumnos estarán capacitados para explicar, describir, caracterizar y analizar el centro de gobierno y el sistema de coordinación central de gobierno, del diseño y definición de políticas públicas del gobierno del país y del sistema de monitoreo utilizado.
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS EN PERSPECTIVAS COMPARADAS	JOSE VIACAVA G.	El objetivo general del Seminario está en observar y estudiar a las políticas públicas en acción desde sus procesos decisorios. Si bien este Seminario no requiere formalmente requisitos previos, se hace indispensable que el alumno de la carrera de Administración Pública maneje algunos supuestos básicos atinentes al policy design and policy cycles desde political science. En lo sustantivo, para desarrollar el objetivo mencionado, utilizaremos diversos casos de estudio en perspectiva comparada para revisar desde la Ciencia Política tres procesos de implementación de políticas que están copando parte importante de la agenda en Chile y América Latina: nos referimos a los (1) procesos de reforma y modernización del Estado (Chile, Brasil y Argentina); (2) políticas sociales para combatir la pobreza y reducir la desigualdad puestas en funcionamiento a través de <i>cluster</i> públicos (HambreCero –Brasil-; ChileSolidario –Chile-; Oportunidades –México) y a la (3) implantación de direcciones centrales para conducir políticas estratégicas como las mencionadas conocidos como “Centros de Gobierno (CoG)”. Los elementos anteriormente estudiados se instrumentalizarán para reflexionar y abrir una discusión que le permita al estudiante de Administración Pública observar de manera empírica los procesos de política pública como una parte consustancial del poder público y al Estado como un entramado de redes, actores, instituciones e intereses en disputa que deben ser alineados para la consecución de buenas políticas y un mejor gobierno (<i>good policies - better government</i>). La metodología de trabajo consistirá



		<p>en una primera sección -que consumirá el primer cuarto del semestre- en posicionar desde el profesor la discusión desde la literatura evidenciando Bases de Datos y Journals que la investigación académica emplea para estos efectos. Luego, en el segundo y tercer cuarto del semestre, los alumnos iniciarán la secuencia de tres pequeños papers expuestos en mesas de trabajo estilo taller destinado cada uno a ensayar diversos aspectos de las políticas contenidas en los 3 casos de estudio que ocuparán a este Seminario los cuales contarán con las observaciones del profesor y algunos invitados que serán comentaristas de los mismos. Finalmente, hacia el cuarto período del semestre los estudiantes deberán seleccionar una de las áreas que más llamó su atención de las revisadas en clases y preparar un artículo con método y estándar académico el que será parte de una actividad de extensión a la comunidad Inap-U Chile que el Seminario realizará como cierre de sus actividades semestrales.</p>
ELECTIVOS DE PROFUNDIZACION		
GERENCIA SOCIAL	JORGE CASTILLO PIOZZA	<p>Se puede definir a la Gerencia Social como un área gerencial que busca una mejora significativa en la formulación y gestión de políticas y programas sociales, y que está fuertemente comprometida con la reducción de la desigualdad y la pobreza, conjuntamente con el fortalecimiento de los estados democráticos y de un rol más activo de la ciudadanía. Como tal, es una alternativa importante de especialización para los Administradores Públicos, y que ofrece posibilidades ciertas de realización profesional y personal. La perspectiva multidisciplinaria de este tipo de Gerencia incorpora elementos del desarrollo social, de la política pública y de la gerencia pública. A partir de ello, este curso se plantea - con una metodología activa y participativa - analizar algunas de las principales herramientas e instrumentos para el diseño y la gestión de políticas y de programas sociales, conjuntamente con estudiar su aplicación práctica en programas sociales reales, mediante la metodología de estudios de casos.</p>



ANÁLISIS EMPÍRICO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	ROBINSON DETTONI HIDALGO	Este curso entrega a los alumnos las herramientas más usadas en el análisis empírico de problemas de políticas públicas y está enfocado en datos de corte transversal y métodos de datos de panel, en particular, lo que es a menudo llamado Microeconometría. Gran parte del aprendizaje se realizará a través de análisis de bases de datos mediante la aplicación de software tales como el SPSS, Eviews 5.1 y Stata 10. El curso cubre análisis de regresiones, incluyendo regresiones múltiples, variables dummy, variables dependientes binarias, análisis elemental de series de panel y de tiempo, evaluación de programas, las ventajas y desventajas de datos obtenidos vía experimentos, quasi experimentos y observación, técnicas de variables instrumentales y métodos no paramétricos.
PERSPECTIVAS DEL PENSAMIENTO POLÍTICO CONTEMPORÁNEO	SEBASTIAN BASTIAS	El presente curso tiene por finalidad la profundización de los principales problemas y tópicos de la teoría política contemporánea desde una perspectiva multidisciplinaria, incorporando elementos propios de las Ciencias Políticas y Ciencias afines. Esta profundización implica el análisis y comprensión de los fenómenos políticos del mundo actual, y sus discusiones, a nivel global y regional, junto al marco histórico y teórico que permitan entenderlos como realidades políticas complejas.
GLOBALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ÁREA SOCIAL	GUSTAVO RAYO	El objetivo del curso es analizar el influjo ejercido por las organizaciones internacionales y entidades financieras multilaterales en el desarrollo de políticas públicas en el ámbito social en América Latina. Este examen pondrá atención en el proceso de gestación de las orientaciones y recomendaciones de política en el seno de los organismos internac., los procesos de transferencias tecnológicas y formación de recursos humanos en los países miembros, las modalidades de financiamiento y créditos otorgados para el desarrollo de políticas afines, los procesos de cooperación horizontal asociados, las metodologías y misiones de evaluación.
GESTIÓN DE PROCESO Y MEJORAMIENTO CONTINUO: APLICACIÓN PRÁCTICA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN	GABRIELA REMENTERÍA PALOMINO	El electivo se orienta a que el alumno(a) conozca, comprenda, analice y aplique herramientas de gestión con un enfoque en procesos y mejoramiento continuo. El Electivo se desarrollará a través de un marco teórico y el desarrollo de un caso de estudio donde se aplicará lo aprendido. El objetivo general de esta actividad es desarrollar capacidades de análisis y aplicación de instrumentos de gestión, identificando puntos de mejora y proponiendo acciones para su tratamiento. Además el estudiante comprenderá el uso y aplicación de cada instrumento de gestión implementado en los Serv. Públ. y las nuevas tendencias. Podrá analizar los datos que se desprende la aplicación de los instrumentos y también estará en condiciones de establecer instancias de mejoramiento en virtud de los resultados del estudio de caso.