



*Reportaje 2024*

# TRANSPARENCIA PASIVA

PROF. XIMENA POO  
AYUDANTE FRANCISCA PULGAR



Solicitar información  
organismos públicos



Realizar un reclamo



Estado de reclamo

Accesos frecuentes



Ver más campañas



**Chat inactivo**  
Más información

# Recordemos un poco

## **TRANSPARENCIA ACTIVA**

Información que deben ofrecer los sitios públicos para los ciudadanos

## **TRANSPARENCIA PASIVA**

Es la información de sitios públicos que tú buscas a través del Portal de Transparencia



# ¿En qué casos se puede rechazar?

Las justificaciones que puede presentar el consejo para no entregar cierta publicidad, comunicación o conocimiento de la información que se ha pedido puede afectar:

- **El debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido:** investigación de delito, antecedentes o deliberaciones previas a resolución (después son públicas), carácter genérico o elevado número de actos administrativos.
- **Los derechos de las personas:** seguridad, salud, vida privada, carácter comercial.
- **La seguridad de la nación:** defensa nacional, la mantención del orden público, la seguridad pública.
- **El interés nacional:** salud pública, relaciones internacionales, intereses económicos o comerciales del país.
- **Cuando una ley de quórum calificado** haya declarado reservada o secreta cierta información.

# ¿Qué información puedo buscar?



Copia de permisos de edificación que se construyen en mi barrio

Conocer las razones por las cuales no fui seleccionado por la gratuidad en educación

Conocer si cierto negocio cuenta con patente de alcoholes vigente

Copia de contratos y montos de la municipalidad acordados con cierta empresa

Conocer los beneficios y subsidios a los que puedo acceder en mi municipalidad

Conocer qué documentos tengo que presentar para postular al subsidio habitacional

Presupuesto asignado al hospital de mi sector y saber cuántos especialistas trabajan en él

# ¿De qué forma solicito información?



## ***Tener claridad de lo que necesito (preguntas clave)***

- ¿Qué información es la que necesito?
- ¿Existe algún documento público sobre ello?
- ¿Qué organismo público lo posee?

## ***Revisar si la información que busco ya está publicada***

Si la información que requiero está publicada o no. Si no lo está, o se me ha hecho muy difícil encontrarla, el paso siguiente es realizar una Solicitud de Información al organismo.

## ***Solicitarla física o digitalmente***

- Presencial por Oficina de Partes del organismo (formulario o carta ingresada).
- Virtual([www.portaltransparencia.cl](http://www.portaltransparencia.cl) o sitio web del organismo).

## ***Confirmación de datos***

- Nombre, Apellidos, dirección (si es de manera virtual, puedes pedir la respuesta a tu correo electrónico)
- Firma (si es de manera virtual, la dirección de correo actúa como firma simple).

## RECLAMO ANTE EL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA

### ¿Qué pasa si?



Después de haber hecho una solicitud de información de un organismo público:

**No recibí**  
respuesta alguna

**Estoy disconforme**  
con la respuesta entregada

**PUEDO PRESENTAR UN RECLAMO ANTE**  
El Consejo Para La Transparencia

### ¿Cuándo?

Al día siguiente de la entrega de la respuesta

Al día siguiente del vencimiento del plazo de 20 días hábiles

**OJO:**  
Tienes 15 días hábiles para presentar el reclamo

# ¿Y si no estoy conforme?

Si no quedas conforme con la respuesta del organismo porque:

- No recibiste respuesta en los 20 días hábiles.
- La información entregada no era la que solicitaste.
- La información estaba incompleta.
- No estás conforme con las razones brindadas por el organismo para denegar la información.

Al día hábil siguiente, puedes presentar un reclamo ante el Consejo para la Transparencia, con un plazo de 15 días hábiles.

Aclaremos un  
poco más...  
Mira estos  
videos

[https://youtu.be/Q3Z\\_hW5Uw-g?  
si=iRpKdBUE\\_gQMQRDNU](https://youtu.be/Q3Z_hW5Uw-g?si=iRpKdBUE_gQMQRDNU)

[https://youtu.be/fnf4kVmVNGs?  
si=xeXlaQ2ykWT69wTP](https://youtu.be/fnf4kVmVNGs?si=xeXlaQ2ykWT69wTP)

[https://youtu.be/ZZ98FuoQS9U?  
si=IUTaS31OfEWTbHUo](https://youtu.be/ZZ98FuoQS9U?si=IUTaS31OfEWTbHUo)