



Diseño UX

Profesora: Claudia Gutiérrez H.

Julio 2024



Clase 3: Prototipado e Interacción

- Wireframes o prototipos
- Diseño de prototipos
- Testeo de prototipos



Prototipo o Wireframe



Herramienta de visualización.



Contiene funcionalidades, estructura y contenido de una página o sitio.

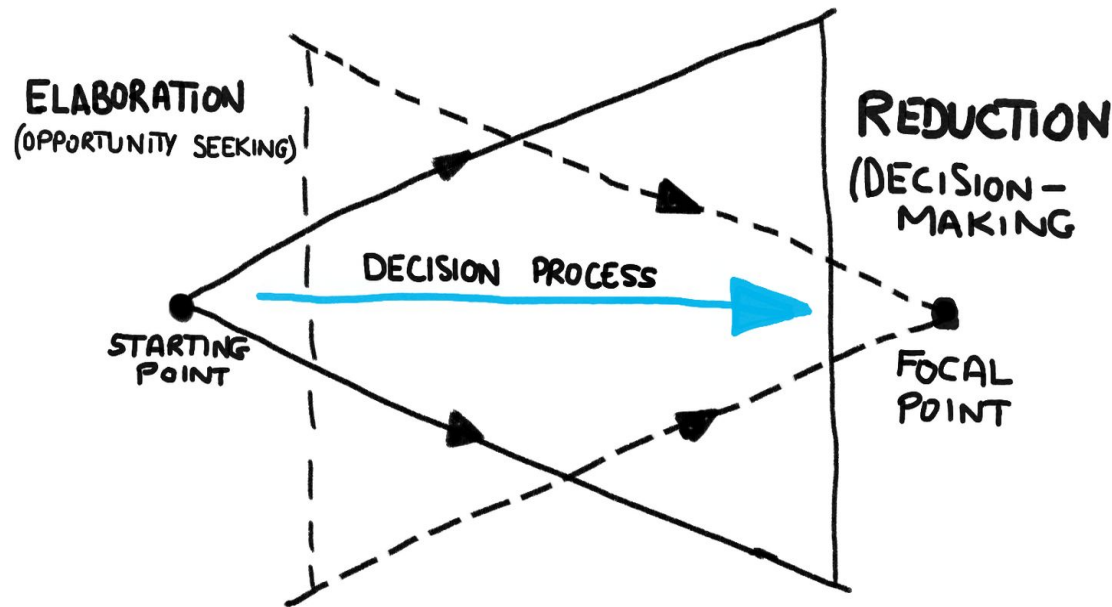


Separa elementos gráficos de elementos funcionales.



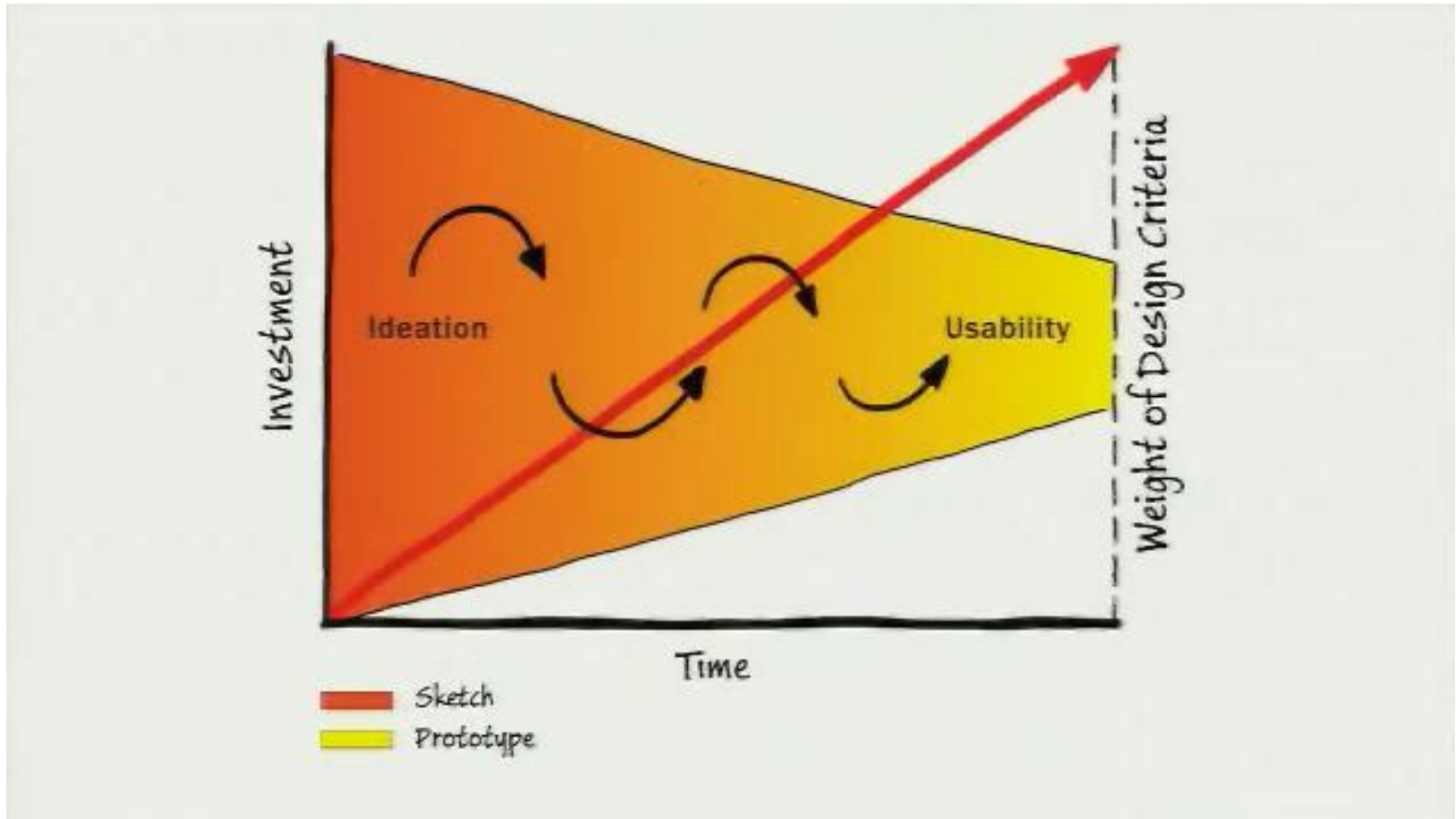
Explica cómo interactuarán los usuarios con los elementos.

El embudo de Laseau



Fuente: GREENBERG, S.; CARPENDALE, S.; MARQUARDT, N.; BUXTON, B. (2011) Sketching User Experiences: The Workbook . Morgan Kaufmann. 1ª edición.

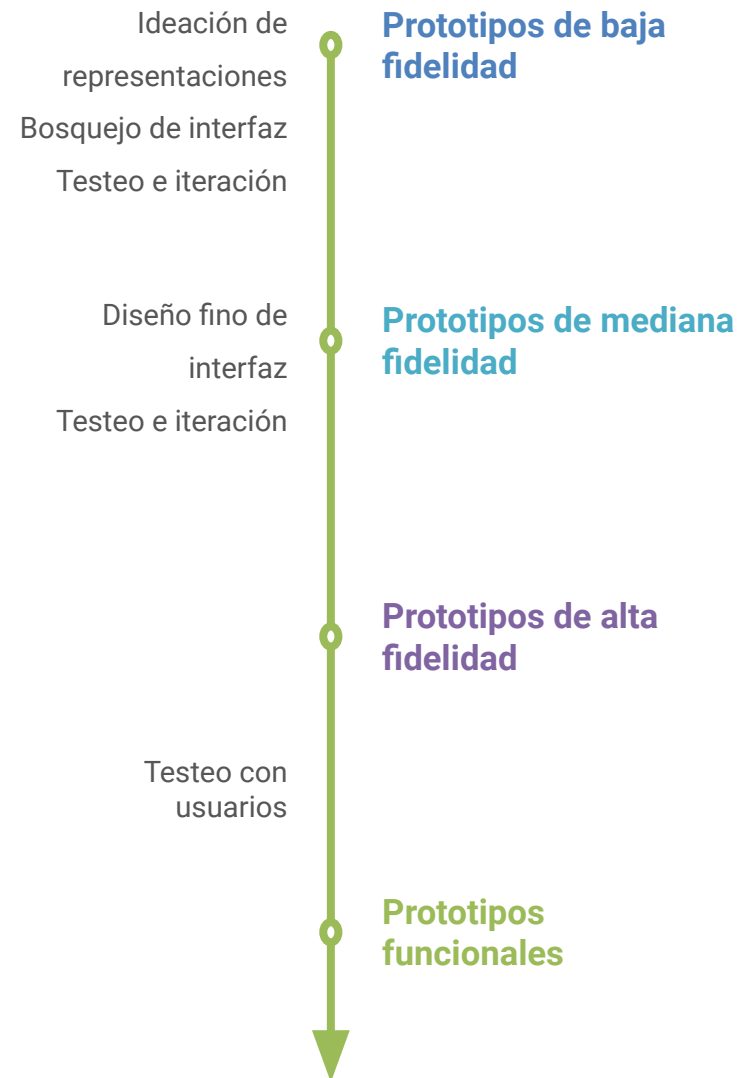
Ciclo de prototipado



Fuente: GREENBERG, S.; CARPENDALE, S.; MARQUARDT, N.; BUXTON, B. (2011) Sketching User Experiences: The Workbook . Morgan Kaufmann. 1ª edición.



¿Cómo diseñar un prototipo?





Prototipos de baja fidelidad

Características



Basados en papel o pizarra.



Fáciles, baratos y rápidos de modificar.



Únicos o en storyboards.



Prototipos de baja fidelidad

Objetivos



Abarcar necesidades de contexto.



Provocar reacciones en los usuarios.



Realizar modificaciones rápidamente.



Prototipos de baja fidelidad

Ejemplo

Computer Telephone

Last Name:

First Name:

Phone:

Place Call

Help

Prototipos de baja fidelidad

Ejemplo

WHAT TO DO

Touch a different color or scan another item

WHAT YOU SELECTED

JPG STROLLER

Green
 Red
 Blue

<u>ITEM</u>	<u>STYLE</u>	<u>COST</u>	
JPG STROLLER	GREEN	98.00	DELETE
mmmmmmmm	mmmm mm	mmmm	mmmm
mmmmmmmm mm	mmmm	mmmm	mm mm

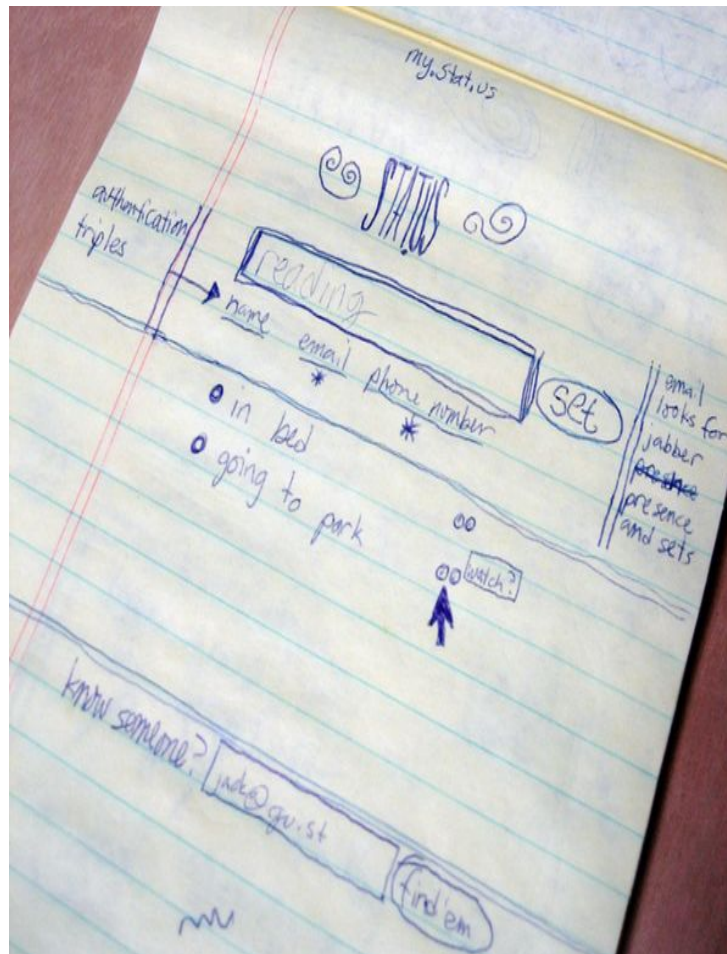
TAX: 10.00
TOTAL: 124.98

ALL DONE?

ORDER PRINT DISCARD

Prototipos de baja fidelidad

Ejemplo





Prototipos de mediana fidelidad

Características



Diseñados en software de prototipado.



Contienen especificaciones básicas de la interfaz
(sin detalles).



Prototipos de mediana fidelidad

Objetivos



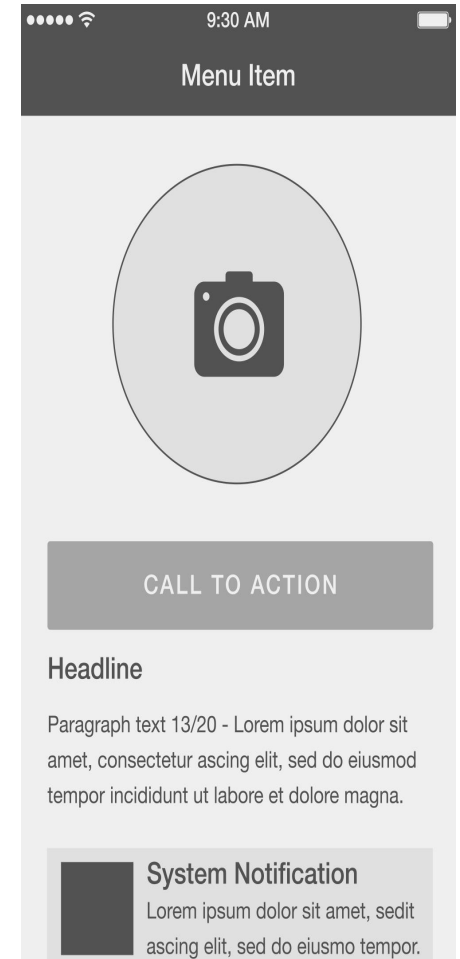
Dar una interfaz de prueba básica al usuario.



Ser un camino intermedio al desarrollo.



Anticiparse a requerimientos de diseño complejos.





Prototipos de mediana fidelidad

Tipos



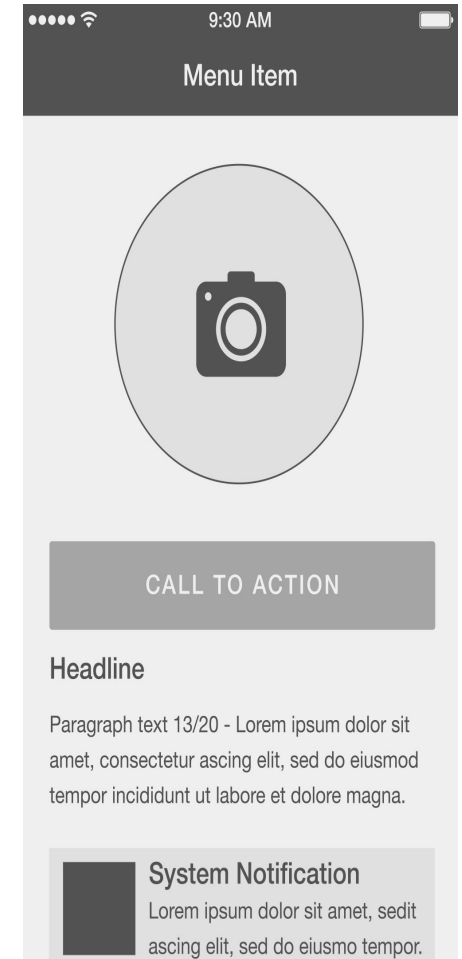
Únicos: sirven para el testeo del usuario (**rápidos y fáciles**).



Incrementales: nutren de distintos prototipos de componentes (**integración de sistemas**).

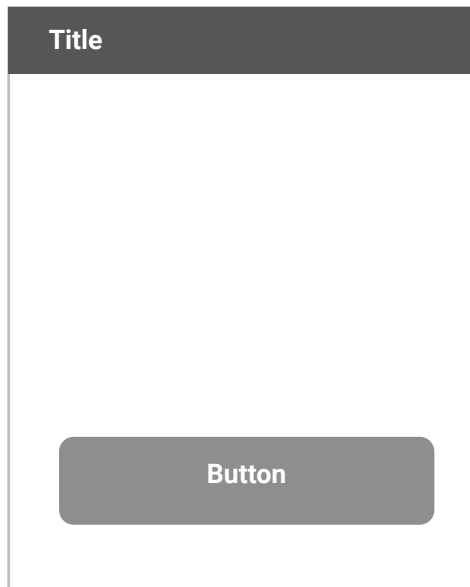


Evolutivos: sirven para poder trabajar sobre ellos en el **diseño futuro (UI) y codificación**.

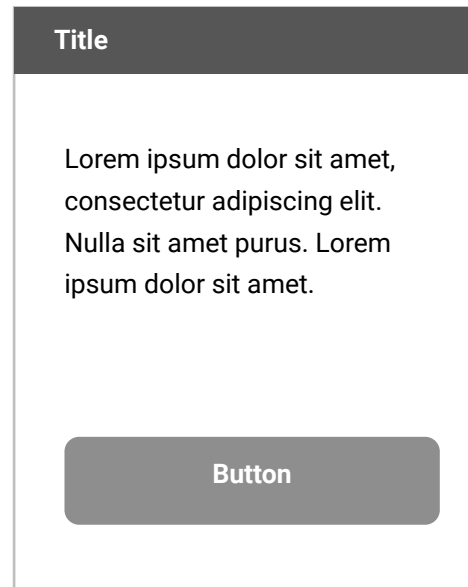




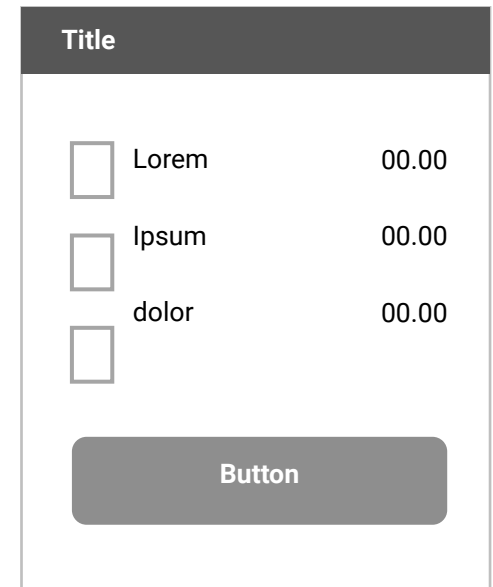
Ejemplo



**Master
Frame**



**Ventana de
Texto**



**Ventana de
Selección**



Prototipos de alta fidelidad



Detallados.



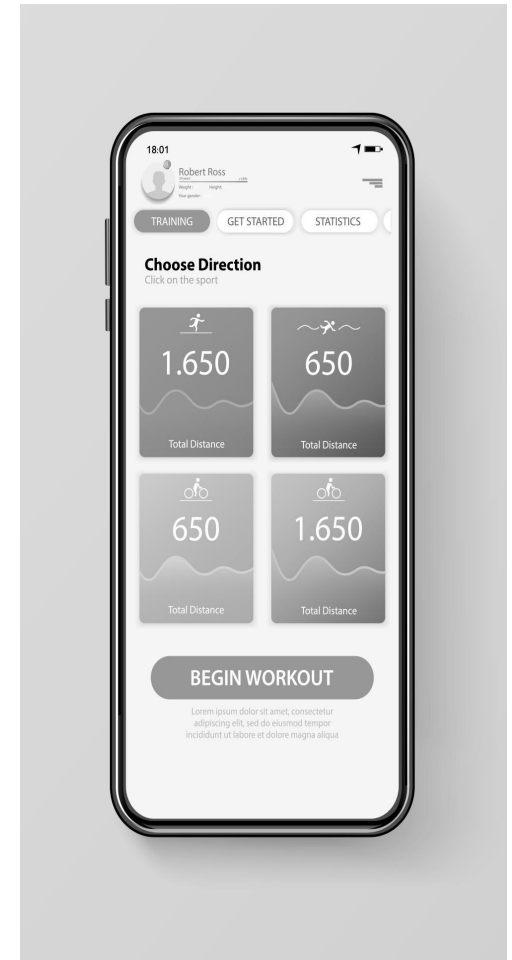
Funcionalidades armadas y testeables.



Ejemplos de copys y textos finales.



Ejemplos de elementos gráficos (**íconos, imágenes, metáforas, representaciones**).





Prototipos de alta fidelidad



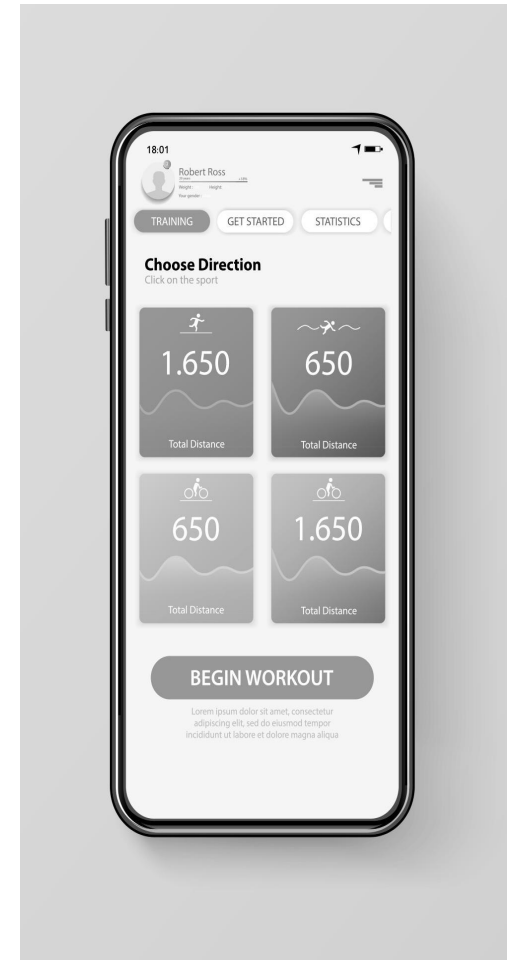
Sirven de base para pasar a UI y codificación.



Obtener *insights* de usuario de gran validez.

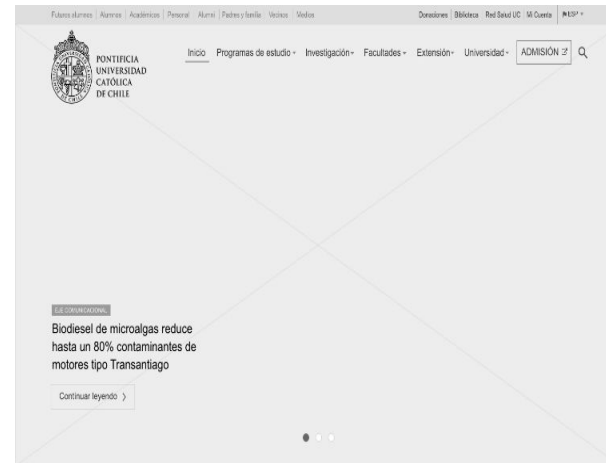


Realizar modificaciones rápidamente.





Ejemplo



Te contamos

Ver más >

		<p>Jump Chile premia a los 12 mejores emprendimientos de su sexta versión</p> <p>INVESTIGACIÓN 19 DIC 2017</p>
		<p>Jump Chile premia a los 12 mejores emprendimientos de su sexta versión</p> <p>INVESTIGACIÓN 19 DIC 2017</p>
<p>Centro Académico UC es elegido Instituto Milenio en Ciencias Naturales y Exactas</p> <p>INVESTIGACIÓN 19 SEP 2017</p>	<p>Unidad y Comité de Ética y Seguridad lanzan manual de seguridad para laboratorios</p> <p>INVESTIGACIÓN 16 MAR 2017</p>	<p>Jump Chile premia a los 12 mejores emprendimientos de su sexta versión</p> <p>INVESTIGACIÓN 19 DIC 2017</p>



Ejemplo



Mantente conectado con la UC

f [Matricula](#)

¡Felicitaciones Universidad Católica de Chile! ¡Este 2016 la UC, tras superar más de 600 nuevos licenciatos! Si eres fan de este medio de transporte, estás contribuyendo enormemente a **Mantener el aspecto de las emisiones de CO2**, como comenta Mariana Ulloa, coordinadora de "Transportes en la Dirección de Sustentabilidad UC."

t [@ucaticasocial](#)

Universidad Católica @ucaticasocial · 1 hr
El sol en suspensión aumentó en un 51,81% desde el 2011. El fotógrafo CJ Fabian Lambert, afirma que a esta alza se debe a "los fenómenos asociados en el número de volutas en el cielo de la zona desde el 2010, que siguen hasta ahora".
<http://bit.ly/2Jd8t6t> @CJ_Sigorta

@ucaticasocial

[LA UC en LinkedIn](#)

[Cánel de YouTube](#)

[Álbumes de imágenes en Flickr](#)

[Ir a índice de redes sociales >](#)

Te invitamos

[Ver más >](#)

22 DIC	HOY	HOY	4 SEP	5 DIC - 8 ENE
Seminario "Apetito for innovation: Ferrán Adrià y el Método Creativo de El Bulli"	Parifica la UC 2017: Szamanski y Shostakovich	Feria Internacional UC	Lanzamiento RICH: Red de Innovación de Chile	Convocatoria IV Programa Global UC
1 Campus San Joaquín	1 Campus Casa Central	1 Campus Casa Central	1 Campus San Joaquín	1 Pontificado del Sur

Investigación

[Ir a la sección >](#)

Nuevo método para determinar la astringencia de los vinos tintos

[Ver más >](#)



Software de prototipado

- ✓ Axure
- ✓ In Vision
- ✓ Sketch
- ✓ Figma
- ✓ Balsamiq





Software de prototipado

Axure

axure RP 9 Pro Team Enterprise Upgrade to 9 Support Free Trial Buy

NEW! AXURE RP 9

Powerful Prototyping and Developer Handoff

Axure RP 9 is the most powerful way to plan, prototype, and hand off to developers, all without code. Download a free trial and see why professionals choose Axure RP.

Email address (optional) Download

Trusted by the most successful companies to improve the way they design digital products.

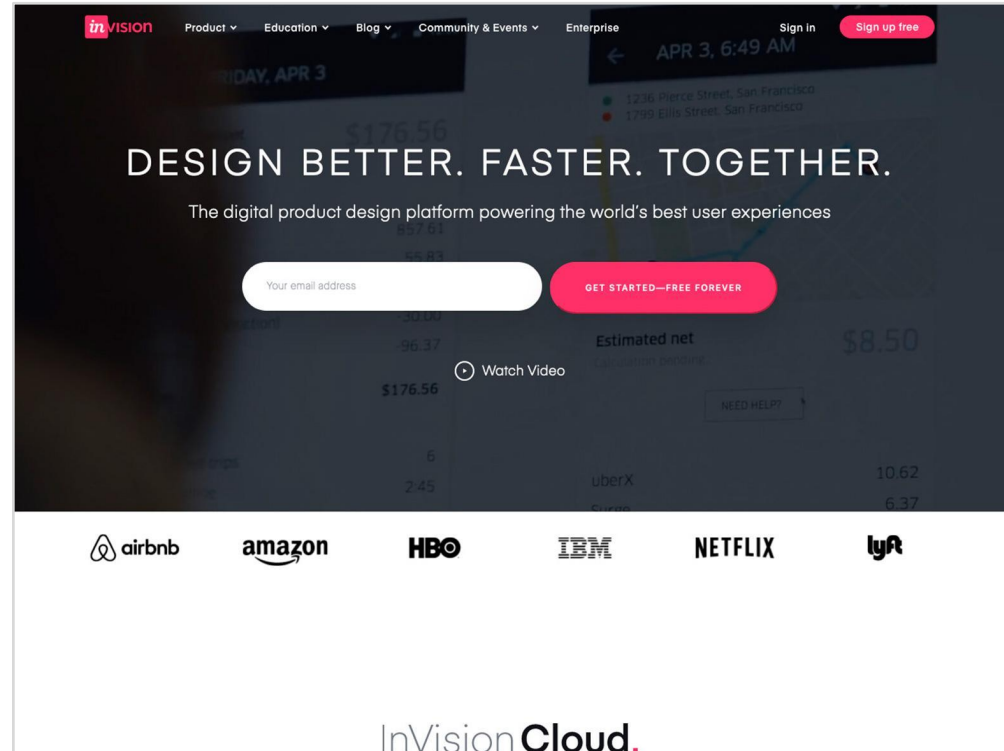
amazon BBC AUTODESK salesforce verizon/ MICROSOFT

www.axure.com



Software de prototipado

In Vision

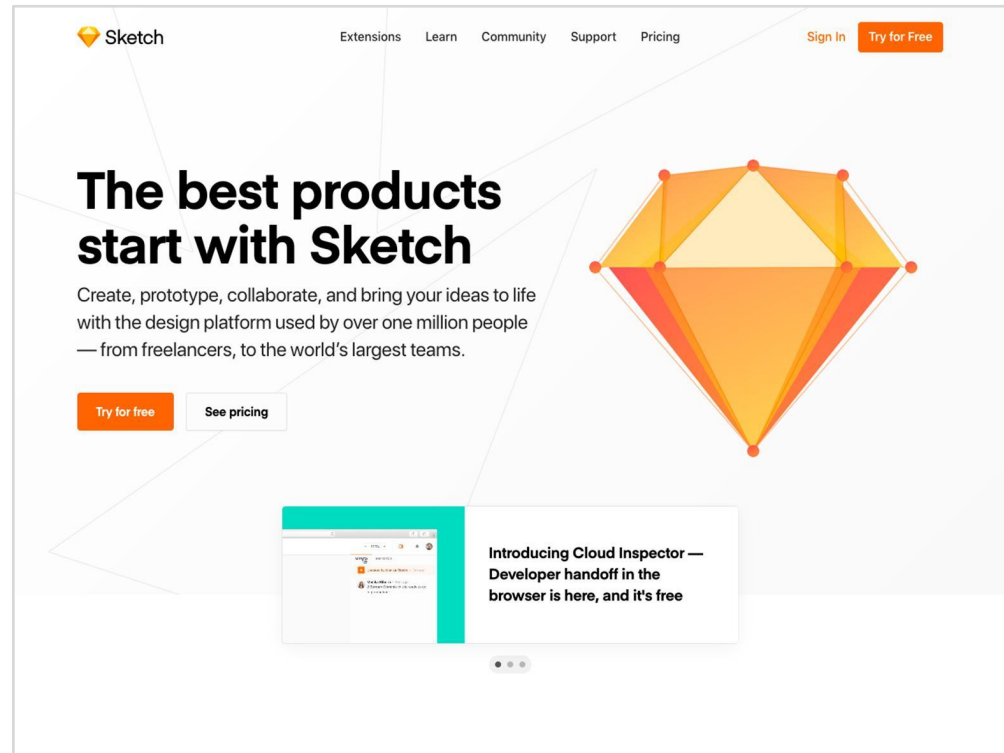


www.invisionapp.com



Software de prototipado

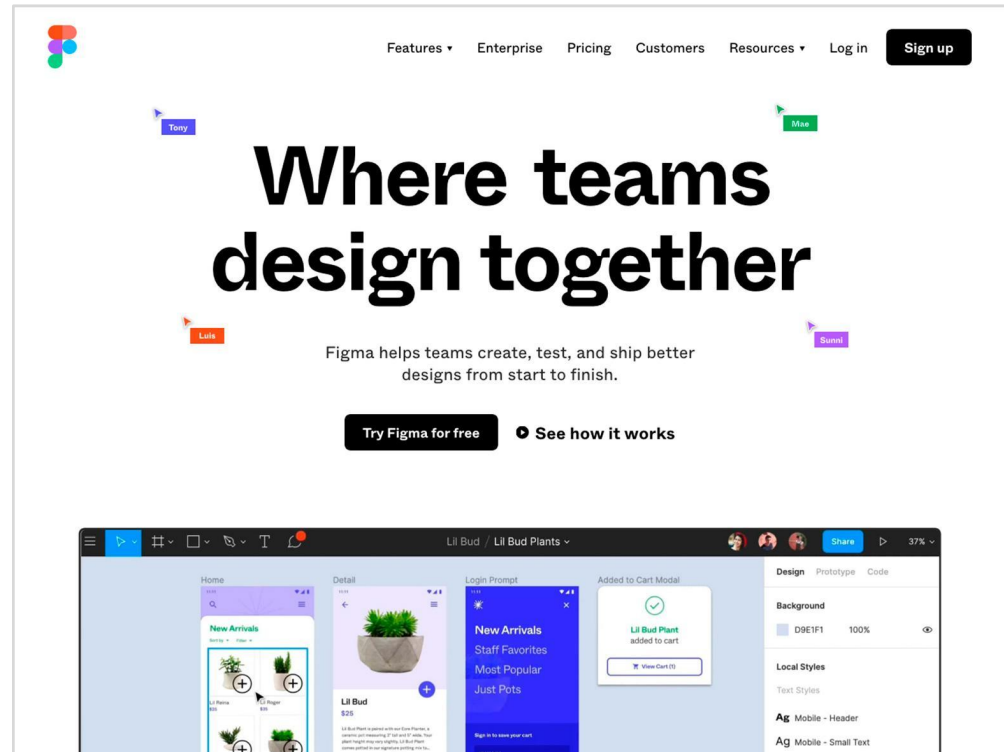
Sketch





Software de prototipado

Figma





Software de prototipado

Balsamiq

balsamiq®

PRODUCT LEARN TO WIREFRAME COMPANY CONTACT US BUY LOG IN Search...

Life's too short for bad software!

With **Balsamiq Wireframes**, anyone can design great **user interfaces**.

Since 2008, our mission is to help rid the world of bad user interfaces.

We make UI Design Accessible to...

Business Owners , **Product Managers** , **Business Analysts** , **Developers** ,
Agencies and **anyone getting into UX** .

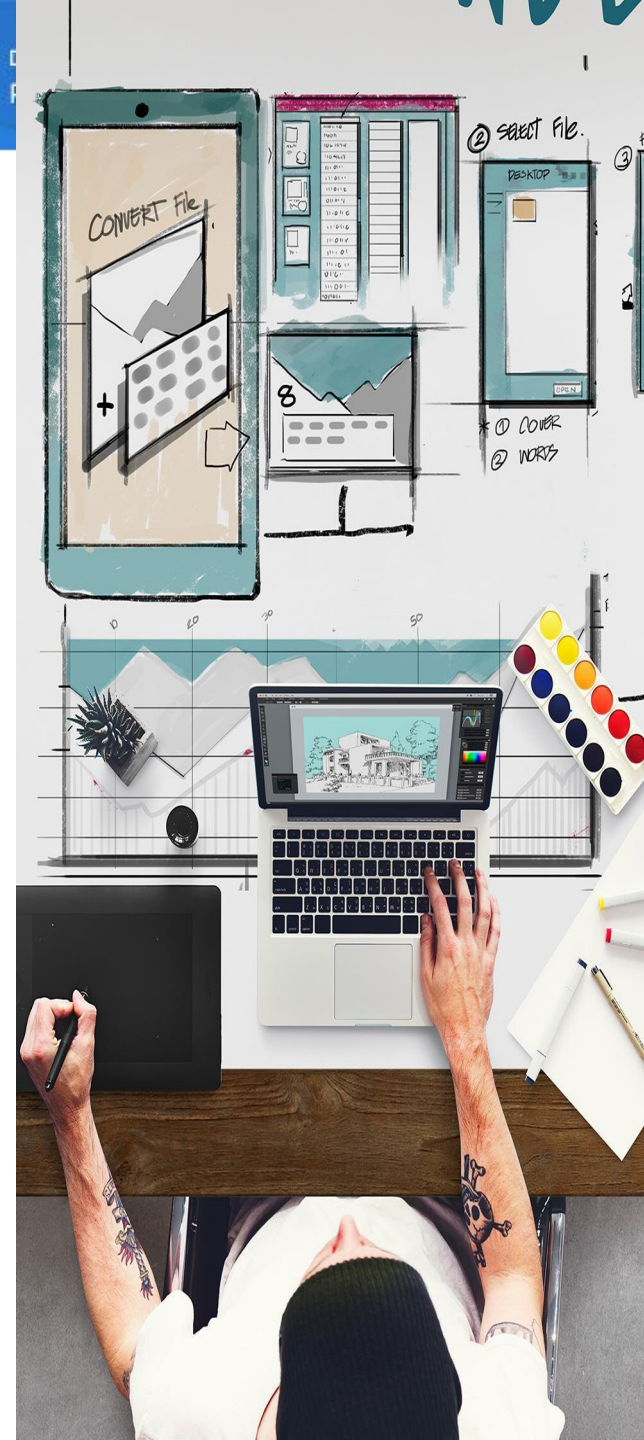
UX Professionals also use **Balsamiq Wireframes** because it's the

www.balsamiq.com



Sistemas de diseño

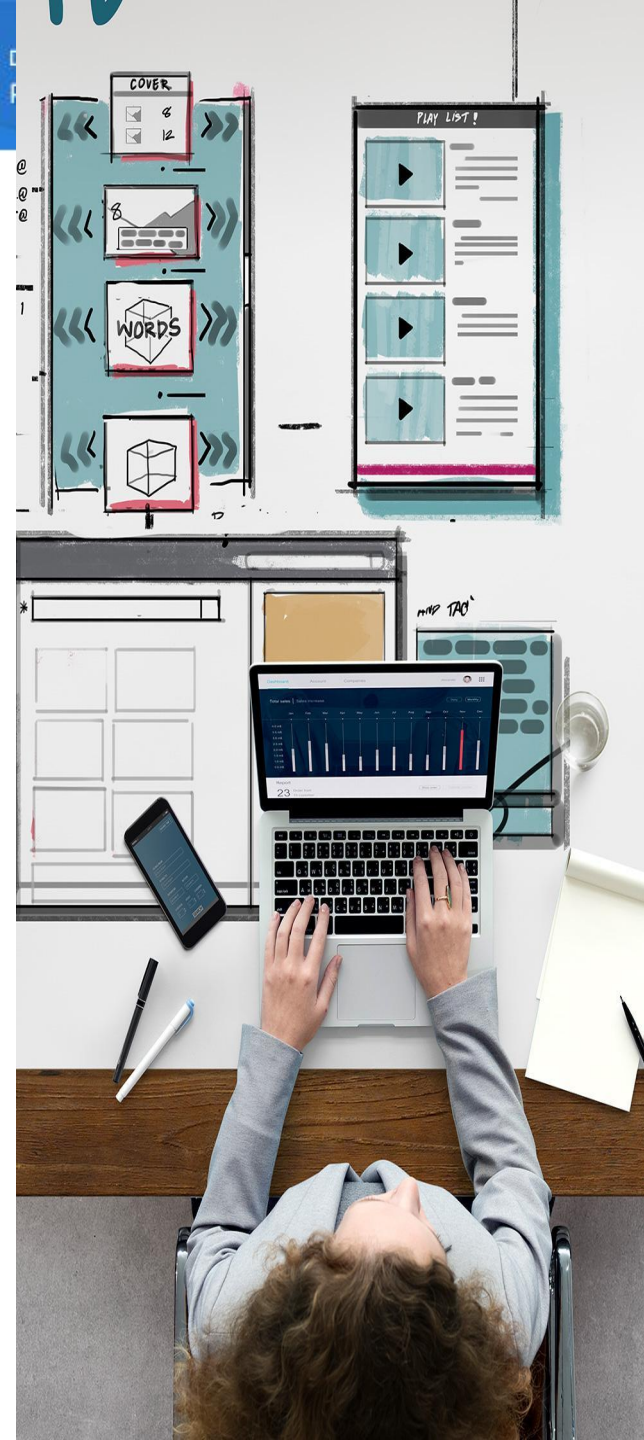
- ✓ Visualización de la abstracción de los componentes de una interfaz sobre sistemas tecnológicos de *back end*.
- ✓ Guías vivas
- ✓ Deben ser usadas sobre sistemas de versionado.
- ✓ Disponibilizados en repositorios de assets abiertos.





Sistemas de diseño

- ✓ Sistemas Gob UK
- ✓ Material Design
- ✓ Kit Digital UC





Sistemas de diseño

Sistemas Gob UK

The screenshot shows the GOV.UK Design System homepage. At the top, there is a navigation bar with the GOV.UK logo and the text 'Design System'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, a blue banner contains the main heading 'Design your service using GOV.UK styles, components and patterns' and a 'Get started >' button. The main content area is divided into three columns: 'Styles', 'Components', and 'Patterns', each with a brief description and a 'Browse' link. At the bottom, there is a section titled 'Telling users how coronavirus affects your service'.

GOV.UK Design System

BETA This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

[Get started](#) [Styles](#) [Components](#) [Patterns](#) [Community](#)

Design your service using GOV.UK styles, components and patterns

Use this design system to make your service consistent with GOV.UK. Learn from the research and experience of other service teams and avoid repeating work that's already been done.

[Get started >](#)

Styles	Components	Patterns
Make your service look like GOV.UK with guides for applying layout, typography, colour and images.	Save time with reusable, accessible components for forms, navigation, panels, tables and more.	Help users complete common tasks like entering names and addresses, filling in forms and creating accounts.
Browse styles	Browse components	Browse patterns

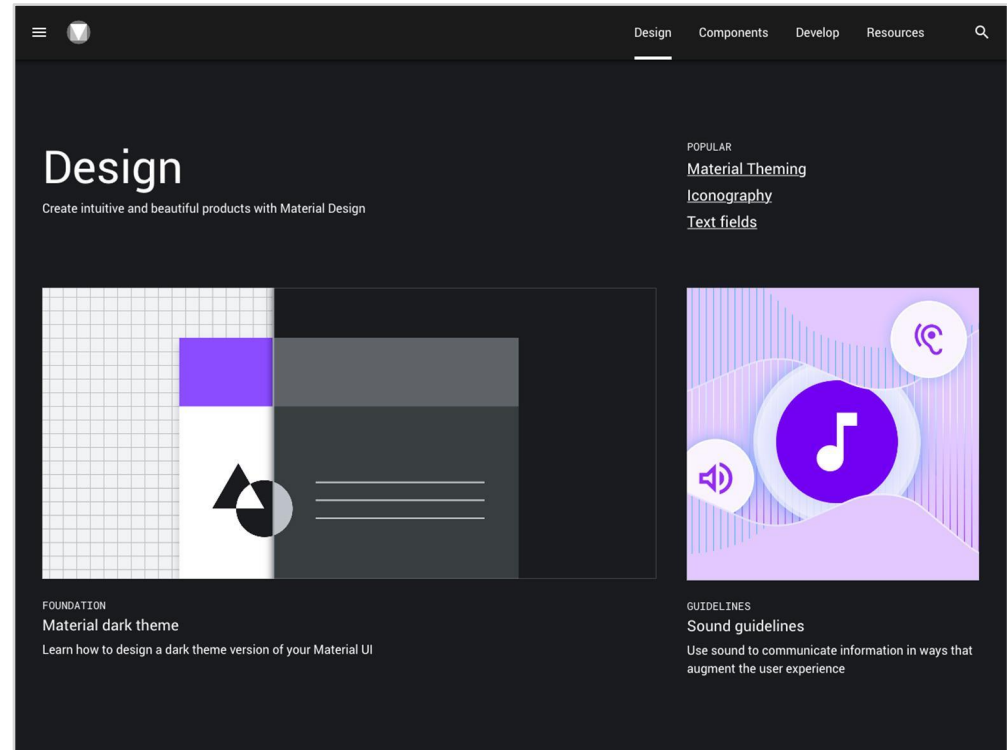
Telling users how coronavirus affects your service

design-system.service.gov.uk



Sistemas de diseño

Material Design

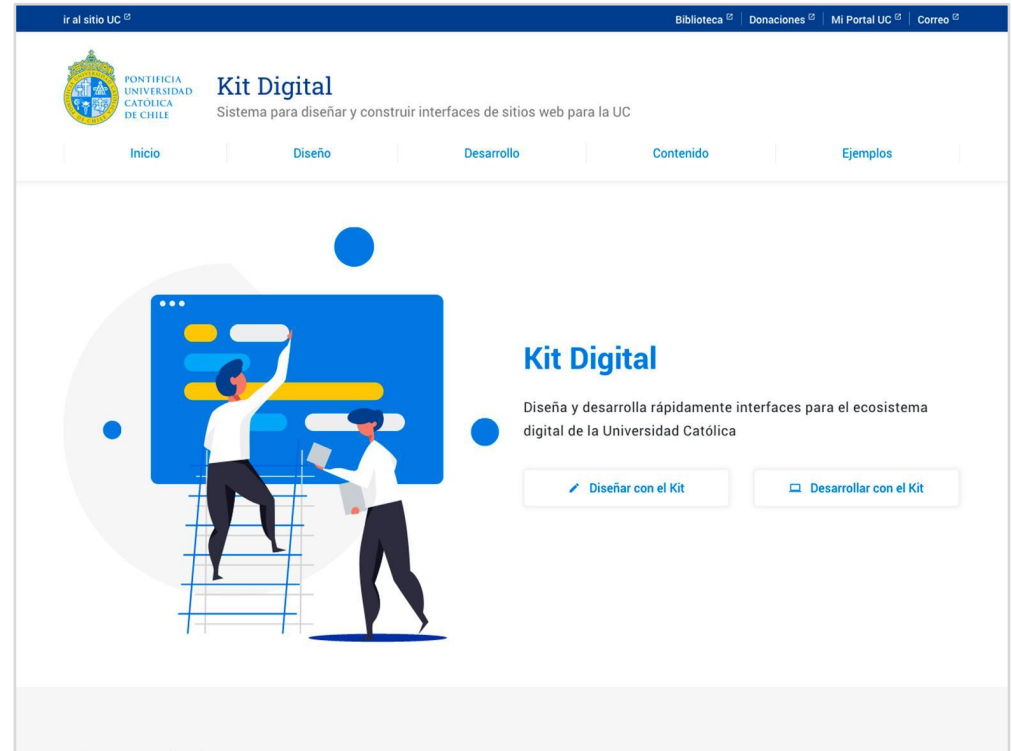


material.io/design/



Sistemas de diseño

Kit Digital UC



kitdigital.uc.cl



Kit Digital UC

Botón Básico / Sin ícono

Ejemplo:

[Más información](#)

```
<a href="#" class="uc-btn btn-primary">  
  Más información  
</a>
```

Copiar



Testeos de usuarios

Es un **cuestionario dirigido para conocer opiniones individuales acerca de lo que hace una persona**, usuario común o experto, en un sitio web.

Busca **entregar detalles de qué funciona y qué no funciona en una interfaz digital.**



Testeos de usuarios

¿Cómo se construye?

Basado en lo que se quiere probar, se desarrollan preguntas no guiadas, buscando conocer las percepciones del usuario.

¿Cómo se aplica?

En ambientes libres de intervención de terceros, por personas no ligadas al desarrollo.

¿Qué busca?

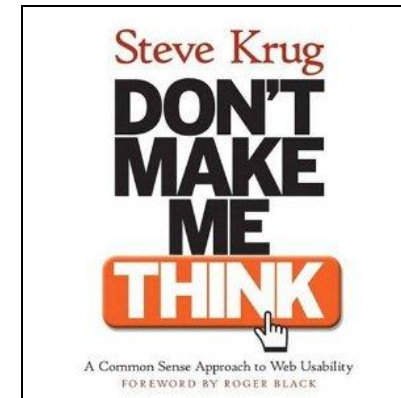
Conocer qué funciona y qué no funciona en las interfaces de un sitio web o app.



Testeos de usuarios

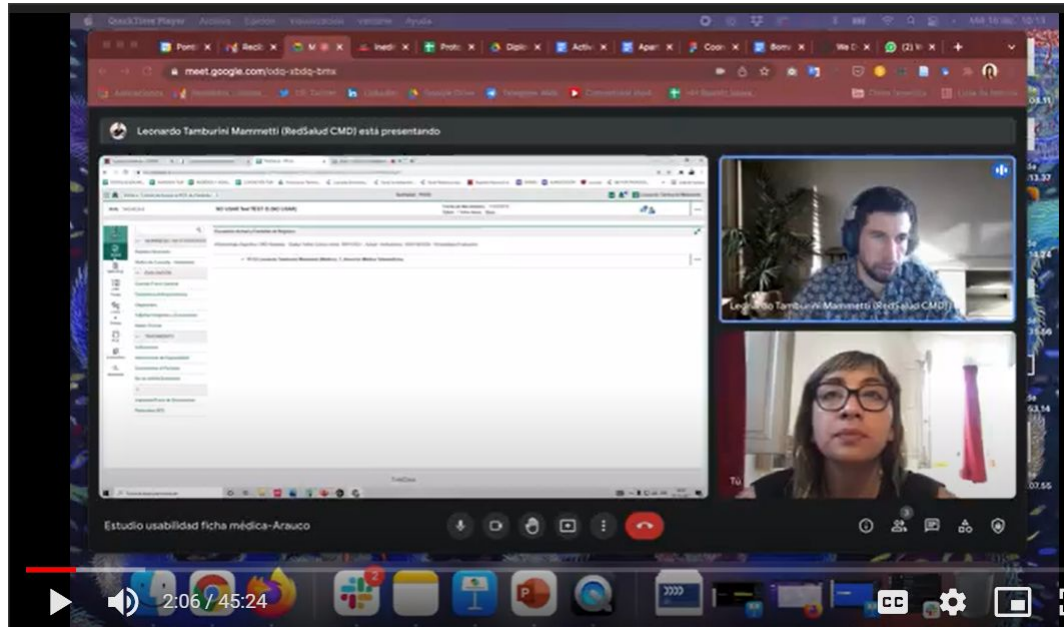
Por tareas

- Definido por Steve Krug en su libro “No me Hagas Pensar”
- Un facilitador debe proponerle tareas al usuario, relacionadas con el objetivo que se quiere lograr.





Ejemplo



https://drive.google.com/file/d/1bBVWvaXiHoZbHk2TdG5UL9II2W_dv2cv/view?usp=sharing



Testeos de usuarios

maze
MAZE

User testing designed with you in mind

Banish busywork and build better products faster with Maze. Create and send user tests in a few clicks to get closer to your users and capture real insights as they happen.

Log in [Get started free](#)

[Get started free](#)

<https://maze.co/user-testing>



Entrega de Resultados

CONFIDENTIAL

Client/website name
User Testing Round

Report by

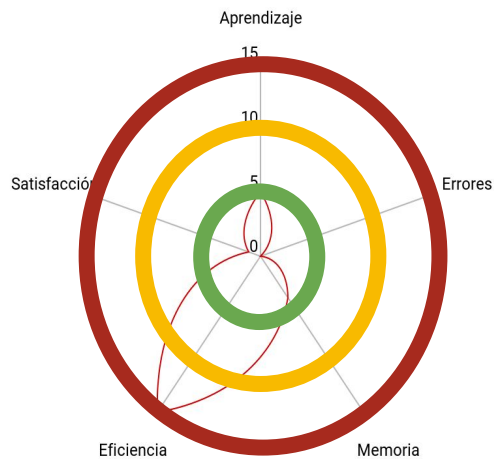
Date

<https://docs.google.com/presentation/d/1JeQt1iGJaiCbhiqHYCy5ioHEEwmNX6ASP-PtbNJKU88/edit?usp=sharing>

Impacto de las herramientas sobre dimensiones de medición

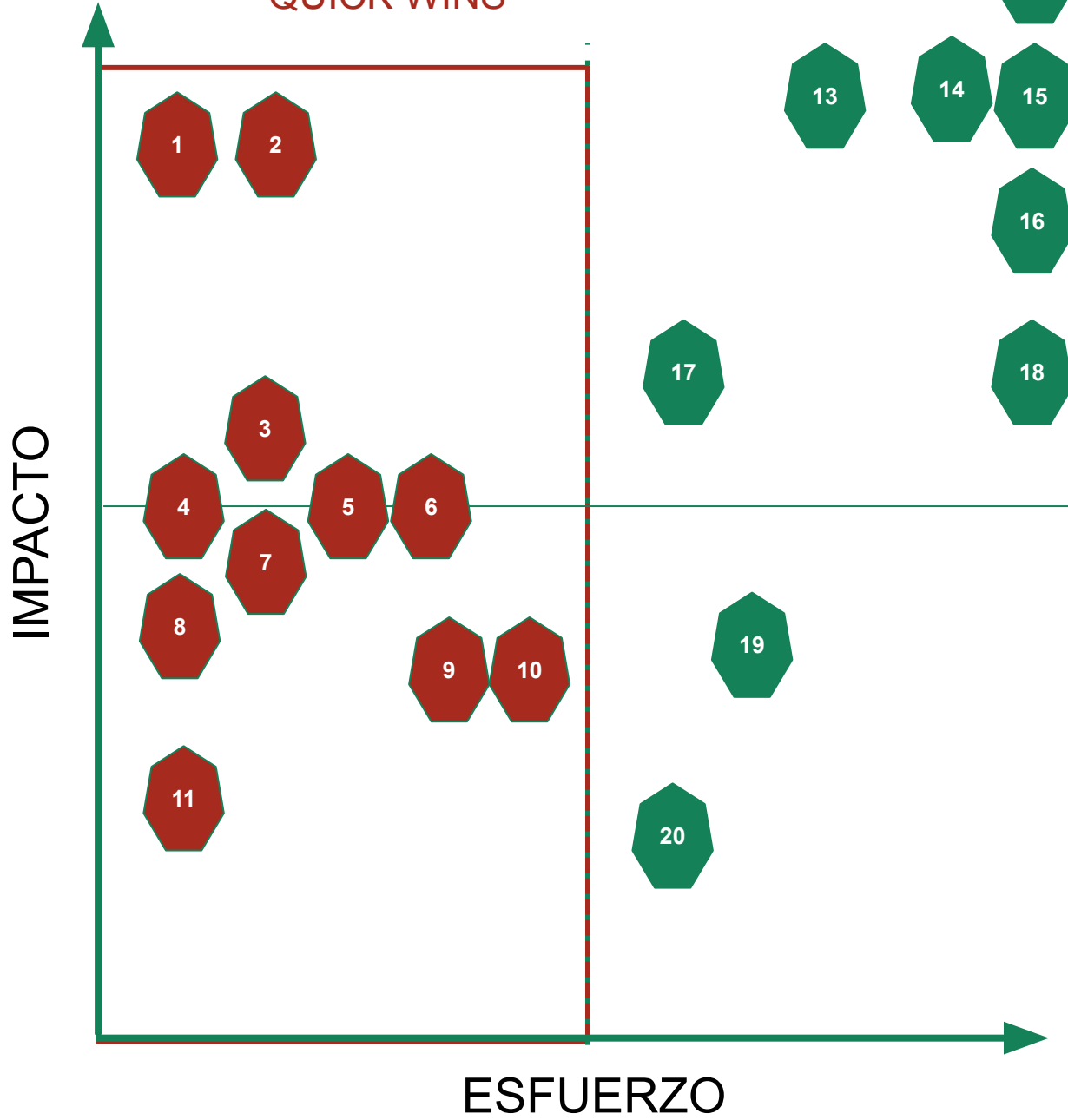
	Análisis heurístico	Testeo de usabilidad	SUS
Aprendizaje	x	x	
Errores	x	x	
Memoria	x	x	
Eficiencia	x	x	
Satisfacción	x		x

Resultados Generales



		Negativos	Positivos	Observaciones
1	Aprendizaje	X	✓	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios son capaces de usar la plataforma, pero hay un sesgo de logro por el indicador de gestión y la falta de conocimiento
2	Errores	X		<ul style="list-style-type: none"> No hay control de errores ni ayudas contextuales que faciliten la recuperación del usuario de los mismos
3	Memoria	X		<ul style="list-style-type: none"> La plataforma tiene una serie de condicionantes (rotulado, iconografía, interfaces e interacción) que aumentan la carga cognitiva y entorpecen el aprendizaje de uso.
4	Eficiencia	X		<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios no pueden usar eficientemente la plataforma debido a factores del diseño mismo de la plataforma y externos (versión computadores y calidad de la conexión)
5	Satiisfacción	X		<ul style="list-style-type: none"> Hay una baja percepción de satisfacción de la usabilidad de la plataforma, 62,4, nota D, debido a que es difícil usarla eficientemente

QUICK WINS



- 1. Falta de identificación de campos obligatorios
- 2. Falta de identificación de la plataforma
- 3. Reconocimiento de elementos de diseño asociados a las funcionalidades
- 4. Etiquetación y Rotulado de funcionalidades
- 5. Ayuda contextual
- 6. Etiquetación y Rotulado de acciones
- 7. Ausencia de prevención de errores:
- 8. Jerarquía visual y rotulado en los campos de buscador
- 9. Apoyo en acciones frecuentes - impresión
- 10. Apoyo en acciones frecuentes - exámenes

- 11. Jerarquía visual en títulos de secciones
- 12. Falta de la data histórica dentro de la plataforma:
- 13. Versión del computador
- 14. Arquitectura de información
- 15. Arquitectura y diagramación visual disímil del modelo mental del usuario
- 16. Flujos estructurados en demasiados pasos
- 17. Exceso de funcionalidades
- 18. Flujo basado en funcionalidades y no en experiencia
- 19. Ausencia de buscador general:
- 20. Escasas zonas de descanso visual