**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Script

Hola, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Mi nombre es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y te estaré guiando en la sección de hoy.

Antes de que comencemos tengo información para ti. Te la voy a leer para que te asegures que está todo ok.

Probablemente sabes por qué te necesitamos hoy, pero revisaremos de nuevo esos motivos. Estamos analizando el uso que la gente le da a nuestra web para ver si funciona correctamente. La sesión debería tomar entre 15 y 30 minutos.

Lo primero que me interesa es decirte que estamos testeando a la aplicación, no a ti. No hay respuestas incorrectas ni puedes hacer nada mal hoy. De hecho, no te preocupes si cometes errores.

Mientras uses la aplicación, intentaremos hacer todo en voz alta: que nos digas a donde miras, qué quieres hacer y lo que piensas. Eso nos ayudará muchísimo.

No te preocupes de que nos sintamos mal. Estamos haciendo estas pruebas para mejorar la aplicación y lo que más necesitamos son tus comentarios honestos.

Si tienes cualquier pregunta a medida que avancemos, solo hazlas. Puede ser que algunas no pueda contestarlas, ya que estamos intentando justamente descubrir los motivos por qué la gente hace ciertas cosas cuando no tienen a nadie al lado para ayudarlos. Pero si tienes preguntas una vez que terminemos, las intentaré contestar. Y si necesitas tomarte un descanso en cualquier momento, solo dímelo.

Esta sesión la estaremos grabando. Con tu permiso, grabaremos lo que pasa en pantalla y en nuestra conversación. La grabación es solo para efectos de este estudio y solo la verá el equipo del proyecto.

Lo primero que necesitamos, es que nos firmes este formulario de consentimiento donde se señala que tenemos el permiso para grabarte y que la grabación solo será vista por el equipo del proyecto.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PARTICIPACIÓN EN ESTUDIO DE ENTREVISTA DE USUARIOS**

**Consentimiento Informado**

**Claudia Gutierrez** solicita su consentimiento de participación en la investigación correspondiente al **Estudio de Investigación de Usuarios** para mejorar la experiencia de cliente sus plataformas digitales.

La información obtenida se mantendrá anónima, bajo reserva y custodiada por el equipo de investigación. Su participación es confidencial, su nombre y otros datos personales permanecerán en el anonimato y no serán revelados a terceros.

La participación en este proyecto es voluntaria. La información que se recoja no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede suspender su colaboración sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya agradecemos su participación.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Agenda**

Esta será nuestra agenda de hoy.

1. PRIMERA PANTALLA: Primero veremos la primera pantalla de la web y te pediré que me cuentes qué piensas de ella.
2. TAREAS: Luego haremos 2 tareas relacionadas con la aplicación.
3. CIERRE: Finalmente, haremos el cierre de la sesión.

**Project Intro**

Nuestra web se basa en la web genérica de la Universidad de Chile que busca informar a los distintos públicos que atiende la universidad.

**Preguntas Introductorias**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Antes de que veamos la aplicación, quisiera hacerte algunas preguntas:

Partamos con algunos datos personales solo para efectos de registro

* Cuál es tu nombre y Apellido
* Tu edad
* ¿A qué te dedicas?
* Tu nivel de educación
* ¿En qué comuna vives y con quién?
* ¿Te sientes cómodo/a usando Internet?¿Cuántas horas estimas que usas a la semana la web, incluyendo lo que navegas y el mail, tanto para la casa como para el trabajo?
* ¿Qué tipo de dispositivos usas para navegar?
* ¿Qué haces cuando estás en el celular?
* ¿Cuáles son tus aplicaciones o sitios favoritos?

**Guión de Tareas**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EL TOUR DE PRIMERA PANTALLA

Muy bien. Muchas gracias por contestar estas preguntas. Ahora vamos a abrir la web. Antes de que hagas cualquier cosa, solo mira a la primera pantalla y dime qué piensas: qué te viene a la cabeza, qué puedes hacer con ella y para qué sirve. Mírala y dime qué piensas, pero por favor no hagas click ni presiones nada por ahora.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Tarea 1:**
* Encuentra opciones para estudiar un postgrado en el ICEI
  1. **Tarea 2:**
* Postula al Diplomado de Comunicación Digital en el ICEI

### 

|  |
| --- |
| URLS |

https://uchile.cl/