**Escala para la Usabilidad de los Sistemas (System Usability Scale)**

**Veamos un ejemplo para el cálculo de la puntuación  
  
1. Creo que me gustaría usar con frecuencia este sitio web  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ /5/  
  
La puntuación dará 5-1=4  
  
  
2. Encontré este sitio web innecesariamente complejo  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ /4/ ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 5-4=1  
  
  
3. Pensé que era fácil utilizar el sitio web  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 2-1=1  
  
  
4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer este sitio web  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
/1/ ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 5-1=4  
  
  
5. Encontré las diversas funciones de este sitio web bien integradas  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 2-1=1  
  
  
6. Pienso que había demasiada inconsistencia en este sitio web  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ 2 ------------------------------ /3/ ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 5-3=2  
  
  
7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar este sitio web  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 2-1=1  
  
  
8. Encontré muy difícil de usar este sitio web al recorrerlo  
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ /4/ ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 5-4=1  
  
  
9. Me sentí muy confiado en el manejo de este sitio web   
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ /5/  
  
La puntuación dará 5-1=4  
  
  
10. Necesité aprender muchas cosas antes de poder usar este sitio web   
  
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo  
  
1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5  
  
La puntuación dará 5-2=3  
  
  
(C) Digital Equipment Corporation  
  
Los resultados totales:  
4+1+1+4+1+2+1+1+4+3= 22  
  
La puntuación SUS:  
22 \* 2.5 = 55**