**Escala para la Usabilidad de los Sistemas (System Usability Scale)**

 **Veamos un ejemplo para el cálculo de la puntuación

1. Creo que me gustaría usar con frecuencia este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ /5/

La puntuación dará 5-1=4

2. Encontré este sitio web innecesariamente complejo

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ /4/ ------------------------------ 5

La puntuación dará 5-4=1

3. Pensé que era fácil utilizar el sitio web
En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 2-1=1

4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

/1/ ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 5-1=4

5. Encontré las diversas funciones de este sitio web bien integradas

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 2-1=1

6. Pienso que había demasiada inconsistencia en este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ 2 ------------------------------ /3/ ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 5-3=2

7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 2-1=1

8. Encontré muy difícil de usar este sitio web al recorrerlo

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ /4/ ------------------------------ 5

La puntuación dará 5-4=1

9. Me sentí muy confiado en el manejo de este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ 2 ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ /5/

La puntuación dará 5-1=4

10. Necesité aprender muchas cosas antes de poder usar este sitio web

En completo desacuerdo ------------------------------------------------------- Completamente de acuerdo

1 ------------------------------ /2/ ------------------------------ 3 ------------------------------ 4 ------------------------------ 5

La puntuación dará 5-2=3

(C) Digital Equipment Corporation

Los resultados totales:
4+1+1+4+1+2+1+1+4+3= 22

La puntuación SUS:
22 \* 2.5 = 55**