



DIPLOMADO DE POSTÍTULO
GESTIÓN Y RESPUESTA
FRENTE A INCENDIOS FORESTALES



DIPLOMADO DE POSTÍTULO
GESTIÓN Y RESPUESTA
FRENTE A INCENDIOS FORESTALES

Módulo 1: Tema 5:

Experiencias recogidas de grandes incendios forestales.

Comunicación y Gestión de Crisis.

Estructura Organizacional para la respuesta basada en SCI.

Damián Farías Salazar.
damiang.farias@gmail.com

M1, T5: Experiencias recogidas de grandes incendios forestales.

Contenidos del tema 5-B:

- Comunicación y Gestión de Crisis.

M1, T5: Experiencias recogidas de grandes incendios forestales.

Objetivos de aprendizaje del tema:

- Al finalizar este tema, los participantes serán capaces de:
 - Describir un paso a paso a la hora de enfrentar una crisis
 - Entender los elementos de una crisis

M1, T5: Experiencias recogidas de grandes incendios forestales.

DIPLOMADO DE POSTÍTULO
GESTIÓN Y RESPUESTA
FRENTA A INCENDIOS FORESTALES

¿QUÉ ES UNA CRISIS?

Conceptos de Crisis:



RAE: “Cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados.”

Milton Fridman: “. Sólo una crisis —real o percibida— produce un cambio real. Cuando esa crisis ocurre, las medidas que se toman dependen de las ideas que están en juego.”



Antonio Gramsci: “La crisis consiste precisamente en el hecho de que lo viejo muere y lo nuevo no puede nacer: en ese interregno se verifican los fenómenos morbosos más variados”

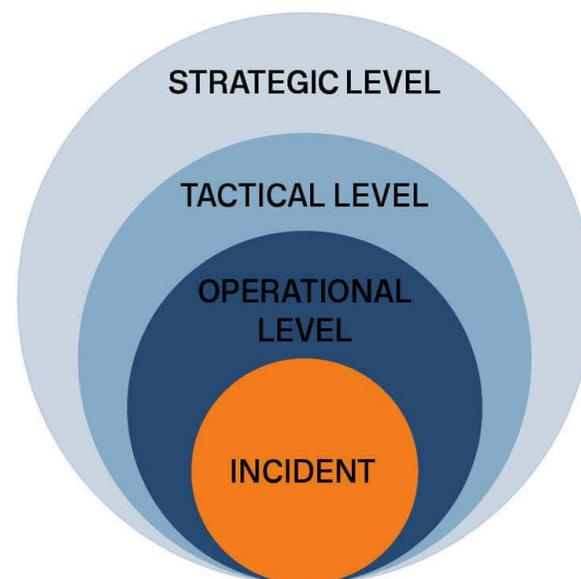


¿Qué factores provocan una crisis comunicacional?

1. Sorpresa.
2. Falta de información.
3. La escalada de acontecimientos.
4. Pérdida de control.
5. Foco de atención.
6. Persecución.
7. Pánico.
8. Coyuntura.

¿Cómo responder a una crisis?

Identifica tu nivel de jerarquía dentro de la institución y actúa en consecuencia



THE STRATEGIC LEVEL

Focuses on the long-term interests of the company and limits the possible negative ramifications of a crisis situation.

THE TACTICAL LEVEL

Responsible for alerting and mobilising. Plans, initiates and monitors all necessary measures.

THE OPERATIONAL LEVEL

Reduces damage, saves lives, assets, and removes the cause of the crisis. Typically, the company's own response teams work in cooperation with emergency and rescue services.

¿Cómo responder a una crisis?

Principio de responsabilidad: la persona responsable de un área durante las operaciones diarias también es responsable de la planificación y la respuesta ante crisis en esa área.

Principio de espejo: la organización del equipo de crisis debe reflejar la estructura organizativa de la empresa lo más fielmente posible.

Principio de proximidad: la crisis debe ser gestionada por el nivel de la organización que esté más cerca de la crisis. Un incendio en un almacén no debe ser gestionado por el equipo de gestión de crisis estratégica de la sede central.

Principio de cooperación: todas las partes interesadas son responsables de la mejor cooperación posible entre todos los involucrados.

¿Cómo responder a una crisis?

- 1.- Tenga un plan
- 2.- Identifique un portavoz
- 3.- Sea honesto y abierto
- 4.- Mantenga a su personal informado
- 5.- Comuníquese con las personas e instituciones con las que se relaciona
- 6.- Actualice tempranamente y a menudo
- 7.- No olvide las redes sociales.

Responsabilidad de un liderazgo frente a una crisis

Las crisis representan momentos de incertidumbre

Los líderes deben ayudar a procesar esta incertidumbre y disminuir el estrés de su persona, sin menospreciar los sentimientos de cada miembro del equipo.

Una conversación con ellos, explicándole lo que sucede, las variables y los riesgos, disminuirá la ansiedad y mejorará el clima para salir del problema

