

**Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

**Informe Técnico Final**

Sujeto de Apoyo /Institución:

**CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES**

Nombre del proyecto:

Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos (Etapa 3 de 3).

Vigencia:

Fecha de inicio: 25/04/2018  
Fecha de terminación: 30/11/2018

Numero de  
Convenio y/o  
proyecto:

Proyecto núm.: 000000000294213  
Convenio CONACYT número: C-187/2018

Responsable  
Técnico

Mtro. Tomás Alberto Sánchez Pérez

Responsable  
Administrativo

Mtra. Constanza Anahí Elsa Rivera Pereira

Representante  
Legal

Ing. Oscar Zepeda Ramos

## Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos

### Objetivo del Proyecto

Desarrollar recursos de información útiles para generar y orientar estrategias de comunicación basadas en la percepción psicosocial del riesgo de desastres en municipios de alta marginación expuestos a peligros geológicos e hidrometeorológicos.

### Principales logros alcanzados del proyecto

1. Se consolidó un **equipo multidisciplinario** conformado por académicos de la Facultad de Psicología de la UNAM, investigadores de riesgos geológicos e hidrometeorológicos del CENAPRED, promotores culturales de este mismo Centro e instructores de la Escuela Nacional de Protección Civil.
2. Se generó una **metodología** validada por la Facultad de Psicología de la UNAM para realizar diagnósticos de la percepción local del riesgo de desastres, que será integrada a la serie de metodologías publicadas por el CENAPRED.
3. Se realizó un **taller comunitario** en el municipio de La Perla, Veracruz, adaptando un modelo de intervención utilizado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón para la gestión de desastres en Centroamérica y considerando las áreas de oportunidad detectadas en talleres previos realizados por el proyecto en otros municipios. Para evaluar la efectividad del taller se realizó un **estudio previo y otro posterior al taller**, mediante la aplicación de encuestas.
4. Se sistematizaron las experiencias y recursos de información utilizados en las tres etapas del proyecto para generar un **catálogo descriptivo** de las estrategias de intervención comunitaria y productos de difusión cultural para la protección civil.
5. Se publicó en formato impreso y digital un **manual práctico** de comunicación del riesgo para protección civil en el ámbito municipal. El documento resume los aprendizajes obtenidos del proyecto, la metodología descrita en el punto 2, el catálogo de recursos de información; presenta recomendaciones para mejorar los procesos de la comunicación del riesgo, ejercicios y lecturas adicionales para reforzar el aprendizaje así como un mapa mental para facilitar la identificación de conceptos clave.
6. Se diseñó una **estrategia de comunicación** digital para difundir el Manual en formato digital entre actores clave del Sistema Nacional de Protección Civil del ámbito federal, estatal y municipal, dando prioridad a las entidades federativas que por sus características tienen el mayor número de municipios de alta marginación y riesgo ante peligros naturales.
7. Se realizó una **producción audiovisual** de 3 minutos que muestra el desarrollo y los resultados generales del proyecto, así como una compilación adicional de 30 minutos de imágenes diversas y testimonios levantados durante los trabajos de campo y el taller comunitario, que serán utilizadas como material de archivo para

## **Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

la producción de cápsulas audiovisuales futuras. El video de 3 minutos fue presentado en el III Congreso de Comunicación Pública de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación organizado por el Conacyt en la Ciudad de México.

### **Desarrollo de la etapa**

El proyecto de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros naturales, inició en 2015 y fue planteado para desarrollarse en tres etapas. Por sus características, implicó la vinculación de disciplinas relacionadas con el manejo de riesgos geológicos e hidrometeorológicos, la comunicación de riesgos, la psicología ambiental y social, y la antropología social.

A saber, en la primera etapa se realizó un diagnóstico que permitió profundizar en el conocimiento de la percepción del riesgo de la población estudiada, en los factores causales del riesgo de desastres y en la necesidad de mejorar las capacidades locales de prevención y autoprotección en ocho municipios de Veracruz, Puebla, Oaxaca y Guerrero. La Etapa 2, realizada en 2016, consistió en instrumentar estrategias de intervención en esos municipios utilizando los hallazgos obtenidos en el diagnóstico inicial. Las estrategias consistieron en realizar talleres comunitarios y acciones de promoción cultural mediante una “Caravana de Prevención” para la reducción de riesgos, adaptando productos previamente desarrollados por el CENAPRED.

En la tercera y última etapa se recuperó y sistematizó toda la información generada por el proyecto, así como la experiencia y vínculos institucionales creados con autoridades municipales y estatales de protección civil, con la Escuela Nacional de Protección Civil, con investigadores del CENAPRED, comunicadores de este Centro y académicos de la Facultad de Psicología de la UNAM realizando las siguientes actividades:

- a) Se generó una metodología para realizar el diagnóstico de la percepción del riesgo de desastres en el ámbito municipal;
- b) Se modificó el enfoque de los talleres comunitarios realizados en la segunda etapa del proyecto adaptando una metodología japonesa usada en Centroamérica para el manejo de riesgos. Para ello se llevó a cabo un taller comunitario evaluando su efectividad en la localidad de Metlac, municipio de La Perla, Veracruz para fortalecer las capacidades de detección de riesgos por laderas inestables e identificación de zonas propicias para habilitar refugios temporales en caso de emergencias. La nueva modalidad de taller consideró las áreas de oportunidad detectadas en talleres anteriores;
- c) Se sistematizaron las estrategias y los recursos de información desarrollados por el proyecto generando un catálogo descriptivo digital de los productos de difusión cultural del CENAPRED;
- d) Se publicó en formato impreso y digital un “Manual de comunicación del riesgo para

## **Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

protección civil en el ámbito municipal”, documento que incluye los aprendizajes obtenidos del proyecto, un resumen de la metodología para caracterizar la percepción del riesgo, un resumen del catálogo de recursos de información, recomendaciones prácticas de comunicación del riesgo, ejercicios y lecturas adicionales para reforzar el aprendizaje y cuadros conceptuales para facilitar la identificación de contenidos clave;

- e) Se puso en marcha una estrategia de comunicación digital para promover la consulta y descarga del Manual en versión electrónica, utilizando principalmente la página Web del CENAPRED, correo electrónico y redes sociales de la Secretaría de Gobernación. La estrategia consta de tres fases. La primera de lanzamiento, para dar a conocer aspectos generales del proyecto de comunicación del riesgo; la segunda de mantenimiento para reforzar los mensajes con información específica de los productos desarrollados; y, finalmente, la tercera de cierre, para promover la descarga y aplicación del Manual. Paralelamente se diseñó una estrategia de distribución de un número limitado de manuales impresos para hacerlos llegar a las autoridades de protección civil de los tres órdenes de gobierno, particularmente a municipios de alta marginación con población rural de los estados de Guerrero, Oaxaca, Puebla, Veracruz y Chiapas, a fin de fortalecer sus capacidades para el manejo integral de riesgos;
- f) Por último se realizó una compilación fotográfica y audiovisual que documenta el desarrollo y los resultados generales del proyecto, así como algunos testimonios levantados durante los trabajos de campo y el último taller comunitario. Esta información se utilizó para realizar un video de tres minutos que fue presentado en el III Congreso de Comunicación Pública de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, organizado por el Conacyt el 3 y 4 de octubre de 2018 en la Ciudad de México.

### **Impacto en la comunicación pública de la ciencia obtenido del proyecto**

En México, la política pública para el manejo de riesgos opera mediante el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) en los tres órdenes de gobierno, siendo el ámbito municipal donde se requiere mayor atención, información y desarrollo de capacidades.

El proyecto se desarrolló en municipios rurales de alta marginación y exposición a peligros naturales que han tenido frecuentes declaratorias de emergencia y desastre. En escenarios de elevada vulnerabilidad física, social e institucional, una comunicación efectiva y responsable por parte de las autoridades, sustentada en información técnica y científica emitida por fuentes oficiales, constituye un recurso estratégico para la protección civil y para la formación de conductas preventivas y de autoprotección de la población.

El reconocimiento anterior motivó a desarrollar estrategias y sistematizar recursos de comunicación para que la información sea más pertinente y accesible y llegue a donde más se necesita. A continuación se enuncian los principales productos generados por el proyecto y el alcance de los mismos en términos de su impacto en la comunicación.

## **Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

- a) Diversos investigadores en riesgos geológicos e hidrometeorológicos han realizado, diagnósticos sobre la percepción de riesgos de desastres a nivel comunitario con base en criterios exclusivamente técnicos y alcances muy heterogéneos. En este sentido el proyecto permitió desarrollar con el apoyo de la Facultad de Psicología de la UNAM una guía metodológica para caracterizar la percepción de los habitantes de las comunidades sobre el riesgo de desastres. La metodología será publicada por el CENAPRED haciendo uso de sus atribuciones como instancia técnica-científica del SINAPROC y promotora de políticas públicas, lo que favorecerá su aplicación a nivel nacional.
- b) La realización de talleres comunitarios permitió explorar nuevos modelos de intervención y obtener aprendizajes que han sido compartidos con la Escuela Nacional de Protección Civil (ENAPROC), ya que actualmente dicha instancia académica no cuenta con programas de educación no formal ni materiales educativos dirigidos a población rural ni a comunidades indígenas. La compilación de materiales como infografías, manuales, radionovelas e historietas ilustradas utilizados y validados en el proyecto han sido puestos a disposición de la ENAPROC a través del “Catálogo de estrategias participativas y productos de difusión cultural” generado durante el proyecto.
- c) El concepto de la Caravana de la Prevención, desarrollado en la fase 2 del proyecto, permitió llevar a zonas rurales un remolque con actividades de comunicación educativa y divulgación científica. Demostró su alta efectividad para acercar de manera interactiva información y conocimiento a públicos de diferentes edades. Actualmente la demanda de servicios de la Caravana ha aumentado, llamando la atención de la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional, JICA, para utilizarla en municipios costeros de México expuestos a sismos y tsunamis, en el marco del Día Mundial de Concienciación de Tsunamis (05 de noviembre) y del Día Internacional para la reducción de Desastres (13 de octubre).
- d) El Manual de comunicación del riesgo, por sus características, constituye el principal producto del proyecto y el primero en su tipo en México por estar dirigido al personal de protección civil municipal. Busca fortalecer el desempeño de servidores públicos que realizan funciones de capacitación, difusión, comunicación social y promoción cultural. La estrategia de difusión del manual considera tanto su consulta y descarga vía internet como la distribución de ejemplares impresos en municipios prioritarios de Oaxaca, Chiapas, Guerrero, Veracruz y Puebla, en los que por sus condiciones de marginación y vulnerabilidad, constituye un recurso informativo de gran valor, ya sea como documento de auto-instrucción o de apoyo didáctico en talleres sobre comunicación de riesgos.

### **Observaciones relevantes respecto a las actividades programadas vs las alcanzadas (justificación amplia en el caso de no haber alcanzado las metas programadas)**

Todas las actividades y metas que fueron programadas y comprometidas en el convenio de asignación de recursos se alcanzaron de manera satisfactoria. Incluso, como resultado de un cuidadoso ejercicio de recursos fue posible imprimir un tiraje reducido de

## **Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

manuales de comunicación para distribuirlos prioritariamente a municipios de muy alta marginación, con el apoyo de las coordinaciones estatales de protección civil de Oaxaca, Chiapas, Guerrero, Veracruz y Puebla.

### **Observaciones relevantes sobre el presupuesto autorizado**

El presupuesto que fue asignado al proyecto (con ajustes) se complementó con recursos del CENAPRED para poder cumplir satisfactoriamente todas las metas. Al respecto, la Coordinación Administrativa del CENAPRED erogó cerca de 26,000 pesos para solventar los gastos de las comisiones del personal que viajó al Municipio de La Perla, Veracruz y autorizó el uso de un vehículo y chofer para facilitar los recorridos de campo.

### **Conclusiones**

El proyecto de comunicación pública aplicado a la reducción de riesgos de desastres en municipios de alta marginación permitió:

- Integrar esfuerzos multiinstitucionales y consolidar un equipo multidisciplinario para conocer las necesidades informativas de comunidades vulnerables y evaluar su percepción del riesgo ante desastres, como puntos de partida para desarrollar estrategias de comunicación bajo el supuesto de que sea la propia comunidad quien participe en identificar y reducir los riesgos existentes, y evitar la construcción de riesgos futuros
- Impulsar acciones para integrar experiencias, sistematizar herramientas y desarrollar metodologías, generando una guía práctica (tipo manual) que oriente los procesos de comunicación institucional que se realicen en zonas rurales en donde incluso hay presencia de pueblos indígenas. Lo anterior permitirá reducir vacíos de información y fortalecer a la administración pública municipal
- Innovar modelos de comunicación educativa y de difusión de la ciencia y la tecnología con fines de protección civil, utilizando productos museográficos para generar maquetas y espacios de descubrimiento y aprendizaje a través de la experiencia
- Reconocer que es tan importante conocer los estilos de vida, necesidades y expectativas de la población como sus fortalezas y recursos para trabajar oportunamente en el manejo de riesgos y en su comunicación, ya que ante la eventualidad de un desastre se pondrán a prueba las capacidades de afrontamiento y resiliencia individuales, colectivas e institucionales
- Comprender la complejidad de instrumentar iniciativas de corto, mediano y largo plazo para la reducción de riesgos en comunidades marginales, las que

**Desarrollo, validación y aplicación de una estrategia de comunicación del riesgo de desastres en municipios con altos niveles de marginación sujetos a peligros geológicos e hidrometeorológicos**

idealmente debieran complementar los programas de desarrollo local y aquellos que se diseñen para identificar y atender las causas que han generado históricamente rezagos sociales y desigualdad

- Generar mayor conciencia en los servidores públicos e investigadores que participaron en el proyecto sobre el potencial que tienen los procesos de comunicación para involucrar a la comunidad en la reducción de riesgos de desastres a partir de una interacción basada en la construcción de confianzas, respeto y aprendizaje mutuo
- Reducir barreras de comunicación en la medida en que los expertos asumen el papel de facilitadores en procesos de intervención comunitaria, y nunca como dueños del conocimiento, ya que éste se construye en la interacción común sin excluir los saberes locales

**Índice de indicadores**

Resultados Alcanzados	Indicador	Cumplimiento de indicador %
Desarrollo de una metodología para caracterizar la percepción local del riesgo de desastres	(Metodología generada/metodología comprometida)*100	100
Informe de evaluación de un taller comunitario	(Informe realizado/informe comprometido)*100	100
Catálogo digital de estrategias y recursos de información	(Catálogo realizado/catálogo comprometido)*100	100
Manual digital sobre comunicación del riesgo para el ámbito municipal	(Manual realizado/manual comprometido)*100	100
Estrategia de comunicación digital para la difusión del manual	(Estrategia desarrollada/estrategia comprometida)*100	100
Producción audiovisual de 3 minutos	(Video desarrollado/video comprometido)*100	100