

Problema / Pregunta

# Etapas del diseño del proyecto



# Problema

- La zona problemática se identifica en la **lectura**
- Se plantea al conocer los **antecedentes** de un tema
- **Guía** la investigación
- **Problema:** Lo que no se conoce o se cuestiona respecto a un área del saber vigente

# Criterios para la selección de un problema

- Pertinencia (lógica, metodológica)
- Factibilidad (recursos, tiempo, dinero)
- Selección de un marco teórico dentro del dominio del investigador
- Evitar duplicación

# Detectar en los antecedentes

- Polémicas o contradicciones entre autores
- Zonas de vacancia
- Conceptos naturalizados o deshistorizados
- Interrogantes que no han sido contestados
- Fortalezas y debilidades de cada teoría

# Problema

- Debe expresar una relación entre **variables** (dos o más). Por ejemplo: ética y normas jurídicas
- Se desprende de lo investigado en los antecedentes del tema, señalando áreas de vacancia o polémicas.
- El problema debe formularse en forma de pregunta, de forma clara, concisa y accesible

# Ejemplo (Dei)

**Título:** La responsabilidad social de la empresa (2000-2010)

**Planteo del Problema:** En los antecedentes sobre la responsabilidad social de la empresa se identifica una equivalencia entre las consideraciones éticas y el cumplimiento de las normas jurídicas

**Formulación del Problema:** ¿Cuáles son los límites entre el cumplimiento de las normas jurídicas y un enfoque ético de los negocios?

# 3 etapas de la pregunta

- 1) **Concretar**: Identificar en la bibliografía posibles aspectos del problema
- 2) **Plantear** una problemática: Elegir la orientación teórica más conveniente para el investigador
- 3) **Conceptualizar** la problemática: Redactar el núcleo problemático como pregunta (interrogante)



# Ejemplo (Durkheim)

- Concretar: Establecer los distintos enfoques del problema (aspectos psicológicos del suicidio)
- Plantear una problemática: Elegir un enfoque (el suicidio tiene una dimensión social)
- Conceptualizar la problemática: Establecer fundamentos teóricos del problema y formular la pregunta (¿Cuál es la relación entre suicidio y grado de cohesión social?)

# Requisitos para la pregunta

- Clara: Precisa en la formulación. No vaga, ni general, ni ambigua
- Concisa: Sintética en la escritura
- Factible: Carácter realista del trabajo, que se pueda responder
- Pertinente: No debe juzgar un tema en el plano moral ni establecer una opinión personal

# Requisitos para la pregunta

- No debe ser una falsa pregunta: Carácter abierto de la pregunta. Evitar las afirmaciones disfrazadas.
- No debe extenderse a futuro: Aborda el estudio de lo que existe y existió
- No puede ser puramente descriptiva:  
Dimensión analítica

# Preguntas descriptivas

- ¿Qué es...?
- ¿Cómo es...?
- ¿Cuáles son las características...?
- ¿Desde cuándo...?
- ¿Cómo ha venido dándose...?

# Preguntas explicativas

- ¿Qué relación existe entre...?
- ¿Por qué...produce efectos en...?
- ¿Cuáles son las causas de...?
- ¿Qué factores han generado...?
- ¿Cuál es la influencia de...?
- ¿Qué discurso subyace a...?

# Recapitulación

- Es la fase más relevante de la investigación
- El problema se elabora en relación a la lectura del estado de la cuestión
- A partir del problema principal se redactan el objetivo general y la hipótesis central.

# BIBLIOGRAFIA

BOTTA, Mirta y WARLEY, Jorge (2007) *Tesis, tesinas, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación*. Buenos Aires, Biblos.

DEI, Daniel (2007) *La tesis. Cómo orientarse en su elaboración*. Buenos Aires, Prometeo.

QUIVY, Raymond y CAMPENHOUDT, Luc (1999) *Manual de investigación en ciencias sociales*. México, Noriega.