

ISO 9000 - La Historia Completa

Por: Organismo Internacional para la Estandarización.

22 de agosto de 2003

Con más de 560.000 certificados ISO 9000 emitidos mundialmente hasta finales de 2002, la superioridad de la certificación ISO 9000 tiende a ensombrecer el hecho de que hay una familia completa de normas ISO 9000 para la gerencia de calidad - y la colección completa está recientemente disponible y puesta al día, tanto en papel como en la edición electrónica en el Compendio de ISO 9000 (Organización Internacional para la Estandarización).

Recién ha sido publicada la décima edición de las Normas ISO Compendio ISO 9000. La Gerencia de Calidad incluye las 11 Normas Internacionales que constituyen actualmente la familia ISO 9000, la cual es desarrollada y mantenida por el comité técnico ISO/TC 176.

El compendio incluye ISO 9001:2000 que proporciona los requisitos para un sistema de gerencia de calidad dirigido a ayudar a las organizaciones para lograr la satisfacción del cliente y la mejora incesante. ISO 9001:2000 es ahora la única certificación normal en la familia, habiendo reemplazado las versiones de ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003 de 1994. Al final de 2002, se habían emitido un total de más de 561.000 certificados a organizaciones en 159 economías y países que atestiguan la conformidad

de sus sistemas de gerencia de calidad a las versiones de 1994 o de 2000.

ISO 9001:2000 es una de las normas centrales en la familia de ISO 9000 en lo referente a los sistemas de gerencia de calidad. Las otras normas en esta serie central, incluidas todas en el compendio, son ISO 9000:2000 que proporciona principios fundamentales y vocabulario; ISO 9004:2000 que provee las pautas para las mejoras de la actuación e ISO 19011:2002, que establece pautas para auditar la calidad y/o los sistemas de gerencia medioambiental (para los requisitos que se dan en ISO 14001:1996).

La familia ISO 9000 también comprende las normas siguientes o los informes técnicos que mantienen las herramientas de apoyo que se dirigen a aspectos específicos: gerencia de proyectos (ISO 10006:2003), gerencia de configuración (ISO 10007:2003), sistemas de gerencia de medidas (ISO 10012:2003), documentación de los sistemas de gerencia de calidad (ISO/TR 10013:2001), economía de la calidad (ISO/TR 10014:1998), entrenamiento (ISO 10015:1999) y técnicas estadísticas (ISO/TR 10017:2003). Todas ellas están incluidas en el compendio conjuntamente con el proyecto ISO/DIS 10018 que da las pautas para que las organizaciones manejen las quejas.

El Compendio de Normas ISO 9000 Gerencia de Calidad, décima edición, está disponible como una publicación en papel (ISBN 92-67-10381-4), sólo en inglés, en formato A4 y con 380

- 1 -

páginas, y en CD-ROM (ISBN 92-67-1142-1), bilingüe, inglés y francés. Ambas versiones tienen un costo 294 francos suizos y están disponibles en los institutos nacionales miembros de ISO y en la la Secretaría Central de ISO.

Para más información:

Roger Frost

Gerente de Comunicación y La
prensa

Servicios de Relaciones públicos

Tel. +41 22 749 01 11

fax +41 22 733 34 30

Correo electrónico frost@iso.ch