



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

Programa Adaptación del Trabajo a las Personas

I. Identificación de la actividad curricular

Carrera en que se dicta: Psicología
Profesor o equipo: Dr. Carlos Díaz Cánepa
Ciclo al que pertenece: Especialización
Semestre:
Modalidad: Presencial
Carácter: Optativo
Pre-requisitos: Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Año: 2025

II. Descripción / Justificación de la actividad curricular

La actividad humana en las organizaciones y el trabajo se encuentran significativamente mediadas por las características estructurales de diseños y de modalidades de articulación de los elementos con que las personas deben lidiar para el logro de sus propósitos. Revisar los fundamentos conceptuales de los factores que animan la actividad humana y las lógicas de acción organizacional y laboral resultan críticas para avanzar en un diseño que permita congeniar los requerimientos de desarrollo de las personas y de las organizaciones. El foco del curso se encuentra en reconocer el carácter agéntico de la actividad humana y en la condición de factores sujetos a decisión de los artefactos y herramientas de trabajo (tecnologías, organizaciones, reglas, roles, sistemas y modelos de gestión, espacios...).

III. Objetivos de la actividad curricular

El curso tiene por objetivo introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas organizacionales y herramientas de trabajo, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.
Se enfatiza el carácter propositivo y mediado de la actividad humana en tanto que centro del análisis de los procesos que definen el quehacer laboral.
Se asume una perspectiva antropocéntrica, con base a la cual se busca diseñar el trabajo y los sistemas organizacionales.



IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular

- La Historia y la Cultura como Factores Determinantes de la Relación entre Personas, Tecnologías y Organización: La Mediación Instrumental de la Actividad
- La Actividad Humana: Un sistema de motivos, pensamientos y comportamientos
- Ergonomía: La adaptación del trabajo a las personas, la relación Persona-Herramientas y Entorno
- Ergonomía Cognitiva: Procesos mentales, Potencialidades y limitaciones en el procesamiento humano de la información, representaciones operatorias, cognición distribuida
- Análisis Ergonómico del Trabajo: La relación entre Exigencias, Características de las Personas, Actividad y Carga mental de trabajo, Evaluación de la Carga mental de trabajo
- Del Diagnóstico Ergonómico a la Intervención en Ergonomía: Ergonomía correctiva y de diseño

V. Metodología de la actividad curricular

- Cursos lectivos
- Análisis bibliográfico
- Casos de terreno

VI. Evaluación de la actividad curricular

1. Análisis bibliográfico: ficha y presentación 30%
2. Estudio de caso en terreno:
 - Presentación del diagnóstico 30%
 - Presentación propuesta de intervención 40%

El estudio de caso dará lugar a un texto final en formato paper de investigación, siguiendo las normas APA 7.

VII. Bibliografía

1. Castillo J.J. y Villena J. (editores), (1998) "Ergonomía conceptos y métodos", Editorial Complutense, Madrid.
2. Charlton, S. O'Brien, T. (2002) Handbook of Human Factors Testing and Evaluation. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
3. Díaz Cánepa, C. (2002). Enfoque sistémico en Análisis de Trabajo: Algunos Elementos Teóricos y una Ilustración Empírica. *Psykhé: Revista de la Escuela de Psicología*, 11(2), 43-54.



4. Díaz Cánepa, C. (2005). *Transferring Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology*, R. J. Sternberg & D. Preiss C. (Ed.), Lawrence Erlbaum, New York
5. Díaz Cánepa, C. (2008). *Actividad, Contexto Organizacional y Competencias*. *Revista Psicología Organizacional Humana* no2, *Revista de la Escuela de Psicología de la UAI*, Santiago de Chile
6. Díaz Cánepa, C. (2010). *Actividad laboral y carga mental*. *Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS*. N°36, p.281-292, Santiago de Chile
7. Díaz Cánepa, C. (2011). *Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral*. *Revista electrónica Laboreal*, Vol. VII · No2 · pp. 25-38
8. Díaz Cánepa, C. (2013). *Carga mental*. *Revista Laboreal*. Volumen IX · N°1, pp. 109-112
9. Díaz Cánepa, C.; Albornoz, P.; Errázuriz, M.; Flores, M.; Lagos, A.; Martínez, C.; Ortiz, M.; Vilches, V. & Zamora, K. (2020). *Estudiar online en contexto de pandemia covid-19*. *Revista Castalia*, N° 35 pp. 43-63.
10. Díaz Cánepa, C. (2021). *Autorregulación y carga de trabajo en teletrabajo durante la Pandemia Covid-19*. *Ergonomía, Investigación y Desarrollo*, 3(3), 2021, 52-68. [DOI: https://doi.org/10.29393/EID3-25ACCD10025](https://doi.org/10.29393/EID3-25ACCD10025).
11. Falzon, P (Dir.) (2004). *Ergonomie*. Paris:PUF
12. Leplat J. (1992). “L’Analyse du travail en psychologie ergonomique”, Octares, Toulouse.
13. Hoffman, R. Y Militello, L. (2009). *Perspectives on cognitive task analysis*. N.Y.: Psychology Press-Taylor&Francis Group
14. Hollnagel, E. (1991) *Cognitive Ergonomics and the reliability of cognition*. *Le Travail humain*. 54, n° 4, ps. 305-321.
15. Hutchins, E. (1997). *Mediation and Automatization*. In M. Cole, Y. Engestrom. & O. Vasquez. *Mind, Culture and Activity* (ps. 338-353). New York: Cambridge University Press.
16. Nardie, B. Ed. (1995). *Context and consciousness: activity theory and human-computer interaction*. The MIT Press.
17. Norman D. (1990) *The design of everyday things*. N.Y., Basic Books.
18. Norman D. (2000) *El ordenador invisible*, Paidós. Barcelona
19. Olivares, G.; Villalobos, V.; Rodríguez, C.; Cerda, L., Besoain, S.; Díaz, C., Méndez, I.; Indo, I.; Pinto, R.; Herrera, S.; Cerda, E. & Román, L. (2020). *Guía de implementación de teletrabajo*.
20. Rabardel, P. (1995), “Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains”, A. Colin, París
21. Rasmussen, J. (1993) *Analysis of tasks, activities and work in the field and in laboratories*. *Le Travail humain*. 56, n° 2-3, ps. 133-155
22. Reason, J. (1990). *Human Error*. Cambridge University Press.
23. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). *Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo*. *Arch Prev Riesgos Labor* 2001;4(4):160-168



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

24. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). Evaluation of Human Work, Boca ratón, FL: CRC Press
25. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). Cognitive Task Analysis. New Jersey: Lawrence Erlbaum.

Revistas:

Laboreal
Theoretical Issues in Ergonomics Science
Human factors in ergonomics & manufacturing
Applied ergonomics^[L]_[SEP]
Ergonomics^[L]_[SEP]
Le Travail Humain