

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/39724162>

Condiciones de trabajo y salud docente : estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay

Article · January 2009

Source: OAI

CITATIONS

27

READS

3,740

7 authors, including:



Ricardo Cuenca

Instituto de Estudios Peruanos

22 PUBLICATIONS 56 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Fernando Tomasina

Universidad de la República de Uruguay

23 PUBLICATIONS 162 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:

Project

vigilancia del personal universitario expuesto a radiaciones ionizasteis [View project](#)

Condiciones de Trabajo y Salud Docente

Otras dimensiones del desempeño profesional



Oficina Regional de Educación
para América Latina y el Caribe

CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DOCENTE

ESTUDIOS DE CASOS EN ARGENTINA, CHILE,
ECUADOR, MEXICO, PERU Y URUGUAY



Oficina Regional de Educación
para América Latina y el Caribe

Coordinación: Magaly Robalino Campos y Anton Körner

Revisión de estilo: Roberto Henríquez

Diseño y diagramación: Patricio Paredes L.

Impreso en Chile por Imprenta Alfabetas Artes Gráficas

ISBN: 956-8302-42-5

Se puede reproducir y traducir total o parcialmente el texto publicado siempre que se indique la fuente. Los autores son responsables por la selección y presentación de los hechos contenidos en esta publicación, así como de las opiniones expresadas en ella, que no son necesariamente el pensamiento de UNESCO y no comprometen a la Organización. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la presentación de los datos que en ella figuran no implican, de parte de la UNESCO, ninguna toma de posición respecto al estatuto jurídico de los países, ciudades, territorios o zonas, o de sus autoridades, ni respecto al trazado de sus fronteras o límites.

INVESTIGADORES E INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Ricardo Cuenca
Eduardo Fabara Garzón
Jorge Kohen
Manuel Parra Garrido
Lucía Rodríguez Guzmán
Fernando Tomasina

PROEDUCA - GTZ, Perú
CENAISE, Ecuador
Universidad Nacional de Rosario, Argentina
Universidad de Guanajuato, México
Universidad de la República, Uruguay

Agradecimiento especial a:

Ministerio de Educación de Perú
SUTEP, Sindicato Unico de Trabajadores de Educación, Perú
AMSAFE, Asociación del Magisterio Santa Fe, Argentina
Colegio de Profesores de Chile A.G.
UNE, Unión Nacional de Educadores, Ecuador

La edición de este libro ha sido posible gracias a la contribución voluntaria del Gobierno de España a las actividades del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC).

El trabajo se realizó con la participación de KIPUS, la Red Docente de América Latina y el Caribe, que respaldó el estudio a través de algunas de sus instituciones miembros. www.unesco.cl/kipus

Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO Santiago. www.unesco.cl
Santiago de Chile, Chile, octubre 2005

INDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 9 |
| Las condiciones de trabajo y salud docente: aportes, alcances y límites del estudio | 11 |
| Análisis comparativo | 19 |
| 1. Antecedentes del estudio | 20 |
| 2. Tiempo de trabajo y descansos | 22 |
| 3. Condiciones materiales de trabajo | 25 |
| 4. Condiciones sociales de trabajo | 28 |
| 5. Condiciones de salud | 34 |
| 6. Conclusiones | 38 |
| Estudio de caso en ARGENTINA | 41 |
| 1. Introducción | 42 |
| 2. Caracterización y aspectos metodológicos | 53 |
| 3. Características sociodemográficas de la muestra | 54 |
| 4. Tiempo de trabajo y descansos | 56 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 58 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 60 |
| 7. Condiciones de salud | 64 |
| 8. Conclusiones | 67 |
| 9. Recomendaciones | 70 |
| Estudio de caso en CHILE | 73 |
| 1. Antecedentes | 74 |
| 2. Aspectos metodológicos | 75 |
| 3. Características generales de la muestra | 77 |
| 4. Tiempo de trabajo y descanso | 78 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 81 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 84 |
| 7. Problemas de salud | 91 |
| 8. Conclusiones | 96 |

| | |
|---|-----|
| Estudio de caso en ECUADOR | 101 |
| 1. Antecedentes | 102 |
| 2. Aspectos metodológicos | 107 |
| 3. Características sociodemográficas de la muestra | 108 |
| 4. Tiempo de trabajo y de dedicación a la escuela | 110 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 113 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 116 |
| 7. Condiciones de salud | 125 |
| 8. Conclusiones | 131 |
| 9. Recomendaciones | 134 |
| | |
| Estudio de caso en MEXICO | 137 |
| 1. Antecedentes | 138 |
| 2. Aspectos metodológicos del estudio | 142 |
| 3. Características sociodemográficas de la muestra | 144 |
| 4. Tiempo de trabajo y descansos | 146 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 150 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 153 |
| 7. Condiciones de salud | 161 |
| 8. Conclusiones | 168 |
| | |
| Estudio de caso en PERU | 171 |
| 1. Introducción | 172 |
| 2. Aspectos metodológicos | 177 |
| 3. Características sociodemográficas de la muestra | 178 |
| 4. Tiempo de trabajo y descansos | 180 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 181 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 183 |
| 7. Condiciones de salud | 187 |
| 8. Conclusiones | 190 |
| 9. Recomendaciones | 192 |
| | |
| Estudio de caso en URUGUAY | 195 |
| 1. Antecedentes | 196 |
| 2. Caracterización y aspectos metodológicos del estudio | 199 |
| 3. Características sociodemográficas de la muestra | 201 |
| 4. Tiempo de trabajo y descansos | 201 |
| 5. Condiciones materiales de trabajo | 202 |
| 6. Condiciones sociales de trabajo | 203 |
| 7. Condiciones de salud | 205 |
| 8. Conclusiones | 207 |

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Análisis comparativo

| | | | |
|---------|------|---|----|
| Tabla | Nº 1 | Tiempos de trabajo y de descanso | 22 |
| Tabla | Nº 2 | Relación entre tiempo de trabajo docente fuera de horario y tiempo de trabajo dentro de horario | 23 |
| Tabla | Nº 3 | Carga de trabajo docente fuera del horario de trabajo | 23 |
| Tabla | Nº 4 | Carga de trabajo doméstico | 24 |
| Tabla | Nº 5 | Tiene un trabajo adicional a la docencia | 25 |
| Tabla | Nº 6 | Material de apoyo para el trabajo docente | 26 |
| Tabla | Nº 7 | Exigencia ergonómica en el trabajo docente | 27 |
| Tabla | Nº 8 | Problemas del entorno social que afectan cumplimiento de objetivos pedagógicos | 29 |
| Tabla | Nº 9 | Factores de satisfacción en las relaciones sociales en el trabajo docente | 30 |
| Tabla | Nº10 | Satisfacción con el trabajo en equipo | 30 |
| Gráfico | Nº 1 | Comparación de docentes insatisfechos y con alta satisfacción laboral, según ítem de evaluación | 31 |
| Tabla | Nº11 | Satisfacción con autonomía y posibilidades para trabajo creativo | 32 |
| Tabla | Nº12 | Valoración del trabajo docente | 32 |
| Tabla | Nº13 | Violencia en la escuela | 33 |
| Gráfico | Nº 2 | Exigencias para el desempeño docente por características de estudiantes y por problemas institucionales | 33 |
| Tabla | Nº14 | Perfil patológico: enfermedades diagnosticadas por médico | 34 |
| Tabla | Nº15 | Perfil patológico: problemas en el último año | 35 |
| Gráfico | Nº 3 | Relación entre carga ergonómica y perfil patológico (los 6 países) | 35 |
| Tabla | Nº16 | Distribución en el índice de desgaste emocional de la escala de Burnout | 36 |
| Tabla | Nº17 | Correlación entre índices de la escala de Burnout y perfil de problemas de salud mental | 37 |
| Tabla | Nº18 | Licencias médicas último año | 37 |

Estudio de caso en ARGENTINA

| | | | |
|-------|------|---|----|
| Tabla | Nº 1 | Indicadores del mercado de trabajo en Argentina, 2004 - 2005 | 44 |
| Tabla | Nº 2 | Evolución sistema educativo argentino. | 46 |
| Tabla | Nº 3 | Máximo nivel de instrucción alcanzado. 2001 | 49 |
| Tabla | Nº 4 | Distribución porcentual en rangos de edades | 54 |
| Tabla | Nº 5 | Distribución porcentual según sexo | 55 |
| Tabla | Nº 6 | Distribución porcentual de profesores según antigüedad en la docencia | 55 |
| Tabla | Nº 7 | Horas totales trabajadas en la semana | 56 |
| Tabla | Nº 8 | Tiempo destinado a descanso durante la jornada | 56 |
| Tabla | Nº 9 | Tiempo destinado a trabajo doméstico | 57 |
| Tabla | Nº10 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 57 |
| Tabla | Nº11 | Tiempo empleado en traslado hacia y desde el trabajo | 57 |
| Tabla | Nº12 | Estado de escuelas de mejor nivel socioeconómico | 58 |
| Tabla | Nº13 | Estado de escuelas de nivel socioeconómico desfavorable | 58 |
| Tabla | Nº14 | Aportes de material de trabajo | 59 |
| Tabla | Nº15 | Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente | 60 |
| Tabla | Nº16 | Problemas sociales de los alumnos que más afectan el trabajo | 61 |
| Tabla | Nº17 | Características de las relaciones sociales entre colegas | 61 |
| Tabla | Nº18 | Grado de exigencia del trabajo por características individuales de los estudiantes | 62 |
| Tabla | Nº19 | Grado de exigencia del trabajo en escuela atribuible a factores institucionales | 63 |
| Tabla | Nº20 | Principales enfermedades diagnosticadas por médico | 64 |
| Tabla | Nº21 | Malestares sufridos en el último año | 65 |
| Tabla | Nº22 | Actividades que realizan los profesores en su tiempo libre | 66 |
| Tabla | Nº23 | Percepción de impacto de las condiciones generales de salud docente sobre el trabajo pedagógico | 67 |
| Tabla | Nº24 | Comparación de estudios sobre salud y trabajo docente | 69 |

Estudio de caso en CHILE

| | | | |
|---------|------|---|----|
| Gráfico | Nº 1 | Distribución de docentes encuestados según rangos de edad | 77 |
| Tabla | Nº 1 | Perfil demográfico de profesores | 77 |
| Tabla | Nº 2 | Características laborales de profesores encuestados | 78 |
| Gráfico | Nº 2 | Distribución de profesores según turnos de trabajo | 78 |
| Tabla | Nº 3 | Características de la jornada de trabajo | 79 |
| Tabla | Nº 4 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 80 |
| Tabla | Nº 6 | Evaluación de la infraestructura. | 81 |
| Gráfico | Nº 3 | Participación de los actores en aportes de material de trabajo docente | 83 |
| Tabla | Nº 7 | Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente | 83 |
| Gráfico | Nº 4 | Percepción del grado de exigencia ergonómica del trabajo docente según sexo | 84 |
| Tabla | Nº 8 | Percepción del riesgo de exposición a violencia y situaciones de amenaza | 85 |
| Tabla | Nº 9 | Evaluación de las relaciones sociales de trabajo | 86 |
| Gráfico | Nº 5 | Participación de los docentes en su trabajo | 87 |
| Tabla | Nº10 | Grado de exigencia del trabajo docente | 89 |
| Tabla | Nº11 | Indicadores de apoyo social y material al interior de la escuela | 90 |
| Tabla | Nº12 | Principales enfermedades diagnosticadas por médico | 91 |
| Tabla | Nº13 | Problemas de salud actuales | 92 |
| Tabla | Nº14 | Uso del tiempo libre entre profesores encuestados | 94 |
| Tabla | Nº15 | Percepción de impacto de las condiciones generales de salud del docente sobre el trabajo pedagógico | 95 |

Estudio de caso en ECUADOR

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| Tabla | Nº 1 | Docentes según posesión de título profesional | 104 |
| Tabla | Nº 2 | Tabla de sueldos del magisterio 2005 | 105 |

| | | | |
|-------|------|--|-----|
| Tabla | Nº 3 | Información sobre las escuelas de la muestra | 107 |
| Tabla | Nº 4 | Distribución porcentual en rangos de edades | 109 |
| Tabla | Nº 5 | Distribución porcentual según estado civil | 109 |
| Tabla | Nº 6 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 111 |
| Tabla | Nº 7 | Tiempo de dedicación a diversas actividades | 112 |
| Tabla | Nº 8 | Dimensiones del terreno disponible y terreno construido en escuelas visitadas | 113 |
| Tabla | Nº 9 | Evaluación de exigencias ergonómicas | 115 |
| Tabla | Nº10 | Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente | 116 |
| Tabla | Nº11 | Grado de exigencia del trabajo por características individuales de los estudiantes | 123 |
| Tabla | Nº12 | Grado de exigencia del trabajo debido a factores institucionales | 124 |

Estudio de caso en MEXICO

| | | | |
|---------|------|---|-----|
| Tabla | Nº 1 | Educación básica por entidad federativa, Guanajuato 2003-2004 | 138 |
| Tabla | Nº 2 | Distribución porcentual en rangos de edades | 144 |
| Tabla | Nº 3 | Distribución porcentual por estado civil | 144 |
| Tabla | Nº 4 | Distribución porcentual de profesores según antigüedad en la docencia | 145 |
| Tabla | Nº 5 | Distribución porcentual de personas según turno de trabajo | 146 |
| Tabla | Nº 6 | Horas totales trabajadas en la semana | 146 |
| Tabla | Nº 7 | Tiempo destinado a descanso durante la jornada | 147 |
| Tabla | Nº 8 | Tiempo destinado a trabajo doméstico | 147 |
| Tabla | Nº 9 | Tiempo empleado en traslado hacia y desde el trabajo | 148 |
| Tabla | Nº10 | Porcentaje de personas que tienen un trabajo adicional a la docencia | 148 |
| Tabla | Nº11 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 148 |
| Tabla | Nº12 | Principales tareas que se realizan fuera del horario de trabajo | 149 |
| Tabla | Nº13 | Evaluación de la disponibilidad de materiales de trabajo | 152 |
| Tabla | Nº14 | Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente | 152 |
| Tabla | Nº15 | Principales factores de exigencia ergonómica | 153 |
| Tabla | Nº16 | Percepción de problemas del entorno de la escuela que afectan al cumplimiento de objetivos pedagógicos, según prioridad de los docentes | 154 |
| Tabla | Nº17 | Obstáculos para el trabajo docente por las condiciones sociales y económicas de familias | 154 |
| Tabla | Nº18 | Principales problemas de los alumnos que inciden en el trabajo docente | 155 |
| Tabla | Nº19 | Percepción del riesgo de exposición a violencia y situaciones de amenaza | 155 |
| Tabla | Nº20 | Grado de exigencia del trabajo por características individuales de los estudiantes | 158 |
| Tabla | Nº21 | Principales factores de exigencia por características de los estudiantes | 159 |
| Tabla | Nº22 | Grado de exigencia del trabajo en escuela atribuible a factores institucionales | 159 |
| Tabla | Nº23 | Principales factores de exigencia del trabajo en el aula | 159 |
| Gráfico | Nº 1 | Comparación de grados de exigencia atribuidos a características de estudiantes y del sistema educativo | 160 |
| Tabla | Nº24 | Principales enfermedades diagnosticadas por médico | 161 |
| Tabla | Nº25 | Malestares percibidos por los docentes en forma persistente en el último año | 162 |
| Tabla | Nº26 | Otros indicadores del estado de salud general de los docentes | 163 |
| Tabla | Nº27 | Actividades que realizan los profesores en su tiempo libre | 165 |
| Tabla | Nº28 | Percepción de impacto de las condiciones generales de salud docente sobre el trabajo pedagógico | 166 |

Estudio de caso en PERU

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| Tabla | Nº 1 | Gasto público corriente por alumno y niveles educativos 1990-2000 | 172 |
| Tabla | Nº 2 | Evolución de la tasa de cobertura 1993-1998-1999 | 172 |
| Tabla | Nº 3 | Tasas de promoción, repetición y deserción en educación primaria, por grados y género | 174 |
| Tabla | Nº 4 | Tasa de eficiencia interna para primaria y secundaria por área | 174 |
| Tabla | Nº 5 | Remuneración a docentes según nivel magisterial y jornada laboral, 2002 | 176 |
| Tabla | Nº 6 | Distribución porcentual según sexo | 178 |
| Tabla | Nº 7 | Distribución porcentual en rangos de edades | 178 |
| Tabla | Nº 8 | Distribución porcentual según estado civil | 179 |
| Tabla | Nº 9 | Distribución porcentual de personas según turno de trabajo | 179 |
| Tabla | Nº10 | Distribución porcentual de profesores según antigüedad en la docencia | 179 |
| Tabla | Nº11 | Tiempo destinado a descanso durante la jornada | 180 |
| Tabla | Nº12 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 180 |
| Tabla | Nº13 | Tiempo empleado en traslado hacia y desde el trabajo | 181 |
| Tabla | Nº14 | Tiempo destinado a trabajo no docente | 181 |
| Tabla | Nº15 | Evaluación de la disponibilidad de materiales de trabajo | 183 |
| Tabla | Nº16 | Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente | 183 |
| Tabla | Nº17 | Obstáculos para el trabajo docente por las condiciones sociales y económicas de familias | 184 |
| Tabla | Nº18 | Percepción del problema del entorno de la escuela que afectan al cumplimiento de objetivos pedagógicos, según prioridad de los docentes | 184 |
| Tabla | Nº19 | Percepción del riesgo de exposición a violencia y situaciones de amenaza | 184 |
| Tabla | Nº20 | Grado de exigencia del trabajo por características individuales de los estudiantes | 186 |
| Tabla | Nº21 | Grado de exigencia del trabajo en escuela atribuidas a factores institucionales | 187 |
| Tabla | Nº22 | Actividades que realizan los profesores en su tiempo libre | 188 |
| Tabla | Nº23 | Percepción de impacto de las condiciones generales de salud docente sobre el trabajo pedagógico | 189 |

Estudio de caso en URUGUAY

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| Tabla | Nº 1 | Carga de trabajo fuera del horario de trabajo | 202 |
| Tabla | Nº 2 | Grado de exigencia del trabajo en escuela atribuible a factores institucionales | 204 |
| Tabla | Nº 3 | Malestares sufridos en el último año | 205 |
| Tabla | Nº 4 | Principales enfermedades diagnosticadas por médico | 206 |
| Tabla | Nº 5 | Percepción de impacto de las condiciones generales de salud docente sobre el trabajo pedagógico | 207 |

PRESENTACION

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC) se complace en entregar los resultados del *Estudio Exploratorio sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente* como una contribución para ampliar la comprensión acerca de la situación del profesorado y los factores que inciden en su desempeño.

Esta investigación es coherente con los rumbos marcados por las declaraciones mundiales de Educación para Todos, el Proyecto Regional de Educación, PRELAC y los objetivos de los proyectos emblemáticos que adelanta la UNESCO a nivel mundial para fortalecer la profesión docente.

Agradecemos de manera especial el apoyo financiero del Gobierno de España, el aporte del Programa PROEDUCA/GTZ, la participación de las instituciones académicas, investigadores, ministerios de educación y gremios de docentes, que se involucraron con gran entusiasmo y compromiso en este trabajo.

El tema de ninguna manera está agotado, por el contrario, obliga a pensar en nuevas investigaciones y, al mismo tiempo, en estrategias y acciones que mejoren las condiciones en las cuales se desarrolla el aprendizaje. Una vez más las alianzas entre múltiples actores emergen como el camino más adecuado para avanzar. Ministerios de Educación, Hacienda, Salud, Vivienda, Seguridad social, gremios docentes, parlamentos, medios de comunicación y otros actores más, están convocados a debatir y consensuar políticas integrales para el desarrollo docente como una de las condiciones necesarias para garantizar que niños, niñas y jóvenes tengan una educación de buena calidad.



Ana Luiza Machado
Directora Regional
OREALC/UNESCO Santiago

Las condiciones de trabajo y salud docente: aportes, alcances y límites del estudio

Magaly Robalino Campos¹

“La profesión docente es siempre una actividad ambivalente. Nos presenta, como en el mito de Jano - el de las dos caras - una puerta abierta por la que podemos entrar o salir. Por una parte, la enseñanza puede vivirse con optimismo, y convertirse en una forma de autorrealización profesional, ya que en ella podemos darle sentido a toda una vida. Por otra parte, no es posible esconder la otra cara de la profesión docente: una profesión exigente, a veces físicamente agotadora, sujeta siempre al juicio de un público que con sus preguntas nos pone a prueba, no solo en nuestros conocimientos, sino también en nuestra propia coherencia personal.”

José Manuel Esteve²

Hay un reconocimiento general de la importancia de los docentes en el logro de los objetivos y metas de los procesos educativos que, sin ser el único, es uno de los factores determinantes. Sin buenos docentes, apropiados de su rol, satisfechos con su labor, responsables de los resultados educativos de sus estudiantes, no será posible cumplir con las metas de Educación para Todos proclamadas en las declaraciones de Jomtiem y Dakar³, ni con los proyectos educativos que tienen los propios países.

El Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC), la carta de navegación para los sistemas educativos, aprobada y firmada por los ministros de educación de la región en el 2002, destaca el papel de los docentes al definir como segundo foco estratégico “el fortalecimiento del protagonismo docente para que respondan a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes”.

¹ Especialista Regional de Educación, responsable de temas docentes en la Oficina Regional de Educación de UNESCO, para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO.

² Esteve, J.M. (2005). Bienestar y Salud Docente. *Revista PRELAC*, N° 1, p.117-133. Disponible en www.unesco.cl

³ Se refiere a la conferencia de Educación para Todos realizada en Tailandia en 1990 y a la conferencia de seguimiento realizada en Dakar en el 2000, que marcan las metas que todos los países deben alcanzar para asegurar a toda la población una educación de calidad.

Es más, el PRELAC, alerta sobre la urgencia de crear las condiciones necesarias para que los docentes pasen de su rol tradicional de “instrumentalizadores de currículos” a autores y protagonistas como garantía de que las escuelas y las aulas sean los escenarios reales de los cambios educativos.

Una tarea urgente, sí, pero nada fácil, si se tiene en cuenta que la sociedad, el sistema educativo y los mismos docentes asumen el trabajo del profesor desde perspectivas tradicionales que, pese a todo, siguen reduciendo su labor a tareas de transmisión de información, mediante el estilo frontal de “dictar clases”, encerrados en el espacio del aula, esperando directivas que deben llegar “desde arriba”.

Sin embargo, cambios importantes se están produciendo en diversas direcciones, entre otros: aquellos referidos al ámbito más conceptual respecto del papel de los docentes en los aprendizajes, gestión escolar y políticas educativas; la identificación de factores del desempeño más allá de la capacitación y los salarios; la necesidad de políticas integrales para el desarrollo profesional y humano de los docentes, etc. Hay un camino transitado, hay aportes fundamentales, programas y proyectos en marcha y, sobre todo, hay experiencias en las mismas escuelas que muestran que los cambios sí son posibles, si se crean las condiciones necesarias para ello⁴.

En coherencia con lo anterior, uno de los proyectos mundiales emblemáticos que desarrolla la UNESCO en alianza con la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y la IE⁵ (Internacional de la Educación), se orienta al mejoramiento del estatus de la profesión docente. Un proyecto en el cual se destaca la participación de los gremios de profesores como actores clave en las transformaciones que la educación requiere.

En este marco se inscribe el *Estudio Exploratorio sobre Condiciones de Trabajo y Salud de los Docentes* impulsado por la OREALC/UNESCO en seis países: Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay.

Las condiciones de trabajo y de salud: los factores inexplorados del desempeño profesional

Existe una amplia literatura que demuestra, por una parte, la influencia de las condiciones de trabajo y la salud en el rendimiento laboral y, por otra, la

⁴ La OREALC/UNESCO coordina la RED INNOVEMOS, una red regional que levanta experiencias destacadas de cambio e innovación educativa que se desarrollan en instituciones educativas de todos los países de la región. Apoya también el fortalecimiento de recursos humanos para la innovación, investigación y sistematización de experiencias. La información completa está disponible en www.unesco.cl

⁵ Internacional de la Educación (IE) es el más grande sindicato de docentes a nivel mundial que tiene sedes regionales en todos los continentes y que es uno de los interlocutores de la UNESCO en diversos proyectos.

existencia de procesos saludables o peligrosos en el trabajo que pueden beneficiar o afectar a los trabajadores.

En el campo de la educación estos estudios son recientes y escasos, entre otras razones porque históricamente la docencia se ha configurado como un apostolado, como un "servicio social" más que como un trabajo para el cual se requería de calificaciones, estándares de desempeño y procesos de evaluación. El concepto de profesionalidad del trabajo docente surge, relativamente, hace poco tiempo, en medio de los debates acerca de la calidad de la educación y su relación con el desarrollo.

Esta interpretación de la docencia como apostolado lleva, implícitamente, un sentido intrínseco de sacrificio y renuncia. Trabajar en condiciones inadecuadas, recorrer enormes distancias hasta su escuela, contar con recursos didácticos rudimentarios, padecer enfermedades derivadas del ejercicio, etc. era parte de lo que estaba (o aún está) dispuesto a aceptar aquel o aquella que decidía optar por la docencia. Disfonía, várices, dolores lumbares, fatiga, han sido y son asumidas como las inevitables "marcas" de la profesión contra las cuales no hay nada que hacer.

Pero, simultáneamente, ha significado que durante largo tiempo se considere que para ejercer la docencia la vocación bastaba; que era una profesión que no demandaba conocimientos demasiado complejos ni aprendizaje permanente, tampoco uso de recursos tecnológicos y que, además, era un trabajo de "medio tiempo", lo cual explica en mucho la composición de género del profesorado. Conceptos que podrían entenderse en condiciones históricas determinadas pero que, a esta altura del desarrollo social, científico y tecnológico, teóricamente, están superadas. Lo cual no significa abandono del profundo sentido humano del proceso educativo, sino pensar en los docentes como profesionales de la educación, que requieren capacidades y competencias para trabajar en escenarios diferentes y cambiantes, con generaciones que tienen estilos y códigos de comunicación y aprendizaje que ponen exigencias distintas al trabajo del profesorado. Es más, la formación de valores y de ciudadanos responsables que hoy como nunca se espera de la escuela, obliga a pensar en todos los esfuerzos que se requiere hacer para un ejercicio profesional que fortalezca el sentido del compromiso humano y social de la docencia.

Comprender las nuevas complejidades de la profesión docente significa, igualmente, asumir la enorme responsabilidad que tienen la sociedad y los sistemas educativos para formar y desarrollar profesores que tengan esas características para asumir la tarea de aprender-enseñar, ejercerla con profesionalidad y, a la par, sentir que es una fuente de satisfacción y crecimiento personal. En términos prácticos, esta comprensión exige aceptar que hay factores poco explorados que inciden en el desempeño profesional como por

ejemplo las condiciones de trabajo, las cuales, unidas a otras determinantes, definen perfiles de salud-enfermedad para los docentes.

Dos razones, por lo menos, existen para ampliar la investigación y acción en torno a estos ámbitos. Por una parte, cumplir con un principio de sociedades democráticas y equitativas de garantizar calidad de vida para toda su población, en este caso para el sector docente y, por otro lado, porque el desempeño del profesorado tiene que ver directamente con el aprendizaje de los estudiantes, con la calidad de la educación y con las oportunidades de desarrollo de las comunidades y países. Es decir, trabajar este tema implica un doble sentido de responsabilidad social: con los docentes como grupo humano con derechos y obligaciones y con los usuarios de la educación que, finalmente, somos todos los ciudadanos.

Las condiciones de trabajo y salud docente instalan nuevos temas de investigación e intervención

En este estudio se entienden las condiciones de trabajo como el amplio escenario donde convergen un conjunto de dimensiones sociales, personales y físicas en las cuales laboran los docentes y la salud como un concepto integral que depende de un equilibrio social, psicológico, fisiológico y biológico que influye, fuertemente, en la manera como los docentes acuden a trabajar. Los pocos estudios latinoamericanos disponibles sobre el tema, entre otros los realizados en Argentina, Chile, Ecuador, México⁶, representan una voz de alarma para el sistema educativo y la sociedad en su conjunto debido a que ofrecen hallazgos múltiples, en particular relacionados con la afección de la salud mental expresada en enfermedades como estrés, depresión, neurosis y una variedad de enfermedades psicosomáticas diagnosticadas y percibidas (gastritis, úlceras, colon irritable, entre otras). Estudios a los cuales, hoy se une este aporte de la OREALC/UNESCO.

En este punto corresponde señalar que el concepto tradicional de condiciones de trabajo se ha asociado, exclusivamente, al tema salarial, dejando de lado un amplio e importante ámbito que influye en la calidad de vida del profesorado y en su capacidad para desarrollar respuestas afectivas, emocionales y humanas que contribuyan a un buen desempeño profesional. Este estudio, a través de los puntos mencionados, abre el campo de análisis y plantea la necesidad de profundizar en las discusiones para avanzar en la construcción de un marco teórico acerca de las condiciones de trabajo y la salud de los docentes.

Una discusión que cuenta ya con valiosos insumos como los estudios realizados por la OREALC/UNESCO a través del Laboratorio Latinoamericano de la Calidad

⁶ Realizados en Argentina por CTERA (1996), en Ecuador por CENAISE (1998) y en Chile por la Pontificia Universidad Católica de Chile (2003).

de la Educación (LLECE)⁷ así como los resultados del último estudio de PISA⁸ realizado en 44 países, de ellos 4 latinoamericanos. Ambas referencias muestran la emergencia de variables como el clima en el aula, la autoestima de los profesores, las expectativas que estos tienen respecto de sus estudiantes, entre otras, como factores que influyen en el desempeño de los docentes y en el rendimiento escolar. Hace un tiempo, la Oficina Regional de la UNESCO apoyó un conjunto de reflexiones sobre “ser maestro” en condiciones difíciles en Perú, Argentina y Uruguay, publicadas en 1989 que hoy adquieren plena vigencia a pesar de todos los cambios producidos en el entorno⁹. Otra importante contribución la constituyen los estudios realizados por el IIPE de Buenos Aires, Instituto de Investigación y Planeamiento Educativo de la UNESCO que aportan, entre otros, elementos sobre la subjetividad de los docentes en Argentina, Brasil, Perú y Uruguay¹⁰.

Los hallazgos disponibles abren camino para estudios a profundidad para explorar estos factores que han estado sumergidos bajo una visión en la cual los aspectos eminentemente académicos han sido los únicos dignos de considerarse para obtener buenos resultados en los estudiantes. Es fundamental generar más conocimiento sobre las condiciones físicas, pedagógicas y sociales en las cuales trabajan cotidianamente los docentes; indagar con mayor detalle en su relación con la salud, en sus interacciones permanentes y en la influencia que tienen en la gestión de la escuela y el aula. En fin, está abierto un amplísimo campo para la investigación y la formulación de estrategias que contribuyan a repensar y enriquecer la formación inicial y en servicio de los docentes, así como las estrategias para mejorar su calidad de vida.

El estudio coloca el tema y amplía el camino

El estudio abre el camino para avanzar en investigaciones a profundidad.

Este es un estudio exploratorio, como se menciona en el análisis integrado de los informes nacionales, no pretende ser representativo del universo de escuelas primarias o de educación básica¹¹ y menos de los sistemas educativos, nacionales. Tiene dos fuentes de información fundamentales: la percepción

⁷ UNESCO/LLECE (1998). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados en tercero y cuarto grado*. Santiago de Chile, Chile.

UNESCO/LLECE (2002). *Estudio cualitativo de escuelas con resultados destacables en siete países latinoamericanos*. Santiago de Chile, Chile.

⁸ UNESCO-OCDE. *Internacional literacy skills for the world of tomorrow. Further results from PISA 2000*.

⁹ Ver los estudios de:

UNESCO (1989). *Escuelas y maestros, condiciones de trabajo docente en Argentina*. Santiago de Chile, Chile.

UNESCO (1989). *Maestros, escuelas, crisis educativa, condiciones de trabajo docente en Bolivia*. Santiago de Chile, Chile.

UNESCO (1989). *Ser maestro, condiciones de trabajo docente en Perú*. Santiago de Chile, Chile.

¹⁰ Ver el libro de Tenti Fanfani, E. (2005). *Situación de la profesión docente*. Siglo Veintiuno, Buenos Aires, Argentina. El estudio recoge los estudios realizados por IIPE, Buenos Aires.

de los docentes y directores y la observación directa de las condiciones de las escuelas. Sin embargo, los criterios técnicamente definidos para la selección de las escuelas, los instrumentos construidos, la metodología de aplicación y análisis, así como las características generales de la educación pública en las ciudades, validan la muestra sobre la cual se trabajó en cada uno de los países y los resultados obtenidos.

Otra contribución del estudio es su enfoque altamente participativo desde la concepción misma del proyecto hasta la reflexión de sus resultados con los docentes de las escuelas participantes. Se constituyó un solo equipo integrado por los investigadores de los países que contó con el acompañamiento de los representantes de los gremios docentes. El diseño, la elaboración de instrumentos, su validación, definición de metodología de procesamiento y análisis, etc., han sido productos colectivos, un proceso que, además, aporta al fortalecimiento de comunidades académicas para la generación de conocimiento entre los distintos países.

Especial énfasis tuvo la reflexión con los docentes acerca del tema, el cual está ausente en su propio imaginario. En esta medida la investigación fue, en sí misma, un proceso de sensibilización y formación para pensar estrategias que a muy bajo costo podrían implementarse en las mismas escuelas. Es cierto que este es un tema de política nacional y requiere intervenciones más integrales y con múltiples responsables, pero también hay un ámbito que les compete directamente a los docentes y que pasa por la autoestima, el autocuidado y la protección. Estrategias que pueden contribuir al ejercicio saludable de la profesión, a valorar el “polo positivo” del trabajo y asumir corresponsablemente su bienestar y calidad de vida.

Algunos temas relevantes, tareas pendientes y próximos pasos

El estudio deja información, interrogantes y temas pendientes. Refuerza estudios anteriores, aporta nuevos conocimientos y destaca, entre otros, aspectos como los siguientes:

Las condiciones de trabajo y salud de los docentes deben ser colocados como tema importante en las agendas de política educativa. Esto demanda el desarrollo de estrategias de sensibilización, la identificación de niveles de intervención y corresponsabilidades y alianzas múltiples para avanzar en propuestas integrales que reviertan la percepción de los docentes de que la sociedad no valora su trabajo ni su profesión.

¹¹ La caracterización de la institución educativa depende de la estructura del sistema educativo de cada país, tal cual se describe en cada estudio de caso.

En síntesis se trata de sensibilizar y actuar en este ámbito. Los mismos maestros no consideran su salud como un factor importante para su bienestar personal y para un buen ejercicio de la profesión. Por otra parte, todavía está ausente o aparece en lugares secundarios en las agendas de los gremios docentes, cuando es un punto que podría ampliar el espectro de las negociaciones y junto con los gobiernos, contribuir por esta vía al mejoramiento de la calidad del vida del profesorado.

Los resultados destacan temas que deben ser profundizados, entre otros: la situación de la salud mental de los docentes, la relación de la salud de los profesores con el desempeño y los aprendizajes; la situación de salud de las maestras (más aún si representan más de los dos tercios de la docencia en todos los países); la relación entre valoración profesional, autoestima, clima del aula, liderazgo de los directores, cultura escolar y resultados de las escuelas; modelos pedagógicos y salud docente; y, por supuesto, el estudio deja expuesta una gran tarea pendiente que es la realización de estudios e implementación de estrategias respecto del tema de la violencia en las escuelas y su entorno, percibido como uno de los grandes problemas en la actualidad.

De la misma forma, el estudio deja pistas para programas de intervención, como los siguientes: necesidad de incluir el fortalecimiento de la autoestima y el cuidado de la salud en los programas de formación inicial y en servicio para un ejercicio saludable de la docencia; integración de redes de apoyo y acompañamiento pedagógico a los maestros para romper su sensación de soledad y abandono frente a la ausencia de espacios colectivos para compartir y aprender saberes pedagógicos¹² e implementación de programas de seguridad en las escuelas.

Queda como un punto muy interesante a trabajar la exploración y transformación de las prácticas pedagógicas de los maestros, quienes pese a su capacitación reiterada muestran que siguen utilizando, predominantemente, formas de trabajo tradicionales; ninguna otra cosa explica que los docentes encuestados señalen que entre las más importantes exigencias laborales a las que están sometidos “hablar mucho forzando la voz” y “estar de pie muchas horas”, sean las responsables de la disfonía y las várices y se asocian típicamente al manejo de metodologías frontales y poco participativas.

Destaca también la coincidencia entre los informes nacionales respecto de la percepción que tienen los docentes sobre su débil o ninguna participación en la toma de decisiones en las escuelas; un dato que obliga a detenerse en este

¹² El estudio muestra una coincidencia absoluta de los informes nacionales respecto a la percepción de los docentes sobre el escaso apoyo técnico-pedagógico que reciben de la supervisión y la dirección de la escuela.

punto, si se considera que en muchos países hay mecanismos al interior de las escuelas para promover la participación. Investigar y actuar para promover la presencia activa de los docentes es fundamental con miras a fortalecer un protagonismo real.

Igualmente, el estudio destaca aspectos positivos que tienen que ser considerados y fortalecidos, los cuales coinciden con estudios anteriores, como la certeza por parte de los docentes de que su trabajo es importante y que las familias y los estudiantes los valoran. Así mismo, se aprecian esfuerzos para mejorar la infraestructura de las escuelas, el trabajo en equipo y el mejoramiento profesional.

Por parte de la OREALC/UNESCO, sigue a este estudio el desarrollo de una estrategia de difusión que incluye un encuentro internacional y varios eventos nacionales; la publicación de un estado del arte sobre la investigación de condiciones de trabajo y salud docente en Iberoamérica y la entrega de un set de instrumentos que pueden ser utilizados directamente por las escuelas para estudiar las condiciones de trabajo y salud de sus docentes a partir de indicadores e índices validados.

En suma, avanzamos en un proceso para apoyar el fortalecimiento de una perspectiva integral y multisectorial acerca del desarrollo docente que oriente políticas y estrategias de largo plazo, cuyo éxito solo puede surgir de alianzas y consensos de todos los involucrados.

Análisis comparativo

Manuel Parra Garrido¹

¹ Chileno, médico, especialista en Psiquiatría y en Salud Ocupacional. Jefe de Servicio de Psiquiatría Hospital San Borja-Arriarán, Santiago de Chile.

1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

En América Latina se han venido realizando estudios sobre condiciones de trabajo y salud de los docentes aproximadamente desde la década de 1970; junto con ir mostrando una realidad preocupante, han permitido la constitución de líneas y equipos de trabajo que han desarrollado metodologías cualitativas y cuantitativas de estudio de la realidad laboral de la docencia.

Considerando la experiencia acumulada y la necesidad de actualizar la información disponible, se generó el presente estudio exploratorio, convocado por OREALC/UNESCO, que reunió a grupos investigadores provenientes desde los campos de la salud laboral y de la investigación pedagógica. La constitución de un marco teórico común y el desarrollo de métodos e instrumentos que se aplicaron simultáneamente en los países participantes, permite obtener una información homogénea que deberá servir para relevar la realidad y mostrar líneas futuras de intervención e investigación.

Los equipos y países participantes fueron los siguientes:

- Argentina: Área Salud y Trabajo, de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad Nacional de Rosario; coordinador del estudio: Jorge Kohen.
- Chile: equipo independiente, coordinador del estudio: Manuel Parra.
- Ecuador: CENAISE, Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas; coordinador del estudio: Eduardo Fabara Garzón.
- México: Universidad de Guanajuato, coordinadora del estudio: Lucía Rodríguez.
- Perú: PROEDUCA - GTZ, coordinador del estudio: Ricardo Cuenca.
- Uruguay: Universidad de la República, Facultad de Medicina, Departamento de Salud Ocupacional; coordinador del estudio: Fernando Tomasina

Para el diseño de la investigación se trabajó en un taller preliminar en que participaron los responsables de los equipos, representantes de OREALC-UNESCO y representantes gremiales de 5 países (México se integró al equipo de investigación posteriormente), además de definir el marco teórico, se diseñaron los instrumentos básicos de recolección de datos, los que fueron perfeccionados y aprobados posteriormente después de una amplia revisión de contenido y formato.

Los datos se recogieron mediante una encuesta autoaplicada de preguntas con alternativas cerradas, una entrevista semiestructurada aplicada a directivos de los establecimientos y una visita de observación aplicando una lista de chequeo confeccionada especialmente para este estudio.

La encuesta autoaplicada a los docentes consta de 161 variables, que incluyen datos generales de filiación demográfica, preguntas sobre tiempos de trabajo y descansos, factores de exigencia ergonómica, percepción de la carga de trabajo con estudiantes, factores de satisfacción laboral (relaciones sociales de trabajo, autonomía, creatividad, valoración del trabajo), exposición a violencia en la escuela, uso del tiempo libre, problemas de salud diagnosticados y percibidos, Escala de Burnout, impacto de problemas de salud sobre el desempeño docente. Hay que destacar el carácter exploratorio del estudio y la percepción como una fuente de información.

La entrevista a directivos indaga acerca de los problemas de salud que los directivos perciben, las estrategias para hacerse cargo de ellos, las formas de participación y manejo de los conflictos en la escuela.

La visita de observación permite obtener información calificada acerca del estado y la adecuación de la infraestructura a las necesidades de los docentes como colectivo laboral, al mismo tiempo que una visión sobre los recursos disponibles para la docencia.

El proceso de convocatoria a participar en el estudio se realizó en todos los casos en conjunto con las organizaciones gremiales. Se seleccionaron escuelas de educación pública, con más de 500 alumnos, principalmente de nivel básico de escolaridad y ubicadas en localidades urbanas de niveles socioeconómicos diferentes dentro de cada ciudad; las ciudades donde se realizaron los estudios fueron Rosario (Argentina), Santiago (Chile), Quito (Ecuador), Guanajuato (México), Lima (Perú), Montevideo (Uruguay). En cada ciudad se seleccionó un mínimo de 6 escuelas.

La información obtenida en las encuestas fue vaciada en una base de datos diseñada en el equipo coordinador central y procesada en los programas Excel, EpiInfo 2000 y SPSS. La construcción de tablas e indicadores fue monitoreada desde la coordinación central, para asegurar la comparabilidad de los datos.

El presente informe presenta un resumen de los principales hallazgos, mostrando similitudes y diferencias. Las bases de datos construidas en los 6 estudios se han vaciado en una base común, la que ha servido para incorporar algunos procesamientos adicionales al original presentado en los informes nacionales.

De este modo, en este informe comparativo se agregan datos relativos a las escalas de satisfacción laboral y de Burnout, que no se incluyeron en los casos nacionales.

Los datos demográficos, incluidos en los informes nacionales, indican que la composición de los grupos de estudio por cada país es bastante similar, y por ello se excluyen de este informe comparativo.

2. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSOS

El tiempo de trabajo en la profesión docente se puede resumir en los siguientes indicadores:

- En casi todos los países la mayoría de los docentes destina más de 30 horas semanales al trabajo, sumando los tiempos dentro y fuera de la jornada remunerada; las situaciones extremas se encuentran en Chile, México y Perú, donde la mayoría trabaja sobre 40 horas semanales en labores docentes; la excepción se encuentra en Uruguay.
- En 3 países se descansa muy poco durante la jornada laboral, con un alto porcentaje que descansa menos de 5 minutos al día y una mayoría que solo alcanza a descansar hasta 15 minutos: Argentina, Chile y Uruguay.

Tabla N° 1
TIEMPOS DE TRABAJO Y DE DESCANSO

| País | Jornada semanal | | Descanso durante el trabajo (minutos diarios) | |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|---|--------------------|
| | 30 a 40 horas semanales (%) | > 40 horas semanales (%) | < 5 minutos (%) | 5 a 15 minutos (%) |
| ARGENTINA | 37 | 13 | 48 | 36 |
| CHILE | 22 | 58 | 32 | 12 |
| ECUADOR | 38 | 28 | 14 | 10 |
| MEXICO | 21 | 51 | 5 | 7 |
| PERU | 26 | 50 | 9 | 13 |
| URUGUAY | 15 | 21 | 74 | 8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Es una tradición ampliamente extendida aceptar que parte del trabajo docente se realice fuera del horario laboral, por lo cual el indicador de horas totales trabajadas aquí obtenido es un valor aproximado, de acuerdo a la información que cada docente encuestado entregó. Una forma de medir el tiempo destinado al trabajo fuera del horario contratado es calcular la razón entre tiempo trabajado fuera del horario de trabajo y tiempo trabajado dentro del horario

laboral. En actividades ocupacionales industriales dicha razón debería ser igual a 0 (cero) y lo mismo se debería esperar en actividades de servicios; sin embargo, la tradición de usar tiempo no laboral ni remunerado en actividades docentes es una constante en todos los casos estudiados; dicha razón se encuentra por debajo de 0.5 en la mayoría, esto significa que la mayor parte de la jornada laboral informada corresponde a trabajo dentro del horario contratado.

Tabla N° 2
RELACION ENTRE TIEMPO DE TRABAJO DOCENTE FUERA DE HORARIO Y
TIEMPO DE TRABAJO DENTRO DE HORARIO

| País | Relación horas semanales trabajadas en horario / Horas semanales trabajadas fuera de horario (%) | | | |
|-----------|--|-------------|------------|--------------|
| | Menos de 0.50 | 0.50 a 0.75 | 0.75 a 1.0 | Mayor de 1.0 |
| ARGENTINA | 61 | 19 | 13 | 7 |
| CHILE | 77 | 8 | 7 | 8 |
| ECUADOR | 70 | 16 | 9 | 5 |
| MEXICO | 86 | 8 | 3 | 3 |
| PERU | 57 | 18 | 16 | 9 |
| URUGUAY | 80 | 12 | 4 | 4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

No obstante lo anterior, razones sobre 0.75 e incluso sobre 1.0 no son infrecuentes y se puede suponer que por lo impreciso de la información, la cantidad de docentes en esta categoría podría ser mayor. El dato se complementa con la información proveniente de las cargas de trabajo fuera de horario de trabajo, que se construyeron sumando el número de tareas docentes realizadas fuera del horario.

Tabla N° 3
CARGA DE TRABAJO DOCENTE FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| País | Carga de trabajo fuera del horario (%) | |
|-----------|--|----------|
| | Alta | Muy alta |
| ARGENTINA | 59 | 12 |
| CHILE | 43 | 7 |
| ECUADOR | 37 | 6 |
| MEXICO | 62 | 8 |
| PERU | 33 | 2 |
| URUGUAY | 80 | 10 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

En todos los países la carga de actividades docentes fuera del horario es alta, con la excepción de Perú. Sin embargo, en todos los países lo habitual es preparar las clases, preparar material didáctico, preparar actividades extraprogramáticas y asistir a cursos de perfeccionamiento fuera del horario; en algunos países también son frecuentes fuera de horario la atención de padres y alumnos, la planificación en equipo y el trabajo administrativo.

Se concluye en consecuencia que, de acuerdo a los resultados del presente estudio exploratorio, el trabajo docente invade los espacios extralaborales y domésticos de los profesores y profesoras, al mismo tiempo que deja poco tiempo para el descanso durante la jornada laboral normal; con los matices señalados más arriba, dicha situación es común a los 6 países participantes del estudio. A la carga de trabajo docente se le debe sumar la carga de trabajo doméstico, que adquiere una dimensión gravitante en una población laboral mayoritariamente femenina.

Tabla N° 4
CARGA DE TRABAJO DOMESTICO

| País | Horas semanales de trabajo doméstico | |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------|
| | 20 a 30 horas semanales (%) | > 30 horas semanales (%) |
| ARGENTINA | 9 | 35 |
| CHILE | 19 | 19 |
| ECUADOR | 14 | 25 |
| MEXICO | 17 | 21 |
| PERU | 12 | 22 |
| URUGUAY | 14 | 26 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Considerando los 6 países, el 46% de las mujeres docentes destina más de 20 horas semanales al trabajo doméstico; si bien el 33% de los hombres docentes informa una carga similar, se necesitarían estudios en mayor profundidad con enfoques de género para evaluar el contenido, modalidad y significado de las cargas de trabajo doméstico de hombres y mujeres. Un porcentaje elevado de personas, además, tiene otros trabajos remunerados, adicionales al docente (sin diferencias entre hombres y mujeres; sin diferencias de acuerdo a la cantidad de horas semanales de trabajo docente ni a la carga de trabajo fuera de horario).

Tabla N° 5
TIENE UN TRABAJO ADICIONAL A LA DOCENCIA

| País | % |
|-----------|----|
| ARGENTINA | 21 |
| CHILE | 20 |
| ECUADOR | 18 |
| MEXICO | 17 |
| PERU | 32 |
| URUGUAY | 24 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

La suma de horas destinadas a trabajo docente, a trabajo doméstico y a trabajos adicionales, arroja un cuadro de sobrecarga laboral en que cabe poco tiempo para el descanso y se convierte así en un factor de riesgo para la salud de los docentes, a considerar en los planes preventivos; al mismo tiempo es un factor de amenaza para el mejoramiento del desempeño docente.

3. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

3.1 Infraestructura y materiales de trabajo

De la evaluación de condiciones materiales de trabajo en las escuelas visitadas, se pudo observar que los países muestran tendencias similares de déficit. Un aspecto prácticamente asumido como parte de la profesión docente es la falta de espacios suficientes para que los profesores y profesoras puedan preparar clases y materiales, falta de espacios propios y reservados para el descanso y falta de servicios básicos de saneamiento (servicios higiénicos, comedores, cocinas). Estas carencias son la contraparte material de los problemas señalados en materia de jornada laboral: al no haber espacios destinados para ello en los establecimientos, se asume como normal que parte del trabajo docente se traslade al hogar.

Otro aspecto crítico común a los 6 países es la seguridad contra incendios, la cual es fundamental en edificios con gran cantidad de niños que transitan cada día por ellos; llama la atención que se detecten estos déficit en las visitas inspectivas, considerando que en todos los lugares se ha vuelto práctica común el ensayo de medidas preventivas ante catástrofes.

En cuanto a los materiales de trabajo, los profesores informan mayoritariamente que son insuficientes y un porcentaje considerable además los estima no pertinentes.

Tabla N° 6
MATERIAL DE APOYO PARA EL TRABAJO DOCENTE

| País | Áreas de déficit | Opinión de los profesores acerca de los materiales de trabajo | | |
|------------------|--|---|-------------------|-----------------------------|
| | | Insuficiente (%) | No pertinente (%) | Aportado por profesores (%) |
| ARGENTINA | Salas para ramos técnicos Salas para artes | 80 | 34 | 83 |
| CHILE | Espacios Educación física Salas para artes | 89 | 41 | 50 |
| ECUADOR | Salas para ramos técnicos Salas para artes | 92 | 40 | 63 |
| MEXICO | Salas para ramos técnicos | 71 | 30 | 52 |
| PERU | Salas para ramos técnicos Salas para artes Útiles aseo | 96 | 48 | 32 |
| URUGUAY | Salas para ramos técnicos Salas para artes | 84 | 35 | 69 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Muchos docentes deben aportar directamente ellos mismos los materiales de trabajo, con el caso extremo en Argentina (más del 80% de los profesores aporta el material). Los déficits en implementación de salas para ramos artísticos y para ramos técnicos son prácticamente una constante en las visitas de inspección efectuadas.

3.2. Exigencias ergonómicas

Todo trabajo implica un esfuerzo de adaptación de quien realiza el trabajo a las condiciones de exigencias físicas y mentales que imponen las tareas a realizar; el análisis ergonómico parte de la pregunta desde el punto de vista del trabajador: cuánto de la adaptación forzada a realizar se puede aminorar e incluso eliminar mediante un rediseño del trabajo, de modo que sea la tarea la que se adapte a las condiciones normales del trabajador o trabajadora y no al revés. Además de las implicancias que ello tiene para la prevención en salud, es un aspecto que mejora la igualdad en el acceso al trabajo y que aumenta la eficiencia de los resultados.

Para analizar la carga ergonómica, se preguntó a los docentes acerca del grado de exposición a los siguientes factores físicos que componen la carga ergonómica: permanecer toda la jornada de pie, forzar la voz, permanecer sentado(a) en mueble incómodo, realizar esfuerzo físico excesivo, mantener una postura incómoda, iluminación deficiente, temperatura inadecuada, ambiente ruidoso.

Tabla N° 7
EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

| País | Grado de exigencia percibido | | Principales factores de exigencia ergonómica |
|-----------|------------------------------|--------------|--|
| | Alto (%) | Muy alto (%) | |
| ARGENTINA | 41 | 26 | Estar de pie toda la jornada Forzar la voz Mantener postura inadecuada |
| CHILE | 35 | 38 | Ambientes ruidosos Forzar la voz Estar de pie toda la jornada |
| ECUADOR | 33 | 28 | Estar de pie toda la jornada Forzar la voz Ambientes ruidosos |
| MEXICO | 25 | 5 | Estar de pie toda la jornada Forzar la voz Ambientes ruidosos |
| PERU | 31 | 23 | Estar de pie toda la jornada Forzar la voz Temperaturas inadecuadas |
| URUGUAY | 16 | 23 | Forzar la voz Ambientes ruidosos Temperaturas inadecuadas |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

En todos los países, excepto México, el grado de exposición a estos factores es alto, de donde se concluye que la carga de exigencia ergonómica atribuible a factores físicos es elevada; casos extremos se encuentran en Argentina, Chile y Ecuador. Los componentes de la carga ergonómica sufren pequeñas variaciones entre uno y otro país: un factor común es la exigencia de forzar la voz; en promedio, el 42% de los docentes encuestados en todos los países informa que *siempre* debe forzar la voz. Otro factor común es la exigencia de permanecer de pie toda la jornada: sobre el 90% de los docentes informa exposición a este factor *siempre* o *casi siempre*.

En el promedio, hombres y mujeres están expuestos a un similar grado de exigencia ergonómica: 55% de los hombres y 57% de las mujeres expuestos a grados *alto* o *muy alto*.

De los datos obtenidos se desprende que en el trabajo docente lo habitual es que los profesores y profesoras deben adaptar sus condiciones físicas a las exigencias de la tarea, particularmente forzando la voz y sobrecargando el aparato musculoesquelético, en lugar de que el trabajo se adapte a las personas.

Otro componente del análisis ergonómico es la carga de exigencia mental del trabajo; dado que en el trabajo docente los factores psicosociales adquieren una particular relevancia, se analizan en mayor detalle en el apartado que sigue.

4. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

Bajo este subtítulo se analizan diversos determinantes sociales del trabajo docente. Desde un punto de vista físico, el espacio de trabajo docente puede ser visualizado como una malla de interacciones que ocurren en algunos espacios concéntricos, desde el aula (interacciones individuales maestro-alumnos), al establecimiento (interacciones grupales docentes-alumnos), al entorno social que rodea al establecimiento (interacciones escuela-comunidad) y al sistema social (interacciones escuela-autoridad local o regional); dentro de cada espacio concéntrico es posible identificar relaciones jerárquicas y horizontales que complejizan el proceso de trabajo.

También se asume el punto de vista de las expectativas, se puede relevar la importancia de los factores psicosociales en el trabajo docente: los diversos actores que interactúan en el proceso de trabajo docente manejan expectativas diferentes, por lo cual el producto que se espera de profesores y profesoras es evaluado de manera distinta según quién sea el actor involucrado: la comunidad ve en la educación un medio de ascenso y movilidad, un apoyo y a veces la suplantación completa de la tarea de crianza; la autoridad representada en personas e instituciones espera como resultado la adquisición de normas adaptativas a la institucionalidad y de habilidades para el ingreso al mercado laboral; el sistema educacional fija metas a cumplir y que se pueden medir en conocimientos adquiridos, puntajes y conductas entrenadas.

4.1. Problemas del entorno social

Con este cuadro de un proceso de trabajo que es complejo por el juego de interacciones y expectativas puestas en él, se analizan primero los problemas del entorno social que los maestros y maestras perciben como principales obstáculos al cumplimiento de su labor pedagógica.

Las similitudes en este aspecto son notables: en todos los países aparecen el abandono de los padres, la pobreza y la violencia intrafamiliar como factores sociales gravitantes, que influyen desde el entorno hacia el interior de la escuela.

Tabla N° 8
PROBLEMAS DEL ENTORNO SOCIAL QUE AFECTAN
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PEDAGOGICOS

| País | Principales problemas percibidos por los docentes |
|------------------|---|
| ARGENTINA | Abandono de padres Violencia intrafamiliar Pobreza Agresiones / amenazas |
| CHILE | Abandono de padres Violencia intrafamiliar Pobreza / alcoholismo / drogadicción Agresiones / amenazas |
| ECUADOR | Migración Violencia intrafamiliar Abandono de los padres Pobreza |
| MEXICO | Abandono de padres Violencia intrafamiliar Alcoholismo / drogadicción Pobreza Agresiones / amenazas |
| PERU | Abandono de padres Violencia intrafamiliar Pobreza Agresiones / amenazas |
| URUGUAY | Abandono de padres Pobreza Violencia intrafamiliar Agresiones / amenazas |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

En un análisis integral de las condiciones de trabajo docente es necesario incorporar estos factores, por cuanto ellos conspiran en contra del logro de los objetivos, ya sea desde el punto de vista de la comunidad, desde el punto de vista institucional global como desde la mirada del sistema educativo. La pregunta que surge es cuáles son las capacidades y recursos con que cuentan los maestros y maestras para superar estos obstáculos; si se espera que el trabajo docente capacite para la socialización y el ingreso al mercado laboral, el entorno de pobreza no favorece dicho proceso; si la expectativa es que colabore en la crianza, el cuadro actual muestra que más bien se va produciendo una suplantación, en tanto no se recibe la cooperación esperada de padres y apoderados.

4.2. Relaciones sociales de trabajo

En el gráfico N° 1 se puede observar que las relaciones con los superiores son un aspecto de baja satisfacción laboral; si bien las relaciones entre docentes y estamento superior son cordiales y se puede acceder fácilmente a ellos, la mayoría percibe que no se aplican con equidad las sanciones y estímulos y que la supervisión no tiene un sentido de asesoría y apoyo al trabajo.

Tabla N° 9
FACTORES DE SATISFACCION EN LAS RELACIONES SOCIALES
EN EL TRABAJO DOCENTE (6 PAISES)

| País | Docentes altamente satisfechos | |
|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | Relaciones con superiores (%) | Relaciones de cercanía y apoyo (%) |
| ARGENTINA | 29 | 57 |
| CHILE | 17 | 65 |
| ECUADOR | 10 | 52 |
| MEXICO | 34 | 74 |
| PERU | 21 | 61 |
| URUGUAY | 53 | 84 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Con la excepción de Uruguay, donde las relaciones con los superiores son fuente de alta satisfacción para más de la mitad de profesores encuestados, en el resto de los países la principal fuente de satisfacción laboral se da en el plano de las relaciones sociales que se construyen con los colegas de trabajo, donde se valoran la participación social, la cordialidad de las relaciones y la creación de lazos de cercanía y confianza.

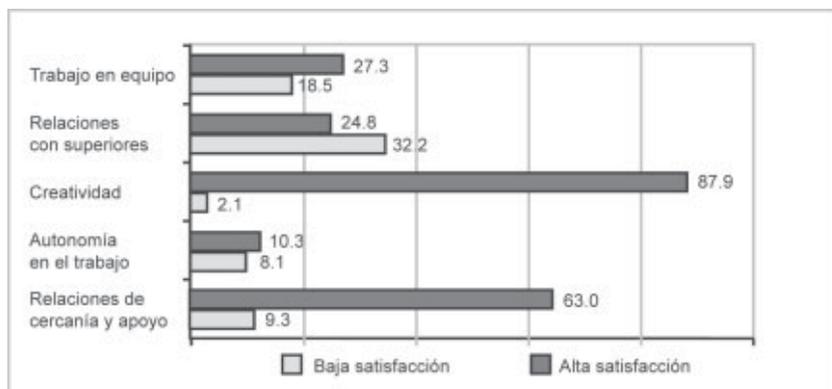
Tabla N° 10
SATISFACCION CON EL TRABAJO EN EQUIPO

| País | Trabajo en equipo | |
|-----------|-------------------|-----------------------------|
| | Satisfecho (%) | Altamente satisfecho (%) |
| ARGENTINA | 52 | 37 |
| CHILE | 56 | 21 |
| ECUADOR | 55 | 22 |
| MEXICO | 41 | 38 |
| PERU | 55 | 25 |
| URUGUAY | 74 | 13 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Por otra parte, en las relaciones sociales de trabajo se valora altamente el trabajo en equipo y en todos los países los docentes informan relaciones de trabajo de cooperación mutua, apoyo en situaciones difíciles de parte del grupo y buen entendimiento a nivel del colectivo docente.

Gráfico N° 1
COMPARACION DE DOCENTES INSATISFECHOS Y CON
ALTA SATISFACCION LABORAL, SEGUN ITEM DE EVALUACION
(%), (LOS 6 PAISES)



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

4.3. Otros factores de satisfacción laboral

Un aspecto favorable para el trabajo docente es el grado de autonomía y de espacio para el desarrollo de la creatividad que parece existir, de acuerdo a los resultados que se observan en el gráfico N° 1. La situación por países indica un alto nivel de concordancia en los resultados, sugiriendo un factor favorable que compensa los elementos de sobrecarga e insatisfacción informados más arriba (tabla N° 11).

La valoración social del trabajo se mueve en un sentido contrario: la gran mayoría de maestros y maestras estima que su trabajo es valorado por padres de familia, pero no por la sociedad (tabla N° 12).

Nuevamente, con independencia de otros factores de satisfacción, la percepción generalizada entre los docentes de los 6 países es que existe una escasa valoración social del trabajo docente, lo cual es el reflejo probablemente de otros datos que se han informado en este estudio (disponibilidad de recursos, problemas sociales del entorno, entre otros).

Tabla N° 11
SATISFACCION CON AUTONOMIA Y POSIBILIDADES
PARA TRABAJO CREATIVO

| País | Autonomía Satisfecho y muy satisfecho (%) | Creatividad Muy satisfecho (%) |
|-----------|---|--------------------------------|
| ARGENTINA | 96 | 83 |
| CHILE | 85 | 84 |
| ECUADOR | 90 | 89 |
| MEXICO | 92 | 95 |
| PERU | 92 | 93 |
| URUGUAY | 97 | 86 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Tabla N° 12
VALORACION DEL TRABAJO DOCENTE

| País | Valorado por padres de familia (%) | Valorado por la sociedad (%) |
|-----------|------------------------------------|------------------------------|
| ARGENTINA | 58 | 28 |
| CHILE | 66 | 22 |
| ECUADOR | 80 | 28 |
| MEXICO | 58 | 32 |
| PERU | 76 | 29 |
| URUGUAY | 79 | 19 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

4.4. Riesgo de exposición a violencia

Las situaciones de violencia en la escuela han adquirido progresivamente una mayor importancia en la región, por la frecuencia y gravedad de las situaciones a que han estado expuestos los maestros. En este contexto se justifica atender al problema, identificándolo en primer lugar.

Un alto porcentaje de docentes percibe que la violencia es un problema grave en la escuela. Es menor el porcentaje de personas que han sufrido amenazas a su integridad física, con 2 países que muestran altos porcentajes (Argentina y Chile); no existen diferencias de sexo entre las personas que han sufrido amenazas, afectando por igual a hombres y mujeres. La información de amenazas sufridas coincide con el dato de percepción de formas organizadas de violencia en la escuela y de hecho no sorprende que el porcentaje de personas que perciben la existencia delincuencia organizada dentro de la escuela, es mayor entre quienes sufrieron amenazas.

Tabla N° 13
VIOLENCIA EN LA ESCUELA

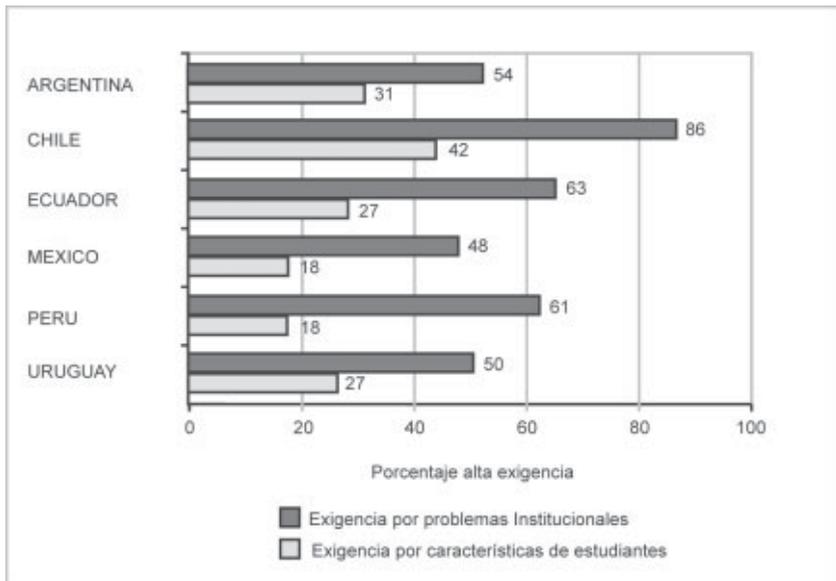
| País | Percibe violencia como problema grave en escuela (%) | Ha sufrido amenazas a integridad física (%) | Existen formas de violencia organizada en escuela (%) |
|-----------|--|---|---|
| ARGENTINA | 84 | 37 | 33 |
| CHILE | 70 | 35 | 33 |
| ECUADOR | 72 | 25 | 18 |
| MEXICO | 50 | 8 | 15 |
| PERU | 69 | 15 | 13 |
| URUGUAY | 54 | 7 | 9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

4.5. Exigencias del trabajo con estudiantes

En este contexto, sin embargo, los maestros y maestras encuentran, como se ha señalado más arriba, elementos de satisfacción laboral y las mayores exigencias laborales las vinculan a aspectos institucionales (gráfico N°2).

Gráfico N° 2
EXIGENCIAS PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE POR CARACTERÍSTICAS DE ESTUDIANTES Y POR PROBLEMAS INSTITUCIONALES (%)



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

En todos los países los docentes consideran que los principales obstáculos para su desempeño se relacionan con factores institucionales (como el excesivo número de alumnos por aula, la falta de especialistas en la escuela para prestar apoyo, las condiciones de infraestructura física y la falta de cooperación de padres y tutores, entre otros). Destaca la gráfica para Chile, en donde el 86% de los docentes reconoce en estos factores una alta exigencia.

Al mismo tiempo, en todos los países se reconoce que los problemas de los estudiantes no son un obstáculo mayor al desempeño. Es decir, se asume que estos factores son los elementos con los cuales los docentes deberán trabajar e intentar modificar (se incluyen aquí la indisciplina, los problemas de aprendizaje, la repitencia, el trabajo de escolares, entre otros).

5. CONDICIONES DE SALUD

Tabla N° 14
PERFIL PATOLOGICO:
ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS POR MEDICO

| País | Problemas asociados a exigencias ergonómicas (%) | Problemas de salud mental (%) | Problemas de salud general (%) |
|-----------|--|-------------------------------|---|
| ARGENTINA | Várices piernas: 37 Disfonía: 35 Enf. columna: 27 Lumbago: 13 | Estrés: 34 Depresión: 7 | Gastritis: 27 Resfríos: 24 Trast. ginecológicos: 17 Hipertensión arterial: 13 |
| CHILE | Disfonía: 46 Várices piernas: 35 Enf. columna: 32 Lumbago: 27 | Estrés: 42 Depresión: 26 | Colon irritable: 44 Resfríos: 39 Hipertensión arterial: 39 Gastritis: 35 Cistitis (mujeres): 26 |
| ECUADOR | Disfonía: 37 Várices piernas: 33 Enf. columna: 16 | Estrés: 48 Depresión: 23 | Gastritis: 40 Resfríos: 34 Hipertensión arterial: 24 Diabetes: 16 |
| MEXICO | Várices: 29 Enf. columna: 13 Disfonía: 9 | Estrés: 27 Depresión: 9 | Gastritis: 36 Trast. ginecológicos: 18 Resfríos: 16 Hipertensión arterial: 13 |
| PERU | Várices piernas: 29 Disfonía: 21 Enf. columna: 20 Lumbago: 14 | Estrés: 37 Depresión: 19 | Resfríos: 38 Gastritis: 39 Trast. ginecológicos: 19 |
| URUGUAY | Várices piensas: 37 Disfonía: 35 Enf. columna: 27 Lumbago: 13 | Estrés: 34 | Gastritis: 27 Resfríos: 24 Trast. ginecológicos: 17 Hipertensión arterial: 13 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

El perfil patológico de los docentes permite identificar 3 grandes categorías, que siguen las mismas tendencias en los 6 países: problemas de salud asociados a las exigencias ergonómicas, problemas de salud mental y problemas de salud general en que adquieren relevancia las enfermedades estacionales y las enfermedades crónicas.

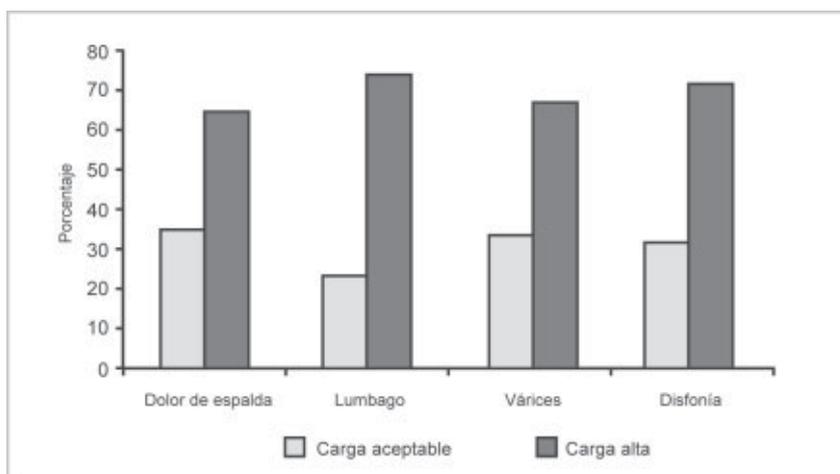
La información de las enfermedades diagnosticadas por médico (en cualquier período anterior a la encuesta) y de los malestares sufridos en forma persistente en el último año (con independencia de si motivaron consulta médica o no), coincide en apuntar hacia los perfiles señalados.

Tabla N° 15
PERFIL PATOLOGICO: PROBLEMAS EN EL ULTIMO AÑO

| País | Dolor de espalda % | Angustia % | Insomnio % | Dificultades de concentración % | Consumo fármacos para dormir % |
|-----------|--------------------|------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|
| ARGENTINA | 59 | 47 | 32 | 44 | 8 |
| CHILE | 61 | 45 | 49 | | 16 |
| ECUADOR | 50 | 35 | 33 | 31 | 3 |
| MEXICO | 43 | | 32 | 34 | 3 |
| PERU | 57 | 35 | | 33 | 7 |
| URUGUAY | 65 | 46 | | 44 | 10 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Gráfico N° 3
RELACION ENTRE CARGA ERGONOMICA Y PERFIL PATOLOGICO (LOS 6 PAISES)



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

La relación entre el indicador de carga ergonómica y el perfil de malestares por exigencia de voz y posturales, confirma el dato: a mayor carga ergonómica, mayor porcentaje de personas que han padecido el malestar.

En el perfil de problemas de salud mental se destaca que en todos los países un alto porcentaje de docentes ha recibido el diagnóstico de estrés y un alto porcentaje ha experimentado insomnio, angustia o problemas de concentración en el último año. Sin embargo, el consumo de fármacos para dormir es razonablemente bajo en general. También destaca que un alto porcentaje ha recibido el diagnóstico de depresión en algún momento de su vida, con porcentajes elevadísimos para Chile y Ecuador. Este perfil de problemas de salud mental se complementa con el índice de desgaste emocional, obtenido de la Escala de Burnout¹ aplicada en este estudio exploratorio.

Tabla Nº 16
DISTRIBUCION EN EL INDICE DE DESGASTE EMOCIONAL
DE LA ESCALA DE BURNOUT

| País | Bajo (%) | Medio (%) | Alto (%) |
|-----------|----------|-----------|----------|
| ARGENTINA | 42.7 | 17.4 | 39.9 |
| CHILE | 37.2 | 20.3 | 42.6 |
| ECUADOR | 70.8 | 16.9 | 12.3 |
| MEXICO | 69.1 | 18.2 | 12.7 |
| PERU | 65.8 | 21.5 | 12.7 |
| URUGUAY | 50.0 | 20.8 | 29.2 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

De los 3 índices que componen la escala de Burnout, este es el que mejor correlaciona con las diversas variables que componen el perfil de problemas de salud mental. Por otra parte, el índice de endurecimiento emocional (llamado de despersonalización habitualmente en la literatura sobre Burnout) alcanza una baja puntuación en este estudio, encontrándose sobre el 65% de docentes en el nivel bajo del índice, lo cual por otra parte es un dato favorable desde el punto de vista de la salud mental de este grupo.

¹ Burnout ("estar quemado") es un tipo de respuesta prolongada a estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo. Se ha estudiado particularmente en profesiones en que es central la relación directa con los usuarios de un servicio y en donde dicha relación lleva un alto componente de experiencias de intercambio emocional. Como tal no es una enfermedad, sino que caracteriza el tipo de respuesta, la cual se define operacionalmente como el resultado de tres componentes: agotamiento emocional (sensación de estar emocionalmente sobrepasado y de haber agotado los recursos emocionales), realización personal (sensación de logros y competencias en el trabajo) y despersonalización (este último componente es conceptualizado mejor como endurecimiento emocional en este estudio y se refiere a la sensación de una respuesta insensible y distante a los receptores del servicio) (*Christina Maslach*, "Burnout", en Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, OIT, 2001).

Tabla N° 17
CORRELACION ENTRE INDICES DE LA ESCALA DE BURNOUT Y PERFIL DE
PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (R=INDICE DE CORRELACION)²

| Indice | Enfermedades diagnosticadas por médico | | Malestares sufridos frecuentemente en último año | | |
|--------------------------|--|--------|--|----------|------------------------------|
| | Depresión | Estrés | Insomnio | Angustia | Dificultad para concentrarse |
| Cansancio emocional | 0.223 | 0.272 | 0.323 | 0.373 | 0.351 |
| Logros personales | -0.046 | -0.053 | -0.104 | -0.141 | -0.088 |
| Endurecimiento emocional | 0.097 | 0.080 | 0.152 | 0.148 | 0.125 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

El uso de licencias médicas también es más alto entre personas que alcanzan un mayor puntaje en la escala de cansancio emocional. Por otra parte, se observa que las licencias médicas además se concentran entre las personas expuestas a un mayor grado de exigencia ergonómica.

Tabla N° 18
LICENCIAS MEDICAS ULTIMO AÑO

| País | Personas que han solicitado Licencia médica (%) |
|------------------|---|
| ARGENTINA | 25 |
| CHILE | 47 |
| ECUADOR | 25 |
| MEXICO | 21 |
| PERU | 11 |
| URUGUAY | 27 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2004 (de los 6 países).

Las diferencias en el porcentaje de personas que solicitan licencia médica reflejan una mayor distancia entre los países, de la que se puede predecir a partir de los indicadores de perfil patológico; esto puede estar indicando diferencias en el acceso a servicios de salud y en el derecho a uso de este beneficio (fenómeno del "presentismo laboral", que ha sido denunciado por algunos gremios docentes).

Finalmente, dentro del perfil patológico aparece un cuadro en que predominan enfermedades de carácter estacional (los resfríos), esperables en un grupo

²El valor R indica el grado de asociación entre 2 variables; un valor cercano a 0 indica ausencia de correlación; un valor cercano a -1 indica una relación inversamente proporcional; un valor cercano a 1 indica una relación directamente proporcional.

laboral expuesto a condiciones inadecuadas de protección térmica y, sobre todo, a un alto riesgo de contagio de enfermedades respiratorias por el contacto con una gran cantidad de niños.

Entre los problemas de salud general comienzan a adquirir importancia en la región las enfermedades crónicas asociadas a estilos de vida que incluyen el sedentarismo, el abuso de tabaco y la dieta. Tradicionalmente estos factores se observan como parte de las costumbres y hábitos que la población debería modificar, sin indagar mayormente en el componente laboral de los mismos; esto es particularmente nítido en el caso de los docentes y requiere estudios en profundidad para establecer estrategias preventivas adecuadas. Existe un cúmulo de evidencias en el sentido de que en profesiones y oficios en que la demanda del trabajo es muy alta, el grado de control que se puede ejercer sobre la misma es bajo y al mismo tiempo existe escaso soporte social, el riesgo más importante para la salud es la aparición de problemas cardiovasculares, incluyendo hipertensión arterial.

Por otra parte, dos de las estrategias preventivas que más se recomiendan, a saber, modificación de la dieta y ejercicio activo, son difíciles de aplicar en el contexto observado, caracterizado por escasez de tiempo libre, falta de tiempo y espacio para almorzar en el trabajo.

6. CONCLUSIONES

El estudio exploratorio ha mostrado muchas similitudes entre las realidades que vive la profesión docente en los 6 países; si bien el estudio no pretende alcanzar una significancia estadística, permite observar algunas tendencias que, dadas las similitudes, es probable que se reproduzcan en toda la región. Estas son:

- Los maestros y maestras destinan una gran cantidad de horas al trabajo docente; a las horas de trabajo remunerado, se deben sumar las horas de trabajo fuera de horario.
- En el horario laboral queda poco tiempo para el descanso.
- El trabajo docente invade el espacio doméstico, afectando las modalidades de uso del tiempo libre, el contacto con la familia y la recreación; este hecho se asume como un aspecto natural de la profesión y no es cuestionado.

- La infraestructura física típicamente no considera espacios propios para los maestros, desde salas para el descanso a oficinas para la preparación de clases y materiales; en casos extremos revela carencia de instalaciones sanitarias.
- Quedan por resolver problemas de seguridad de los edificios, especialmente la seguridad contra incendios.
- El entorno social que rodea a la escuela es considerado por los maestros y maestras como un factor que hace más complejo el trabajo docente, estableciéndose una relación entre desempeño y problemas sociales que afectan a los alumnos.
- Los problemas que presentan los alumnos, si bien contribuyen en cierta medida a la carga de trabajo docente, no representan un obstáculo en la misma magnitud que los problemas institucionales; destacan en este plano la falta de materiales, la falta de especialistas y la falta de apoyo de padres y apoderados.
- La violencia es percibida como un problema serio dentro de las escuelas; un porcentaje considerable de docentes ha sufrido amenazas concretas a su integridad física y se percibe que existen formas de violencia organizada dentro de los establecimientos.
- En las relaciones que se establecen entre colegas y en las posibilidades de aplicar creatividad y ser autónomos en su trabajo, los docentes encuentran una fuente de satisfacción.
- Dos factores de insatisfacción destacan: la falta de valoración social del trabajo docente y el contenido de las relaciones con los superiores; estas últimas si bien son cordiales, son criticadas en los aspectos que tocan a la tarea y a lo técnico.
- El perfil patológico es bastante similar, con 3 grandes categorías de problemas de salud: los asociados a la exigencia ergonómica (disfonía, alteraciones musculoesqueléticas), los problemas de salud mental, los problemas de salud general.
- Entre los problemas de salud mental, se observa una alta proporción de personas que han recibido el diagnóstico de depresión.
- En la escala de Burnout, el índice de cansancio emocional es el que más destaca, junto con el Índice de logros personales; el índice de endurecimiento

emocional (despersonalización en otra literatura) alcanza bajos puntajes en este estudio.

- Entre los problemas de salud general se debe poner atención a las enfermedades crónicas, dada la alta carga de factores de riesgo que aparecen en este estudio (grupo etareo de riesgo, sedentarismo, dificultades para mejorar hábitos dietéticos, exceso de jornada, trabajo de alta demanda y escaso control, con bajo soporte social).
- En general los problemas de salud tienen un bajo impacto en el rendimiento percibido por los propios docentes.

Algunas de las líneas de investigación que se pueden profundizar a partir de este estudio son: violencia y salud mental; estrategias preventivas de salud física y mental; condiciones de trabajo y salud cardiovascular; factores de satisfacción protectores de la salud mental. Los problemas que se muestran en este estudio exploratorio pueden desde ya ser abordados con una mirada preventiva integral, optimizando la coordinación intersectorial, la participación y las herramientas de gestión a nivel directivo. Algunos de los problemas, como el de la invasión del trabajo docente hacia el espacio de descanso y doméstico, requieren ser asumidos en el debate acerca la educación pública.

Estudio de caso en **ARGENTINA**

Universidad Nacional de Rosario
Facultad de Ciencias Médicas
Área de Salud y Trabajo

Jorge Kohen¹

Integrantes equipo de investigación

*Silvia Grette, Edgar Gutiérrez, Germán Canteros, Silvia Aiello,
Mariano Mañas, Eduardo Lochiavo, Gabriela Garabagno*

Responsable sindical

*Daniel Cousello
AMSAFE, Delegación Rosario*

¹ Argentino, médico, especialista en Medicina del Trabajo, investigador del Consejo de Investigaciones, Universidad Nacional de Rosario, director del Área Salud y Trabajo y de la Carrera de Especialización en Medicina del Trabajo de la Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Rosario.

1. INTRODUCCION

El presente informe se constituye en el consolidado de información del estudio sobre salud docente y condiciones de trabajo para el caso de Argentina realizado en la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe.

El tema de salud docente y condiciones de trabajo es una cuestión de relevancia que ha sido investigado ampliamente en la Argentina a partir de la década del noventa, con participación de los principales actores educativos en el país. Los resultados de las mismas han quedado restringidos en la mayoría de los casos al ámbito académico sin pasar del nivel declarativo o de denuncia.

Este estudio, a diferencia de los que lo preceden en Argentina, indaga y aporta sobre cómo afecta al rendimiento profesional docente las condiciones de trabajo que alteran la salud, y de qué manera está interviniendo en los perfiles de alteración de la salud el fenómeno de la violencia que penetra la labor escolar.

El estudio se realizó con una metodología cuanti-cualitativa y la selección de las escuelas ha sido realizada de manera tal que responda a las exigencias de estudios de caso.

El trabajo de campo se realizó entre diciembre de 2004 y marzo del 2005 en ocho (8) escuelas de la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, abarcando todos los distritos en los que está dividida la ciudad administrativamente. Se realizaron tres (3) talleres, se aplicó una encuesta individual a 243 maestros y se realizaron entrevista a seis (6) directores.

Consideramos que la información obtenida es un insumo fundamental para iniciar la discusión sobre el tema, y colocarlo como prioritario en las agendas nacionales y regionales.

1.1. Antecedentes

En Argentina los problemas de salud y trabajo de los docentes ha preocupado desde mediados de la década del ochenta a investigadores, dirigentes gremiales y a los propios maestros.

En la Provincia de Santa Fe, una encuesta sobre Salud y Condiciones de Trabajo del año 1988, realizada por AMSAFE (Asociación del Magisterio Santa Fe) destaca que 7 de cada 12 docentes tienen problemas de salud, y que la mayor incidencia se da en los primeros años de trabajo.

Posteriormente, en 1992, el mismo sindicato docente de Rosario comienza,

conjuntamente, con la Facultad de Psicología un proceso de investigación dirigido por Jorge Kohen que pone de manifiesto, entre otros hallazgos, la relación presentismo / deterioro de la salud de los maestros, y culmina con la instalación de un servicio de salud propio orientado a la salud ocupacional.¹

Los antecedentes internacionales más importantes que preceden el actual estudio, deben ubicarse en primer lugar en los trabajos preliminares desde el Programa de Economía del Trabajo² en Chile, las Encuestas Nacionales realizadas en Argentina por la Confederación Nacional de Trabajadores de la Republica Argentina (CTERA) 1994-1995³, y la investigación en Ecuador 1995-1996 realizada por el CENAISE con la participación del gremio docente (Unión Nacional de Educadores).

La experiencia argentina, los estudios mencionados y amplia investigación bibliográfica han enriquecido aportes como el de Deolidia Martínez, quien publicó el libro *Abriendo el presente de una modernidad inconclusa: treinta años de estudios del trabajo docente*⁴, donde resume las investigaciones de la década del noventa en el tema.

Por su lado, Jorge Kohen ha sintetizado 12 años de investigación en salud y trabajo docente en su tesis *La problemática del trabajo infantil y docente en el contexto de las nuevas vulnerabilidades. Del impacto negativo en la salud a la búsqueda de procesos saludables*.

1.2. Marco referencial

Menos desempleo, con más trabajo en negro y un deterioro salarial que afecta en mayor medida a los trabajadores informales y estatales sería la situación laboral en la Argentina. La desocupación habría bajado del 14,5% en el cuarto trimestre de 2003 al 13,3%, en el primer trimestre de 2004. Así, ahora habría un poco más de 2 millones de desempleados. Si se toman como desocupados a quienes tienen planes sociales, la caída sería del 19,7% al 17,9%, o 2.742.000 desocupados. Este descenso del desempleo se habría dado con un aumento de la población activa y con nuevos empleos, en mayor proporción en las ciudades más pequeñas, vinculadas con los complejos agroindustriales.

¹ Kohen, J., Valles, I. (1994). Crisis Educativa y Salud Laboral Docente. *Salud de los Trabajadores*, Vol. 2 Año 2. Maracay-Venezuela.

² Parra Garrido, M. (1993). *Trabajo y Desgaste Mental en Docentes del Sector Municipal de la Educación Chilena*. Ediciones PET. Santiago de Chile, Chile.

³ Martínez, D., Valles, I., Kohen, J. (1997). *Salud y Trabajo Docente. Tramas del malestar en la Escuela*, KAPELUZ. Buenos Aires, Argentina.

⁴ Suaya, D. (2003). *Salud Mental y Trabajo. Historia Vital del Trabajo. Un dispositivo psicosocial*. Buenos Aires, Argentina.

La contrapartida de esa disminución en el desempleo es el aumento de la informalidad laboral, la cual ahora es del 45,9%, superando el último récord que arrojó un 44,8% en mayo de 2003.

Justamente los “no registrados”, junto a los estatales, que representan la mitad de la masa asalariada total, tienen ahora un poder adquisitivo un 28% inferior al de diciembre de 2001, de acuerdo al INDEC.

Artemino López en un trabajo publicado en el diario Clarín del 4 de mayo del 2004 agrega que, entre mayo y diciembre de 2003, y con un crecimiento económico del 10% anual, “el salario promedio tuvo una recuperación del 2,6% respecto al valor de la línea pobreza, ya que el salario formal se recompuso un 2,9%, mientras el estatal permaneció constante y el informal cayó un 4,1%”.

A continuación transcribimos los principales indicadores de la estructura del trabajo en la Argentina al término del primer trimestre del 2005-07-10

Tabla N° 1
INDICADORES DEL MERCADO DE TRABAJO EN ARGENTINA, 2004 - 2005

| Tasas | Total 28 aglomerados urbanos | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Año 2004 | | | | Año 2005 |
| | 1° trimestre | 2° trimestre | 3° trimestre | 4° trimestre | 1° trimestre |
| Actividad | 46.4 | 46.2 | 46.2 | 45.9 | 45.2 |
| Empleo | 38.9 | 39.4 | 40.1 | 40.4 | 39.4 |
| Desocupación | 14.4 | 14.8 | 13.2 | 12.1 | 13.0 |
| Subocupación | 15.7 | 15.2 | 15.2 | 14.3 | 12.7 |
| - Subocupación demandante | 10.5 | 10.7 | 10.5 | 9.7 | 9.0 |
| - Subocupación no demandante | 6.2 | 4.5 | 4.7 | 4.5 | 3.7 |

Fuente: Rivas, A., Mezzadra, F., Malajovich, L., Dborkin, D. (2003) El desafío de un presupuesto educativo para todos. *Serie de estudios sobre el Estado, el poder y la educación en la Argentina*, Documento N° 1. Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), Buenos Aires, Argentina. Anexo 1.

1.3. La docencia hoy en la Argentina

En una década, donde creció la desocupación y cayeron mucho los sectores productivos, creció en un 25,3% el número de docentes, que pasaron de 655.750 en 1994 (en el área de la educación formal de todo el país) a 821.726, y a un total de 826.536 a fines del 2004, entre maestros, preceptores, supervisores, directivos, entre otros.

Los resultados preliminares del Censo Docente 2004 (el primero en realizarse desde 1994) aseguró que uno de cada 20 trabajadores ocupados en la República Argentina pertenece al sector educativo. Una cifra que incluso sin contar a los docentes universitarios, que quedaron fuera de este censo, ubicaría a la educación en el tercer sector en importancia, luego del comercio y la industria.

En estos diez años, la cantidad de docentes creció en forma proporcional al número de estudiantes, por esta razón, donde se incorporaron menos docentes al sistema fue en aquellos distritos donde la masificación de la educación media y superior no universitaria fue anterior al año 1994: Capital, Córdoba y Santa Fe.

El 98,4% de los docentes está dentro de la educación formal (la que expide certificados oficiales). Contra la creencia de que el sector privado había crecido más que el público, el Censo Docente 2004 demostró que el 70,7% de los docentes de educación formal está en el sector estatal, y que la cantidad de docentes estatales y privados creció a un ritmo parejo en estos años: 25% y 26%, respectivamente.

1.4. Situación salarial

La profesión docente continúa siendo sinónimo de pobreza. Según datos del Ministerio de Educación a junio del 2004, el salario de bolsillo promedio de un maestro con diez años de antigüedad era de apenas 559 pesos (menos de 200 dólares), incluyendo el Incentivo Docente. Las comparaciones internacionales ubican a los docentes argentinos en peor posición que sus pares brasileños, chilenos y paraguayos.

La baja remuneración de los docentes ha sido una constante a lo largo de las últimas décadas, aunque cada vez más acentuada. Según datos del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, entre 1980 y 1991, la matrícula aumentó un 55%, pero el gasto educativo en términos reales no sólo no creció sino que disminuyó levemente.

La expansión del sistema se financió con una reducción del salario real docente del 41%. En la década de los noventa, la matrícula creció un 17%, y el gasto educativo un 37,5%, pero los salarios aumentaron sólo un 6%. porque la mayoría de los recursos se destinaron a infraestructura o materiales para alumnos, por recomendación de los organismos multilaterales de crédito.

El cuadro siguiente muestra la evolución y composición del gasto educativo. Puede apreciarse que durante la década del noventa:

- El sistema educativo se expandió (reflejado en un aumento del 55% en la tasa de escolarización del nivel medio)
- El gasto educativo se mantuvo, en términos reales, prácticamente estable.
- La expansión del sistema fue financiada por una reducción del salario docente en un 40%.⁵

Tabla N° 2
EVOLUCION SISTEMA EDUCATIVO ARGENTINO.

| | 1991 | 1996 | 2001 | 2002 |
|---|------------------|------------------|-------------------|--------------|
| Cantidad de alumnos | 8.143.204 | 8.997.300 | 10.002.186 | s/d |
| Tasa de crecimiento | | 10.5 | 11.2 | |
| Gasto en millones de pesos de 2001 | 5.395 | 7.071 | 9.567 | 6.111 |
| Tasa de crecimiento | | 31 | 35 | -36 |
| Gasto por alumno | 663 | 786 | 957 | 611 |
| Tasa de crecimiento | | 19 | 22 | -36 |
| Salario docente a pesos de 2001 | s/d | 470 | 507 | 371 |
| Tasa de crecimiento | | | 7.9 | -26.8 |
| Gasto como % del PBI | 2.53 | 2.69 | 3.56 | 2.97 |
| Tasa de crecimiento | | 6.2 | 32.2 | -16.7 |
| Gasto como % del gasto total | 8.2 | 8.8 | 9.9 | 10.2 |
| Tasa de crecimiento | | 7.3 | 12.5 | 3.0 |

Fuente: Rivas, A., Mezzadra, F., Malajovich, L., Dborkin, D. (2003) El desafío de un presupuesto educativo para todos. *Serie de estudios sobre el Estado, el poder y la educación en la Argentina*, Documento N° 1. Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), Buenos Aires, Argentina. Anexo 1.

Cuando la crisis se profundizó a fines del año 2001, los ingresos de los docentes siguieron cayendo debido al recorte del 13%, el pago en bonos, la eliminación del plus por zona desfavorable y el congelamiento de la antigüedad. Luego, la devaluación licuó el poder adquisitivo de los salarios en un 30%. Recién durante el último año se han otorgado algunos "aumentos" que, en la mayoría de los casos, se limitaron a restituir los beneficios eliminados durante la crisis, sin siquiera llegar a igualar el poder adquisitivo que tenían los maestros antes del recorte.

⁵ Rivas, A., Mezzadra, F., Malajovich, L., Dborkin, D. (2003) El desafío de un presupuesto educativo para todos. *Serie de estudios sobre el Estado, el poder y la educación en la Argentina*, Documento N° 1. Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), Buenos Aires, Argentina. Anexo 1.

En Argentina no hay dos provincias con la misma estructura salarial docente. Por lo tanto, es muy difícil que dos maestros cobren lo mismo por realizar el mismo trabajo si viven en jurisdicciones diferentes. Esta situación es habitual en regímenes federales o donde existen claras diferencias socioeconómicas entre regiones. Sin embargo, en Argentina bordea el extremo.

La diferencia salarial entre un docente de Corrientes y otro de Tierra del Fuego, ambos con diez años de antigüedad en el cargo, es de 137%, pese a que el docente correntino cobra una cuota mayor de Incentivo por encontrarse entre las ocho provincias que tienen el peor salario del país. Otro ejemplo llamativo es el de Neuquén y Río Negro, dos provincias limítrofes que presentan una diferencia salarial de 41% a favor de la primera.

Los factores que han influido para que los niveles salariales no se correlacionen entre sí son la variación del costo de vida entre las distintas provincias, el diferente poder de negociación de los sindicatos, los proyectos políticos de algunos gobernadores y las distintas alternativas que se manejaron frente a las restricciones presupuestarias.

El Estatuto del Docente contempla un ingreso básico, un plus por antigüedad y otro por zona desfavorable. Sin embargo, desde hace varios años cuando los gobernadores decidieron recomponer el salario docente lo hicieron otorgando sumas extra con nombres de fantasía, que variaron según la provincia, para no tener que afrontar un incremento de los aportes patronales. Eso explica porque en la mayoría de las jurisdicciones el básico permanece congelado desde hace más de una década al mismo tiempo que proliferaron sumas no remunerativas ni bonificables, que no se contabilizan para la jubilación, la obra social ni el aguinaldo.

El actual ministro de educación, Daniel Filmus, anunció que a partir de julio de 2004 el salario aumentaría para comenzar a cancelar la deuda acumulada en concepto de Incentivo Docente.

A fines del año 2004 y en el primer semestre del año 2005 se han registrado gran cantidad de paros docentes en las provincias y uno a nivel nacional por aumentos salariales.⁶

Frente a este reclamo el gobierno nacional ha realizado un aporte para que el salario llegue a los \$700. Sin embargo, el ingreso promedio permanecerá por debajo de lo que necesita una familia para superar la línea de la pobreza.

⁶ La OREALC/UNESCO, Oficina Regional de Educación de América Latina y el Caribe tiene en su página web www.unesco.cl una sección que recoge las referencias diarias de la prensa escrita acerca de las protestas docentes.

1.5. La reforma educativa y sus principales consecuencias

Sobre los tradicionales déficit de cobertura y dinámicas segmentadoras del sistema educativo argentino, en el último cuarto de siglo, se han generado políticas educativas que por error u omisión acompañaron la profundización de la desigualdad y la exclusión social.

La estrategia que operó esa desigualdad fue la denominada “transformación educativa” cuyas herramientas principales fueron la transferencia de la educación a las provincias y la Ley Federal de Educación, que instalaron al interior del sistema mecanismos de exclusión educativa.

Hoy existen tramos del sistema educativo, que en los papeles se presenta como uno de sus máximos logros haber aumentado la obligatoriedad escolar a diez años, pero que carecen de posibilidad de responder a la demanda educativa de la población o directamente concentran condiciones expulsivas.

A continuación presentamos algunos problemas detectados en el análisis de los aspectos cuantitativos del sistema que indican el crecimiento de la exclusión educativa en algunos tramos del sistema y grupos de edad, a partir de un estudio publicado por el Instituto de Investigaciones Pedagógicas Marina Vilte de la CTERA “Prioridades para la construcción de políticas educativas públicas. Descripción de necesidades históricas agravadas por la profundización de la desigualdad y la exclusión”.⁷

En el referido trabajo puede leerse: “Queremos comenzar con una foto, una de tantas fotos posibles de la situación educativa de nuestro país, construida con los datos del último Censo Nacional de Población. Elegimos partir consignando los niveles educativos alcanzados por el total de la población que tenía 15 años o más en el año 2001, porque es el corte de población que por edad debió transitar por los niveles que históricamente, ya desde fines del siglo XIX y principios del XX, constituyeron el objetivo mínimo de escolarización, que era la escolaridad primaria. Ese objetivo no se alcanzó, como puede verse a continuación”.

En el cuadro siguiente se señala el máximo nivel educativo alcanzado por la población, distinguiendo entre quiénes completaron la escolaridad de un nivel, de quienes debieron abandonarlo antes de lograrlo (incompleto). Incluye tanto a quienes estudian como quienes ya no estudian más.

⁷ Instituto de Investigaciones Pedagógicas Marina Vilte de la Secretaría de Educación de CTERA con la coordinación de Silvia Andrea Vázquez e integrado por María José Vázquez, María Dolores Abal Medina, Juan Balduzzi y Deolidia Martínez.; “Prioridades para la construcción de políticas educativas públicas. Descripción de necesidades históricas agravadas por la profundización de la desigualdad y la exclusión”.

Tabla N° 3
MAXIMO NIVEL DE INSTRUCCION ALCANZADO, 2001

| Población de 15 años o más | | Máximo nivel de Instrucción alcanzado | | | | | | | | |
|----------------------------|----------|---------------------------------------|------------|----------|------------|----------|---------------------------|----------|------------------------|----------|
| | | Sin Instrucción | Primario | | Secundario | | Superior no universitario | | Superior universitario | |
| | | | Incompleto | Completo | Incompleto | Completo | Incompleto | Completo | Incompleto | Completo |
| Total (miles) | 26.012,4 | 961,6 | 3.695,8 | 7.278,4 | 5.435,1 | 4.223,9 | 621,3 | 1.129,9 | 1.524,1 | 1.142,1 |
| % | 100 | 3,70 | 14,21 | 27,98 | 20,89 | 16,24 | 2,39 | 4,34 | 5,86 | 4,39 |

Fuente: Elaboración del IIPMV-CTERA en base a datos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC.

Nota: la población que declaró que asiste o asistió a niveles educativos y/o años pertenecientes a la estructura educativa correspondiente a la Ley Federal de Educación ha sido asignada al nivel y/o año equivalente de la vieja estructura educativa. En este sentido cabe aclarar que el nivel primario equivale a los años 1° a 7° de la Educación General Básica y el nivel secundario equivale al 8° y 9° años de la Educación General Básica y a todos los años del nivel polimodal.

En las conclusiones del trabajo que citamos se señalan las siguientes cuestiones como preocupantes:

- Casi un millón de personas que nunca concurren a la escuela (sin instrucción).
- 3.700.000 de los que concurren no completaron el nivel de primaria.
- Si sumamos ambas categorías vemos que 4.650.000 personas, casi un 18% de la población mayor de 15 años, no tiene primaria completa.
- Más de 17 millones de personas, casi un 67 % de la población mayor de 15 años, no ha cursado escuela secundaria completa.

Sintetizando, prácticamente una de cada cinco personas jóvenes o adultas no completaron la escuela primaria, y dos de cada tres, no tienen la escuela secundaria completa. Dentro de este cuadro existen fuertes disparidades regionales y por provincias. Hagamos foco para mirar en detalle lo que ocurre en ellas:

- Del 18% de la población mayor de 15 años sin primaria completa en todo el país, en la región Noreste, una de cada tres personas mayores de quince años no completó la escuela primaria (31,81 %) contra uno de cada diez en la región metropolitana (12,91 %). Y dentro de la región noreste, en Misiones y Chaco tienen los índices más altos de población sin primaria completa (33,77% y 33,70% respectivamente).
- El 82% de la población ha logrado completar la escuela primaria, pero las diferencias regionales son significativas. Nuevamente es la región Noreste la que tiene los índices más bajos. Sólo el 66% de la población en Chaco y Misiones tienen escolaridad básica, y aproximándose al 70% Corrientes y Formosa, a las que se suman provincias como Santiago del Estero. El extremo opuesto es nuevamente la región metropolitana, donde más del 87 % de la población cuenta con la escolaridad primaria completa.
- También hay importantes diferencias al interior de cada región. Así, dentro de la región metropolitana tenemos por un lado a la ciudad de Buenos Aires, donde el 94 % de la población ha completado la escuela primaria, y zonas del conurbano bonaerense (en particular, el segundo cordón) donde los índices son similares a los del Chaco y Misiones.
- Dentro del grupo de más de 17 millones de personas sin escuela secundaria completa, también encontramos fuertes diferencias regionales. Los índices por regiones son: Noreste: 76,38 %; Noroeste: 71,24 %; Patagónica: 70,51 %; Cuyana: 69,70 %; Metropolitana: 61,64 %.
- Importante diferenciación provincial a la hora de señalar el tramo del sistema que concentra dificultades para ser universalizado: escuela primaria, tránsito de la primaria a la secundaria, escuela secundaria.

1.6. Condiciones de trabajo

La principal forma de contratación de los docentes en Argentina es como empleados públicos dependientes del Ministerio de Educación de cada provincia. Existe una minoría que depende del Ministerio de Educación Nacional. Este proceso de transferencia de la educación y la planta docente se efectivizó en la década del noventa.

La jornada laboral es de 6 horas diarias de lunes a viernes y los períodos de receso o vacaciones corresponden a los meses de enero y febrero en verano, y dos semanas en julio (invierno).

La legislación protectora de los derechos de los trabajadores sufrió, durante los años noventas importantes recortes y limitaciones. Durante el periodo 1989 -1995 Argentina asistió a procesos de reestructuración productiva y jurídica que significaron modificaciones significativas en el mundo del trabajo, generando cambios sociales, culturales e ideológicos, los cuales tuvieron un profundo impacto en la vida y la salud de los trabajadores.

A partir de una fuerte campaña en los medios masivos de comunicación se fueron creando las bases para presentar la alternativa al libre mercado, las privatizaciones y el retiro del Estado de prácticamente toda actividad productiva, de regulación e intervención, como única posibilidad de superar la crisis y los efectos de la hiperinflación heredada del gobierno anterior.

Desde 1990 hasta el año 2001 se sanciona un marco jurídico, para dar legalidad al ajuste, siendo sus leyes más importantes: ley de empleo, contratos de trabajo, flexibilización laboral, reglamentación del derecho a huelga, obras sociales, asociaciones profesionales, jubilaciones y la ley de riesgos del trabajo N° 24.557.

Con este marco jurídico se generaliza el trabajo temporario, la tercerización o externalización de secciones de las plantas industriales, servicios privados; y en el Estado, fundamentalmente, en el sector salud y la administración pública. Las dos principales leyes que regulan la seguridad en el trabajo y protegen a los trabajadores son: Ley 24.557, Ley de Riesgos en el Trabajo; Ley 19587/79, Ley de Higiene y Seguridad en el trabajo.

Las resoluciones de la SRT constituyen un cuerpo de reglamentación oficial importante por el cual se rige el sistema.

Este paquete de leyes y resoluciones es el que rige para la protección de la salud docente y debería aplicarse en todas las provincias. Es de señalar que dentro del listado de enfermedades profesionales que afectan a los docentes están ausentes los principales problemas de salud que caracterizan el perfil patológico del magisterio.

1.7. Exigencias desde lo institucional

El régimen de licencias y disciplina de los docentes se rige por el reglamento del Empleado Público, de carácter nacional y los respectivos reglamentos provinciales. Hasta el año 2004, en la Provincia de Santa Fe, y en consecuencia en Rosario, existía el denominado Presentismo, pago de un plus de \$ 100, el cual de acuerdo a investigaciones anteriores motivaba a que el 73% de los maestros concurrieran enfermos a trabajar. El presentismo fue anulado en

noviembre del año 2004 como consecuencia del acuerdo alcanzado entre el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe y AMSAFE, luego de un importante conflicto gremial.

Los derechos de los docentes están contenidos en el Estatuto del Docente que data de 1950 y ha sufrido diversas modificaciones en medio siglo, pero aún se mantiene.

La seguridad social de los docentes se cubre a través de las Obras Sociales Provinciales, existiendo aún OSPLAD, que es la obra social docente que principalmente tiene afiliado a los docentes nacionales.

1.8. Estructura organizativa de los docentes

La Confederación de Trabajadores de la Educación de la República Argentina (CTERA), es una entidad gremial de segundo grado que afilia sindicatos docentes de todas las jurisdicciones educativas del país: 23 en provincias y 1 en ciudad capital.

Desde su fundación, en el año de 1973, con la participación de 143 entidades de base, CTERA promovió estatutariamente estrategias para lograr la unidad en cada jurisdicción, evitando la dispersión que debilitaba su efectividad. Un proceso demorado por los golpes de estado y las dictaduras militares que persiguieron, torturaron, encarcelaron y desaparecieron a sus dirigentes y destruyeron la actividad sindical.

Finalmente durante el año de 1989 se alcanza el mayor grado de integración con un sindicato único por jurisdicción. Hoy, las entidades de base de CTERA incorporan docentes de todos los niveles y modalidades, tanto del ámbito público como privado. En el año 2000 trabajan en todo el país 622.000 docentes. La afiliación promedio es del 55%. CTERA incorpora al 45% del total nacional de educadores con 234.000 afiliados cotizantes. Es la mayor organización sindical docente y una de las más grandes organizaciones gremiales de cualquier actividad. Pertenece orgánicamente a la Central de Trabajadores Argentinos, CTA.

En el ámbito internacional es miembro de la CEA, Confederación de Educadores Americanos y de la IE. Internacional de la Educación. CTERA integra las conducciones de ambas organizaciones y preside la IEAL que es la regional americana de la IE.

Los docentes que trabajan en los establecimientos educativos privados están agremiados en el Sindicato de Docentes Particulares (SADOP), representativo del sector y tiene su propia obra social.

2. CARACTERIZACION Y ASPECTOS METODOLOGICOS

Este estudio es de carácter exploratorio, utiliza técnicas cuanti-cualitativas, aplicado en la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, Argentina, la cual cuenta con más de un millón de habitantes, situada en el polo agro exportador más importante del país.

En los tres talleres realizados se hizo una presentación del estudio, incluyendo objetivos del mismo, se informó de los instrumento y la forma de aplicación; los talleres constituyeron el componente cualitativo- participativo del estudio.

La unidad de análisis fueron las escuelas y en ellas se estudiaron todos los maestros presentes el día de la aplicación del instrumento.

2.1. Proceso de ejecución del estudio

El estudio estuvo coordinado y ejecutado con activa participación de los docentes de las diferentes escuelas seleccionadas. Se contó además con informantes docentes claves calificados que facilitaron la realización del estudio. Se realizó entre los meses de noviembre del año 2004 hasta abril del año 2005. La encuesta se aplicó en noviembre del año 2004.

Los instrumentos fueron validados en una pequeña muestra inicial y en los talleres y tenían el respaldo de aplicación en investigaciones que preceden a ésta.

Las instituciones participantes del estudio son escuelas públicas de la ciudad de Rosario que cuentan desde pre-escolar hasta noveno grado, que constituyen en el sistema educativo argentino la Enseñanza General Básica.

El criterio de selección seguido en la muestra fue el siguiente:

- Establecimientos de Enseñanza General Básica Pública.
- Representativas de una zona demográfica y social de la ciudad.
- Con años desde escolar hasta noveno grado.
- Con características que representan una estructura diferencial en cuanto a problemáticas sociales, educativas y culturales que actuaran como variables intervinientes del estudio.

El trabajo abarcó ocho (8) escuelas públicas urbanas (243 docentes encuestados). Luego de una selección, de acuerdo a los criterios generales del

trabajo regional. Para el análisis se utilizaron 219 encuestas que completaron la totalidad de los ítemes. El promedio de alumnos por aula en las ocho (8) escuelas seleccionada fue de 28 alumnos.

En los tres talleres participaron más de 100 docentes. Cada taller contó de un momento expositivo, un momento de trabajo grupal y un plenario de síntesis y de socialización de resultados. El trabajo grupal se realizó a partir de preguntas motivadoras y de un cuestionario guía que se discutió y validó por consenso. Finalmente lo discutido se vació, previo a la discusión del plenario, en un cuadro de cuatro columnas el cual se adjunta:

| Condiciones del proceso de trabajo actual | Condiciones del proceso de trabajo deseable | De estas condiciones deseables, ¿qué es lo posible? | ¿Qué de todo esto pueden Uds. hacer en su escuela? |
|---|---|---|--|
|---|---|---|--|

El procesamiento se realizó con el programa EpiInfo 2000 de acuerdo a la base de datos previamente construida, y a los programas que decodifican y recategorizan las variables principales. Se procesaron 219 encuestas válidas.

3. CARACTERISTICAS SOCIO-DEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA

El promedio de edad es de 38 años, variando desde una edad mínima de 23 años hasta un máximo de 64 años, encontrándose en el grupo de 30 a 40 años el 51,2% de los maestros y un 28,4% entre los 40 y 50 años.

Tabla N° 4
DISTRIBUCION PORCENTUAL EN RANGOS DE EDADES

| Rangos | % |
|-------------------|------|
| De 20 a 29,9 años | 9.2 |
| De 30 a 39,9 años | 51.2 |
| De 40 a 49,9 años | 28.4 |
| De 50 a 59,9 años | 9.7 |
| De 60 a 64,9 años | 1.9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La distribución por sexo muestra un amplio predominio de mujeres, 89% frente a un 11% de varones.

Tabla N° 5
DISTRIBUCION PORCENTUAL SEGUN SEXO

| Sexo | % |
|-------------|----------|
| Hombres | 11 |
| Mujeres | 89 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El estado civil predominante corresponde a la situación de casados con un 54.3%, seguido de 23,7% de solteras, y un 11,9% de divorciados.

3.1. Antigüedad en la docencia y en el cargo

El rango correspondiente a la mayor antigüedad es de 11 a 15 años con un porcentaje del 27,8% de los docentes encuestados, le sigue de 7 a 10 años con un porcentaje de 22,6%. Con menos de 3 años de antigüedad en la docencia se encuentra el 9,5% de los maestros encuestados.

Tabla N° 6
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE PROFESORES SEGUN
ANTIGÜEDAD EN LA DOCENCIA

| Rangos de antigüedad | % |
|-----------------------------|----------|
| Menos de 3 años | 9.5 |
| De 3 a 6 años | 14.7 |
| De 7 a 10 años | 22.6 |
| De 11 a 15 años | 27.8 |
| De 16 a 20 años | 15.2 |
| De 21 a 30 años | 9.8 |
| Más de 30 años | 0.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En relación al cargo, la antigüedad promedio es de 5 años, con un 25% de la muestra que tiene 3 años de antigüedad.

De acuerdo a las entrevistas con directores y el listado de chequeo, el dato en relación a la situación contractual es la siguiente:

| | |
|----------------------|------------|
| Titulares | 76% |
| Interinos | 36% |
| Reemplazantes | 18% |

Existe el contrato a tiempo en muy contados casos.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSOS

El 50% de los docentes encuestados trabajan más de 30 horas semanales en la escuela, existiendo un 12,9% que trabaja más de 40 horas semanales.

Tabla N° 7
HORAS TOTALES TRABAJADAS EN LA SEMANA

| Rangos | % |
|---------------------|------|
| Menos de 20 horas | 25,7 |
| De 20 a 30 horas | 24,3 |
| De 30.1 a 40 horas | 37,1 |
| Mayor de 40.1 horas | 12,9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La jornada de trabajo del docente es extensa si se considera que el tiempo de descanso es menos de 5 minutos para la mayoría de los maestros, representando el 47,5% de la muestra, mientras que sólo el 16,4% se toma más de 15 minutos de descanso o pausa durante el trabajo.

Tabla N° 8
TIEMPO DESTINADO A DESCANSO DURANTE LA JORNADA

| Rango de tiempo | % |
|--------------------|------|
| Menos de 5 minutos | 47,5 |
| De 5 a 15 minutos | 36,2 |
| De 15 a 30 minutos | 11,3 |
| Más de 30 minutos | 5,1 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El trabajo doméstico suma tiempo de trabajo a los docentes, ya que en el mismo se incluyen no sólo las tareas vinculadas al mantenimiento del hogar y la educación de los hijos sino que el maestro realiza evaluaciones, planificación y otras tareas para la escuela en este tiempo.

En la tabla siguiente se aprecia que un poco más de la tercera parte de los docentes sostiene en el hogar una jornada laboral de la misma duración que la jornada de trabajo en la escuela (el 35,2% más de 30 horas semanales).

Tabla N° 9
TIEMPO DESTINADO A TRABAJO DOMESTICO (HORAS SEMANALES)

| Rango de tiempo | % |
|------------------------|----------|
| Menos de 10 horas | 36,8 |
| De 10 a 20 horas | 18,7 |
| De 20 a 30 horas | 9,3 |
| Más de 30 horas | 35,2 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud, diciembre de 2004.

La carga de trabajo fuera del horario de trabajo fue evaluada como ALTA por la mayoría de los maestros y sólo el 3,6% la considera baja; una cuarta parte de los encuestados la consideran media o tolerable.

Tabla N° 10
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|---------------|----------|
| Baja | 3.6 |
| Media | 25.5 |
| Alta | 59.2 |
| Muy alta | 11.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las tareas que más realizan los docentes fuera del horario de trabajo son: preparar clases y material, dedicándose a cursos de perfeccionamiento el 89,5% de los maestros.

Por último, es necesario considerar como parte del tiempo y carga de trabajo el tiempo que los docentes le destinan al traslado a la escuela. La mayoría de los maestros de Rosario emplea menos de 30 minutos para llegar a la escuela; sólo el 9,3% emplea más de dos horas.

Tabla N° 11
TIEMPO EMPLEADO EN TRASLADO HACIA Y DESDE EL TRABAJO

| Rango | % |
|-----------------------------|----------|
| Menos de 0.5 horas (corto) | 47.9 |
| Entre 0.5 y 1 hora (normal) | 25.8 |
| Entre 1 y 2 horas (largo) | 17.0 |
| Mayor de 2 horas (excesivo) | 9.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

5.1. Infraestructura

La evaluación de la infraestructura de la escuela considerada como local de trabajo difiere según el nivel socioeconómico del área en dónde se encuentra la escuela. Así vemos que para las escuelas ubicadas en zonas más favorecidas económicamente el listado de problemas (check list) recogió las siguientes respuestas:

Tabla N° 12
ESTADO DE ESCUELAS DE MEJOR NIVEL SOCIO - ECONOMICO

| Item | Muy bueno | Bueno | Regular | Malo |
|-------------------------------|-----------|-------|---------|------|
| Estado de salas de clases | ✓ | | | |
| Estado de salas de profesores | | ✓ | | |
| Estado de las ampliaciones | ✓ | | | |
| Estado de las escaleras | ✓ | | | |
| Estado de los pisos | ✓ | | | |
| Estado de las paredes | | ✓ | | |
| Estado de los sanitarios | ✓ | | | |
| Orden y limpieza | ✓ | | | |
| Instalación eléctrica | ✓ | | | |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Tabla N° 13
ESTADO DE ESCUELAS DE NIVEL SOCIO - ECONOMICO DESFAVORABLE

| Item | Muy bueno | Bueno | Regular | Malo |
|-------------------------------|-----------|-------|---------|------|
| Estado de salas de clases | | ✓ | | |
| Estado de salas de profesores | | ✓ | | |
| Estado de las ampliaciones | | ✓ | | |
| Estado de las escaleras | | | | ✓ |
| Estado de los pisos | | ✓ | | |
| Estado de las paredes | | | ✓ | |
| Estado de los sanitarios | | | ✓ | |
| Orden y limpieza | | ✓ | | |
| Instalación eléctrica | | | ✓ | |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Simultáneamente, y coincidiendo con este estudio, el sindicato docente de Rosario (AMSAFE) realizó un relevamiento sobre condiciones y estado de mantenimiento de los edificios escolares en más de 80 escuelas. Los resultados provisorios de este estudio indican que en el 61% de las escuelas no existe

extintores (matafuegos), el 51% no tiene salidas de emergencia, en el 67% de las escuelas las puertas no abren hacia fuera y en ningún colegio existe señalización contra incendios.

El 76% tiene en malas condiciones los techos, y en un 70% los baños no están en buenas condiciones de higiene, y las instalaciones eléctricas son inseguras en un 59%. Hay humedad en el 75% de las paredes de los establecimientos escolares. Se observan rajaduras y fisuras en el 70% de las paredes, y hay goteras en el 62% de las escuelas.

En relación al medio ambiente de trabajo, el 62,2% de los docentes considera que la temperatura es inadecuada, siempre o casi siempre, tanto en verano como invierno en las aulas. La iluminación es deficiente para el 48,8% de los maestros, el mobiliario es inadecuado para el 37,5%, y los que consideran que trabajan en ambiente ruidoso son el 66,7% de las encuestadas y encuestados.

En relación a la infraestructura física de la escuela como obstáculo para la docencia y el trabajo, la percepción de los docentes, a través de los resultados de la encuesta, se encuentra dividida en un 25% aproximadamente para cada valoración (mayor a menor obstáculo).

5.2. Material de trabajo

El material es provisto por el propio maestro en un 82,7%, el Ministerio o las autoridades el 17%. Cuando se interroga sobre otras fuentes del material de trabajo, la tabla siguiente muestra la respuesta que los maestros han dado a esta pregunta.

Tabla N° 14
APORTES DE MATERIAL DE TRABAJO

| Fuente de material | % |
|---|------|
| Intercambio con otros docentes y ellos mismos | 57,5 |
| Cooperadora | 20,0 |
| Donaciones | 12,5 |
| Familia | 10,0 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En cuanto al material con el que cuentan las escuelas el 34,4% considera que no es pertinente.

En relación al apoyo del trabajo docente, se observa que existen pocas salas con recursos materiales de apoyo, tampoco se cuenta con espacios para la

preparación de clases y materiales, y donde existen salas equipadas para ramos técnicos, el principal sostén es la cooperación de los padres.

Escasas escuelas tienen espacios adecuados para actividades de ramos artísticos y todas tienen un espacio para actividades de educación física.

5.3. Exigencias ergonómicas

En cuanto a las exigencias ergonómicas, el resultado que aporta la encuesta son los siguientes:

Tabla Nº 15
GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

| Valoración | % |
|------------|------|
| Muy alta | 41,0 |
| Alta | 26,3 |
| Aceptable | 22,9 |
| Óptimo | 9,8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

De las variables que conforman el indicador de exigencia ergonómica: estar de pie la mayor parte de la jornada (93%), forzar la voz (72,2%) y posturas inadecuadas (56,6%), constituyen problemas relevantes que implican una alta exigencia en el trabajo.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

6.1. Entorno social

Los problemas que más afectan a los docentes vinculados a la condición social del alumno y la familia son el abandono de los padres, la violencia intrafamiliar y las condiciones derivadas de la pobreza, luego en menor porcentaje las agresiones, las adicciones y las migraciones.

Las condiciones sociales y económicas de las familias, que incluyen los problemas sociales listados a continuación, son consideradas uno de los mayores obstáculos para la realización del trabajo docente (61% lo considera un obstáculo mayor).

Tabla N° 16
PROBLEMAS SOCIALES DE LOS ALUMNOS QUE MAS AFECTAN EL TRABAJO

| Problema | % |
|--------------------------|----------|
| Abandono de los padres | 87.7 |
| Violencia intrafamiliar | 78.5 |
| Pobreza | 76.6 |
| Agresiones/amenazas | 48.4 |
| Alcoholismo/drogadicción | 42.9 |
| Migración | 23.3 |
| Asaltos, robos | 13.2 |
| Abuso sexual | 11.9 |
| Prostitución | 2.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud, diciembre de 2004.

La violencia surge como una exigencia laboral y se constituye en un problema grave para 83,9% de los docentes: la integridad física de los docentes se ha visto amenazada en un 37,4%, también existen formas de delincuencia organizada dentro de la escuela percibidas por el 32,5% de los maestros.

En cuanto a la seguridad de los docentes en la escuela, el 53,3% de los maestros considera que no es seguro trabajar en la escuela durante las horas de trabajo y es inseguro la entrada o a la salida de la escuela para el 62,7% de los maestros.

6.2. Relaciones sociales en el trabajo

Las relaciones que se establecen entre los maestros en la escuela son consideradas como satisfactorias, de cooperación y de apoyo en el trabajo por la amplia mayoría de los docentes, existiendo un alto grado de sentido grupal y de pertenencia a un colectivo de trabajo.

Tabla N° 17
CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES SOCIALES ENTRE COLEGAS

| Características | % |
|---|----------|
| Establece relaciones sociales aceptables con sus colegas | 90.2 |
| Las relaciones con sus compañeros son de cooperación mutua | 86.7 |
| En situaciones difíciles cuenta con el apoyo y colaboración del grupo | 83.8 |
| Realiza tareas en equipo | 77.0 |
| Existen facilidades para fomentar la comunicación entre colegas | 72.2 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La autonomía que percibe y practica en el aula el docente es importante y se constituye en un elemento positivo. Cuando se trata de participación en la escuela se observan variaciones en las opiniones; en este caso el 65% considera que puede tomar decisiones en relación a su propio trabajo. El 36,6% considera que no es tenido en cuenta a la hora de tomar decisiones en la escuela y el 53% debe realizar tareas en desacuerdo con las funciones determinadas para su cargo.

La relación con los superiores puede clasificarse buena y los docentes, en su inmensa mayoría, pueden acceder al director; a pesar de ello la mitad de los docentes no consideran que signifique una ayuda ni un apoyo en la tarea que realizan.

La percepción entre los docentes encuestados y la visión de los directores en relación a las cuestiones vinculadas con la función jerárquica y de supervisión es divergente. Los directores piensan que son más horizontales, cooperativos y que fomentan la participación; esta opinión supera la valoración que tienen los docentes, tanto de grado como los especiales, quienes consideran que sus opiniones en relación a tomar decisiones no son consultadas o tenidas en cuenta.

Es en las cuestiones gremiales y de defensa del salario y las condiciones de trabajo donde no hay diferencia entre las opiniones de directivos y maestros.

Solo el 49,3% considera que la supervisión y la tarea de los directivos tiene sentido de apoyo y asesoría en relación al trabajo en el grado y el 46,7% piensa que los estímulos y las sanciones no se aplican con equidad.

6.3. Exigencias del trabajo con estudiantes

Las exigencias del trabajo docente fueron estudiadas en relación a características del alumno y a características institucionales del sistema educativo. Todos los docentes consideran que los alumnos les demandan exigencias y la valoran como alta y muy alta en más de un 63,6%, mientras que un 36,4% puede manejarse frente a las exigencias que le representan los alumnos.

Tabla N° 18
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO POR CARACTERÍSTICAS
INDIVIDUALES DE LOS ESTUDIANTES

| Valoración | % |
|--------------------|------|
| Menor exigencia | 0,0 |
| Exigencia mediana | 36,4 |
| Exigencia alta | 43,1 |
| Exigencia muy alta | 20,5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En cuanto a los problemas vinculados con los estudiantes los tres principales problemas que son percibidos como exigencia por los docentes y que no encuentran apoyo para enfrentarlos son: falta de cooperación por parte de padres y tutores (32,4%), problemas de aprendizaje (26,9%), comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto (21,9%).

Mientras que las exigencias del trabajo en el aula, al multiplicarse la atención de los alumnos, es percibida como mayor carga laboral.

Tabla N° 19
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO EN ESCUELA
ATRIBUIBLE A FACTORES INSTITUCIONALES

| Puntaje | % |
|--------------------|----------|
| Menor exigencia | 2,0 |
| Exigencia mediana | 20,4 |
| Exigencia alta | 50,1 |
| Exigencia muy alta | 27,5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La falta de apoyo institucional, de especialistas y la infraestructura intervienen para que el trabajo en el aula represente una exigencia difícil de afrontar por los docentes: ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela (62,6%); condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes (60,7%); condiciones de la infraestructura física (25,1%).

Tanto directivos como maestros (en la encuesta y las entrevistas) sostienen que las exigencias están vinculadas, en primer lugar, a la falta de apoyo institucional y especializado por parte del Ministerio, como la principal causa vinculada tanto al trabajo con estudiantes como en el aula; en segundo lugar las condiciones sociales y económicas de la familia de los alumnos y del contexto donde se encuentra la escuela, y por último las falencias de infraestructura.

6.4. Valoración del trabajo

Este ítem muestra una disociación, un desfase entre la valoración que tiene el docente de su propia actividad e importancia social. El 89,3% considera que es importante socialmente, mientras que la percepción de la importancia que los padres le dan al trabajo docente desciende al 57% de los docentes y más aún cuando se refieren a la sociedad en general, donde sólo al 27,5% la sociedad le devuelve una imagen positiva de su trabajo.

7. CONDICIONES DE SALUD

7.1. Perfil patológico

El perfil patológico de los docentes en esta encuesta, construido sobre la base de las enfermedades que les han sido diagnosticadas por médicos, nos muestra, como en estudios anteriores un perfil mixto, donde se combinan las expresiones del desgaste físico -várices 37,4%; disfonía 34,7%; enfermedades de la columna y lumbalgias 39,7%- , con manifestaciones psicosomáticas como el estrés 33,8%; gastritis 26,9%; hipertensión arterial 12,8%; junto con la disfonía y alteraciones de la voz, padecimiento específico de la profesión docente, que en esta muestra es señalado como afección por el 34,7% de los encuestados.

Los trastornos ginecológicos ocupan un lugar destacado en el perfil, el 16,9% de las mujeres han tenido afecciones de este tipo.

Tabla N° 20
PRINCIPALES ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS POR MEDICO

| Diagnóstico | % |
|------------------------------|------|
| Várices en las piernas | 37.4 |
| Disfonía o afonía | 34.7 |
| Estrés | 33.8 |
| Enfermedades de columna | 26.9 |
| Gastritis | 26.9 |
| Resfríos frecuentes | 23.7 |
| Trastornos ginecológicos | 16.9 |
| Hipertensión arterial | 12.8 |
| Lumbago o ciática | 12.8 |
| Colon irritable | 11.9 |
| Reumatismo, artrosis | 10.5 |
| Úlcera de estómago o duodeno | 8.7 |
| Tenosinovitis o tendinitis | 7.3 |
| Depresión | 6.8 |
| Hipoacusia | 6.4 |
| Cistitis | 6.4 |
| Neurosis | 3.7 |
| Diabetes | 2.3 |
| Enfermedad coronaria | 1.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Entre los malestares o síntomas experimentados en forma persistente en el último año, los de mayor incidencia son: dolor de espalda, angustia, dificultad para concentrarse; y en menor incidencia, insomnio.

Tabla N° 21
MALESTARES SUFRIDOS EN EL ULTIMO AÑO

| Tipo de malestar | % |
|------------------------------|------|
| Dolor de espalda | 59.4 |
| Angustia | 46.6 |
| Dificultad para concentrarse | 43.8 |
| Insomnio | 31.5 |
| Desinterés por el sexo | 21.5 |

Fuente: Elaboración Jorge Kohen a partir de Encuesta UNESCO (2004)

Al reelaborar estas cinco variables y agruparlas observamos que sólo el 21,5% no presenta ninguno de estos síntomas y que el 36,6% presenta tres o más de los síntomas simultáneamente.

El porcentaje de personas que consumen fármacos para dormir es muy bajo en esta encuesta (8.4%), comparada con estudios anteriores y lo que manifestaron los docentes que participaron de los talleres.

En relación con las licencias el 25% ha solicitado licencia por enfermedad en el último año, y de los que solicitaron, el 50% sólo una vez, correspondiendo al 85% de una hasta tres licencias.

El perfil patológico coincide, básicamente, con el construido en otras investigaciones; aunque cambian el lugar que ocupan en frecuencia algunas patologías y los porcentajes, por ejemplo de várices, estrés, hipertensión arterial, patología de columna y lumbalgias y lógicamente la patología de la voz.

La problemática de salud mental no aparece en este perfil con la magnitud que tiene y no es expresada en las entrevistas y en los talleres que hemos realizado.

Durante el año 2004 y hasta fin de marzo del 2005 existía el fenómeno de presentismo. Este hecho ha sido registrado en otras investigaciones, y con los datos que aporta esta encuesta no podemos determinarlo.

En base a una primera lectura de las entrevistas a directores vemos que éstos tienen una percepción similar a la del resto de los docentes sobre el estado de salud del magisterio y de cuáles son las principales dolencias que padecen.

Los directores ignoran la existencia de programas de promoción y/o prevención de la salud docente en relación al trabajo.

Saben de la existencia de un servicio de salud propio del gremio y de las gestiones que el gremio realiza frente a reconocimientos médicos del Ministerio, pero ignora la existencia de programas como ya se señaló.

7.2. Utilización del tiempo libre

Las principales actividades recreativas las realizan los docentes acompañados de la familia o amistades; el deporte o la actividad física es realizada por sólo el 40% y, como en otras investigaciones, las actividades comunitarias son relegadas.

El tiempo libre tiene una alta utilización en estudiar y capacitarse, lo cual sugiere que el trabajo invade el espacio personal y familiar de los docentes.

Tabla Nº 22
ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PROFESORES EN SU TIEMPO LIBRE

| Tipo de actividad | % de personas que la realizan |
|--|-------------------------------|
| Deporte/ejercicio regularmente | 40.4 |
| Juntarse frecuentemente con amistades | 71.3 |
| Pasear con familiares regularmente | 80.7 |
| Leer periódico, revistas o libros en forma regular | 83.3 |
| Actividades comunitarias o de servicio | 29.2 |
| Asistir a actividades culturales | 44.8 |
| Estudiar materias de su interés con regularidad | 71.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad de la educación

En este capítulo del estudio encontramos que el estado de salud interfiere de manera negativa en el aprendizaje de los alumnos, cuando un docente está enfermo y concurre a trabajar; así lo manifiesta el 31,7%. La cuarta parte siente que disminuye su rendimiento profesional. La relación con los estudiantes se vuelve más difícil o se altera para el 25,6% de los docentes encuestados.

El sostenimiento grupal y el sentido de pertenencia a un colectivo se verifican al comprobar que solo el 8,2% ve que se altera la relación con sus colegas.

Esta situación era claramente percibida por docentes y directivos mientras existía el presentismo, su reciente derogación aún no ha podido ser registrada en este estudio ya que se produjo a finales del 2004.

Tabla N° 23
PERCEPCION DE IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SALUD
DOCENTE SOBRE EL TRABAJO PEDAGOGICO

| Criterio de evaluación | % |
|---|------|
| Cuando se siente enfermo se altera bastante la relación con los estudiantes. | 25.6 |
| Sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su rendimiento. | 25.5 |
| La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo. | 08.2 |
| El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo. | 33.2 |
| Los aprendizajes de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas. | 31.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

8. CONCLUSIONES

En primer lugar este estudio aborda dos cuestiones que han estado relegadas en otros estudios e investigaciones sobre la relación salud y trabajo docente. Estas cuestiones son el impacto que tiene la enfermedad del maestro en el desempeño profesional de los docentes y cómo influye en el aprendizaje de los alumnos. Así lo han señalado el 31,7% de las maestras y maestros encuestados junto la disminución del rendimiento para uno de cada cuatro docentes.

El otro aspecto novedoso que aporta información es el análisis de cómo la violencia se transforma en exigencia laboral, potencia el desgaste, genera sufrimiento y afecta la salud del magisterio. A pesar de que estadísticamente no exista una correlación entre sufrimiento y violencia se observa que a medida que los síntomas que están vinculados a sufrimiento tienen mayor incidencia en los docentes que afirman que la violencia es un problema grave en la escuela.

De los 82 maestros que han sentido amenazada su integridad física en la escuela, 41 tienen entre 3 y 5 síntomas vinculados con el sufrimiento.

En relación a la carga de trabajo con la edad, el estudio parecería indicar que se percibe como más pesada cuando menos edad y menos antigüedad en la docencia.

La distribución por sexo de la carga de trabajo en la escuela, la encuesta realizada no muestra diferencias significativas.

En relación al tiempo de trabajo, los datos reafirman que la jornada del maestro es extensa ya que se suman y por lo tanto acumulan fatiga y desgaste, los

tiempos dedicados al trabajo en la escuela, el traslado, el trabajo doméstico y el tiempo que en el hogar se dedica al trabajo docente, resultando escaso el tiempo en el cual se hacen pausas o descansos en la escuela.

Las condiciones materiales de trabajo son deficitarias en general y ya se ha comentado la diferencia en relación al tipo de escuela que se estudie. El relevamiento realizado por los delegados gremiales ha puesto de manifiesto que en Rosario estamos en presencia de una emergencia en relación al estado de los edificios escolares y la seguridad como ambiente de trabajo y de desarrollo de la labor pedagógica.

La exigencia ergonómica es alta y está asociada con el estado del mobiliario, pero fundamentalmente con las demandas de las tareas que obligan a estar de pie toda la jornada y a forzar la voz a la vez que se trabaja en un ambiente ruidoso. Esta exigencia ergonómica tendrá impacto en el perfil patológico principalmente en relación a la prevalencia de várices, disfonía o problemas crónicos de la voz, las lumbalgias y los trastornos de columna y articulares.

Una exigencia laboral importante que genera desgaste en los docentes está vinculada al trabajo con el alumno y en el aula. Para el 63,6% de los docentes el alumno le genera una alta y muy alta exigencia laboral, mientras que el trabajo en el aula le demanda una exigencia alta y muy alta para el 77,6%.

Los aspectos vinculados con las relaciones interpersonales, jerárquicas e institucionales expresan elementos importantes para profundizar el estudio dado que verifica que al interior de la escuela las relaciones son de cooperación en cuanto al afrontamiento de las demandas que generan los alumnos, los padres, las condiciones materiales en las que se desenvuelve la labor docente y las reivindicaciones gremiales.

Pero en lo relativo a la estructura jerárquica hay contradicciones entre los maestros, los directivos y la supervisión.

Es importante la falta de apoyo que los docentes expresan en relación a las autoridades del Ministerio de Educación, falta de apoyo pedagógico y de los padres. Los docentes se sienten abandonados en su tarea y responsabilidad.

Como contrapartida es importante la autonomía que refieren tener los docentes en su trabajo y la posibilidad de aplicar los conocimientos que poseen.

El hecho de disfrutar de las relaciones y lazos que establecen los docentes en su trabajo como asimismo el hecho de que el 80% disfruta de las actividades sociales que se realizan en la escuela y el 88% disfruta de las relaciones personales que establece en la escuela, surge como un elemento protector y saludable.

El estudio confirma lo que hemos puesto de manifiesto en investigaciones anteriores en relación a la diferencia existente entre la alta valoración que tiene los maestros sobre la importancia social de su trabajo y la falta de valoración social y de los padres en relación a la importancia y el aporte que hacen los maestros a la sociedad.

Esta contradicción, la distancia entre la autovaloración y la valoración social, ya ha sido señalada como un elemento central en el deterioro de la salud mental del magisterio

En relación al perfil patológico observamos si comparamos con otros estudios realizados en Argentina que se mantienen el mismo perfil. Hay cambios en la incidencia y el lugar de las patologías pero se mantiene el mismo perfil patológico.

Tabla N° 24
COMPARACION DE ESTUDIOS SOBRE SALUD Y TRABAJO DOCENTE

| Encuesta CTERA 1994/95 | % | ASYT Rosario 2004 | % | Encuesta UNESCO Rosario 2004/5 | % |
|------------------------|------|-----------------------|------|--------------------------------|------|
| Resfríos frecuentes | 40,6 | Estrés | 37,7 | Várices en las piernas | 37.4 |
| Disfonía | 33,7 | Miopía astigmatismo | 32,1 | Disfonía o afonía | 34.7 |
| Vértigo | 33 | Lumbago o ciática | 28,2 | Estrés | 33.8 |
| Varices | 32,8 | Resfríos frecuentes | 26,4 | Gastritis | 26.9 |
| Alergia | 27,8 | Varices a las piernas | 24,5 | Enfermedades de columna | 26.9 |
| Miopía | 26,5 | Disfonía o afonía | 24,5 | Resfríos frecuentes | 16.9 |
| Estrés | 25 | Gastritis | 22,6 | Trastornos ginecológicos | 16.9 |
| Gastritis | 24,8 | Pediculosis | 18,9 | Hipertensión arterial | 12.8 |
| Pediculosis | 24 | Alergias | 15,1 | Lumbago o ciática | 12.8 |
| Cistitis | 17,2 | | | Depresión | 6,8 |
| Lumbago | 15,9 | | | Neurosis | 3,7 |
| Trastornos | 17,5 | | | | |
| Ginecológicos | | | | | |
| Hipertensión | 13 | | | | |
| Arterial | | | | | |
| Neurosis | 10,3 | | | | |

Fuente: Elaboración Jorge Kohen. Encuesta ASYT (2004), encuesta UNESCO (2004)

En la comparación de las alteraciones de salud por edades, comprobamos que los trastornos físicos vinculados al aparato osteoarticular, las várices, hipertensión arterial y patología cardiovascular entre los docentes de más de 40 años como es lógico esperar, tiene mayor patología de este tipo que los docentes que están por debajo de ese grupo etáreo.

En cuanto a los problemas de salud mental que han sido diagnosticados por un médico los docentes que tienen más de 40 años presentan porcentajes superiores a aquellos docentes que tienen menos de 40 años.

En relación a la utilización del tiempo libre ya fue señalado la tendencia a utilizar el tiempo libre para encontrarse con familiares, amigos, realizar paseos, escaso tiempo dedicado a la recreación y a actividades físicas. De algún modo es un tiempo libre permeado, contaminado, utilizado para actividades laborales.

Se hace necesario profundizar en la utilización del tiempo libre para encontrar elementos que contrarresten el alto desgaste que sufren los docentes.

9. RECOMENDACIONES

De este estudio surge como elemento central la necesidad de aportar al docente un soporte, un sostenimiento, apoyo institucional y profesional, para que pueda desempeñar su trabajo, sin que se constituya en un elemento deteriorante de la salud en la magnitud que éste y otros estudios anteriores lo muestran.

- Como recomendación principal planteamos el desarrollo de talleres con los docentes en los cuales se pueda socializar el padecimiento y los procesos protectores que encuentran los docentes en su trabajo.
- Estimular la autonomía y la horizontalidad en las relaciones de trabajo, modificando los criterios de supervisión y dirección.
- Mejorar las condiciones materiales en que se desempeña la labor docente.
- Incluir dentro de la capacitación de los docentes la problemática de las condiciones de trabajo vinculadas a la salud y el rendimiento profesional.
- Profundizar los estudios sobre el impacto de la violencia sobre la educación, la salud del magisterio y los alumnos como fenómeno social que aparecen vinculados en todos los estudios.

REFERENCIAS

Diario Clarín (2005, 17 de mayo). *Educación: recursos y algo más*. Buenos Aires, Argentina.

INDEC (2004, 23 diciembre 11 de marzo). Boletín de Prensa, Buenos Aires, Argentina

INDEC (2005, 10 mayo). Boletín de Prensa, Buenos Aires, Argentina.

Kohen, J. A. (2004). *La problemática del trabajo infantil y docente en el contexto de las nuevas vulnerabilidades. Del impacto negativo en la salud a la búsqueda de procesos saludables*. Tesis doctoral. Rosario, Argentina.

Kohen, J., Valles, I. (1994). Crisis Educativa y Salud Laboral Docente. *Salud de los Trabajadores*, Vol. 2 Año 2. Maracay, Venezuela.

Martínez D., Valles I., Kohen J. (1997). *Salud y Trabajo Docente. Tramas del Malestar en la Escuela*. KAPELUZ. Buenos Aires, Argentina.

Martínez, D. (2002). Crónicas del malestar docente, *Experiencias y Ensayos*, N° 42, Buenos Aires, Argentina.

Parra, G.M. (1993). *Trabajo y Desgaste Mental en Docentes del Sector Municipal de la Educación Chilena*. Ediciones PET. Santiago de Chile, Chile.

Rivas, A. (2003). *Mirada comparada de los efectos de la reforma educativa en las provincias*. Serie de Estudios sobre el Estado, el Poder y la Educación en la Argentina, documento N° 2, CIPPEC. Buenos Aires, Argentina.

Suaya, D. (2003). *Salud Mental y Trabajo. Historia Vital del Trabajo. Un dispositivo psicosocial*. (s.n.). Buenos Aires, Argentina.

Estudio de caso en CHILE

Manuel Parra Garrido¹

Colaboradores

Ps. Celina Carrasco

Ing. Patricia Vega

Gabriela Julio

Agradecimientos especiales a

Ps. Elena González

Asesora Técnica en Salud Laboral

del Colegio de Profesores de Chile A.G.

¹ Chileno, médico, especialista en Psiquiatría y en Salud Ocupacional. Jefe de Servicio de Psiquiatría Hospital San Borja-Arriarán, Santiago de Chile, Chile.

1. ANTECEDENTES

1.1. Estructura y situación del sistema educacional chileno

El sistema educativo en Chile está constituido por 4 niveles de enseñanza: parvulario, educación básica, educación media y educación superior. Los niveles de educación básica y media, que son el foco del presente estudio, atienden a niños y niñas entre los 6 y los 13 años de edad en el caso de la básica y entre 14 y 17 años de edad, para el caso de la educación media, siendo ambos niveles de carácter obligatorio.

En estos niveles existe una organización descentralizada, en donde el Ministerio de Educación cumple funciones normativas, control curricular y de asignación de recursos, quedando la administración de las subvenciones estatales en manos de entes municipales o de personas particulares (estos últimos llamados "particulares subvencionados"); además existen establecimientos particulares pagados y corporaciones privadas de administración delegada.

En el año 2003 había 11.223 establecimientos educacionales, de los cuales el 54,7% eran municipales, con el 50,7% de la matrícula total y el 36,4% particulares subvencionados, con el 39,5% de la matrícula; es decir, más del 90% correspondía a establecimientos que reciben subvención estatal. La matrícula total ese año alcanzó a 4.536.944 alumnos, de los cuales 51% estaba en educación básica y 20,9% en educación media; el resto, distribuido en educación parvularia, de adultos y superior.

Los docentes que se desempeñaban en el sistema educacional fueron 140.642 en el año 2003, con un 70% de mujeres, y con una mayoría en los tramos de edad de 45 a 55 años. El 56,1% de los docentes se desempeñaba en establecimientos de dependencia municipal, es decir, 78.937 (69% de mujeres); en la Región Metropolitana eran 19.165 docentes, con un 73,9% de mujeres.

Los profesores se encuentran organizados a través del Colegio de Profesores de Chile, A.G., organismo que realiza una activa defensa de los valores de la educación pública al mismo tiempo que la defensa de los intereses gremiales de sus representados, lo que le otorga un rol de interlocución imprescindible en los planes de reforma. La actividad gremial del Colegio ha permitido que temas como la salud laboral de los docentes y el riesgo de violencia en las escuelas, adquieran relevancia en el debate público, tanto a niveles académico - universitario, como en los niveles ministeriales y legislativos.

1.2. Marco de este estudio

En las últimas décadas se ha resaltado la importancia que tienen las condiciones de trabajo en que se realiza la práctica de la docencia y el impacto de las mismas sobre la calidad y condiciones de vida de los trabajadores y trabajadoras docentes. Ante la constatación de que el modelo clásico de la medicina industrial (especialmente si el enfoque sólo visualiza como problemas el accidente laboral y la enfermedad profesional clásica causada por agentes de riesgo físicos, químicos o biológicos) no da cuenta cabal de los problemas ni de las estrategias de intervención, se ha recurrido al aporte de diversas disciplinas de la salud y de las ciencias sociales.

La sociología ha enfatizado el estudio del modo concreto en que se realiza el trabajo docente, aplicando nuevas perspectivas de análisis del mismo para poner de relieve los aspectos de género involucrados en una profesión de composición mayoritariamente femenina, y las tendencias hacia la precarización del trabajo docente en diversas realidades geográficas. También desde la sociología se ha hecho una crítica a los moldes sobre los que se ha construido el proceso de trabajo docente, emergiendo una señal de alerta acerca de la capacidad de ajuste de dichos moldes a las demandas de la educación actual.

Desde la salud laboral y la ergonomía se ha intentado la pesquisa y la prevención de la enfermedad profesional; uno de sus principales aportes ha consistido en hacer visibles los riesgos específicos del trabajo docente y superar el punto de vista de que se trataría de un trabajo de bajo riesgo.

Desde la psicología del trabajo y organizacional se han investigado las consecuencias de las prácticas laborales y de las condiciones de trabajo en el bienestar psicológico de los docentes, las prácticas defensivas individuales y colectivas tendientes a protegerse de dichas consecuencias y se han hecho intentos por medir los aspectos emocionales involucrados en el ejercicio de la docencia; algunos de sus aportes han sido la delimitación conceptual y operacionalización en instrumentos de medición de lo que se ha denominado "síndrome de burnout", y una preocupación creciente por las diversas formas que adquiere la violencia en el trabajo en el caso de las escuelas. También la psicología ha estudiado con detenimiento las formas individuales y colectivas de preservación del bienestar, en un contexto de amenaza y vulnerabilidad.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

En un intento por realizar un abordaje comprehensivo del trabajo docente y medir las condiciones de salud y de trabajo, se diseñó la presente investigación

colaborativa que se realiza simultáneamente en cinco países de la región sudamericana (Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay). Los instrumentos fueron elaborados después de una revisión crítica y pormenorizada de los enfoques, usando la experiencia de investigaciones previas desarrolladas en Ecuador, Argentina, Chile y México. La constitución interdisciplinaria del equipo técnico y la proveniencia de distintas realidades geográficas y laborales ha permitido ampliar los enfoques y cubrir los aspectos considerados más relevantes.

En el diseño y ejecución del proyecto de investigación han sido fundamentales la participación de representantes del profesorado organizado, a través de dirigentes y asesores técnicos que contribuyeron a focalizar más adecuadamente los instrumentos diseñados.

Para avanzar con la investigación en Chile se seleccionaron 6 establecimientos de enseñanza básica y media, de más de 500 alumnos, de 6 comunas del Gran Santiago, todos de administración municipal.

En cada establecimiento seleccionado se solicitó formalmente la cooperación del director, mediante una entrevista de carácter informativo sobre el proyecto; en general la recepción a la iniciativa fue buena. Para motivar la participación se realizó en cada establecimiento una reunión con los profesores, convocados ya sea por la Dirección o por los dirigentes gremiales locales. En todos los casos se entregó una garantía de privacidad de los datos, respetando el anonimato tanto de los docentes como de los establecimientos.

Los instrumentos aplicados fueron una encuesta autoaplicada, una visita de observación con una lista de chequeo y una entrevista semiestructurada al director.

La participación de los docentes en la fase de llenado de la encuesta fue voluntaria, sin ningún tipo de medida coercitiva, anónima y no medió pago ni otro tipo de retribución por responder.

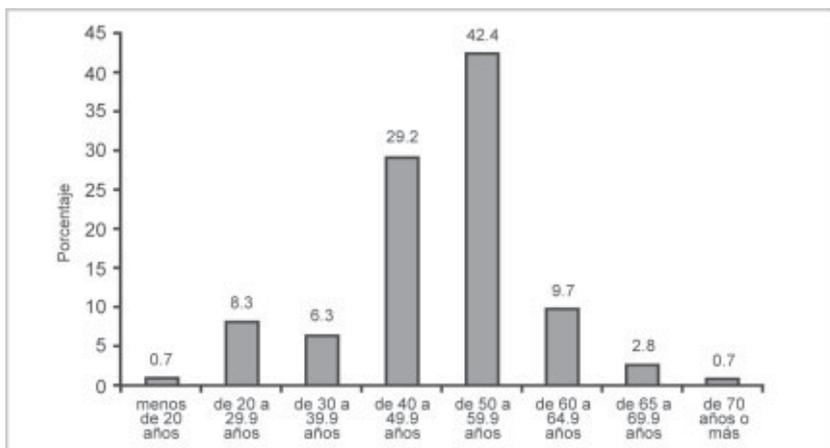
En un establecimiento, en donde los docentes contestaron adecuadamente las encuestas, no fue posible completar las fases de observación y entrevista al director, por falta de tiempo del mismo; se decidió conservar los datos en el análisis de la encuesta, aunque será necesario limitar el análisis en la fase de procesamiento global de los datos (segunda fase).

La Encuesta fue contestada por 158 docentes de ambos sexos. Los datos fueron procesados en programas EpiInfo 3.03 y SPSS 12.0.

3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA MUESTRA

El perfil demográfico de la muestra estudiada corresponde a una población mayoritariamente femenina mayor de 40 años, que vive principalmente en pareja; existe una correspondencia entre la edad media y el tiempo de antigüedad en la docencia: la gran mayoría posee una antigüedad superior a los 10 años.

Gráfico N° 1
DISTRIBUCION DE DOCENTES ENCUESTADOS SEGUN
RANGOS DE EDAD



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Desde el punto de vista sanitario, en una población con este perfil demográfico se espera que los problemas de salud predominantes se relacionen con enfermedades crónicas no transmisibles y sus factores de riesgo; entre estos últimos tendrán particular interés los factores asociados a la condición de género: doble carga de trabajo, discriminación.

Tabla N° 1
PERFIL DEMOGRAFICO DE PROFESORES

| Distribución según estado civil | Hombres(28.2%) | Mujeres(71.8%) | Total(%) |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------|
| Solteros(as) | 28.6 | 27.1 | 27.5 |
| Casado(as) | 64.3 | 55.1 | 57.7 |
| En pareja | 2.4 | 8.4 | 6.7 |
| Divorciado(as) | 4.8 | 5.6 | 5.4 |
| Viudos(as) | 0.0 | 3.7 | 2.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Por otra parte, en una población adulta de estas características que se ha mantenido por más de 10 años en el ejercicio de su profesión. Es decir, mujeres que han transitado por su edad fértil conservando el derecho al trabajo remunerado, es factible esperar que se hayan desarrollado mecanismos y factores protectores de su salud y habilidades para realizar su trabajo aún en condiciones de escasez de recursos.

Tabla N° 2
CARACTERISTICAS LABORALES DE PROFESORES ENCUESTADOS

| Distribución según antigüedad en la docencia | % |
|--|------|
| Menos de 3 años | 7.2 |
| De 3 a 6 años | 4.6 |
| De 7 a 10 años | 2.0 |
| De 11 a 15 años | 9.2 |
| De 16 a 20 años | 14.5 |
| De 21 a 30 años | 31.6 |
| Más de 30 años | 30.9 |

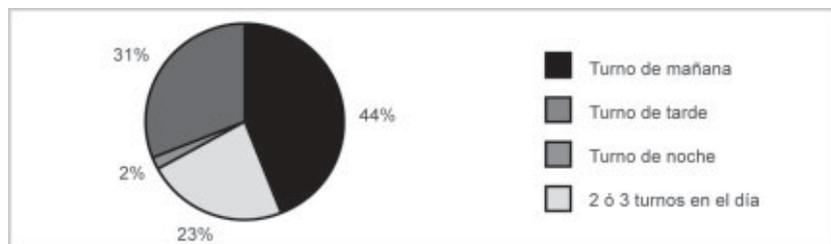
Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En esta muestra de profesores encuestados, el 19.7% tiene un trabajo adicional al de docente. La proporción de profesores que están contratados indefinidamente, de acuerdo a lo informado en las visitas de observación, oscila entre 59% a 95%, con 3 escuelas que tienen más de un 90% de contratos indefinidos.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSO

El hecho de que un tercio de los encuestados trabaje 2 ó 3 turnos en el día y que casi un 20% tiene un trabajo adicional a la docencia es un probable indicador de la insuficiencia salarial (dato que no se preguntó en esta Encuesta), y una señal de alerta respecto de la cantidad de horas trabajadas, a las cuales será necesario sumar las horas de trabajo doméstico.

Gráfico N° 2
DISTRIBUCION DE PROFESORES SEGUN TURNOS DE TRABAJO



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

A pesar de que la población encuestada es de edad madura y con muchos años de antigüedad, la cantidad de horas destinadas al trabajo es muy alta; es decir, los años dedicados a su trabajo no se han traducido en una acumulación que permita ir aumentando el tiempo libre y, por el contrario, las horas trabajadas aumentan, convirtiéndose en sí mismas en un factor de riesgo para su salud y bienestar.

A la doble jornada de trabajo remunerado se agrega en muchos casos la carga de trabajo doméstico y, en la gran mayoría, la cantidad de tareas relacionadas con el trabajo docente que se realizan fuera del horario laboral. Predomina la práctica de considerar sólo la docencia en el aula acotada al espacio físico del establecimiento, como trabajo remunerable sin incluir las horas destinadas a preparación, estudio y resolución de problemas.

Tabla N° 3
CARACTERÍSTICAS DE LA JORNADA DE TRABAJO

| | |
|---|----------|
| Horas totales trabajadas en la semana | % |
| Menos de 20 horas | 13.7 |
| De 20 a 30 horas | 6.1 |
| De 30.1 a 40 horas | 22.1 |
| Mayor de 40.1 horas | 58.1 |
| Tiempo empleado en traslado hacia y desde el trabajo (horas diarias) | % |
| Menos de 0.5 horas (corto) | 3.9 |
| Entre 0.5 y 1 hora (normal) | 41.3 |
| Entre 1 y 2 horas (largo) | 35.4 |
| Mayor de 2 horas (excesivo) | 19.4 |
| Tiempo destinado a descanso durante la jornada (minutos diarios) | % |
| Menos de 5 minutos | 31.7 |
| De 5 a 15 minutos | 12.0 |
| De 15 a 30 minutos | 27.7 |
| Más de 30 minutos | 28.6 |
| Tiempo destinado a trabajo doméstico (horas semanales) | % |
| Menos de 10 horas | 34.3 |
| De 10 a 20 horas | 27.1 |
| De 20 a 30 horas | 19.3 |
| Más de 30 horas | 19.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En una escala de medición de la carga de trabajo que se realiza fuera del horario de trabajo, sobre la base de 10 tareas (preparar clases, aplicar evaluaciones, atención de padres y alumnos, planificación, entre otras), prácticamente el 50% de docentes encuestados se encuentra sobre los 6 puntos, es decir, realizan 6 ó más tareas relacionadas con su trabajo fuera del horario asignado.

Tabla N° 4
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|----------|------|
| Baja | 10.7 |
| Media | 39.6 |
| Alta | 43.0 |
| Muy alta | 6.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las principales tareas que se realizan fuera del horario de trabajo son: preparación de material didáctico (87.1%); cursos de perfeccionamiento (85.5%); preparación de clases (83.2%).

Frente a esta carga de trabajo y los tiempos destinados a ella, destaca como factor de riesgo para la salud la ausencia de tiempos de descanso adecuados: casi un 45% de los profesores destina menos de 15 minutos al descanso durante la jornada laboral. Asumiendo como normal una jornada de trabajo de 44 horas semanales, el tiempo libre disponible para los profesores (sumados el trabajo docente realizado en la escuela y en el hogar) debería ser de 124 horas, las que serían de libre disposición para dormir, realizar actividades distintas a la docencia, trabajo doméstico, vida familiar. En esa condición ideal teórica se encontraría el 52% de los profesores.

Sin embargo, al considerar en el cálculo de horas de tiempo libre las horas destinadas a trabajo doméstico y a desplazamiento entre trabajo y hogar, se obtiene la siguiente situación

Tabla N° 5
RELACION ENTRE TIEMPO LIBRE SEMANAL TEORICO
Y TIEMPO REALMENTE DISPONIBLE

| Tiempo libre teórico | Tiempo usado en transporte | Tiempo usado en trabajo doméstico |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Menos de 124 horas semanales 48% | Menos de 1 hora al día 8.7% | Menos de 20 horas semanales 26.9% |
| | Más de 1 hora al día 39.3% | Más de 20 horas semanales 21.1% |
| Más de 124 horas semanales 52% | Menos de 1 hora al día 11.5% | Menos de 20 horas semanales 25.6% |
| | Más de 1 hora al día 40.5% | Más de 20 horas semanales 26.4% |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Se puede observar que en el grupo que dispondría teóricamente de mayor cantidad de horas semanales libres de trabajo docente, se ocupa una cantidad considerable de horas en tiempos de desplazamiento y en trabajo doméstico, al igual que en el grupo que dispone de menos horas de tiempo libre. La consecuencia es que el tiempo libre real es escaso en ambos grupos, y de hecho, sólo un 23% de los encuestados dispone de un tiempo libre que le permitiría una adecuada distribución entre descanso, recreación y reparación. La falta de tiempo libre se podría balancear con la posibilidad de organizar su tiempo laboral en el trabajo, lo que favorece a alrededor de la mitad de los profesores; sin embargo, las personas que más disfrutan de esta opción son las que disponen de más tiempo libre.

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

Bajo este subtítulo se analizan las condiciones de infraestructura de los establecimientos, la disponibilidad de materiales para el trabajo docente y la percepción de los profesores acerca de las exigencias ergonómicas.

5.1. Infraestructura de los establecimientos

Algunos aspectos de infraestructura en los establecimientos visitados no representan problemas; en una escala de notas de 1 a 7, donde 7 = muy bueno, 6 = bueno, 4,5 = regular, y 2 = malo, las mejores notas se obtienen en la evaluación de las ampliaciones, lo cual revela una tendencia a la mejoría en las inversiones realizadas.

Tabla N° 6
EVALUACION DE LA INFRAESTRUCTURA.
NOTAS PROMEDIO OBTENIDAS EN ESCALA DE 1 A 7
(7 = MUY BUENO - 1 = MUY MALO)

| Infreestructura | Nota |
|---|-------------|
| Estado de ampliaciones | 6.0 |
| Estado de las paredes | 5.7 |
| Estado del orden y limpieza | 5.4 |
| Estado de los sanitarios | 5.4 |
| Estado de escaleras | 5.1 |
| Estado de salas de clase | 5.1 |
| Estado de salas de profesores | 5.1 |
| Estado de los pisos | 4.9 |
| Estado de instalaciones eléctricas | 4.6 |
| Suficiencia de instalaciones sanitarias | 4.0 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Aunque las visitas de observación fueron realizadas al inicio del verano, la impresión general es que no hay problemas de humedad ni filtraciones notorias en los establecimientos. Un punto crítico son los sanitarios: los que existen se encuentran en regular estado, pero, sobre todo, en general son insuficientes para alumnos y profesores. También es crítico el estado de los pisos y el estado de las instalaciones eléctricas; este último es una amenaza importante para la seguridad de los edificios.

El estado del orden y aseo, aunque obtiene una nota promedio más que regular, podría mejorar a través de medidas sencillas (mantención de aseo de las salas, instalación de recipientes de basura en cantidad suficiente, etc.).

En todos los establecimientos visitados se pudo observar que las condiciones de aislamiento del ruido eran adecuadas a simple vista, si bien no se realizaron mediciones con alumnos presentes ni en horas de alto tráfico en el exterior. Los aspectos relacionados con ventilación y con las condiciones de confortabilidad térmica podrían mejorar en algunos establecimientos.

5.2. Material e implementación de apoyo al trabajo docente

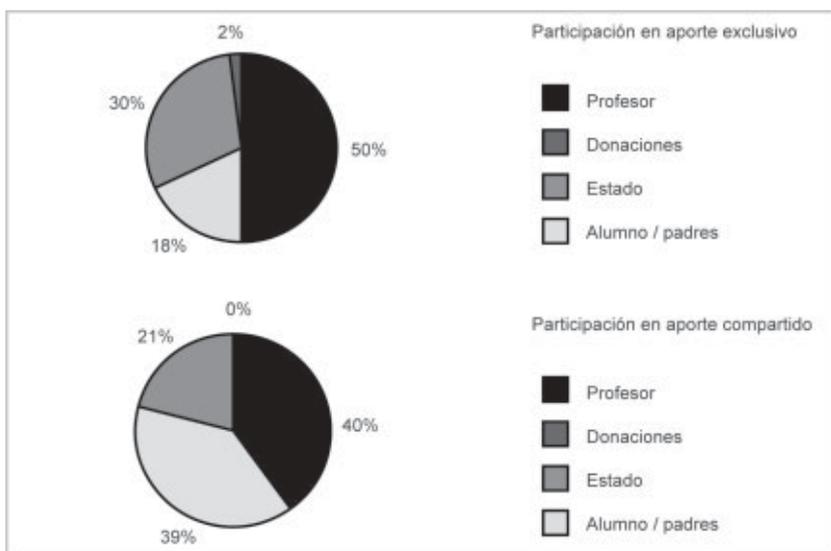
En cuanto a la implementación de apoyo para la labor docente, las visitas permitieron verificar que las escuelas cuentan con equipamiento: en todos los establecimientos había salas con recursos de apoyo para la docencia, salas equipadas para ramos técnicos y se entregan textos de estudio por parte del colegio. Los puntos más críticos en este aspecto son la insuficiencia de espacios para la educación física y el equipamiento para ramos artísticos. Sin embargo, la existencia de recursos de apoyo no implica que sea suficiente ni el más pertinente: de los profesores encuestados, 89% considera que el material de trabajo no es suficiente y el 41% no lo considera pertinente.

El gráfico N°3 muestra que los profesores participan activamente aportando material de trabajo docente, ya sea exclusivamente o en forma compartida con los otros actores.

Otro aspecto de las condiciones materiales de trabajo son las implementaciones para los propios profesores: la práctica general de los establecimientos es que, con excepciones, no exista una sala de descanso adecuada para el profesor ni oficinas para preparar las clases. Esto último se corresponde con la otra práctica generalizada: que parte del trabajo docente no lectivo se realice en el hogar. En la mayoría de los establecimientos tampoco existían comedores habilitados y en regla para los profesores.

El mobiliario se encuentra en buen estado y las pizarras son adecuadas en tamaño y altura, pero sillas y mesas de los profesores no son adecuadas en la mayoría (ver más abajo los datos sobre exigencia ergonómica).

Gráfico N° 3
PARTICIPACION DE LOS ACTORES EN APORTES
DE MATERIAL DE TRABAJO DOCENTE



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

5.3. Exigencias ergonómicas del trabajo

Se les preguntó a los docentes acerca de diversas características ergonómicas del trabajo, para identificar aquellos aspectos de confortabilidad que más interfieren con su actividad en el aula, por ejemplo, condiciones de confortabilidad térmica, auditiva y lumínica, adecuación del mobiliario, posturas forzadas, exigencias sobre la voz. Los 3 factores que alcanzan una mayor frecuencia entre los encuestados fueron: trabajar en ambiente ruidoso (48.7%); forzar la voz (47.1%); estar de pie toda la jornada (35.9%).

Tabla N° 7
GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

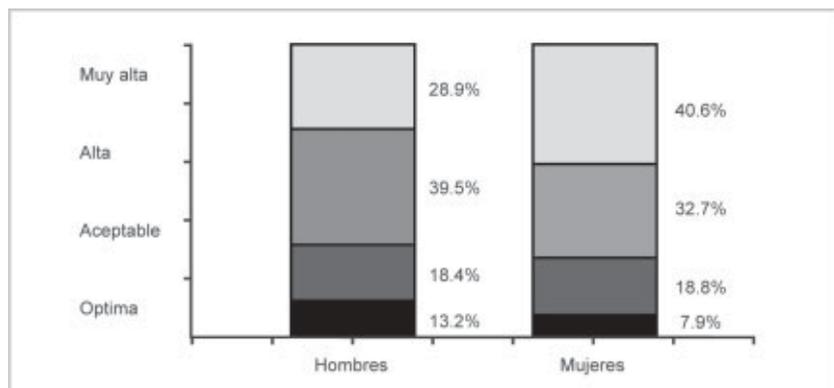
| Rangos | % |
|-----------|------|
| Optima | 9.0 |
| Aceptable | 18.1 |
| Alta | 35.3 |
| Muy alta | 37.6 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En los rangos de exigencia ergonómica la gran mayoría de los docentes se ubica en los niveles alto y muy alto, medido por la cantidad de factores ergonómicos que interfieren con su trabajo.

La percepción de un mayor grado de exigencia ergonómica tiende a ubicarse en la categoría muy alta, entre las profesoras mujeres.

Gráfico N° 4
PERCEPCION DEL GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA DEL
TRABAJO DOCENTE SEGUN SEXO



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

El trabajo docente se realiza sobre personas, en una malla de relaciones sociales que implican al alumno individual y al curso, al docente individual e inserto en equipos de trabajo, a los directivos de establecimientos, padres y apoderados y al conjunto de la comunidad; y lo que se espera del trabajo docente está orientado por objetivos definidos socialmente. Por lo tanto, las condiciones sociales de este trabajo son de enorme importancia para el logro de los objetivos pedagógicos, por un lado, y también para el bienestar y la salud de los propios docentes.

Para estudiar las condiciones sociales de trabajo se han establecido las siguientes categorías de análisis: condiciones del entorno social, con especial énfasis en indagar sobre la percepción de violencia; relaciones sociales de trabajo con los colegas; relaciones en el plano jerárquico, incluyendo acceso a la información y participación; características de los estudiantes y del sistema educativo que son percibidas como exigencias para el trabajo de aula; percepción de apoyo para la realización de su trabajo.

6.1. Entorno social en que se realiza el trabajo docente

La escuela está siempre situada en un entorno social, pasando a formar parte de las instituciones comunitarias que sirven de soporte a las comunidades; desde ese punto de vista, el trabajo docente no tiene los límites físicos que tienen otras actividades: a pesar de las separaciones (rejas, puertas, muros), el entorno está permanentemente penetrando la actividad escolar. El problema se plantea cuando existe un alto nivel de conflicto en la comunidad local, por problemas asociados a la pobreza, a la marginalidad, a la violencia en algunos casos.

Por ello, es importante saber en qué medida los docentes sienten que el entorno social constituye una exigencia adicional para su trabajo, limitando el logro de los objetivos. Para esto se les preguntó a los docentes su percepción de cuáles son los problemas sociales que más interfieren con su trabajo.

Los problemas que alcanzan una mayor frecuencia fueron: abandono de los padres (88.5%); violencia intrafamiliar (71.3%); pobreza (65.0%); alcoholismo y drogadicción (62.4%); agresiones y amenazas (56.1%).

Si bien algunos de los problemas sociales que los profesores perciben constituyen interferencias para su trabajo, al mismo tiempo son desafíos que transforman a la labor pedagógica en una actividad compleja, cuyos resultados no dependen exclusivamente de la calidad docente, sino también del acceso a servicios sociales y de la posibilidad de coordinación con éstos; por ejemplo, los problemas asociados a la violencia intrafamiliar y al alcoholismo y drogadicción. La falta de redes para un abordaje comprehensivo de estos problemas se refleja probablemente en la percepción de un clima violento que rodea a las escuelas y que invade el local del trabajo.

Tabla N° 8
PERCEPCION DEL RIESGO DE EXPOSICION A VIOLENCIA
Y SITUACIONES DE AMENAZA

| Criterio de evaluación | % |
|--|----------|
| Percibe la violencia como un problema grave en la escuela | 69.9 |
| No considera seguro el entorno a la entrada o salida del colegio | 59.0 |
| No considera seguro el entorno durante horas de trabajo | 54.8 |
| Ha sufrido amenaza a integridad física | 35.3 |
| Existen formas de violencia organizada en la escuela | 32.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Es un dato de gran relevancia que un tercio de los profesores encuestados informe haber sido víctima de amenazas a su integridad física y que la misma proporción perciba que existen formas de violencia organizada en la escuela.

6.2. Relaciones entre colegas y relaciones con los superiores

Las relaciones entre los colegas tienden a ser más satisfactorias que con las autoridades superiores de los establecimientos; un aspecto importante es que favorecen el trabajo en equipo y la cooperación mutua.

Tabla N° 9
EVALUACION DE LAS RELACIONES SOCIALES DE TRABAJO

| Categoría de relaciones sociales | Aspectos analizados | % |
|--|--|------|
| Relaciones entre colegas de trabajo | Se entiende bien con sus compañeros de trabajo | 96.2 |
| | Establece relaciones sociales con sus colegas de trabajo | 88.5 |
| | Realiza tareas en equipo | 74.2 |
| | En situaciones difíciles cuenta con el apoyo y colaboración del grupo | 78.4 |
| | Relaciones con sus compañeros son de cooperación mutua | 71.0 |
| Relaciones con los superiores | Puede acceder sin dificultad a su director y superiores inmediatos | 89.2 |
| | Hay relaciones cordiales con los superiores | 82.8 |
| | Considera que los superiores promueven un ambiente de trabajo adecuado en el establecimiento | 45.5 |
| | Siente que la supervisión tiene un sentido de apoyo y asesoría a su trabajo | 41.9 |
| | Siente que los superiores aplican con equidad los estímulos y las sanciones | 32.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los aspectos más criticados en este plano son la falta de equidad en la aplicación de estímulos y sanciones, la percepción de que la supervisión no tiene un carácter de apoyo y asesoría al trabajo del docente y la percepción de que los superiores no promueven un ambiente adecuado.

En cuanto a los procesos de comunicación y de toma de decisiones, si bien mayoritariamente los profesores pueden decidir cómo realizar su trabajo (en el aula), los aspectos más críticos tienen que ver con falta de participación

en la toma de decisiones referida al establecimiento, falta de espacios para la negociación y el acuerdo de las responsabilidades, y falta de oportunidad de la información necesaria para organizar su trabajo.

Gráfico N° 5
PARTICIPACION DE LOS DOCENTES EN SU TRABAJO



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Por su lado los directivos de establecimientos afirman que los conflictos son resueltos mediante la participación y el planteamiento abierto del conflicto; esto se aplica tanto cuando los conflictos son entre colegas, cuando son con los niveles jerárquicos o cuando hay quejas de los apoderados. Todos utilizan alguna forma de mediación en que participan las partes involucradas y en varios casos se usa la figura de un "equipo mediador", de modo que disminuya el riesgo de subjetividad del director en la decisión. En general el conflicto es visto como una oportunidad para el mejoramiento y todos los directivos enfatizan que ellos mismos han debido superar las visiones paternalistas en la relación con los profesores y en el manejo del conflicto.

Existe coincidencia entre la percepción de los docentes y la de los directivos con relación al clima laboral: cordial entre docentes y directivos, solidario entre colegas. Las críticas de los directivos apuntan hacia la existencia de segmentos de docentes dentro de los establecimientos que participan poco y mantienen una actitud inercial, catalogada de poco compromiso.

En todos los establecimientos existen mecanismos de participación en el nivel técnico: consejos de profesores, reunión de profesores jefes, reunión de

departamentos. Asimismo en todos existen consejos gremiales que tienen espacio para representación de intereses gremiales de los docentes; en un caso, este Consejo está integrado al equipo de gestión del establecimiento. Todos los directores afirman aplicar políticas de puertas abiertas y estar en contacto cotidiano directo con los problemas concretos que surgen día a día.

En un caso, además, los docentes pueden proponer proyectos a la dirección. Llama la atención en este segmento la existencia de espacios institucionalizados para la discusión y la toma de decisiones colectivas y, al mismo tiempo, la percepción de los docentes de que no participan suficientemente en las decisiones institucionales del establecimiento.

6.3. Percepción de las exigencias de trabajar con estudiantes

En cualquier condición en que se realice, el trabajo docente es complejo y exigente. Demanda de los profesionales el dominio técnico de la materia, el manejo de habilidades sociales para relacionarse con menores de edad, la disposición a modelar conductas y hábitos de todo orden y, dependiendo del entorno social, la capacidad de adaptación flexible a condiciones materiales y sociales difíciles. Si a lo anterior se agrega el tema del apoyo social, expresado en salarios, materiales, colaboración en las tareas pedagógicas, se entiende que se trata de un trabajo de alto grado de exigencia.

Para medir el grado de exigencia del trabajo, se pidió a los profesores que calificaran diferentes variables de acuerdo al grado en que obstaculizan su trabajo; éstas se dividen en características individuales de los estudiantes y en variables de funcionamiento del proceso educativo, de acuerdo al siguiente esquema:

| Factores de exigencia dependientes de características individuales de los estudiantes | Factores de exigencia dependientes de características del sistema educativo |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Diferencias culturales del docente con sus estudiantes - Problemas de comunicación por lengua materna distinta - Comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto - Disparidad de edades entre los alumnos - Problemas de aprendizaje - Movilidad y deserción de los estudiantes - Repitencia - Estudiantes que trabajan | <ul style="list-style-type: none"> - Condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes - Falta de cooperación por parte de padres y tutores - Excesivo número de alumnos por aula - Condiciones de la infraestructura física - Ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela - Tipo de liderazgo del director - Dinámica de trabajo entre colegas |

Con las variables señaladas se construyeron dos índices de exigencia del trabajo docente, con estudiantes y del aula, para diferenciar factores derivados de características individuales de los estudiantes y derivados de condiciones de funcionamiento del proceso.

Tabla N° 10
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO DOCENTE

| Grado de exigencia | A Por características de los estudiantes (%) | B Por condiciones del proceso educativo (%) |
|--------------------|--|---|
| Menor exigencia | 6.3 | 3.2 |
| Exigencia mediana | 53.8 | 0.6 |
| Exigencia alta | 35.4 | 6.3 |
| Exigencia muy alta | 4.4 | 89.9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Es interesante observar que, a pesar de que se considera el trabajo altamente exigente por las características de los alumnos, lo que más pesa en la percepción de exigencia son las condiciones en que se realiza el proceso educativo. De las variables referidas a los alumnos, las de mayor frecuencia fueron: comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto; problemas de aprendizaje; repitencia. De las variables referidas al proceso, las más frecuentes fueron: excesivo número de alumnos por aula; falta de cooperación por parte de padres y tutores; ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela. El hecho que los factores de sobrecarga relacionados con características de los estudiantes pesen menos que los relacionados con características del sistema educativo, se corrobora de alguna manera con algunos datos relacionados con satisfacción en el trabajo: prácticamente el 100% de los encuestados considera que su trabajo es interesante.

6.4. Apoyo para la realización del trabajo docente

Como se ha sugerido en los párrafos anteriores, la percepción de exigencia está estrechamente vinculada al apoyo que se recibe, y no sólo a la percepción de que el trabajo es complejo y demandante de muchas habilidades.

Los apoyos que pueden proveer la escuela y el sistema educativo son tanto sociales como materiales; los primeros, expresados en la disposición a colaborar en el proceso educativo y en las señales objetivas de valoración del trabajo docente y, los segundos, expresados en recursos físicos y recursos humanos que complementen el trabajo del aula. Los indicadores de la percepción de apoyo se muestran en la tabla N° 11.

Tabla Nº 11
INDICADORES DE APOYO SOCIAL Y MATERIAL
AL INTERIOR DE LA ESCUELA

| | Criterio de evaluación | % |
|---|--|----------|
| Apoyo social desde el nivel superior | Puede acceder sin dificultad a su director y superiores inmediatos | 89.2 |
| | Hay relaciones cordiales con los superiores | 82.8 |
| | El trámite para pedir ayuda de otras áreas técnicas es sencillo y ágil | 46.1 |
| | Siente que la supervisión tiene un sentido de apoyo y asesoría a su trabajo | 41.9 |
| | Puede expresar su desacuerdo con los demás sin temor a la pérdida de apoyo o aprobación | 53.6 |
| | | |
| Apoyo social en relación con colegas | Tiene amigos cercanos o personas de confianza en su lugar de trabajo que le ayudan a sentirse bien | 89.9 |
| | Las relaciones con sus compañeros son de cooperación mutua | 71.0 |
| | En situaciones difíciles cuenta con el apoyo y colaboración del grupo | 78.4 |
| | Realiza tareas en equipo | 74.2 |
| | Recibe halagos y reconocimiento de los demás con relación a su trabajo como maestro | 61.1 |
| Materiales de trabajo | La mayor parte del material es provisto por el profesor | 42.5 |
| | El material no es suficiente | 87.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las principales críticas en el plano interior de la escuela apuntan a los aspectos materiales; en general existe una percepción de apoyo adecuado por parte de directivos superiores, pudiendo mejorar en el aspecto del apoyo técnico. Las relaciones con los colegas brindan una red de apoyo que se expresa en trabajo en equipo y reconocimiento mutuo, que probablemente ayudan a compensar la carga de trabajo.

Por otra parte, a través de diversas preguntas de la encuesta se detecta una crítica de los profesores a la falta de apoyo de parte de padres, apoderados y tutores (abandono de los padres, falta de cooperación), a pesar de que los docentes consideran mayoritariamente que los padres valoran el trabajo que realizan (65.8% cree que el trabajo docente es valorado por los padres de familia). También como parte de la falta de apoyo social aparece la percepción de que la sociedad no valora su trabajo: 71.8%.

7. PROBLEMAS DE SALUD

7.1. Perfil patológico

En esta investigación se ha partido de la hipótesis de que las condiciones de trabajo docente están relacionadas con el perfil de salud. Para medir éste se han utilizado diversos indicadores. En la Tabla 12 se registran las enfermedades diagnosticadas en algún momento por médico; no corresponden a la presencia de enfermedad actual, sino al registro histórico; sin embargo, en el caso de problemas crónicos, como hipertensión arterial y várices a las piernas, se presume que la enfermedad diagnosticada antes persiste hasta el presente.

Tabla N° 12
PRINCIPALES ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS POR MEDICO

| Enfermedades (en orden de prioridad descendente) | % de personas a quienes se les ha diagnosticado |
|---|--|
| 1. Disfonía o afonía | 46.2 |
| 2. Colon irritable | 44.3 |
| 3. Estrés | 41.8 |
| 4. Resfríos frecuentes | 39.2 |
| 5. Hipertensión arterial | 38.6 |
| 6. Várices piernas | 34.8 |
| 7. Gastritis | 34.8 |
| 8. Enfermedades de columna | 32.3 |
| 9. Lumbago o ciática | 27.2 |
| 10. Cistitis (en mujeres) | 26.3 |
| 11. Depresión | 25.9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La hipertensión arterial se corresponde con el perfil de edad de la población, en quienes es esperable una alta prevalencia de problemas cardiovasculares y de otras enfermedades crónicas del adulto. Pero problemas relacionados el manejo de la ansiedad y síntomas de somatización (estrés, colon irritable) alcanzan frecuencias muy altas en este grupo, probablemente como respuestas a las condiciones de trabajo.

Destaca la alta frecuencia de disfonía y afonía en el historial médico de los docentes, cuya actividad se caracteriza por un uso excesivo de la voz, bajo condiciones de riesgo (cursos bulliciosos, malas condiciones de aislación acústica de salas, tamaño de los cursos y materiales no absorbentes del eco).

Para obtener una percepción de problemas de salud actuales, se les preguntó a los profesores acerca de malestares sentidos con frecuencia en el último año.

Tabla Nº 13
PROBLEMAS DE SALUD ACTUALES

| Tipo de problema | % de personas que lo informa |
|--|------------------------------|
| Dolor de espalda en el último año | 61.4 |
| Insomnio en el último año | 49.4 |
| Angustia experimentada en último año | 44.9 |
| Licencia médica solicitada en último año | 46.5 |
| Consumo de fármacos para dormir | 16.2 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Con los datos referidos a su salud, es posible construir un perfil acumulativo de problemas de salud, compuesto por:

- Patología de carácter crónico: asociada al perfil demográfico (Hipertensión arterial).
- Desgaste de salud mental: problemas psicosomáticos, estrés, depresión, angustia e insomnio.
- Problemas asociados a exigencias ergonómicas: disfonía, problemas musculoesqueléticos, várices en las piernas.

Desde el punto de vista del trabajo, los tres perfiles señalados reconocen factores causales en las condiciones materiales y sociales de trabajo, si bien en cada uno de ellos es posible explorar factores multicausales.

Resulta interesante que a pesar del porcentaje de personas que declara problemas de insomnio y angustia, el consumo de fármacos para dormir es relativamente bajo.

El total de licencias médicas solicitadas en el último año alcanza a 122, lo que arroja un promedio de 0.77 licencias por persona durante el último año; sin embargo las licencias se concentran en poco menos del 50% de los encuestados, y en ese grupo se declara un promedio de 1,67 licencias por persona.

Algunos directores de establecimientos consideran que la salud de los docentes es regular y todos coinciden en señalar al perfil de problemas de salud mental como uno de los componentes del perfil patológico. En uno de los establecimientos existe la clara percepción de que las licencias médicas son causadas fundamentalmente por resfríos y cuadros gripales en período invernal, lo cual se relaciona con el hecho de trabajar en condiciones de alta exposición

-por el trabajo con niños- y a los problemas de contaminación atmosférica de la ciudad de Santiago. En otro de los establecimientos se ha tomado conciencia de que existe un vínculo entre cantidad y tipo de licencia médica y perfil de edad de los docentes involucrados, por la aparición de patología crónica; en este caso, lo interesante es que además se han adoptado medidas para ayudar a la prevención secundaria, pues la patología incide en el desempeño.

Otros factores causales que ven los directores se relacionan con los problemas del entorno social y las consecuencias sobre la conducta y rendimiento de los alumnos; también se menciona con frecuencia la situación económica del profesorado, que generaría un ciclo de endeudamiento, exceso de trabajo para obtener un salario que permita cubrir necesidades, deterioro de la salud, más endeudamiento.

Hay escuelas que han desarrollado iniciativas para mejorar la resolución de problemas, mejorar la motivación de los docentes y entregar charlas que apuntan al desarrollo de competencias personales, todas con el objetivo de prevención en salud mental.

Lo que se trasluce de las entrevistas a directores es que no existen orientaciones ni apoyos explícitos desde los niveles normativos y en cada caso se actúa sobre la base de intuiciones, conocimientos personales y oferta disponible en el medio local (por ejemplo, en un caso se recibe apoyo del equipo de salud mental comunal); pero no se están implementando programas de eficacia probada en otros medios para la prevención en este aspecto de la salud. Solamente una escuela está preocupándose de la salud física de los docentes, desde la óptica de la prevención de la enfermedad crónica.

Sorprende que en ninguna escuela se mencione los problemas de la voz como parte del perfil patológico, en circunstancias que se trata de una enfermedad profesional reconocida, y como tal, asegurada a través de instituciones que tienen como principal obligación la prevención; además de que existen medidas de prevención eficaces de este problema. Algunos directores de establecimientos consideran que las causas de los problemas de salud de los docentes a su cargo son externas a la escuela y, por lo tanto, no compete a ésta tomar medidas de prevención, aunque son conscientes de que la salud impacta en el desempeño.

En general los directivos coinciden en describir que las licencias médicas se agrupan en una parte de los docentes; sólo en un caso han tomado medidas ante situaciones puntuales y han impuesto restricciones al uso de licencias en ciertos días y períodos, acercándose a una cierta forma de "presentismo"; explícitamente en otros establecimientos consideran la licencia médica como un derecho y por lo tanto como una carga que deben soportar.

7.2. Uso del tiempo libre

El modo en que se utilice el tiempo libre se reconoce como una de las principales estrategias compensatorias en contra de los malestares acumulados durante la jornada de trabajo; en el caso de trabajos que exponen a riesgos físicos, como los que se encuentran en la industria manufacturera, el tiempo libre permite limitar la exposición al riesgo y favorecer la recuperación fisiológica del organismo. En trabajos como la docencia, en que se trabaja con personas que plantean problemas y desafíos, el tiempo libre es tan importante como en los casos de exposición a riesgos físicos, pues la desconexión de los problemas y el uso a libre disposición del tiempo propio es uno de los principales mecanismos para compensar los factores de sobrecarga emocional del trabajo.

Por otra parte, las preocupaciones actuales por la salud del adulto expuesto a enfermedades crónicas (cardiovasculares, diabetes, entre otras), han llevado a promover un uso más activo del tiempo libre con la finalidad de prevenir los problemas del sedentarismo. Es decir, un uso activo del tiempo libre, ojalá en redes sociales protectoras, es uno de los factores más importantes para la adecuada mantención del estado de salud física y mental.

En ese contexto, resulta muy preocupante el escaso tiempo libre real que pueden disfrutar los docentes, en lo cual influye poderosamente la práctica del trabajo pedagógico no remunerado realizado en el hogar.

Tabla Nº 14
USO DEL TIEMPO LIBRE ENTRE PROFESORES ENCUESTADOS

| Actividad del tiempo libre | % |
|---|----------|
| Estudia con regularidad materias de su interés | 88.3 |
| Lee con regularidad el periódico, revistas o libros | 85.4 |
| Se junta frecuentemente con amigos(as) (una o más veces, en promedio, a la semana) | 50.6 |
| Sale a pasear con su pareja, sus hijos o algún familiar (una o más veces, en promedio a la semana) | 48.3 |
| Realiza actividades comunitarias o de servicio en su tiempo libre | 48.1 |
| Asiste a algún tipo de actividad cultural (una o más veces en promedio a la semana) | 38.0 |
| Practica regularmente algún deporte o hace ejercicio (tres o más veces a la semana en promedio) | 27.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La actividad que menos se realiza es la práctica de ejercicios y deporte, predominando el uso del tiempo libre en actividades sedentarias que de algún modo son una suerte de continuidad con el trabajo cotidiano, es decir, no se produce desconexión. Actividades sociales de carácter recreativo,

fundamentales para la prevención en salud mental, sólo son accesibles a aproximadamente la mitad de los encuestados.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad del trabajo

Lo que más se afecta cuando los profesores se sienten enfermos son aspectos que tienen que ver directamente con los resultados pedagógicos: rendimiento, clima del aula. En cambio, perciben que prácticamente no se afectan las relaciones con los demás profesores.

Tabla Nº 15
PERCEPCION DE IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES
DE SALUD DEL DOCENTE SOBRE EL TRABAJO PEDAGOGICO

| Criterio de evaluación | % |
|--|----------|
| Sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su rendimiento | 20.3 |
| El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo | 19.0 |
| Cuando se siente enfermo se altera bastante la relación con los estudiantes | 15.8 |
| Los aprendizajes de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas | 13.9 |
| La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo | 5.1 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Sin embargo, el dato predominante es que en general los profesores compensan adecuadamente los problemas de salud cuando éstos se presentan: aproximadamente un 80% no siente que sus problemas de salud afecten el rendimiento. En parte esto se puede explicar porque las personas presentan licencia médica en forma oportuna, de manera que se minimice el impacto sobre su trabajo, siendo más obvio el efecto de baja del rendimiento.

Todos los directores de establecimientos coinciden en señalar que los problemas de salud de los docentes, especialmente los de su salud mental, inciden negativamente en su desempeño: se tornan irascibles en la relación con colegas y alumnos, aumentan en algunos casos las citaciones al apoderado y las suspensiones, baja el rendimiento, asumen actitudes negligentes con la enseñanza. A juicio de un directivo, "se pierde la actitud educativa".

Las licencias médicas por otra parte implican sobrecarga para los profesores que permanecen, ya sea cuando son de corta duración y no dan derecho a reemplazo, o ya sea cuando se puede contratar reemplazo, porque los reemplazantes asumen una actitud menos comprometida.

8. CONCLUSIONES

Este es un estudio de carácter exploratorio que se ha propuesto identificar perfiles de las condiciones materiales y sociales de trabajo, perfiles de problemas de salud y percepción de impacto de la salud sobre la calidad del trabajo; adicionalmente se pueden identificar indicadores de factores compensadores de la sobrecarga de trabajo.

Dentro de las condiciones materiales de trabajo aparecen como aspectos críticos:

Algunas condiciones de la infraestructura:

- Falta disponibilidad de sanitarios adecuados en número y estado.
- Falta de oficinas e instalaciones para los profesores.

Algunas condiciones que generan sobrecarga ergonómica:

- Mobiliario inadecuado.
- Ausencia de dispositivos para amortiguar el ruido generado en la sala de clases.

Materiales de trabajo:

- Materiales insuficientes e inadecuados.
- Aporte excesivo de materiales de trabajo por parte del propio docente.

Desde el punto de vista de las condiciones sociales de trabajo, los aspectos que se destacan son:

- Factores del entorno social de los establecimientos más preocupantes son los relacionados con problemas de violencia y situaciones de amenaza sufridos por los profesores.

La falta de apoyo en los diversos puntos y actores del proceso educativo es un factor de sobrecarga para la realización de la tarea pedagógica más importante que los problemas individuales de los alumnos:

- Problemas como la falta de apoyo de especialistas en la escuela o la falta de cooperación de padres y tutores generan mucha más sobrecarga que los problemas de conducta.
- El tamaño de los cursos es un problema que se relaciona con los factores de sobrecarga.

- Las relaciones de trabajo entre colegas son cordiales y colaborativas, predominando una cultura de trabajo en equipo.
- Las relaciones con los superiores, si bien son cordiales y de fácil acceso, son percibidas como de poco apoyo en aspectos relacionados directamente con la tarea pedagógica.
- Los canales de comunicación existen, pero se critica la falta de participación en aspectos globales del establecimiento; la autonomía al parecer se ejerce sólo en el nivel del trabajo directo de aula.

La extensión de la jornada, un problema del trabajo:

- Se usa una gran cantidad de tiempo en tareas pedagógicas fuera del horario de trabajo.
- Se trabaja en más de un turno diario.
- Se usa mucho tiempo en desplazamientos.
- Queda poco tiempo libre, el cual se utiliza mayoritariamente en trabajo doméstico y actividades sedentarias.

En el perfil de salud, el registro histórico de enfermedades y los malestares actuales más frecuentes permiten identificar tres perfiles: asociado a la enfermedad crónica (en el cual probablemente influyen factores demográficos y del trabajo), asociado a las exigencias ergonómicas (desgaste de la voz, desgaste musculoesquelético), y desgaste de la salud mental (registro histórico de problemas de estrés y psicósomáticos, molestias del tipo ansiedad). Frente a estos problemas de salud, se dispone de poco tiempo libre que permita organizar estrategias compensatorias y de recuperación del desgaste.

La posibilidad de recurrir a la licencia médica en caso de necesidad, combinada con un cierto grado de autonomía para organizar el trabajo de aula y la percepción mayoritaria de que se realiza un trabajo interesante, probablemente influyen en que en general los problemas de salud interfieran poco con los rendimientos y la calidad percibida del trabajo; sin embargo, lo que más se afecta es el rendimiento laboral y el clima del aula.

Una estrategia preventiva adecuada para proteger la salud de los docentes debería considerar que existe una estrecha relación entre calidad de la labor pedagógica y salud de quienes son llamados a realizarla. En esta investigación, si bien es de carácter exploratorio, se muestra algunas tendencias:

- Existen factores materiales de trabajo que se pueden corregir con medidas de bajo costo; tal vez lo más difícil de implementar son los espacios propios para los docentes, que generalmente no han sido incluidos en los diseños originales de los establecimientos, pero que adquieren cada vez más importancia para evitar que el trabajo invada el espacio doméstico.
- Los factores sociales de trabajo se perciben como un componente importante de sobrecarga, principalmente los relacionados con el apoyo que el sistema educativo (incluyendo aquí a padres y apoderados) le presta a los docentes para realizar una labor compleja que excede a los objetivos del aula.
- La escasez de tiempo libre es un factor que limita estrategias preventivas extralaborales, por lo cual los programas integrales de prevención del adulto dirigidos a los docentes deberían tener como base de operaciones el propio establecimiento, de modo que efectivamente se pueda realizar el descanso dentro de la jornada y se reduzca la carga de trabajo fuera de horario.
- Existe una base cultural que permite la introducción de nuevos mecanismos de participación en los aspectos que aparecen como más críticos: toma de decisiones referidas al establecimiento, información oportuna y adecuada. Los profesores suelen colaborar en equipo y desarrollar relaciones sociales que son percibidas como positivas, expeditas y que sirven de apoyo cuando se necesita, por lo tanto hay un amplio campo para nuevas estrategias en este sentido, que aumenten la satisfacción y por tanto contribuyan a mantener un buen estado de salud mental.

Otros estudios sobre salud laboral de los docentes en Chile revelan coincidencias con los perfiles detectados en el presente estudio exploratorio. En relación al perfil de desgaste de la salud mental, Cifuentes (1995) informa que el 32,5% de los 507 profesores encuestados en la Octava Región tiene una alta probabilidad de tener un trastorno mental, de acuerdo a la encuesta de síntomas de sospecha utilizada, que evalúa síntomas depresivos, ansiosos y somatomorfos. Los factores que mayor correlación muestran con estos síntomas en esa muestra fueron: sexo femenino, falta de autonomía laboral, falta de tiempo para alimentarse bien, percepción de mal funcionamiento familiar y poca satisfacción laboral. En el mismo estudio el 7.5% consume tranquilizantes sin prescripción médica.

También el desgaste de salud mental se puede observar en los resultados del estudio de Valdivia y otros (476 profesores, de las regiones III, V, VII y Metropolitana) donde detecta un elevado consumo de medicamentos hipnóticos

(12%), ansiolíticos (8,2%) y antidepresivos (11,8%), que se corresponde con un alto porcentaje de consultas a médico por problemas anímicos (sobre el 45%). Las entrevistas psiquiátricas estandarizadas en este estudio, a un subgrupo del total, arrojan las siguientes prevalencias de enfermedades mentales: Depresión, prevalencia de vida 29,1% y prevalencia del mes en que se evalúa 3,9%; Trastorno de ansiedad no especificada 21,3% y 20,1% para ambos valores respectivamente. Un dato interesante que resulta de las entrevistas es que el abuso de tranquilizantes clínicamente diagnosticado no excede del 0,8%.

En relación a los otros perfiles, tanto los trabajos de Cifuentes como de Valdivia coinciden en identificar problemas de carácter crónico asociados a la edad y estilos de vida (por ejemplo, consumo de tabaco) y problemas derivados de las exigencias ergonómicas del trabajo docente: sobreexigencia de la voz, desgaste visual, problemas musculoesqueléticos.

Estudios de caso y en profundidad permitirían identificar con mayor precisión algunas áreas de colaboración intersectorial en temas fundamentales, como el riesgo de violencia o el apoyo de especialistas para enfrentar situaciones de aprendizaje más complejas por características conductuales de los alumnos.

A juicio de los directivos de establecimientos se deben mejorar aspectos relacionados con infraestructura (espacios propios para los docentes, planes de mantención), aspectos de gestión (uso de Unidades Técnico Pedagógicas, control administrativo), aspectos de motivación y reforzamiento del rol de los profesores (resituarlos como agentes de cambio de la comunidad local donde se desempeñan). Hay esperanzas en que el esquema de jornada escolar completa mejore algunos de los déficits, hay planes para implementar talleres de desarrollo personal, aunque también existe escepticismo sobre agilidad de proyectos presentados a municipios.

En el presente estudio no se ha buscado identificar enfermedades actuales, sino más bien los perfiles de salud - enfermedad; las tendencias detectadas permiten orientar estudios dirigidos, con muestras aleatorias que servirían para relacionar problemas de salud actuales e históricos con factores de riesgo derivados de condiciones materiales y condiciones sociales del trabajo docente; dichos estudios serían útiles para el diseño de programas preventivos específicos para los principales problemas de salud.

La disposición encontrada entre los directivos y entre los profesores encuestados es una garantía de que dichos estudios pueden ser muy útiles para mejorar la calidad de vida laboral de los docentes, condición necesaria para mejorar los resultados pedagógicos.

REFERENCIAS

Ministerio de Educación de Chile (2004). *Estadísticas de la educación 2003*. División de Planificación y Presupuesto, División de Estudios y Desarrollo.

Cifuentes, M. (1995). *La salud mental del profesorado* (s/d.)

Claro S., Bedregal, P. (2003). Aproximación al estado de salud mental del profesorado en 12 escuelas de Puente Alto. *Rev. Med. Chile*, 131, p.159-167, Santiago de Chile, Chile.

Valdivia, G., Avendaño C., Bastias G., Milicic N., Morales A., Scharager J. (2003). Estudio de la salud laboral de los profesores en Chile. En JUNAEB: *Conclusiones Seminario Internacional, Intervenciones Psicosociales Oportunas: ahora o demasiado tarde*. www.junaeb.cl/informes/lectura_GV.pdf

Estudio de caso en ECUADOR

CENAISE
Centro Nacional de Investigaciones
Sociales y Educativas, Ecuador

Eduardo Fabara Garzón¹

Este estudio contó con la colaboración de

*Teresa Bolaños,
Vicepresidenta de UNE Nacional
Jorge Torres Acosta
CENAISE*

Agradecimientos especiales a

*Los directores y profesores(as) de un grupo de escuelas fiscales de
Quito que apoyaron la realización de este trabajo.*

¹ Ecuatoriano, Doctor en Educación, investigador educativo, Ex-Coordinador del Área de Educación del Convenio Andrés Bello, profesor universitario, actual director del Centro Nacional de Investigaciones Sociales y Educativas del Ecuador, CENAISE, Quito, Ecuador.

1. ANTECEDENTES

1.1. Situación social y económica del país

Ecuador es un país con una población de 12.156.608 habitantes, según lo consigna el último Censo realizado en el año 2001. Tiene 7.431.355 habitantes en la zona urbana, que representan el 61.13% de la totalidad, en tanto que el 38.87% restante se ubica en la zona rural, esto es: 4.725.253.¹ Según el mismo Censo del año 2001, el país tiene 6.018.353 hombres, es decir, el 49.51%, lo que significa que el 50.49% son mujeres, esto es: 6.138.255 habitantes.

Para el mismo año, la Población Económicamente Activa (PEA) era de 4.585.575 personas que se desempeñaban en alguna rama de actividad. Un 37.27% de esos habitantes se dedica a los servicios, considerando entre estos al comercio, el transporte, el turismo y demás actividades afines. Un 27.59% se dedica a la agricultura, la ganadería, la silvicultura y la pesca; en tanto que el 35% restante a diferentes actividades, como la industria, la administración pública, la enseñanza, la minería y otras actividades. Dentro de ese 35% hay un 9.67% que no declara qué actividad realiza.

Es de notar que en los últimos años el grupo de actividades correspondientes a los servicios ha superado al de la agricultura, que tradicionalmente ha sido la principal actividad de los ecuatorianos.

El país tiene un Producto Interno Bruto per cápita de \$2.400 dólares. Según la información de Naciones Unidas, en el año 2001, Ecuador ocupó el puesto 84 en el cálculo del Índice de Desarrollo Humano (IDH), considerándose en el grupo de países de desarrollo medio, conjuntamente con la mayor parte de países latinoamericanos.²

La exportación de petróleo, las remesas de los emigrantes que viven en el exterior, el turismo y la exportación de productos agrícolas, entre ellos el banano, las flores, el café, el cacao y las frutas tropicales, constituyen las principales fuentes de divisas del país.

1.2. Situación del sistema educativo

Según los datos proporcionados por el Sistema Nacional de Estadísticas Educativas (SINEC), en el año 2002 - 2003 funcionaron 27.835 planteles educativos, con 187.991 profesores y 3.184.262 estudiantes, para los niveles

¹ www.inec.gov.ec

² www.pnud.org

preprimario, primario y medio. De ellos, 5.599 eran planteles de preprimaria, con 15.653 profesores y 212.938 alumnos. En la primaria funcionaron 18.623 escuelas, con 89.546 profesores y 1.987.465 alumnos. En la media, 3.613 planteles, con 82.798 profesores y 983.859 alumnos.³

De los datos consignados se puede deducir que en el nivel preprimario no existe la cobertura total para atender a la población de esa edad escolar. En el nivel primario se acerca a la matrícula universal para los niños de 6 a 12 años y en la media no se llega al 50% de la población de este período de edad.

Desde el año 1997 hasta la presente fecha se lleva a cabo una reforma curricular consensuada entre los diferentes sectores de la sociedad, con el fin de poner a la educación a tono con las necesidades del momento. Esta reforma toma como núcleo principal de acción la educación básica, se plantea la necesidad de organizar un ciclo completo de diez años de educación obligatoria, esta se inicia atendiendo a los niños de 5 años en el primer año de educación básica y finaliza con los estudiantes de 15 años en el décimo año de este nivel.

La reforma en marcha plantea una nueva estructura curricular, estableciendo las áreas de enseñanza fundamental y los ejes transversales que fomentan el desarrollo de valores y de sensibilidades especiales frente a los problemas más importantes de la sociedad actual. Se preconiza el desarrollo de destrezas de aprendizaje para atender las necesidades básicas del ser humano.

Según algunas evaluaciones parciales realizadas por organismos nacionales e internacionales, la Reforma Curricular no ha tenido el impacto esperado, se ha aplicado medianamente, no ha mejorado significativamente la situación de los aprendizajes y los profesores continúan utilizando métodos y prácticas tradicionales.

1.3. Situación de los docentes

Como se indicó anteriormente, en Ecuador existían en el año escolar 2002-2003 la cantidad de 187.991 docentes que atendían los tres niveles del sistema educativo, de estos docentes, 15.653 trabajaban en el nivel preprimario, 89.546 en el primario y 82.798 en el nivel medio. Estos datos incluyen educación pública y privada.

En el nivel primario, 77.695 docentes tienen un título profesional que les habilita para el trabajo docente, los restantes 11.851 que significan el 13.23% de los docentes de este nivel, no lo tienen, a pesar de que en los últimos años, varias universidades han tomado la responsabilidad de su profesionalización.

³ www.mec.gov.ec

En el nivel medio esta situación es más grave, puesto que de los 82.798 docentes de este nivel, solamente 61.743, que representan el 74.58% de los docentes tienen un título apropiado, lo que significa que no se ha profesionalizado aún al 25.42% restante. El cuadro que se presenta a continuación, ilustra la situación de los docentes en el Ecuador:

Tabla N° 1
DOCENTES SEGUN POSESION DE TITULO PROFESIONAL

| Niveles | Titulos Docentes | % | Titulos No docentes | % | Total |
|-------------|------------------|-------|---------------------|-------|---------|
| Preprimaria | 13.192 | 84,28 | 2.461 | 15,72 | 15.653 |
| Primaria | 77.695 | 86,77 | 11.851 | 13,23 | 89.546 |
| Media | 61.743 | 74,58 | 21.049 | 25,42 | 82.792 |
| TOTAL | 152.630 | 81,19 | 35.361 | 18,81 | 187.991 |

Fuente: Ministerio de Educación y Culturas del Ecuador

Con lo anterior se demuestra que se requiere de un significativo esfuerzo de los organismos de formación docente para profesionalizar al 18.81% de los docentes que laboran sin poseer las calificaciones correspondientes para el ejercicio profesional.

De los 187.991 docentes que existían en el país, 123.277 eran del sector público, entendiéndose como tales a los profesores fiscales, fiscomicionales⁴ y municipales, que representan al 65.58% del total, lo que significa que los restantes 34.42% son profesores particulares, tanto de planteles laicos, como religiosos.

Los profesores del sector público están amparados por la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional, la misma que establece los deberes y derechos de los docentes, garantiza la estabilidad de los mismos, determina las remuneraciones y los requisitos para el desempeño docente, establece los estímulos e incentiva el mejoramiento profesional.

La Ley de Carrera Docente establece las categorías y los porcentajes funcionales a que tienen derecho de acuerdo con una serie de requisitos determinados previamente. Los profesores tienen un salario establecido por esta Ley, sin embargo, el monto de salario básico es fijado de acuerdo con negociaciones que se realizan periódicamente y de conformidad con las disposiciones laborales del país.

⁴ Instituciones educativas administradas por comunidades religiosas, que tienen apoyo financiero del Estado.

Tabla N° 2
TABLA DE SUELDOS DEL MAGISTERIO
2005 EN USD

| Sector urbano | | | | |
|----------------------|---------------|------------------|-------------------|--------------|
| Categoría | Sueldo | Funcional | Bonificac. | Total |
| 1° | 55,00 | 22,00 | 115,44 | 192,44 |
| 2° | 60,50 | 24,20 | 115,44 | 200,14 |
| 3° | 66,55 | 26,62 | 115,44 | 208,61 |
| 4° | 73,21 | 29,28 | 115,44 | 217,93 |
| 5° | 80,53 | 32,21 | 115,44 | 228,18 |
| 6° | 88,58 | 35,43 | 115,44 | 239,45 |
| 7° | 97,44 | 38,97 | 115,44 | 251,85 |
| 8° | 107,18 | 42,87 | 115,44 | 265,49 |
| 9° | 117,90 | 47,16 | 115,44 | 280,50 |
| 10° | 129,69 | 51,87 | 115,44 | 297,00 |
| Sector rural | | | | |
| Categoría | Sueldo | Funcional | Bonificac. | Total |
| 1° | 61,87 | 24,75 | 115,44 | 202,06 |
| 2° | 68,06 | 27,22 | 115,44 | 210,72 |
| 3° | 74,86 | 29,95 | 115,44 | 220,25 |
| 4° | 82,35 | 32,94 | 115,44 | 230,73 |
| 5° | 90,58 | 36,23 | 115,44 | 242,25 |
| 6° | 99,64 | 39,86 | 115,44 | 254,94 |
| 7° | 109,61 | 43,84 | 115,44 | 268,89 |
| 8° | 120,57 | 48,23 | 115,44 | 284,24 |
| 9° | 132,62 | 53,05 | 115,44 | 301,11 |
| 10° | 145,89 | 58,36 | 115,44 | 319,69 |

Fuente: Unión Nacional de Educadores (UNE)

En cuanto a los montos del salario que perciben los profesores ecuatorianos hay que señalar que no guardan relación con el costo de la vida, el mismo que se incrementó significativamente a partir de la dolarización de la economía nacional. La canasta básica se sitúa en \$340 dólares, a la que no alcanzan siquiera quienes están en la décima categoría, es decir quienes, después de haber obtenido un título docente de nivel universitario, han laborado durante 16 años ininterrumpidos en el Magisterio. Esto da cuenta de que la mayor parte de profesores vive en un nivel de pobreza.

La jornada laboral de los docentes está en relación con la jornada de estudios de los alumnos, los docentes de preprimaria deben permanecer los 25 horas semanales que tiene el horario de los alumnos, igual, los docentes de primaria tienen una permanencia de 30 horas y los de media, según su especialidad fluctúan entre 22 y 26 horas.

La Ley de Escalafón establece las Comisiones de Defensa Profesional, que son las encargadas de estimular o sancionar el desempeño del profesor. Los docentes con nombramiento tienen derecho a la estabilidad en el cargo. La jubilación se establece a partir de los 35 años de servicio o 60 años de edad con una aportación mínima de 420 mensualidades.⁵

Los docentes ecuatorianos están agremiados en la Unión Nacional de Educadores (UNE), que es una de las agrupaciones sindicales más grande del país. Se calcula que de los 122.000 maestros fiscales, al menos 100.000 están afiliados al gremio o exigen periódicamente las reivindicaciones salariales propuestas por las directivas.

La Unión Nacional de Educadores tiene filiales en todas las provincias del país y en casi todos los cantones. El año 2004 cumplió 60 años de existencia en los que ha luchado para alcanzar reivindicaciones salariales a fin de mejorar las condiciones sociales y económicas de los docentes, también ha sido notoria su participación en los procesos de mejoramiento profesional, especialmente en el campo de la formación permanente y últimamente en la organización de cooperativas de vivienda, de ahorro y crédito y otras actividades de interés social.

En 1996, se promulgó la Ley de Desarrollo Social del Magisterio, la misma que tiene como finalidad promover el desarrollo humano de los docentes mediante las siguientes tres áreas básicas: la organización de proyectos de carácter productivo para lograr una vinculación de la educación con el trabajo, la organización de un Fondo de Cesantía para el Magisterio, y la organización de programas de vivienda a favor de los maestros, para lo cual se crea el Fondo Social de Desarrollo del Magisterio, el cual se nutre con aportaciones de personas o instituciones, las mismas que son deducibles del pago del impuesto a la renta.

Una de las acciones más significativa ha sido la creación del Fondo de Cesantía, el cual ha tenido una importante capitalización, puesto que apoya con préstamos a los docentes. Simultáneamente ha funcionado el programa de vivienda del magisterio, el cual también ofrece soluciones habitacionales a los docentes del país.

A pesar de que la ejecución de proyectos productivos fue una de las principales razones de la expedición de esta ley, estas no han funcionado en el nivel esperado, o no han tenido el impacto que se deseaba, como alternativas para solucionar los problemas de ingreso económico de los docentes. Tampoco han incidido en el tema de la relación educación-trabajo.

⁵ MEC (1992) Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional. Quito, Ecuador

En cuanto a las condiciones de salud, todos los docentes fiscales están amparados por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el cual tiene servicio preventivo y curativo en todas las áreas médicas, consulta externa y hospitales en casi todas las capitales de provincia. Lamentablemente este servicio es deficiente en los actuales momentos, un paciente tiene que esperar meses para alcanzar una cita médica y el servicio de provisión de medicamentos no funciona sino de una manera muy limitada.

Algunos establecimientos educativos han suscrito, independientemente, convenios de salud preventiva, tanto con el área médica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, como con el Ministerio de Salud. En estos casos, los profesionales de dichas instituciones dictan charlas y hacen jornadas preventivas, al menos una vez en el año, lo cual ha ayudado a disminuir el riesgo de ciertas enfermedades. Unos pocos establecimientos secundarios, por iniciativa de sus asociaciones de profesores y con costos que se deducen de sus propios salarios, han contratado servicios de medicina prepagada o de atención en ciertas clínicas particulares. Sin embargo, esto no acontece con la gran mayoría de los docentes, que prácticamente no tienen atención médica por los problemas anotados con la seguridad social.

2. ASPECTOS METODOLOGICOS

Con el propósito de conocer las situaciones de salud y trabajo de los profesores ecuatorianos se seleccionaron seis escuelas fiscales de la ciudad de Quito, ubicadas, tanto en el centro, como en el sur y en el norte de la ciudad, estas escuelas son:

**TABLA N° 3
INFORMACION SOBRE LAS ESCUELAS DE LA MUESTRA**

| Escuela ⁶ | Dirección | Alumnos | Profesores | Profesores Contratados |
|----------------------|-------------------|---------|------------|------------------------|
| Escuela N° 1 | Centro Sur | 758 | 36 | 1 |
| Escuela N° 2 | Centro Occidental | 415 | 22 | 2 |
| Escuela N° 3 | Centro Norte | 305 | 15 | 2 |
| Escuela N° 4 | Norte | 371 | 31 | 4 |
| Escuela N° 5 | Sur Oriente | 550 | 35 | 5 |
| Escuela N° 6 | Sur Occidente | 488 | 51 | 15 |
| | TOTAL | 2.887 | 190 | 29 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

⁶ Por un compromiso de confidencialidad con las instituciones educativas, se sustituye sus nombres por números.

Las seis escuelas seleccionadas atienden a una población de 2.887 alumnos, cuentan con 190 profesores, de los cuales 29 son contratados por los padres de familia o la propia escuela. Se pueden establecer algunos datos, como:

- La relación profesor / alumno por escuela es de 17.93%, lo que significa que cada profesor atiende a un promedio de 18 alumnos.
- Sin embargo, hay algunas escuelas numerosas donde los profesores atienden a un promedio 21 alumnos.
- El 15% de los docentes son contratados y pagados por los padres de familia o la propia institución.

Esta no pretende ser una muestra representativa de la ciudad ni del país, pero ofrece pistas en relación a tendencias acerca de la situación en la que trabajan los docentes de dichas escuelas y las condiciones de salud de los maestros.

Los criterios de selección de las escuelas fue una decisión técnica tomada durante el Taller de Diseño convocado UNESCO y realizada a fines del año 2004 con la participación de la y de los delegados de los países participantes, en este caso Argentina, Chile, Ecuador, Perú y Uruguay⁷. A la reunión asistieron los coordinadores técnicos y delegados de las organizaciones gremiales de los países.⁸

En las escuelas mencionadas se aplicaron tres instrumentos básicos, una encuesta acerca de las condiciones de salud y trabajo de los docentes, que fue contestada por 147 docentes de las escuelas en referencia, una lista de chequeo que se aplicó a los seis directores de los establecimientos y un formulario de información sobre las condiciones de trabajo y la situación de los centros educativos que se llenó conjuntamente con los profesores de cada plantel y por medio de una constatación de cada planta física.

3. CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA

Como se ha mencionado, los profesores de las seis escuelas suman 190, de ellos se encuestó a 147 que significan el 77.37% del universo, que es un porcentaje muy representativo de la muestra total. De los 147 profesores encuestados, 49 son hombres y 98 mujeres, lo que significa que en cada plantel, por cada profesor hombre existen dos profesoras mujeres, esto confirma la tendencia que ha tenido el magisterio en los últimos años de convertirse progresivamente en una ocupación más del grupo femenino que del masculino. La edad promedio de los profesores encuestados es de 43.63 años, lo que implica

⁷ México se sumó posteriormente a través de la Universidad de Guanajuato.

⁸ En el caso de Ecuador asistieron: Eduardo Fabara, Director de CENAISE y Teresa Bolaños, Vicepresidenta Nacional de la Unión Nacional.

un grado de madurez en la atención de los asuntos educativos, puesto que dichos docentes tienen un promedio superior a los veinte años de experiencia en la enseñanza. Sin embargo, es preocupante la situación de los extremos de la escala, es decir, que haya una sola profesora que tiene 20 años; la tabla comienza propiamente con profesores de 27 años o más y finaliza con 17 profesores que tienen entre 60 y 70 años, lo que significa que hay pocas oportunidades para los jóvenes, en tanto que los profesores que deberían acogerse a la jubilación permanecen trabajando hasta edades avanzadas, entendiéndose que esto se produce por las deficientes condiciones de vida de los jubilados.

La edad promedio de los directores es de 53.83 años, es decir, tienen 10 años más que los profesores de grado, lo cual puede ser una ventaja o una desventaja, dependiendo de los procesos de formación en educación y gestión.

Tabla N° 4
DISTRIBUCION PORCENTUAL EN RANGOS DE EDADES

| Rangos | % |
|-------------------|-------|
| Menos de 20 años | 0.00 |
| De 20 a 29,9 años | 0.72 |
| De 30 a 39,9 años | 25.55 |
| De 40 a 49,9 años | 33.58 |
| De 50 a 59,9 años | 28.47 |
| De 60 a 64,9 años | 8.76 |
| De 65 a 69,9 años | 1.46 |
| De 70 años o más | 1.46 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las tres cuartas partes de los encuestados son casados (73.24%) en tanto que son pocos los que son solteros, divorciados, viudos o viven en unión libre. Este estado civil de los docentes también debería permitir una mayor estabilidad en la relación con los alumnos y los demás estamentos de la comunidad educativa.

Tabla N° 5
DISTRIBUCION PORCENTUAL SEGUN ESTADO CIVIL

| Estado Civil | % |
|----------------|-------|
| Solteros(as) | 12.33 |
| Casado(as) | 73.24 |
| En pareja | 2.74 |
| Divorciado(as) | 9.59 |
| Viudos(as) | 2.05 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Como se mencionó anteriormente, los profesores de la muestra tienen un promedio de 22.10 años de experiencia docente y también un promedio de 13.24 años en el cargo presente, lo que significa que antes de llegar a trabajar en la actual escuela estuvieron al menos 9 años laborando en otros establecimientos. Esta situación se origina en la disposición de la Ley de Carrera Docente que privilegia el ingreso de los maestros en primer lugar al área rural y posteriormente a las escuelas de las ciudades, en este caso a Quito.⁹

Los directores, tienen un promedio de 29.66 años de experiencia, y, así mismo, un promedio de 8.16 años en la función. Las dos cifras se explica, porque para la designación de directores se toma en cuenta como un aspecto muy relevante la experiencia docente, y la permanencia en el cargo de directores, en algunos casos, es menor debido a que por la falta de un buen manejo en la gestión escolar, no duran mucho tiempo en esta función. A pesar de que la designación no se hace por un tiempo definido.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DE DEDICACION A LA ESCUELA

Prácticamente todos los profesores encuestados trabajan en el turno de la mañana (97.95%) y solamente 3 laboran en el turno de la tarde, esto se debe a que para optimizar los espacios educativos una de las escuelas trabaja con unos grados en el turno de la mañana y con otros en el de la tarde.

La mayor parte de los docentes no tiene otra ocupación permanente, esto acontece con 122 de los 147 encuestados, solamente 25 desempeñan otra actividad, en unos pocos casos trabajan en otro establecimiento educativo y el resto tiene otras responsabilidades diferentes a la docencia. De modo que no es alta la magnitud del tiempo que dedican los profesores para otras actividades.

Según los profesores de la muestra, dedican a trabajar en el horario escolar un promedio de 20.80 horas por semana, lo que significa que laboran un promedio de 28 períodos de clase de 45 minutos, generalmente las dos horas restantes son tomadas por profesores especiales que tienen a su cargo las áreas de cultura física, cultura estética u otras, puesto que la obligación curricular semanal es de 30 períodos semanales en todas las escuelas del país.

Fuera del horario le dedican a las actividades escolares semanalmente un promedio de 8.44 horas, es decir, cerca de dos horas diarias están destinadas al trabajo complementario, como preparación de clases, corrección de deberes y tareas y otros.

⁹ MEC (1992) Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional. Quito, Ecuador.

Para determinar el tiempo global que los profesores de la muestra dedican a las tareas docentes, dentro y fuera del plantel, se sumaron las horas, habiéndose obtenido que un 28% dedica más de 40 horas, un 37.6% dedica entre 30.1 y 40 horas, y el restante 34.4% dedica entre 20 y 30 horas semanales a las actividades docentes. Esto se interpreta como que las dos terceras partes de la muestra trabajan más de 30 horas semanales en sus responsabilidades docentes. Esta información es importante porque refuta la idea que ha tenido siempre un gran sector de la sociedad, en el sentido de que los docentes dedican únicamente un medio tiempo a la enseñanza, al complementar con las horas fuera de horario se tiene un cuadro diferente al que se ha manejado tradicionalmente. Con esta información se construyó una variable denominada “carga de trabajo fuera del horario” y se obtuvieron los siguientes valores.

Tabla N° 6
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Valor de la carga | % |
|-------------------|-------|
| Optima | 8.16 |
| Aceptable | 48.98 |
| Forzada | 36.74 |
| Muy forzada | 6.12 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Lo que significa que la carga de trabajo para los profesores de la muestra está entre “aceptable” y “forzada”, debiendo tomarse en cuenta que los valores extremos, como “muy forzada” y “optima” tienen muy pocas puntuaciones. En general se podría decir que la carga de trabajo de los profesores dentro de la escuela o fuera de ella no es muy agobiante para los docentes y es equivalente a la de otras profesiones de igual condición.

El tiempo de descanso sin responsabilidad en la escuela es de 0.40 horas diarias, que se destina, usualmente, para tomar refrigerio, actividades lúdicas y de carácter asociativo.

El tiempo dedicado a desplazamiento entre el hogar y el lugar de trabajo es en promedio de 1.33 horas, lo que significa que los profesores viven aproximadamente más de 10 kilómetros lejos de la escuela y que requieren para su desplazamiento 45 minutos para cada recorrido de ida y vuelta entre su vivienda y el centro educativo.

En los estándares internacionales se considera que menos de media hora entre ida y vuelta es un recorrido corto, entre media hora y una hora es normal, entre una y dos horas es largo y más de dos horas es excesivo. Un 19.9% hace un recorrido corto, un 26% normal, un 36.3% largo y 17.8% tiene un recorrido

excesivo. Se debe señalar que los recorridos largo y excesivo son los que utiliza más de la mitad de los encuestados. Este es un problema que puede afectar diariamente el estado de ánimo del docente, puesto, quienes hacen este tipo de recorridos están expuestos a las congestiones de tránsito, a cambios de transporte, a unidades con exceso de pasajeros, lo cual puede complicar el estado emocional y la tranquilidad en la ejecución de las funciones y responsabilidades diarias.

Finalmente se averiguó el tiempo semanal destinado a las actividades domésticas y se obtuvo como promedio la cantidad de 22.49 horas, esto significa que sumado, especialmente las mujeres dedican gran cantidad del tiempo al trabajo, dentro y fuera de la escuela.

Tabla N° 7
TIEMPO DE DEDICACION A DIVERSAS ACTIVIDADES (EN HORAS)

| Actividades | Tiempo/hrs. |
|---|-------------|
| Trabajo en la escuela dentro del horario (horas x semana) | 20.80 |
| Trabajo escolar fuera del horario (horas semana) | 8.44 |
| Descanso sin responsabilidad en la escuela (diario) | 0.40 |
| Desplazamiento diario del hogar a la escuela | 1.33 |
| Tiempo semanal destinado a actividades domésticas | 22.49 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Al averiguar acerca del contenido, la organización y la carga de trabajo, se realizó una separación entre los que se realiza dentro del horario y fuera de él. Las actividades que ocupan un mayor tiempo dentro del horario son: el dictado de clases con un 94.55%, la aplicación de evaluaciones a los alumnos con un 91.16% y la atención a los padres de los alumnos con un 83.67%; a continuación se mencionan dos actividades que se realizan eventualmente, como: responder evaluaciones, cuestionarios, etc., con un 75.51% y la planificación y trabajo en equipo con un 68.03%. Es evidente que las 3 primeras actividades constituyen la mayor responsabilidad en el desempeño profesional de los docentes y la razón de ser de la profesión.

Las actividades que se realizan fuera del horario y tienen que ver con el ejercicio profesional son: la preparación de clase con un 95.92%, la preparación de material didáctico con un 85.71%, la asistencia a cursos de perfeccionamiento con un 83.67%, luego siguen: la preparación de actividades extraprogramáticas con un 75.51% y la planificación y trabajo en equipo con un 57.82%. Es de notar que esta última actividad también aparece entre las que se realizan dentro de la escuela, la explicación podría ser que algunas actividades deben efectuarse en lugares distintos a los de la ubicación de la escuela, también que muchas actividades se planifican en la escuela y se ejecutan afuera. En todo caso, conviene señalar que la preparación de clase y de material de enseñanza, así como la asistencia a cursos de perfeccionamiento,

son de importancia fundamental en el ejercicio de la docencia. En la encuesta se mencionó también como una actividad principal el trabajo administrativo, el cual no ocupa el tiempo de los docentes, sino en contados casos, por lo que se podría afirmar que las labores administrativas no son atendidas por los profesores de las escuelas de la muestra.

También se averiguó si el tiempo del que dispone en la escuela y fuera de ella es suficiente para organizar su trabajo y sus obligaciones laborales, esta pregunta fue respondida afirmativamente por un 80% de los encuestados, lo que significa que en el tiempo asignado se puede perfectamente atender todo lo relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

5.1. Infraestructura

Todas las escuelas encuestadas tienen un local propio, el mismo que es de pertenencia del Ministerio de Educación. Cada construcción está emplazada en un lote de terreno, que varía según la ubicación. Las características son las siguientes:

Tabla N° 8
DIMENSIONES DEL TERRENO DISPONIBLE Y TERRENO
CONSTRUIDO EN ESCUELAS VISITADAS

| Nombre de la Escuela | Terreno (m ²) | Construcción (m ²) |
|----------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Escuela N°1 | 1.600 | 1.300 |
| Escuela N°2 | 1.500 | 800 |
| Escuela N°3 | 1.080 | 2.360 |
| Escuela N°4 | 1.388 | 1.000 |
| Escuela N°5 | 4.000 | 2.000 |
| Escuela N°6 | 7.200 | 4.320 |
| TOTAL | 16.768 | 11.780 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Con los datos consignados en la tabla anterior se puede determinar que cada alumno tiene un promedio de 5.81 metros cuadrados para movilizarse, esto significa que si se divide el número de metros de terreno existentes por el número de alumnos se tiene para cada estudiante la cantidad 5.81 metros, que es un espacio de movilización aceptable, puesto que en estos terrenos se emplazan las edificaciones, las canchas, los jardines, los patios, lo cual permite que la mayor parte de niños puedan realizar sus actividades académicas, deportivas, recreativas, cívicas y de otra índole, de manera satisfactoria.

De igual forma, si se hace la misma operación con el número de metros construidos, se tiene para cada niño la cantidad de 4.08 metros cuadrados por estudiantes, lo que también es satisfactorio, significa que los niños tienen espacios suficientes en las aulas, en las salas de actividades prácticas y en otros ambientes construidos. La norma de espacio construido por alumno es de 2 metros cuadrados, por lo que se puede deducir que en las escuelas seleccionadas existen espacios doblemente superiores a los establecidos en las normas internacionales.

La situación de los locales escolares varía significativamente, se puede hablar que dos escuelas tienen locales en malas condiciones, las cuatro restantes tienen locales aceptables, pero también varía la calidad de los materiales de construcción utilizados, puesto que una escuela tiene una construcción relativamente reciente, pero sus materiales son malos, de manera que las puertas, los pisos, las ventanas están en franco deterioro.

Por otra parte, también es preocupante la situación relativa al aseo de los locales, salvo el caso de una escuela, las otras tienen muchos desechos en los patios de recreo, las aulas no están bien mantenidas. En general no existe una conciencia y una cultura en cuanto al uso y mantenimiento de los espacios públicos.

La mayor parte de escuelas dispone de aulas, espacios deportivos, ambientes para la administración, baterías sanitarias, unas pocas tienen salones de uso múltiple y también una sala audiovisual y de computación. Pero no hay lugares de descanso para los profesores, ni comedores escolares, tampoco salas para actividades artísticas o técnicas.

Ninguna escuela dispone de instalaciones preventivas contra incendios.

5.2. Material de apoyo

Otro de los aspectos de singular importancia en el desarrollo de la actividad docente es el relacionado con la existencia y uso de los materiales de enseñanza, se dice que la posibilidad de impartir una educación activa y de calidad está unida a la utilización y manejo de los materiales. Los profesores de la muestra dicen en un 91.16% que los materiales existentes son insuficientes, estos son provistos en un 62.68% por los propios profesores y en un 36.62% por los padres de familia. Solamente un profesor dice que los materiales los provee el Ministerio de Educación. Esta es una lamentable carencia que no permitirá que la educación ecuatoriana se modernice y alcance los estándares deseados. Un 40.14% dice que los materiales que poseen no son pertinentes. Por deducción se puede decir que un gran porcentaje de lo que se enseña no es sustentado en materiales que permitan comprender los procesos y que esa enseñanza tampoco es pertinente.

5.3. Exigencias ergonómicas

Los profesores señalan que los aspectos que constituyen una mayor carga de trabajo son: estar de pie toda la jornada para un 95%, es decir para casi todos los encuestados. También las tres cuartas partes de los profesores de la muestra consideran que constituye una actividad extenuante la de forzar la voz para dictar clases; finalmente cerca de las dos terceras partes dice que uno de los mayores problemas de la docencia es trabajar en ambientes ruidosos. Aspectos, como: trabajar con iluminación deficiente, con temperatura inadecuada, mantener posturas incómodas, permanecer sentados en muebles incómodos o realizar excesivos ejercicios físicos, ocupan un lugar secundario en las dificultades que afronta diariamente el docente.

Tabla N° 9
EVALUACION DE EXIGENCIAS ERGONOMICAS

| Situación | Siempre % | Casi siempre % | A veces % | Nunca % |
|---|------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| Estar de pie toda la jornada | 53.1 | 41.5 | 4.8 | 0.7 |
| Forzar la voz | 41.5 | 29.3 | 25.9 | 3.4 |
| Permanecer sentado en muebles incómodos | 11.1 | 14.1 | 44.4 | 30.4 |
| Esfuerzos físicos excesivos | 11.6 | 14.5 | 55.1 | 18.8 |
| Mantener postura incómoda | 11.1 | 17.8 | 48.1 | 23.0 |
| Trabajar con iluminación deficiente | 24.5 | 22.3 | 33.1 | 20.1 |
| Trabajar con temperatura inadecuada | 30.5 | 20.6 | 38.3 | 10.6 |
| Trabajar en ambiente ruidoso | 37.5 | 22.9 | 31.3 | 8.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La exigencia ergonómica se define como el esfuerzo que realiza una persona en su trabajo diario y en su relación con los elementos, maquinarias o materiales con los que trabaja diariamente. Las variables del cuadro anterior se sumaron, obteniéndose una evaluación del grado de exigencia ergonómica.

TABLA N° 10
GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

| Escala | % |
|-------------|-------|
| Optima | 16.39 |
| Aceptable | 22.95 |
| Forzada | 32.79 |
| Muy forzada | 27.87 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Cerca de las dos terceras partes de los encuestados tiene una alta o muy alta exigencia ergonómica, lo que indicaría la presencia de factores que repercuten en sus condiciones de salud, como se podrá observar en los siguientes apartados.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

6.1. Los problemas sociales del entorno

Los problemas sociales del entorno de la escuela que más afectan el cumplimiento de objetivos pedagógicos son, en primer lugar, la migración que afecta de manera decisiva los procesos de aprendizaje, según lo percibe un 83.67% de los encuestados. Como se ha manifestado en varios estudios, la migración de los ecuatorianos hacia otros países se ha incrementado significativamente en los últimos años, al punto que se calcula que un 20% de los ecuatorianos vive en el exterior. Este fenómeno social produce una separación forzada de los hogares, los niños quedan en manos de otras personas, que ocasiones, ni siquiera son sus familiares. Según los profesores, la segunda causa sería el abandono, es decir, se produce una orfandad obligada que afecta el comportamiento de los estudiantes y su rendimiento escolar, esto es percibido por un 79.59% de los docentes.

Otro problema de gran preocupación es la violencia intrafamiliar. Hay causas identificadas en otros estudios como: falta de empleo, dinero, oportunidades. Los niños, en especial, sufren la ira, la frustración y el descontento de sus progenitores. Esta situación lo percibe un 76.19% de los encuestados.

Finalmente, para los docentes de las escuelas investigadas, la pobreza constituye una fuente de los problemas que afectan al entorno escolar, según lo manifiesta un 74.83%. El no contar con posibilidades para comprar útiles, uniformes, libros y cumplir con otras obligaciones escolares es un impedimento para que los niños puedan continuar con sus estudios. De manera que la deserción estudiantil, la repitencia y en general los fracasos escolares van ligados a fenómenos de pobreza.

En la encuesta se mencionaron otros problemas, como: el alcoholismo y la drogadicción, las agresiones y amenazas, los asaltos y robos, el abuso sexual y la prostitución, los cuales son identificados en menor proporción por los encuestados.

Por lo manifestado, los profesores perciben que existe altos niveles de violencia en el entorno de la escuela; casi las tres cuartas partes de los encuestados (71.72%), es decir, cada 3 de 4 profesores lo considera un fenómeno grave. Esta violencia está presente en el hogar, en los espacios públicos, en las aulas escolares, en los patios y canchas de la escuela.

Un 56.43% de los encuestados no considera seguro el entorno a la entrada o salida de la escuela, mientras que un 51.72% considera que el entorno no es seguro inclusive en las horas de trabajo. Uno de cada cuatro profesores ha sufrido amenazas o ha sido víctima de algún hecho contra su integridad física. Pero, además, un 18.18% de los docentes considera que en la propia escuela existe alguna forma de violencia organizada, por ejemplo: pandillas organizadas para asaltar y robar a los transeúntes y aún a los propios compañeros de escuela.

En este ambiente, los profesores se quejan de una falta de cooperación de los padres en la atención y acompañamiento a los niños en sus obligaciones escolares; según el 73.46%, esta situación influye en los problemas de aprendizaje, que son mayoritarios en la escuela, según lo expresa el 57.14% de los docentes. Simultáneamente con esto se produce un fenómeno frecuente que es el relacionado con el comportamiento indisciplinado del grupo escolar, según el 51.70% de los profesores.

Lo que acontece en la escuela ecuatoriana es un fenómeno muy grave, que está hipotecando el presente y el futuro de los niños, es un círculo vicioso que no tiene salida: los problemas sociales de la familia provocan violencia intrafamiliar, la misma que se transmite por medio de los niños a la escuela y a los espacios públicos, esta violencia, entre otros factores, provoca múltiples problemas de aprendizaje y de disciplina, que se refleja en los escasos resultados escolares y en la carencia de valores de los estudiantes, los cuales cuando crezcan reproducirán y multiplicarán en sus hogares lo que vivieron en la niñez.

Al cotejar la información suministrada por los encuestados con su propia situación personal y al revisar los aspectos de índole familiar de los docentes y las entrevistas efectuadas a los directores de las escuelas se constata que los profesores tienen problemas emocionales, padecen de estrés y otras manifestaciones que son originadas en los problemas familiares que viven, en los escasos salarios, los problemas económicos, el cansancio en el trabajo, la violencia intrafamiliar y otros aspectos similares.

Uno de los propósitos de esta investigación fue conocer el grado de repercusión de los problemas del contexto social en el trabajo docente, para lo cual sirve la evaluación que los encuestados hacen de diversos factores que pueden constituir obstáculos a su desempeño; aunque el 47% de los docentes estima que las condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes son un obstáculo mayor para el trabajo docente, se puede afirmar que los problemas del contexto social tienen una repercusión mediana en el trabajo de los docentes; es interesante mirar que más de un 50% coincide en señalar que los problemas repercuten pero no tienen una acción superior sobre el desempeño docente.

6.2. Desempeño docente

Para los profesores encuestados los mayores obstáculos que tienen para su desempeño profesional son las condiciones sociales y económicas de las familias y de los estudiantes y la falta de asesoría y de asistencia pedagógica frente a los problemas de aprendizaje que tienen que afrontar con los alumnos. Así opinan las dos terceras partes de los encuestados. También constituyen problemas el estilo de liderazgo que asumen los directores, y en menor proporción las condiciones físicas de las aulas de clase y de los demás ambientes escolares.

La mayor parte de profesores coincide en decir que su trabajo es interesante, que su actividad es estimulante, que la formación de los alumnos es un aspecto muy importante para la sociedad.

Hablan de que tienen posibilidades de organizar su trabajo y tiempo laboral, mencionan que llevan a cabo iniciativas y proyectos nuevos en beneficio de una mejor formación, que tienen la posibilidad de realizar sus funciones en forma creativa, pueden crear procedimientos para hacer más efectiva su función. Además, dicen que pueden manifestar su desacuerdo sin temor a la pérdida de apoyo o de respaldo de la autoridad. Estas opiniones son vertidas por un porcentaje significativo, en cada caso superior al 90%, lo que significa que casi todos los docentes de las escuelas de la muestra están satisfechos de su actividad profesional.

Pero existe un problema en relación con la valoración de su trabajo, un 76.87%, es decir, 3 de cada 4 profesores opinan que su trabajo sí es valorado por los padres de familia, en contraste 3 de cada 4 profesores (26.53%) dicen que la sociedad no valora su trabajo. "Se asume que esta escasa valoración obedece a que la sociedad 'no ve con buenos ojos' las paralizaciones a las que someten a los planteles y al sistema educativo en general por los reclamos salariales que, a su vez, no son atendidos con prontitud por los diferentes gobiernos de turno. También se considera que algunos métodos violentos de reivindicación

no son aceptados por la sociedad. Todo lo cual configura una posición social que es percibida por los docentes.”¹⁰

6.3. Relaciones sociales en el trabajo

A diferencia de toda la problemática social que tiene la escuela, las relaciones humanas entre los docentes de un mismo centro educativo en general son aceptables, a juicio de un 80% de los encuestados las relaciones sociales con los compañeros de trabajo son adecuadas, ese mismo porcentaje dice que realiza frecuentemente tareas de trabajo en equipo, un 82.75% dice entenderse bien con sus compañeros de trabajo, un 75% dice que las relaciones con sus compañeros son de mutua cooperación. También el 65.75% dice que en situaciones difíciles cuenta con el apoyo y la cooperación del grupo. El 67.36% dice que en el plantel existen las facilidades para fomentar la comunicación entre los colegas.

Como se podrá notar, en todas estas repuestas desde las dos terceras parte hasta las cuatro quintas partes de los profesores dice que las relaciones humanas, los procesos de comunicación, la ayuda en momentos difíciles y la mutua comprensión se dan de manera positiva. Estos elementos son importantes en el desarrollo institucional, para lograr un sentido de pertenencia del individuo al grupo de trabajo, y en la posibilidad de plantearse objetivos y metas comunes.

En lo relacionado con la toma de decisiones para la realización del trabajo también hay una percepción favorable, así opina un 80.27%, también que esa toma de decisiones es compartida con otros colegas de trabajo y que las referidas al trabajo específico se realizan sin la presencia del director, así opina más de un 75%.

Sin embargo, aparecen algunos problemas relacionados con la falta de información oportuna para la realización del trabajo, la falta de acuerdos y negociaciones con los superiores para la realización de cierto tipo de actividades y la poca disposición de los directivos para tomar en cuenta a todos los profesores en las decisiones más importantes del establecimiento. Estos tres aspectos afectan a la mitad de los encuestados, quienes sienten la necesidad de concertar más frecuentemente con sus superiores para asegurar un proceso participativo.

Las relaciones con los superiores tienen dos características, una positiva que es observada por un 80% de los profesores y que es la existencia de relaciones

¹⁰ Esta es una apreciación personal del autor de este estudio, después de las entrevistas mantenidas con profesores de la muestra sobre el tema.

cordiales con los directivos y la posibilidad de acceder a la dirección sin mayores dificultades. Las tres cuartas parte de los encuestados siente que la supervisión no ofrece un apoyo ni da la asesoría requerida para mejorar el desempeño, ese mismo porcentaje cree que los superiores no aplican con equidad los criterios de estímulos y sanciones a los docentes. Tampoco consideran que los directivos promuevan un ambiente de trabajo positivo y estimulante para el establecimiento.

Se podría inferir que todos los miembros de la institución, incluyendo los directivos, mantienen cordiales y positivas relaciones humanas, que hay un buen ambiente de camaradería y compañerismo, pero en el aspectos técnicos hay una gran deficiencia de los directivos, puesto que no hay un apropiado ejercicio de la asesoría y supervisión escolar, tampoco hay criterios de equidad en torno a los incentivos que los docentes requieren y el buen clima institucional existente no es patrocinado por los directivos sino por los docentes.

El punto de vista de los Directores, expresado en las entrevistas, se refleja en las siguientes respuestas típicas a las preguntas formuladas.

PREGUNTA
¿Cómo maneja los conflictos que pudiesen aparecer en relación al clima de trabajo?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela Nº 1 | De un modo especial mediante el diálogo, aunque hay profesores que no participan. |
| Escuela Nº 2 | La dirección tiene que ser más flexible con los enfermos. El diálogo es el principal instrumento. |
| Escuela Nº 3 | Mediante la comunicación, la mejor comprensión de los problemas. |
| Escuela Nº 4 | El diálogo y la reflexión conjunta. |
| Escuela Nº 5 | La dirección soluciona los conflictos. El DOBE no funciona bien. |
| Escuela Nº 6 | Se ha mantenido el diálogo. Ha habido roces esporádicos. |

Para todos los directores, el diálogo y la comunicación son los mejores instrumentos para la resolución de los problemas y conflictos que se presentan en la escuela. También hablan de comprender la situación de los profesores enfermos y ser flexibles con esas personas. Sin embargo, en un caso se menciona que los profesores se alejan del centro educativo, es decir, no participan en la vida activa de la institución. Por otro lado, es preocupante que el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) que debería intervenir en la solución de conflictos, no funciona apropiadamente y no contribuye a resolver estas situaciones.

PREGUNTA
¿Cuáles son los mecanismos de participación de los docentes en la escuela?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela N° 1 | Se forman comisiones, se asignan responsabilidades según las áreas de trabajo. |
| Escuela N° 2 | Se forman comisiones al inicio del año escolar, pero hay poca participación de los docentes en la vida de la escuela. |
| Escuela N° 3 | Se forman comisiones. Hay un Comité de Salud. Esta es una Escuela Saludable |
| Escuela N° 4 | En general hay una buena participación de los docentes. |
| Escuela N° 5 | Se forman comisiones. Se asignan responsabilidades en las fechas especiales. |
| Escuela N° 6 | Se forman comisiones, especialmente para actividades culturales, pero hay dificultades de asistencia |

PREGUNTA
¿Cómo calificaría usted el clima laboral en la escuela?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|--|
| Escuela N° 1 | Existe un ambiente estable, pero hay grupos de profesores que mantienen una actitud distante por problemas anteriores. |
| Escuela N° 2 | Regular, hay profesores que tienen la mala costumbre de salir de la escuela a horas de trabajo. |
| Escuela N° 3 | La situación ha cambiado un poco, antes las profesoras se odiaban y el supervisor gritaba. Ahora hay más tranquilidad. |
| Escuela N° 4 | Hay buenas relaciones humanas. Hay un trabajo en colaboración. Responsabilidad en las comisiones. |
| Escuela N° 5 | Bueno, se hacen reuniones, hay charlas de integración, también se hace evaluación participativa. |
| Escuela N° 6 | Hay más colaboración en la mañana. Si se han suscitado problemas pero no de mucha magnitud. |

Tres directores mencionan que el clima laboral es regular, que, aunque parece que hay estabilidad, siempre prevalecen los grupos de profesores, en el caso de las otras instituciones, se menciona que hay un trabajo en colaboración, se hacen reuniones de integración y también hay una evaluación participativa.

De todas formas, parece necesaria la intervención de especialistas, fundamentalmente en el caso las escuelas que tienen mayor dificultades con su clima laboral.

En la escuela ecuatoriana la vida institucional que va más allá de las aulas descansa en las comisiones que se conforman al inicio del año escolar y que funcionan durante ese período. De modo, que todos los directores dicen que

la participación de los docentes se refleja en el trabajo de las comisiones. Sin embargo, llaman la atención dos casos, uno, en el que dos escuelas hablan de la escasa participación de los docentes o de que éstos faltan cuando tienen que realizar estas actividades. Esta podría ser una línea de investigación por las percepciones opuestas que existen sobre clima laboral, relaciones sociales y participación en la toma de decisiones, temas cruciales para el cumplimiento de las metas de una organización educativa.

6.4. Trabajo con estudiantes

En la encuesta se solicitó que los profesores indiquen las situaciones del trabajo con los estudiantes que mayores exigencias les ofrecen, habiéndose señalado las siguientes:

- Diferencias culturales de los estudiantes
- Problemas de comunicación por lengua materna distinta
- Comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto
- Falta de cooperación por parte de padres y tutores
- Disparidad de edades entre los alumnos
- Problemas de aprendizaje
- Movilidad y deserción de los estudiantes
- Repitencia
- Estudiantes que trabajan

Como se podrá observar, el campo de los posibles problemas que afectan el desempeño docente es muy amplio y abarca desde problemas culturales hasta problemas de aula.

Para los profesores, los tres problemas más relevantes y que afectan el desempeño docente son: la falta de cooperación por parte de padres y tutores que es mencionado por un 39.42%. Luego se señalan los problemas de aprendizaje, los cuales tienen que ver con la falta de cumplimiento de las obligaciones por parte de los alumnos, el nivel de rendimiento que alcanzan después de un período de aprendizaje, el bajo nivel de logro de las competencias de desarrollo de la personalidad del estudiante y otras que complementan

este proceso; 24.65% de los encuestados indica que este es el principal problema que afecta el desempeño docente. Finalmente, los docentes se pronuncian porque el comportamiento indisciplinado en clase por parte de los alumnos es la tercera causa que afecta su desempeño, esto a juicio de un 22.75%.

Para considerar la magnitud de la exigencia del trabajo con los estudiantes, se agruparon todas estas variables y se construyó una nueva variable que evalúa el grado de exigencia que imponen las características individuales de los estudiantes y de sus grupos familiares, sobre el trabajo docente; se establecieron los siguientes parámetros y puntajes:

Tabla N° 11
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO POR CARACTERISTICAS
INDIVIDUALES DE LOS ESTUDIANTES

| Rango | % |
|--------------------|-------|
| Menor exigencia | 0.00 |
| Mediana exigencia | 50.00 |
| Exigencia alta | 36.21 |
| Exigencia muy alta | 13.79 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Como se observa en la tabla anterior, las variables antes anotadas constituyen para el 50% de los docentes una exigencia mediana, para un 36.21% alta y para el 13.79% muy alta. Lo que significa que los docentes consideran que estos problemas culturales, sociales, de aula, de comportamiento, etc., afectan medianamente o de una manera relativa su desempeño profesional.

También se consideraron otras variables, algunas de ellas de orden interno en el desenvolvimiento de las instituciones, como: las condiciones sociales y económicas de las familias, el excesivo número de alumnos por aula, las condiciones de la infraestructura física, apoyo pedagógico de especialistas en la escuela, tipo de liderazgo del director y dinámica de trabajo entre colegas.

Las variables que más influyen son las condiciones económicas de las familias, para un 50% de los encuestados; y la ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela, para un 40.68%.

Con estas variables se construyó una nueva variable resumen que refleja el nivel de exigencia que deriva de características institucionales del sistema educativo. Los resultados son los siguientes:

Tabla Nº 12
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO DEBIDO A FACTORES INSTITUCIONALES

| Rango | % |
|--------------------|-------|
| Menor exigencia | 0.78 |
| Mediana exigencia | 19.69 |
| Exigencia alta | 46.46 |
| Exigencia muy alta | 33.07 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Con estos datos se puede señalar que en el trabajo de aula es percibido como de exigencia alta o muy alta para la mayor parte de los profesores, así lo confirma las respuestas de más del 80% de los docentes de la muestra. Es decir, casi todos los profesores perciben una gran exigencia en el aspecto pedagógico producido por estos problemas relacionados con aspectos institucionales.

Es de notar que en este aspecto han surgido algunos temas que tienen una característica netamente pedagógica y que es conveniente resaltarlos:

- Los problemas de aprendizaje aparecen como uno de los temas más significativos, este aspecto si bien tiene una relación directa con los problemas sociales ya analizados, también tiene una base en los modelos pedagógicos y prácticas docentes; en la utilización de materiales de enseñanza apropiados, en los procesos de adaptación del estudiante a la escuela, en la relación profesor-alumno que debe ser positiva, entre otros.
- El comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto es también una demostración de que ciertos aspectos pedagógicos y de apoyo de la escuela al alumno no están funcionando adecuadamente. Generalmente los alumnos manifiestan su rechazo a la escuela y a los docentes mediante comportamientos indisciplinados cuando no son escuchados, cuando no son tomados en cuenta como personas, cuando existen muchas diferencias entre lo que esperan de la escuela y lo que esta les ofrece y, también, cuando lo que se enseña no está ligado a sus intereses y expectativas.
- Entre los aspectos que obstaculizan el trabajo en el aula, los docentes señalan la falta de asesoramiento por parte de especialistas. Entre la mayoría de docentes hay una sensación de orfandad y aislamiento, perciben que no funciona la supervisión escolar como un mecanismo de asesoramiento, tampoco los directores y autoridades escolares se preocupan de lo que acontece en el aula. Esta situación es resentida por los docentes, quienes no encuentran apoyo en sus afanes pedagógicos por parte de las personas que deben asesorarlos en sus actividades.

7. CONDICIONES DE SALUD

7.1. Perfil patológico

Un alto porcentaje de los docentes ha sufrido enfermedades diagnosticadas por el médico, entre una tercera parte de los encuestados y hasta cerca de la mitad ha tenido las siguientes enfermedades: estrés, un 47.62%; gastritis, un 40.14%; disfonía o afonía, un 37.41%; los resfríos frecuentes a un 34.01% y várices en las piernas en el caso de las damas, en un 32.65%.

Otras enfermedades diagnosticadas son: hipertensión arterial, un 23.81%; depresión, un 23.13%; enfermedades de la columna, un 16.33%; y diabetes, un 16.33%; en el cuestionario se mencionan otras enfermedades que no alcanzan el 10%, por tanto no son representativas.

Los síntomas más frecuentes o malestares percibidos en forma persistente en el último año por los profesores son: dolor de la espalda, 50%; angustia, 35.37%; insomnio 33.33% y dificultad para concentrarse en 30.61%

Es de notar que los malestares identificados por los profesores tienen más bien un carácter psicológico, antes que fisiológico, por tanto, parecería que los problemas que más aquejan a los docentes tienen una mayor connotación existencial, posiblemente se originan en preocupaciones de carácter económico, familiar, social y profesional, antes que en malestares de carácter orgánico o derivados de enfermedades.

Sin embargo, hay que señalar que los docentes no utilizan fármacos para dormir, o para evitar los problemas depresivos sólo lo hace un 3.44%, únicamente.

El índice de ausentismo a la escuela por problemas de salud tampoco es alto; el año anterior en las seis escuelas se solicitaron 101 licencias por enfermedad, lo que representa un 0,69 licencias por docente. Las personas que solicitaron licencia por enfermedad son un 25.17% de los encuestados. Es decir, uno de cada cuatro profesores se ausentó el año pasado alguna vez del centro educativo para atender problemas de salud.

La información entregada por los Directores en las entrevistas, corrobora el perfil patológico detectado.

PREGUNTA
¿Cómo percibe la salud (física y mental) de los profesores de su establecimiento?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela Nº 1 | En general las profesoras tienen un estado de salud bueno, pero la salud mental es regular. Hay mucho estrés y tensiones. |
| Escuela Nº 2 | La salud de los profesores está mal. Hay muchos problemas de salud. |
| Escuela Nº 3 | Hay dos profesoras con problemas de salud física, hay más problemas de salud mental. |
| Escuela Nº 4 | Es buena en su mayor parte, no hemos tenido muchos problemas de salud física. Pero es sólo regular en lo que a salud mental se refiere. |
| Escuela Nº 5 | En general es buena. Hay problemas de salud entre las mujeres. Tal vez un 5%. |
| Escuela Nº 6 | El estado de salud es bueno. Afecta a un 10% de los profesores. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Si bien la investigación no explora ese tema, los encuestados mencionan que los hombres tienen un mejor estado de salud que las mujeres.

PREGUNTA
¿Cuáles son los problemas principales de salud?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela Nº 1 | Existen problemas emocionales, problemas de relaciones humanas, mucha susceptibilidad, agresividad. |
| Escuela Nº 2 | Hay mucho estrés, problemas emocionales, depresión, asma, dolores de columna, infartos. |
| Escuela Nº 3 | En las profesoras con problemas de salud mental se nota mucha agresividad y violencia. |
| Escuela Nº 4 | Generalmente son gripes, problemas de garganta. |
| Escuela Nº 5 | Son gripes, problemas estomacales. |
| Escuela Nº 6 | Estrés, gastritis, gripes, embarazos. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las principales manifestaciones de los problemas de salud de los docentes en el esfera mental y física son el estrés, la depresión, la agresividad, la violencia, la emotividad, gripes, problemas estomacales, gastritis, problemas de garganta, asma y otros.

Estas manifestaciones coinciden en gran parte con los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, de manera que hay una amplia concordancia entre los dos resultados.

PREGUNTA
¿Cuáles cree que son las causas?

| Escuela | Respuesta |
|----------------|---|
| Escuela Nº 1 | Problemas en los hogares, violencia intrafamiliar, problemas económicos, familiares y de trabajo. |
| Escuela Nº 2 | Problemas económicos, familiares, cansancio en el trabajo. |
| Escuela Nº 3 | Problemas de hogar, problemas económicos, falta de buenas relaciones humanas. |
| Escuela Nº 4 | El frío del ambiente. Las aulas son frías. |
| Escuela Nº 5 | Hay problemas de estrés. |
| Escuela Nº 6 | La situación económica, las tensiones laborales, problemas con alumnos y padres de familia. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La mayor parte coincide en mencionar los problemas económicos, familiares, tensiones laborales y violencia intrafamiliar, como las causas más frecuentes de los problemas de salud. Solamente en un caso se menciona la condición de las aulas como motivo para los quebrantos de la salud.

PREGUNTA
¿Qué está haciendo la escuela frente a esos problemas?

| Escuela | Respuesta |
|----------------|---|
| Escuela Nº 1 | Hace dos años se suscribió con el Ministerio de Salud un convenio de Salud Preventiva. Se han dictado talleres con el IESS. |
| Escuela Nº 2 | Escucharles, dialogar, pedir ayuda a los psicólogos, hacer programas de recreación. |
| Escuela Nº 3 | Se han organizado reuniones, se han efectuado talleres de desarrollo personal. |
| Escuela Nº 4 | Se ha modificado el sistema de iluminación para que no se afecte la salud de los docentes y de los niños |
| Escuela Nº 5 | Reuniones de trabajo. Convenio con la Fundación Vista para Todos. Con el Centro Médico del Ministerio de Salud |
| Escuela Nº 6 | Se han hecho esporádicamente talleres de relaciones humanas. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Según los directores, la escuela si ha intervenido en la solución de estos problemas de salud, ha efectuado convenios con entidades de salud, como el Ministerio respectivo, la Fundación Vista para Todos, el centro médico cercano, además ha organizado talleres de relaciones humanas, de desarrollo personal, reuniones, ha pedido ayuda a los especialistas para tratar los casos conocidos. Sin embargo, la atención de las condiciones de trabajo y salud no hace parte de una política o acción sistemática en las escuelas. En general, son iniciativas propias y puntuales.

PREGUNTA

¿Qué aspectos de las condiciones de trabajo en esta escuela se pueden mejorar?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela N° 1 | Hay que acercar más al personal docente, se necesita un programa de relaciones humanas, hacer talleres de respeto entre compañeros. |
| Escuela N° 2 | Se deben jubilar los profesores de mayor edad. Se puede trabajar con los que tengan vocación e interés. |
| Escuela N° 3 | Se deben organizar talleres, hacer más recreación. |
| Escuela N° 4 | Queremos instrumentar talleres, también tener mayor coordinación con los padres de familia. |
| Escuela N° 5 | Se contrata a personas capacitadas para que den charlas a los maestros. Se organizan seminarios de Relaciones Humanas. |
| Escuela N° 6 | Organizar más actividades para que los profesores se sientan involucrados. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Todos los directores hablan de la necesidad de organizar programas de desarrollo personal, cursos y talleres de relaciones humanas, también se menciona la posibilidad de hacer más recreación, seguramente los directores conocen que los profesores llevan una vida sedentaria, como se ha demostrado en las respuestas anteriores.

La necesidad de un sistema de jubilación justo es una demanda que aparece en el estudio.

Una escuela ha modificado el sistema de iluminación para prevenir los problemas de salud.

7.2. Uso del tiempo libre

Las actividades que realizan los profesores para usar su tiempo libre son: leer periódicos, revistas o libros con regularidad, un 90.28%; estudiar materias de su interés, 87.76%; pasear con familiares regularmente, 80%; juntarse frecuentemente con amistades, 55.16%; realizar ejercicios y deporte regularmente, 49.31%; asistir a actividades culturales, 41.78%; realizar actividades comunitarias o de servicio, 41.50%.

Lo anterior demuestra que la vida de los docentes es sedentaria, menos de la mitad se dedica a realizar deporte y algo más del 40% efectúa trabajos comunitarios. Es de anotar que estas dos actividades implican un cambio de ritmo de vida y comprometen el desarrollo del movimiento y de la ejercitación corporal, que se consideran necesarios para los docentes. La lectura del periódico y el estudio de materias de interés, si bien, aportan al desarrollo cultural, no significan cambios fundamentales en la atención a las necesidades de movimiento y de dinámica del organismo.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad de la educación

A pesar de lo anterior, a juicio de los encuestados, el impacto que tienen las enfermedades del docente no es significativo en el desempeño profesional, ni altera la relación que el docente mantiene con los alumnos. Solamente un 15% de los docentes dice que los aprendizajes de los alumnos sí se afectan cuando tiene problemas de salud. También, un 13.14% dice que sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su rendimiento. Apenas un 9.50% dice que el clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo. Pero la relación del docente con los alumnos y con otros docentes no se altera por sus problemas de salud.

En líneas generales se podría decir que los profesores sienten que sus quebrantos de salud no alteran el desenvolvimiento normal de las clases, ni que tienen impacto en los aprendizajes y en los resultados escolares. Este tema tendría que ser explorado a profundidad si se considera la percepción de los directores.

Sin embargo, esta información proporcionada por los profesores fue cruzada con la percepción que tienen los directores de las escuelas, expresadas en los siguientes cuadros:

PREGUNTA

¿Qué relación tiene el estado de salud de los docentes con su desempeño profesional?

| Escuela | Respuesta |
|--------------|---|
| Escuela Nº 1 | Puede afectar, particularmente porque no existe una buena relación entre maestras. |
| Escuela Nº 2 | No hay un buen desempeño, algunos profesores están viejos, esto afecta el rendimiento como profesionales. |
| Escuela Nº 3 | Sí repercute en los resultados escolares y en los aprendizajes de los niños. |
| Escuela Nº 4 | Sí repercute en los resultados porque se producen desfases. |
| Escuela Nº 5 | Como no existen muchos problemas de salud no hay repercusión en los resultados escolares. |
| Escuela Nº 6 | Sí repercute, hay un porcentaje de problemas escolares cuando los profesores tienen problemas de salud física o mental. |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Todos los directores coinciden en decir que los problemas de salud de los docentes repercuten en los resultados escolares, más aún en el caso de la salud mental, porque puede darse una situación de mayor agresividad en el trato con los niños. Sin embargo, los profesores dicen que los problemas de salud no repercuten en el trabajo. Esta contradicción amerita una investigación, como se menciona antes.

Otros estudios realizados:

Entre los años 1994 y 1995 el CENAISE realizó un estudio de similares características en el que se tuvo como objetivos: ¹¹

- Establecer científicamente la realidad de las condiciones de trabajo del magisterio ecuatoriano.
- Conocer la relación entre condiciones de trabajo y salud del magisterio.
- Elaborar una propuesta de políticas de promoción y prevención profunda en el campo de la salud del magisterio.
- Establecer una base de datos que apoye el proceso de reforma educativa.

Se trabajó con 238 escuelas y 1915 docentes de las provincias de Pichincha, El Oro y Pastaza. Las conclusiones fueron las siguientes:

¹¹ CENAISE (1996) "Condiciones de Trabajo y Salud en el Magisterio del Ecuador" Quito, Ecuador.

- Los problemas que afectan al docente en su relación con los alumnos son: falta de cooperación de los padres, ausencia de especialistas que apoyen el aprendizaje y problemas de aprendizaje.
- Las exigencias de trabajo fueron: estar de pie, hablar mucho y forzado, sentado en un mueble incómodo.
- Entre las enfermedades diagnosticadas estuvieron: estrés, amigdalitis, resfríos frecuentes, gastritis y várices en las piernas.
- Entre los síntomas aparecieron: dolor de cabeza, dolor de garganta, dolor de espalda, nerviosismo, decaimiento.

En líneas generales se puede afirmar que la actual investigación coincide en sus grandes aspectos con la realizada 10 años atrás, algunas de las situaciones se han mantenido puesto que se ha producido ninguna acción por parte de las entidades del Estado, al contrario algunos problemas que no aparecían hace diez años, hoy son parte de la vida cotidiana de los ecuatorianos y gravitan mucho en el desempeño docente.

8. CONCLUSIONES

La situación del Magisterio Ecuatoriano es muy compleja, a juzgar por varios especialistas que han trabajado este tema. La mayor parte de docentes vive en situación de pobreza, debido a los bajos salarios que percibe, en contraste, hay mayores exigencias sobre la escuela, especialmente por la dinámica de los procesos científicos y tecnológicos que vive el mundo actual, se exige que los profesores respondan a las expectativas sociales, y a los requerimientos de este mundo en permanente transformación.

Se observan problemas relacionados con la formación inicial, puesto que un 20% requiere no tiene título para ejercer la profesión docente y requiere estudios universitarios.

La situación física, y por tanto las condiciones materiales en las que laboran los establecimientos educativos, no son uniformes, hay unos pocos establecimientos bien dotados, pero el general, las condiciones de la infraestructura educativa dejan mucho que desear. También hay problemas con el aseo de los locales.

La investigación se realizó con una muestra de seis escuelas de la ciudad de Quito, con 147 profesores de dichas escuelas, de los cuales 49 son hombres y 98 mujeres, que tienen una edad promedio de 43.63 años, han trabajado en

planteles educativos 22.10 años, laboran con un promedio de 18 alumnos, de todos los encuestados sólo 122 no desempeñan otra ocupación adicional y tienen una carga horaria de 20.80 horas a la semana.

En la investigación se estudió la carga de trabajo y esta se ubica entre forzada y muy forzada, lo que afecta el estado de salud de los profesores, los aspectos que repercuten en esta carga de trabajo son: permanecer de pie durante mucho tiempo, forzar la voz para dictar clases y trabajar en ambientes ruidosos.

Los profesores de la muestra tienen en el aula una alta y muy alta exigencia ergonómica, esta tiene repercusiones en la salud del docente y en su desempeño profesional.

Las actividades que copan el tiempo de trabajo de los docentes son dentro de la escuela: dictar clases, realizar evaluaciones de los estudiantes y atender a los padres de familia. Fuera de la escuela requieren tiempo para preparar clases, preparar material de enseñanza y asistir a cursos de perfeccionamiento docente.

Los alumnos de las escuelas de la muestra disponen de 5.81 metros como espacio de movilización y tienen 4.08 metros cuadrados para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje en el aula.

En el contexto social hay algunos factores que influyen de manera determinante en el desarrollo escolar, estos son: la migración, el abandono de los padres a los niños, la pobreza y la violencia que se da en el ámbito familiar, como al interior de la propia escuela, esta violencia repercute en todo el proceso social y educativo. El contexto social tiene una repercusión mediana en el desempeño de los docentes.

Los problemas que más afectan a los docentes en su actividad profesional son: la falta de colaboración de los padres de familia, los problemas de aprendizaje que se derivan de las situaciones sociales y pedagógicas y el comportamiento indisciplinado de los grupos de estudiantes en su conjunto.

Los profesores dicen que su trabajo sí es valorado por los padres de familia, aunque es poco apreciado por la comunidad y por la sociedad que efectúa permanentes reclamos a los docentes.

Las enfermedades más frecuentes diagnosticadas por un médico fueron: estrés en primer lugar, gastritis, afonía, resfríos frecuentes y várices en las piernas.

Los síntomas o las manifestaciones de enfermedad más frecuentes fueron: el dolor de la espalda, la angustia, el insomnio y la dificultad para concentrarse.

Sin embargo, el índice de ausentismo no es muy alto, tiene un promedio de 0.69 licencias por docente por año.

Se puede decir que los docentes llevan una vida sedentaria, puesto que su tiempo libre lo utilizan en la lectura de libros y revistas, en estudiar materias de su interés y en pasearse con amigos y parientes. La realización de deportes y de juegos, como la ejecución de actividades comunitarias, tienen un quinto y sexto lugar en las preferencias de tiempo libre de los docentes.

En general se puede manifestar que las enfermedades de los profesores más afectan la salud mental que la salud física, aunque en algunos casos esta se resiente por los problemas mentales. Esta información fue corroborada por los directores de las escuelas, para quienes, los problemas emocionales, la agresividad, las deficientes relaciones humanas y otro tipo de manifestaciones, como la angustia, el decaimiento y la dificultad para concentrarse, son más frecuentes que los quebrantos físicos.

A juicio de los directores de las escuelas, las manifestaciones de enfermedad mental se dan por los problemas económicos, familiares, laborales, por la sobrecarga y el cansancio en el trabajo que para muchas personas significa atender la escuela y el hogar con iguales responsabilidades.

Los directores dicen haber atendido estos problemas mediante el diálogo, la comunicación, la comprensión de ciertas actitudes, así como también, con la suscripción de acuerdos y convenios con instituciones de salud, charlas y organización de eventos. Muchas manifestaciones derivadas de los problemas de salud mental se siguen manteniendo, y aún más, se aumentan por falta de atención oportuna.

Si se compara con los resultados obtenidos en la investigación realizada por CENAISE, hace diez años, se puede deducir, entre otros aspectos, los siguientes:

- Hace diez años había un mayor índice de enfermedades físicas, hoy existe un mayor índice de enfermedades mentales.
- Hace diez años no se producían de manera alarmante los problemas de migración, violencia e inseguridad, que hoy son resentidos por muchos docentes.
- Hace diez años se mencionaron dos problemas que hoy siguen afectando el sistema educativo, como la falta de cooperación de los padres de familia y la ausencia de especialistas de aprendizaje que ayuden al profesor.

- Existen dos aspectos que afectaban hace diez años y que hoy siguen afectando que son permanecer de pie mucho tiempo y el forzar la voz.
- Algunos síntomas son recurrentes, como: dolor de la espalda, angustia, decaimiento.

Globalmente se puede decir que los cuadros referenciales no han variado mucho, en algunos aspectos, como en el social y emocional donde hay varios incrementos, sin embargo, los problemas se mantienen porque no se han implementado políticas en torno a la salud y al bienestar de los docentes.

9. RECOMENDACIONES

Este trabajo debería ser difundido en el Magisterio Nacional para que tome conciencia de la importancia de las condiciones de salud y trabajo de los profesores y su repercusión en el desarrollo del proceso educativo.

Se requiere pensar en un programa de salud mental preventiva que debería implementarse de común acuerdo con el Ministerio de Educación, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Ministerio de Salud, universidades y un organismo internacional, como la UNESCO.

El Ministerio de Educación debería tomar algunas medidas de política educativa, como el mejoramiento y buen mantenimiento de los espacios escolares, la dotación de recursos didácticos y la asesoría pedagógica que tanto solicitan los docentes.

Se requiere que los docentes tengan seguimientos sistemáticos de su estado de salud que genere programas integrales de promoción de la salud, con participación intersectorial.

Es indispensable la implantación de un programa de recreación y buen uso del tiempo libre destinado a los docentes para mejorar su situación mental.

Es evidente que las condiciones de trabajo y salud de los docentes tiene que ser investigado desde las múltiples pistas que aparecen de este y otros estudios realizados, sin embargo los resultados muestran ya caminos a seguir, estrategias a construir, programas que pueden ser implementados desde una esfuerzo colectivo que incluya a los propios docentes y que incluya a otros responsables del el desarrollo profesional y humano de los docentes.

REFERENCIAS

CENAISE / UNE (1996). *Condiciones de Trabajo y Salud en el Magisterio del Ecuador*. Quito, Ecuador.

IESS / UNE (1996). Seminario Internacional de Salud Ocupacional y Magisterio Quito, Ecuador.

INEC (2004). *Censo de Población y Vivienda, 2001*. Quito, Ecuador.

MEC (2005) *Estadísticas Educativas del Año 2002 – 2003*. SINEC. Quito, Ecuador.

MEC (1992) Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional. Quito, Ecuador.

UNE (2005) "Tabla de Sueldos del Magisterio Nacional" Quito, Ecuador

Maestros, el 71% está Enfermo (1996). *Diario "El Comercio"*. Quito, Ecuador.

Estudio de caso en MEXICO

Universidad de Guanajuato, México

Lucía Rodríguez Guzmán¹

Colaboradores principales

Francisco José Díaz Cisneros

Barbara Kepowicz Malinowsk

Anita Cecilia Hirsch Adler

Personas que apoyaron

*Ma. Refugio García G., Fernando Rodríguez G., Gloria Barbosa S.
Ma. Magdalena Nájera G., Antonio Tovar, Ma. Flora Moreno L., Rodrigo
Rodríguez G., Lourdes Vega V., Mario Adolfo Rodríguez G., Agustín
Moreno L., Fidel Rodríguez G. (videgrabación), Promise Ortega,
Elizabeth Rodríguez G., Luis Alberto Garcidueñas G., Horacio López
Colaboradores del Instituto de Investigación sobre el Trabajo y
Unidades Académicas de la Universidad de Guanajuato.*

Con especial reconocimiento

*Fondos Mixtos CONACYT, CONCYTEG , Pedro Luis López de Alba
CONALEP-GUANAJUATO, PLANTEL SILAO, José Julio Rodríguez Guzmán
IMUG, Instituto de la Mujer Guanajuatense, Ma. Rita Chiwo Gallegos*

Agradecimiento a los participantes

*Maestras, maestros, directores y supervisores de la SEG y de las
secciones 13 y 45 del SNTE en Guanajuato.
Escuelas que abrieron sus puertas al estudio.*

¹ Mexicana, Maestra en Investigación Educativa y candidata a Doctora en Educación. Universidad de Guanajuato, México.

1. ANTECEDENTES

1.1. El sistema educacional público de México

El derecho a la educación y las condiciones en que se debe otorgar el servicio se establecen en los artículos 3° y 31° de la Constitución mexicana, y en la Ley General de Educación. Este marco legal sostiene que la educación que imparta el Estado será laica, gratuita, democrática y deberá contribuir al desarrollo integral del educando. El sistema educativo está integrado por alumnos y educadores; planes y programas; y por las autoridades e instituciones educativas en su conjunto. La educación básica obligatoria comprende los niveles de preescolar, primaria y secundaria. A partir del ciclo 2004-2005, el preescolar adquirió obligatoriedad para los niños de 5 años, y posteriormente se hará extensiva a los demás grados.

La educación primaria escolarizada consta de seis grados que se imparten a niños de 6 a 14 años. Las personas de mayor edad pueden inscribirse en programas de alfabetización y educación básica para jóvenes y adultos.

La educación secundaria mexicana se cursa en tres grados y abarca las modalidades de general, técnica y telesecundaria. Los estudiantes con edad mayor a 16 años pueden estudiar secundaria abierta o para trabajadores.

Para el ciclo 2003-2004, la educación básica atendió a 24.3 millones de alumnos, cantidad que representa el 77.5% del sistema educativo nacional. La mayor parte, el 60.8%, de la matrícula corresponde a primaria; 23.8 % a secundaria y 15.4% a preescolar. La primaria alcanzó una cobertura de 93.0, con eficiencia terminal de 89. En secundaria la cobertura fue de 87.0, con eficiencia terminal de 79.7. El preescolar atendió 58.6 de los niños de 3 a 5 años, (SEP, 2004). Como resultado de la federalización impulsada desde 1992, el 72.4 % de las escuelas están administradas por los gobiernos estatales de las 32 entidades que conforman el país, de ahí que se denominen federales transferidas. El estado de Guanajuato reportó los siguientes indicadores:

Tabla N° 1
EDUCACION BASICA POR ENTIDAD FEDERATIVA,
GUANAJUATO 2003-2004

| Pública | Alumnos | Docentes | Escuelas |
|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Federal | 11.119 | 1.062 | 970 |
| Estatal | 1.114.109 | 41.758 | 8.340 |

Fuente: SEP (2004). Secretaría de Educación Pública. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo Escolar 2003-2004*, México.

La media nacional de escolaridad es de 8 años y en Guanajuato de 6.8 años. Este estado ocupa el 9º lugar en analfabetismo y se ubica entre las entidades con menor absorción de la demanda en el nivel de secundaria (SEP, 2004).

Guanajuato se divide en 46 municipios y ocho regiones educativas. León es el municipio más grande y abarca la región III. En el ciclo previo, se atendió 91% de la demanda en preescolar, en primaria 100% y secundaria 88.5%. En cuanto a la eficiencia terminal registrada fue de 82.6 en primaria y 62.2 en secundaria.

Referente a los procesos de reforma, el Ejecutivo Federal determina los planes y programas de estudio de la educación básica y normal para toda la República. El próximo año se pondrá en marcha el nuevo programa de preescolar organizado a partir de competencias, el cual pretende mayor atención a la diversidad y la equidad, adecuación a las características de los niños y sus procesos de aprendizaje, así como el mejoramiento de la intervención docente.

Entre los principales programas educativos dirigidos al nivel básico se ubican: Programa Escuelas de Calidad, Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional para la Actualización de los Maestros de Educación Básica y el Programa para Abatir el Rezago en Educación Inicial y Básica. En el presente año se inició el Programa "Enciclomedia", que dotó a las escuelas piloto de proyector, computadora y material interactivo (edición digitalizada de algunos contenidos de ciencia incluidos en los textos gratuitos de 5º y 6º de primaria).

Con objeto de lograr la articulación pedagógica de la educación básica, el próximo ciclo iniciará la aplicación piloto de la reforma integral de la educación secundaria (RIES). La nueva propuesta curricular, basada en competencias, planea la organización de los colectivos docentes, una reducción en la cantidad de materias y alumnos por maestros, así como el trabajo intensivo de orientación y tutoría.

1.2. Situación de los docentes en el sistema público

Antes de 1984, los profesores recibían en las escuelas normales una formación de cuatro años posteriores a la secundaria. Algunos continuaban sus estudios en diversas instituciones: Universidad Pedagógica Nacional, centros de actualización del magisterio y escuelas normales superiores (para maestros de secundaria). En 1984 las normales alcanzaron por decreto el nivel de educación superior; sin embargo, ciertos estudios evidenciaron que la formación docente se encontraba desfasada con respecto a las políticas de la modernización educativa en el nivel básico (Rodríguez, et al., 1995). En 1997 se implementó una nueva reforma curricular que dio origen al plan vigente de la licenciatura en educación primaria, y en 1999 al plan de estudios de la licenciatura en

educación preescolar. Estos antecedentes justifican que la contratación actual de profesores, salvo excepciones, contemple como requisito los estudios mínimos de licenciatura.

A nivel nacional las condiciones de contratación están basadas en:

- Artículo 123 de la Constitución mexicana y Ley Federal del Trabajo.
- Ley del Trabajo de los Servidores Públicos al Servicio del Estado y de los Municipios.
- Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Reglamento Interior de Trabajo que regula las relaciones laborales entre la Secretaría de Educación y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE).

La Secretaría de Educación de Guanajuato administra las plazas estatales y federales de educación básica. Para solicitar plaza se requiere: *ser mayor de 16 años, nacionalidad mexicana (excepto casos previstos por la Ley), estar en plenas facultades físicas y mentales para desempeñar el puesto (según examen médico), y tener la escolaridad que se estipula en los profesiogramas. (SEG, 2004).*

Existe una iniciativa nacional para cambiar las políticas de contratación. En Guanajuato, desde hace dos años se concursan las plazas mediante evaluaciones (valoración del currículum y exámenes de conocimientos y habilidades).

Los trabajadores docentes pueden obtener nombramientos de: a) plaza base (con carácter permanente después de seis meses del ingreso); b) confianza (para ocupar puesto directivo); y c) temporal o interino (en suplencias por períodos de tiempo definido o indefinido).

Según el marco legal, la jornada laboral diurna tendrá una duración máxima de ocho horas; siete y media la mixta y siete la nocturna. Cuando se aumentan las horas de jornada máxima, el trabajo es considerado extraordinario y nunca podrá exceder de tres horas diarias ni de tres veces por semana. Se paga con un 100% del salario asignado a las horas ordinarias.

Entre los derechos básicos de los trabajadores de la educación figuran:

- Tiempos de descanso y vacaciones (por cada cinco días de labores, el docente debe disfrutar por lo menos de dos días de descanso con sueldo íntegro).

- Obtener los permisos y licencias que establece el Reglamento.
- No ser separados del servicio sino por justa causa.
- Recibir premios, estímulos y recompensas.
- Percibir las indemnizaciones legales por riesgos profesionales.
- Renunciar al empleo o solicitar cambio de adscripción.
- Percibir su salario por períodos no mayores de quince días, así como aguinaldo anual.
- Asistencia médica para el propio trabajador y sus familiares. Licencias por enfermedad.
- Ser ascendidos en los términos de la comisión mixta de escalafón.
- Recibir capacitación por parte de la Secretaría.
- Solicitar la reconsideración de las sanciones que le fueran impuestas.
- Ocupar el puesto que desempeñaba al reintegrarse después de ausencia por incapacidad, accidente, enfermedad no profesional o licencia sin goce de sueldo.
- Obtener permisos para asistir a las asambleas y actos sindicales.
- En caso de incapacidad parcial permanente, ocupar un puesto que pueda desempeñar.
- Participar en las actividades sociales, deportivas y culturales.
- Las madres trabajadoras disfrutarán de una licencia de 90 días por maternidad y media hora diaria de lactancia durante 180 días.
- Sólo podrán hacerse descuentos por deudas al Estado, cuotas sindicales y cuotas a los institutos de seguridad social.

En materia de seguridad social se cuenta con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG) y la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). En ambos casos, se mencionan riesgos profesionales, indemnizaciones por accidente o muerte del trabajador, incapacidad temporal o permanente y pensiones por jubilación. Tienen derecho

a jubilación los trabajadores que tengan por lo menos 60 años de edad y hayan cotizado un mínimo de 30 años los hombres y 28 las mujeres.

La Ley del ISSSTE señala los servicios de medicina preventiva con objeto de preservar la salud de los trabajadores y sus familiares en cuanto a la detección oportuna de enfermedades crónico-degenerativas, control de enfermedades prevenibles y transmisibles, educación para la salud, nutrición y salud mental.

La Secretaría de Educación y la Secretaría de Salud, en el ámbito nacional, difunden el programa intersectorial de educación saludable, primordialmente enfocado al cuidado de la salud de los niños de educación básica. En el plano local se desconoce si la Secretaría de Educación de Guanajuato tiene entre sus preocupaciones el tema de las condiciones de trabajo y salud docente.

Con respecto a las formas de organización de los docentes, en Guanajuato se ubican las secciones 45 y 13 del Sindicato. La agenda de acción sindical pretende la defensa de los derechos humanos e intereses de los trabajadores; el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo; y el compromiso con la educación de calidad con equidad. Durante las últimas negociaciones SEG-SNTE, acordaron apoyar la valorización de los maestros y su función social.

Además de la vía sindical, la participación docente puede darse al interior de los órganos colegiados, que por lineamiento deben sesionar bimestralmente de forma ordinaria, permitiendo ejercer el derecho a voz y voto en asuntos de materia técnico-pedagógica. Otra instancia sería el Consejo de Participación Social que alcanza los diferentes niveles: escolar, municipal, estatal y nacional.

2. ASPECTOS METODOLOGICOS DEL ESTUDIO

Para la inclusión de México en el *Estudio Exploratorio Internacional sobre Condiciones de Trabajo y Salud Docente*, se seleccionó una muestra de 117 docentes que laboran en 11 escuelas públicas de León, Guanajuato, México. Participaron profesores de los tres niveles de educación básica: 17 de preescolar, 48 de primaria y 52 de secundaria.

La selección de las 11 escuelas obedeció a varios criterios: a) establecimientos de preescolar, primaria y secundaria; b) turnos matutino y vespertino; c) ubicación en diferentes puntos geográficos de la ciudad de León, Guanajuato; y d) distinto origen socioeconómico de la población estudiantil.

El último punto no se logró del todo, pues a las escuelas públicas acuden los niños de familias con nivel de ingresos medio y bajo, es decir, los más pobres.

Generalmente, quienes tienen percepciones económicas altas inscriben a sus hijos en escuelas particulares de variada categoría.

En cuanto a la participación de las escuelas, no todas las invitadas desde el inicio aceptaron colaborar, algunas veces por la desconfianza (creían que el equipo de investigadores representaba a la instancia oficial o al sindicato) o bien, por la sobresaturación del llenado de papeleo antes de la culminación del ciclo escolar.

Se realizaron visitas reiteradas a cada plantel, tanto para presentar el proyecto, exhortar la participación, entregar documentos, aplicar listas de chequeo y entrevistas, así como recoger en distintos momentos las encuestas.

Varias personas del equipo de investigación registraron simultáneamente las entrevistas y observaciones, con el propósito de cotejar la información. Habiendo detectado que con frecuencia coinciden casos de infraestructura muy buena, regular y mala en el mismo centro escolar, se optó por registrar una videograbación de las instalaciones.

La información que se desprende de la lista de chequeo de las escuelas corresponde a la reportada por los docentes en forma anónima, en especial aquello referente al promedio de edad y años de antigüedad en el cargo.

Los datos proporcionados por los directivos entrevistados indican que se trata de escuelas públicas que dependen del sistema federal transferido, salvo dos casos pertenecientes al sistema educativo estatal.

La cantidad de cursos (grupos) y población estudiantil es variada. Los jardines tienen de 3 a 9 grupos, y cada educadora atiende aproximadamente 33 niños preescolares. Todas las primarias son de organización completa, es decir, ofrecen los grados de primero a sexto, con grupos de 25 a 40 alumnos.

En contraste, los docentes que laboran en las escuelas secundarias técnicas atienden grupos con más de 50 estudiantes, sobre todo en primer grado, ya que la población estudiantil disminuye en los grados de segundo y tercero debido a la deserción. Las dos secundarias técnicas del estudio aglutinan a 1708 y 1408 estudiantes respectivamente, ambos casos distribuidos en 36 grupos de los tres grados de secundaria (18 en el turno matutino y 18 en el vespertino).

Las escuelas telesecundarias presentan una modalidad de organización distinta, donde cada profesor atiende exclusivamente un grupo a lo largo del ciclo escolar; a diferencia de los docentes de secundarias técnicas que transitan por varios grupos al día según la materia de su especialidad. En los municipios

de Guanajuato, las telesecundarias dependen del sistema estatal, pero la programación de las transmisiones es homogénea en todo el territorio nacional.

3. CARACTERISTICAS SOCIO-DEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA

El perfil sociodemográfico indica que la mayoría de los docentes tienen más de 30 años de edad. Los rangos predominantes son de 30 a 39 años y de 40 a 49, con un promedio general de 41 años de edad (tabla N°2). Esto confirma que los mentores más jóvenes, según la tradición del magisterio, todavía inician su vida laboral en las comunidades rurales alejadas de las cabeceras municipales, en tanto los docentes de mayor edad consiguen más fácilmente adscripción a las escuelas urbanas.

Tabla N° 2
DISTRIBUCION PORCENTUAL EN RANGOS DE EDADES

| Rangos | % |
|-------------------|------|
| Menos de 20 años | |
| De 20 a 29,9 años | 8.5 |
| De 30 a 39,9 años | 26 |
| De 40 a 49,9 años | 55.5 |
| De 50 a 59,9 años | 10 |
| De 60 a 64,9 años | |
| De 65 a 69,9 años | |
| De 70 años o más | |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los integrantes de la muestra seleccionada son 117, de los cuales 36 son hombres (31%) y 81 son mujeres (69%). El estado civil que predomina es casado (tabla N°3). En esta categoría se ubican el 83% del grupo masculino y 64% del grupo femenino.

Tabla N° 3
DISTRIBUCION PORCENTUAL POR ESTADO CIVIL

| Estado Civil | % |
|----------------|----|
| Solteros(as) | 20 |
| Casado(as) | 70 |
| En pareja | 4 |
| Divorciado(as) | 6 |
| Viudos(as) | |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La antigüedad en la actividad docente abarca un rango de 1 a 38 años, con promedio de 18 años de servicio (tabla N°4). Las mujeres docentes cubren un rango de 1 a 29 años y los profesores de 5 a 38 años. Según se observa, las profesoras permanecen menos en el servicio cuando ya han alcanzado el tiempo reglamentario para la jubilación.

Tabla N° 4
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE PROFESORES SEGUN
ANTIGÜEDAD EN LA DOCENCIA

| Rangos de antigüedad | % |
|-----------------------------|----------|
| Menos de 3 años | 3 |
| De 3 a 6 años | 5 |
| De 7 a 10 años | 9 |
| De 11 a 15 años | 22 |
| De 16 a 20 años | 19 |
| De 21 a 30 años | 39 |
| Más de 30 años | 3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Por nivel educativo, en el preescolar la antigüedad promedio es de 16 años; en primaria de 20 y en secundaria de 17 años laborados. La antigüedad en el cargo registra un promedio general de 14 años.

En los establecimientos de preescolar, primaria y telesecundaria, la totalidad de los profesores cuentan con nombramiento de plaza base, lo cual supone prestaciones y derecho a la jubilación. Las escuelas secundarias técnicas tienen entre 5 y 25 por ciento de docentes contratados de manera provisional, es decir, como interinos, situación en la que generalmente se ubican los trabajadores de menor edad y antigüedad laboral. En este tipo de secundarias es frecuente la contratación de profesionales de diferentes disciplinas ajenas a la educación: agrónomos, abogados, biólogos, contadores, veterinarios, etc., quienes en forma previa o posterior a su incorporación tienen la opción de inscribirse a cursos de actualización pedagógica. Asimismo, los contratos pueden incluir desde tres horas a la semana, o bien, medio tiempo y tiempo completo, inclusive.

En los otros niveles de educación básica (primaria, preescolar y telesecundaria), los nombramientos cubren una jornada laboral (mínima de 20 hrs. semanales) y las plazas se otorgan al profesorado con formación docente.

Los cursos y talleres nacionales de actualización constituyen un requisito para concursar en el programa de carrera magisterial, que otorga estímulos económicos según la categoría que resulte de exámenes aplicados al maestro

y a sus alumnos. A esta prestación pueden acceder los profesores de educación básica del país.

Además de la preparación académica, los años de servicio también cuentan para conseguir ascensos: de maestro de grupo a director, de director a supervisor de zona, de supervisor a jefe de sector. De igual forma, es factible solicitar cambios de adscripción y de nivel, por ejemplo de primaria a telesecundaria.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSOS

El 38% de los profesores de la muestra laboran en horario matutino, el 9% en turno vespertino y el 53% en ambos turnos, estos últimos generalmente trabajan en dos escuelas diferentes (tabla N°5).

Tabla N° 5
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE PERSONAS SEGÚN TURNO DE TRABAJO

| Turno | % |
|------------------------|----|
| Turno de mañana | 38 |
| Turno de tarde | 9 |
| 2 ó 3 turnos en el día | 53 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El tiempo de trabajo remunerado que dedican a las tareas docentes es mayor de 40 horas/semana para el 52% de los encuestados (tabla N°6). Este dato coincide con el porcentaje de quienes tienen doble plaza, situación frecuente en el sistema federal transferido. La Ley del Trabajo de los Servidores Públicos al Servicio del Estado y de los Municipios, señala que cuando se aumenten las ocho horas de la jornada máxima, el trabajo será considerado como extraordinario y se retribuirá con salario doble, sin embargo, esto no se aplica en el caso de los docentes.

Tabla N° 6
HORAS TOTALES TRABAJADAS EN LA SEMANA

| Rangos | % |
|---------------------|----|
| Menos de 20 horas | 7 |
| De 20 a 30 horas | 20 |
| De 30.1 a 40 horas | 21 |
| Mayor de 40.1 horas | 52 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En lo relativo al descanso sin responsabilidades en horario de trabajo, llama la atención que el 44% no contestaron o indicaron 0. Por otra parte, el tiempo de descanso, en los casos de respuesta afirmativa, permite observar que es mínimo si se compara con la duración de la jornada (tabla N°7). Si bien, los establecimientos de primaria y preescolar otorgan un receso (recreo) de 30 minutos al día, durante este lapso es común que los docentes cuiden a los alumnos o cumplan diversas actividades en el espacio escolar.

En las secundarias técnicas es frecuente que después de una hora clase, algunos profesores tengan que esperar minutos e incluso horas para entrar a otro grupo, lo cual pudiera significar un descanso forzado. Tal situación depende de las horas contratadas y de la organización específica de los cronogramas en cada establecimiento.

Tabla N° 7
TIEMPO DESTINADO A DESCANSO DURANTE LA JORNADA

| Rangos | % |
|-------------------------|----|
| Menos de 5 minutos | 3 |
| De 5 a 15 minutos | 4 |
| De 15 a 30 minutos | 23 |
| Más de 30 minutos | 26 |
| Sin respuesta o ninguno | 44 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El tiempo destinado al trabajo doméstico se ubica en un rango de 1 a 67 horas semanales, con un promedio de 20 horas (tabla 8). Por otra parte, el tiempo empleado en traslado hacia y desde el lugar de trabajo varía entre 10 minutos y 8 hrs., con promedio de 1.25 hrs. diarias. La tercera parte de los profesores invierte períodos de tiempo largos o excesivos en el desplazamiento a sus lugares de trabajo (tabla 9). Cabe mencionar que algunos docentes viven en municipios diferentes, por lo que el tiempo de traslado suele ser mayor en tales casos. Asimismo, en ciudades como León con más de un millón de habitantes, las distancias aumentan y se incrementa el tráfico, precisamente a la hora de entrada y salida de las escuelas.

Tabla N° 8
TIEMPO DESTINADO A TRABAJO DOMESTICO (HORAS SEMANALES)

| Rangos | % |
|-------------------|----|
| Menos de 10 horas | 28 |
| De 10 a 20 horas | 34 |
| De 20 a 30 horas | 17 |
| Más de 30 horas | 21 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En este contexto, los profesores cubren en promedio 40 horas totales de trabajo docente (33 en horario y 7 fuera de horario); 6.25 horas semanales para desplazarse y 20 horas de trabajo doméstico, lo cual implicaría aproximadamente 14 horas diarias de actividad.

Tabla N° 9
TIEMPO EMPLEADO EN TRASLADO HACIA Y DESDE EL TRABAJO

| Rangos | % |
|-----------------------------|----|
| Menos de 0.5 horas (corto) | 7 |
| Entre 0.5 y 1 hora (normal) | 58 |
| Entre 1 y 2 horas (largo) | 26 |
| Mayor de 2 horas (excesivo) | 9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

De los profesores de la muestra, únicamente el 16% reportan trabajo remunerado adicional a la docencia (tabla N°10). Al margen de la encuesta, algunos mentores señalaron dedicarse a las ventas o como taxistas en horario nocturno. Esta situación evidencia todavía menos disponibilidad temporal para el descanso diario.

Tabla N° 10
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE TIENEN UN TRABAJO ADICIONAL A LA DOCENCIA

| | |
|---|------|
| Total de profesores que tienen un trabajo adicional | 19 % |
| Porcentaje en relación al total encuestado | 16 % |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las horas semanales dedicadas a los quehaceres docentes fuera del horario de trabajo, se destinan principalmente a la preparación de clases, elaboración de material didáctico y planeación de actividades extraprograma, así como a recibir cursos de perfeccionamiento (tablas N°11 y N°12).

Tabla N° 11
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|----------|----|
| Baja | 3 |
| Mediana | 27 |
| Alta | 62 |
| Muy alta | 8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En el mismo rubro, los profesores enuncian tareas adicionales que cumplen fuera del horario de trabajo: asesoría, observación de los niños, atención a estudiantes que requieren educación especial, revisión de exámenes y trabajos del alumnado, captura de calificaciones por internet, realización de talleres y continuar sus estudios docentes (de licenciatura o posgrado), entre otras actividades.

Tabla N° 12
PRINCIPALES TAREAS QUE SE REALIZAN FUERA
DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|---|----|
| 1. Preparación de clases | 97 |
| 2. Preparación de material didáctico | 92 |
| 3. Preparación de actividades extraprograma | 86 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En suma, se aprecia un serio problema de sobrecarga de trabajo; pese a ello sólo un porcentaje mínimo de los docentes encuestados (sobre todo de secundaria), consideran que no tienen posibilidades de organizar su tiempo laboral. Al parecer la carga excesiva de trabajo se asume como parte de la cultura docente.

Los directores reconocen dicha problemática, por ejemplo, una directora de preescolar hizo referencia a su clima laboral muy bueno, mediado por el compañerismo, la responsabilidad y un sentido de compromiso, con el único elemento negativo de la falta de tiempo; por tanto, señaló la organización del tiempo como un aspecto de las condiciones de trabajo que se debe mejorar. Otra directora de primaria, durante la entrevista comentó: “que no hubiera doble turno porque eso merma la energía del maestro, que tiene que desplazarse a dos escuelas en menos de una hora y atender a dos grupos diferentes”. Un director de secundaria técnica relató durante la entrevista que, al igual que muchos maestros, él se desempeña como director en ambos turnos y, de manera confidencial, comentó su vivencia de padecimientos psicológicos por exceso de trabajo durante muchos años de servicio. Asimismo, en diferentes escuelas se informó que algunos problemas específicos de salud docente tienen relación con la falta de tiempo para comer en forma adecuada.

El marco legal prescribe que una jornada laboral diurna no podrá exceder de ocho horas de trabajo; sin embargo, el sistema de administración educativa no ha impedido la doble jornada. Este hecho común en educación básica está vinculado al bajo nivel salarial de los trabajadores de la educación y, por consiguiente, a la búsqueda de un mejor nivel de vida.

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

5.1. Condiciones de infraestructura

De acuerdo a las listas de chequeo, la valoración global del estado de las aulas pudiera ubicarse en las categorías de bueno y regular. La sala de profesores es un recurso poco común en las escuelas mexicanas de educación básica. Ninguna de las escuelas visitadas cuenta con salas de descanso, comedores, cocina, duchas o salas de vestir para los docentes. En cambio, todos los centros escolares tienen una oficina para la dirección, donde se atienden asuntos con los padres de familia, alumnos y maestros, e incluso se guardan ahí los recursos didácticos en los casos de no tener bodega para tal efecto.

En cuanto a la infraestructura material de las escuelas, las paredes de todos los establecimientos visitados son de concreto y tabique, y según el chequeo se encuentran en condiciones regulares de mantenimiento, excepto en dos escuelas donde se identificaron salones en pésimo estado, con grietas y en peligro de derrumbe. En los últimos casos, las directoras aclararon que dichas aulas están desocupadas por el nivel de riesgo que representan.

Las escaleras pudieran catalogarse como regulares porque la altura del pasamanos no es la adecuada para un óptimo nivel de seguridad. Los pisos generalmente son de cemento y permiten el aseo diario. En tres escuelas visitadas se observaron ventanas en mal estado, con vidrios rotos.

La condición de los sanitarios es regular, aunque llama la atención que la mitad de las escuelas no cuentan con baño exclusivo para maestros, motivo por el que utilizan los destinados a los alumnos. En las secundarias técnicas los baños son insuficientes debido a la cantidad de la población estudiantil; en algunas primarias y preescolares tales espacios carecen de suficiente privacidad.

La mitad de las escuelas tienen patios de recreo suficientes y adecuados para la práctica de la educación física y la realización de eventos artísticos al aire libre; incluso, en dos jardines de niños se observaron patios techados con láminas metálicas.

La seguridad de las instalaciones eléctricas varía, notándose en el 50% de las escuelas visitadas algunos cables sueltos en techos y paredes. De igual forma, se detectaron lámparas y apagadores en mal estado. En un preescolar informaron que a veces fallan los fusibles.

Los centros escolares no tienen protección contra incendios, salvo un jardín de niños que recientemente adquirió un extintor, pero la directora comentó que lo tienen guardado porque las educadoras no saben cómo utilizar este equipo.

En cuanto a la señalización (avisos y letreros), únicamente se identificaron en dos primarias, aunque prácticamente todas las escuelas tienen letreros para indicar los baños para hombres y mujeres.

El orden y limpieza en las aulas se catalogó como bueno y regular, a excepción de una escuela secundaria donde las malas condiciones de saneamiento son evidentes, tanto en las aulas como en las áreas aledañas.

Con bastante frecuencia, en un mismo plantel se veían contrastes entre áreas limpias y espacios con basura. Si bien, resulta importante indicar que lo concerniente al aseo de las aulas en ningún establecimiento lo realizan los profesores, pero en los grados de 3° a 6° de primaria sí les corresponde supervisar las actividades de limpieza que recaen en los niños de su grupo.

En este apartado, los principales problemas detectados aluden la inexistencia de salas y espacios para los profesores, omisión de medidas de protección contra incendios y, en ciertos casos, falta de baños exclusivos para los maestros. La mayoría de las aulas carecen de ventilador y, por lo mismo, la temperatura ambiente durante el verano resulta excesiva. Se identificaron también salones sin iluminación apropiada; y en algunos centros las instalaciones eléctricas y las lámparas ameritan reparación. Más frecuente aún fue encontrar que en casi todos los edificios escolares, los techos se observan afectados por grietas, goteras, manchas de humedad y escaso mantenimiento.

En conjunto, los profesores realizan su labor en condiciones materiales inadecuadas, con diversas carencias y contrastes incluso dentro de un mismo plantel escolar, pero casi siempre con necesidades que urge subsanar.

En varias escuelas primarias y secundarias, el espacio de tránsito del profesor en las salas de clase es difícil, tanto por la reducida superficie de las aulas como por la cantidad de alumnos que ahí atienden. Ante el problema de la saturación de las aulas, algunos directivos opinaron que tanto el ruido de los niños y los grupos numerosos (de alumnos de diversas edades, condiciones emocionales y problemas de conducta), afectan la salud de los maestros.

En lo relativo al mobiliario, todos los profesores tienen silla y mesa, pero sólo en una escuela dichos recursos cubren las características de comodidad y buen estado de mantenimiento.

5.2. Materiales de trabajo

Por otra parte, el material de trabajo disponible es insuficiente, la mayor parte es provisto por los profesores y, según la tercera parte de los mismos, dicho material no es pertinente para el mejor desempeño de sus funciones (tabla N°13).

Tabla N° 13
EVALUACION DE LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES DE TRABAJO

| Criterio de evaluación | % |
|---|----------|
| La mayor parte del material es provisto por el profesor | 52 |
| La mayor parte del material es provisto por padres - apoderados | 21 |
| El material no es suficiente | 71 |
| El material no es pertinente | 30 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Algunas escuelas tienen bibliotecas modestas y recursos didácticos de tipo electrónico: grabadoras, televisores, computadoras y proyectores, entre otros. En las primarias, los grupos de 5° y 6° fueron dotados de proyector, computadora y pizarrón interactivo por el programa piloto de "enciclomedia".

Únicamente las secundarias técnicas tienen laboratorio y salas para los ramos técnicos. Ninguna escuela visitada cuenta con oficinas ex profeso para la preparación de clases y materiales, aunque, tampoco los profesores disponen de tiempo para preparar clases y corregir pruebas en su estancia escolar, pues como se mencionó anteriormente dichas actividades docentes las realizan fuera del horario de trabajo.

5.3. Exigencias ergonómicas

Desde la perspectiva de los profesores, el trabajo que realizan los expone de manera cotidiana a forzar la voz, estar de pie toda la jornada, trabajar en ambiente ruidoso y con temperatura inadecuada; en ocasiones también con muebles incómodos e iluminación deficiente en el aula (tablas N°14 y N°15).

Tabla N° 14
GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

| Rangos | % |
|---------------|----------|
| Optima | 35 |
| Aceptable | 35 |
| Alta | 25 |
| Muy alta | 5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las condiciones materiales obstaculizan, en mayor grado, el desempeño profesional de más de la mitad de los encuestados. En la voz de los directores, tal problemática se expresa como la necesidad urgente de reparar las aulas deterioradas y evitar que constituyan un riesgo de peligro para los alumnos y

docentes. Asimismo, en un jardín de niños se tienen planes para la reparación de bardas, pisos a desnivel y áreas de juego, lo cual redundaría en un ambiente más seguro y confortable.

Tabla N° 15
PRINCIPALES FACTORES DE EXIGENCIA ERGONOMICA

| Exigencia | % |
|---------------------------------|----------|
| 1. Forzar la voz | 98 |
| 2. Estar de pie toda la jornada | 99 |
| 3. Trabajar en ambiente ruidoso | 84 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En las escuelas primarias existen proyectos para el acopio de material didáctico audiovisual y mobiliario; hacer mejoras en aspectos de higiene, pintura, luz adecuada, impermeabilización de los techos y arreglo de los baños. También está presente la gestión de un terreno de mayor superficie. Como mencionó una directora: "quisiera una escuela nueva". En las secundarias, la preocupación gira en torno a la falta de espacios, talleres y salas para maestros; ofrecer actualización didáctica al profesorado; arreglar desperfectos en las aulas, y en lo específico construir canchas deportivas y un auditorio.

Lo anterior confirma que la gestión de las escuelas está orientada hacia prioridades muy diversas, casi siempre sustentadas en la visión pavidocéntrica de mejorar las condiciones de aprendizaje de los niños, lo cual es de importancia indiscutible. Precisamente por ese impacto esperado del trabajo docente, se nota el vacío de planes concretos para mejorar las condiciones laborales del profesorado, dando atención a las exigencias ergonómicas, entre las que destacan: estar de pie la mayor parte de la jornada, forzar la voz, exponerse al ruido continuo del ambiente escolar y del exterior, mantener posturas incómodas y, por añadidura, con iluminación deficiente y temperatura inadecuada en algunos casos.

La agenda prospectiva de la mayoría de las escuelas visitadas muestra en segundo plano lo relacionado con la ergonomía del trabajo docente, pese a que esto es un asunto nodal para el éxito de las políticas de mejora del sistema educativo.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

6.1. Entorno social

Las condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes constituyen el principal obstáculo que enfrenta el desempeño profesional de los docentes.

Tabla N° 16
PERCEPCION DE PROBLEMAS DEL ENTORNO DE LA ESCUELA
QUE AFECTAN AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PEDAGOGICOS,
SEGUN PRIORIDAD DE LOS DOCENTES

| Orden de prioridad del problema | % |
|--|-----------------|
| 1. Abandono de los padres | 88 ¹ |
| 2. Violencia intrafamiliar | 77 |
| 3. Alcoholismo / drogadicción | 77 |
| 4. Pobreza | 72 |
| 5. Agresiones / amenazas | 35 |
| 6. Migración | 17 |
| 7. Asaltos, robos | 13 |
| 8. Abuso sexual | 3 |
| 9. Prostitución | 3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Esta problemática de los alumnos registra un elevado grado de incidencia, de acuerdo con la opinión de la mayoría de los docentes (tablas N°16 y N°17). Las situaciones del entorno de la escuela que más dificultan la consecución de los objetivos pedagógicos y a la vez constituyen exigencias importantes para el trabajo docente, se relacionan con los siguientes problemas de los alumnos:

- Abandono de los padres
- Violencia intrafamiliar
- Alcoholismo/drogadicción
- Pobreza

Tabla N° 17
OBSTACULOS PARA EL TRABAJO DOCENTE POR LAS CONDICIONES
SOCIALES Y ECONOMICAS DE FAMILIAS

| Rango | % |
|--------------|----------|
| Menor | 39 |
| Media | 31 |
| Mayor | 30 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Con menor frecuencia señalaron lo referente a las agresiones y amenazas, asaltos y robos. La migración, a diferencia del medio rural, en la zona urbana todavía no alcanza un nivel alarmante. Pocos docentes señalaron lo relativo a prostitución y abuso sexual (tabla N°18).

¹ En este dato se aplicó redondeo, de ahí la diferencia de un punto en relación con la tabla No. 18.

Tabla N° 18
PRINCIPALES PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS
QUE INCIDEN EN EL TRABAJO DOCENTE

| Problemas | % |
|---|----|
| 1. Abandono de los padres | 87 |
| 2. Violencia intrafamiliar / alcoholismo / drogadicción | 77 |
| 3. Pobreza | 72 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La violencia es un problema grave que repercute sobre el trabajo docente, según asintieron los maestros participantes. Esta situación no sólo concierne al ámbito intrafamiliar, pues la integridad física de algunos profesores ha sido amenazada o afectada por actos de violencia al interior de los centros escolares. Incluso existen formas de violencia organizada dentro de ciertas escuelas primarias y secundarias técnicas. En general, la tercera parte de los profesores no perciben seguridad en el entorno de la escuela durante la jornada laboral. Un porcentaje considerable afirmó que tal problema se agrava a la entrada o salida del trabajo (tabla N°19).

Tabla N° 19
PERCEPCION DEL RIESGO DE EXPOSICION A
VIOLENCIA Y SITUACIONES DE AMENAZA

| Percepción de riesgos | % |
|--|----|
| Percibe la violencia como un problema grave en la escuela | 50 |
| Ha sufrido amenaza a integridad física | 8 |
| Existen formas de violencia organizada en la escuela | 15 |
| No considera seguro el entorno durante horas de trabajo | 31 |
| No considera seguro el entorno a la entrada o salida del colegio | 44 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Las expresiones de los directivos entrevistados también ponen al descubierto situaciones difíciles del entorno social. Una directora de preescolar comentó que se requiere mejorar el trabajo con los papás, pues se nota ausentismo en las reuniones y descuido hacia los hijos. Entre sus planes está buscar estrategias para que los padres ayuden a las educadoras en el aprendizaje de los niños. En el mismo sentido, un director notificó que debido al contexto socioeconómico del lugar circundante, los niños reflejan problemas familiares de drogadicción, alcoholismo, desintegración familiar, desempleo, subempleo, pandillerismo y prostitución; además, en opinión del entrevistado las escuelas vespertinas, como en la presente, reciben alumnos reprobados y expulsados de otros centros, lo cual agudiza el problema. La lista de chequeo de esta primaria constata que 60% de los alumnos tienen mala conducta y 20% fracaso escolar.

Algo similar acontece en una escuela secundaria técnica ubicada en la periferia de la ciudad, donde las subdirectoras de ambos turnos declararon que la mitad del alumnado presentan problemas importantes de conducta y el otro 50% trastornos graves de comportamiento (violencia, robo, agresiones a alumnos y profesores, etc.). De manera textual informaron que incluso han llegado policías a detener estudiantes por problemas de vandalismo y drogadicción; han identificado a muchachos portando armas blancas y a jovencitas del turno vespertino involucradas en actos de prostitución. La lista de chequeo de esta secundaria reporta 35% de fracaso escolar.

Los datos anteriores confirman que el ambiente familiar y las condiciones del entorno, configuran un marco contextual desfavorable, el cual se manifiesta en indisciplina, violencia en la escuela y problemas de aprendizaje de origen social.

6.2. Relaciones sociales en el trabajo

En lo referente a las relaciones entre colegas de trabajo, pudieran considerarse cordiales, pues únicamente la décima parte de los encuestados respondieron en forma negativa. Los docentes en general disfrutan y participan de actividades sociales en la escuela, tienen amigos o personas de confianza y se entienden bien con sus compañeros de trabajo, excepto en el 7% de los casos. En las escuelas de preescolar, primaria y telesecundaria predominan las relaciones de cooperación; sin embargo, en las secundarias técnicas la mitad de los docentes negaron esta posibilidad.

El 16% de los profesores no cuentan con el apoyo y colaboración del grupo magisterial en situaciones difíciles, lo cual es aún más patente en una secundaria técnica y en un jardín de niños.

La mayoría de los docentes (86%) realizan tareas en equipo, aunque la cuarta parte de los encuestados consideran que no disponen de la información necesaria y oportuna para organizar su trabajo (la mayor frecuencia de respuestas negativas corresponde también a las secundarias técnicas). El 22 % de los encuestados opinaron que no existen facilidades para fomentar la comunicación entre colegas.

Por otra parte, parece contradictorio que si la mayoría de los docentes tienen la posibilidad de tomar decisiones relacionadas con la manera de realizar su trabajo (94%), la quinta parte de los mismos no asumen este hecho sin la presencia del director del establecimiento. El 22% declararon que no son tomados en cuenta en las decisiones de su establecimiento, y en igual porcentaje niegan tener acuerdo y negociar con sus superiores el manejo de las tareas y las responsabilidades que les competen.

A propósito, el 95% pueden acceder sin dificultad a su director y superiores inmediatos; el 92% mantienen relaciones cordiales con las autoridades; pero el 38% sienten que la supervisión carece de un sentido de apoyo y asesoría para su trabajo. La mitad de los docentes sienten que sus directivos no aplican con equidad los estímulos y las sanciones. En igual sentido, el 30% consideran que los responsables del plantel no promueven un ambiente de trabajo adecuado.

En realidad, la visión de los directores acerca de la cultura institucional coincide en varios puntos con la apreciación emitida por los docentes. Por un lado, siete de los once entrevistados calificaron el clima laboral de sus escuelas como muy bueno, bueno u óptimo, ahí los conflictos se manejan con propuestas y sugerencias, respetando las opiniones de los demás, con aceptación y disposición. Una directora se denominó mediadora por solucionar conflictos antes de que repercutan en el trabajo, a la vez que permite la expresión y el debate de las educadoras de su equipo de trabajo. El diálogo, la comunicación, la conciliación y el consenso parecen las estrategias preferidas por varios directores para la solución de conflictos.

Los principales mecanismos de participación de los docentes en la escuela tienen que ver con reuniones de órgano colegiado, consejos, academias, distribución de comisiones, pero también con espacios informales de convivencia y comunicación horizontal.

Entre los aspectos positivos destacan el compañerismo, compromiso, solidaridad, tolerancia, respeto, armonía, comunicación, entusiasmo, cordialidad y alta disposición para el trabajo. Los aspectos negativos de las escuelas con "buen clima laboral" se resumen en: falta de participación más decidida por parte de los maestros, presión de la instancia supervisora, rumores que afectan a los demás, mala influencia del contexto socioeconómico y falta de relación estrecha con los padres de familia.

En cambio, las escuelas que, según los entrevistados, presentan un clima laboral "intermedio" o "no muy bueno", se caracterizan por la existencia de conflictos políticos entre grupos de poder, "bandos" de profesores, generalmente antagónicos. La directora de una escuela primaria declaró: "existen dos marcados grupos, esto origina que al momento de tomar consenso la planta docente se divida..." En un jardín de niños, la directora mencionó que sí logran acuerdos, pero el problema dentro del plantel es que tienen dos bandos de educadoras "que se comen unas a otras", con tal alusión hace referencia al clima de aparente tranquilidad, que en los márgenes de la comunicación informal se torna destructivo.

En estos centros laboran precisamente aquellos profesores que, con mayor frecuencia, manifestaron desacuerdo en las preguntas relativas a las relaciones entre colegas, al trabajo en equipo, así como a los procesos de comunicación y toma de decisiones.

En tal extremo se ubica una secundaria, donde la entrevista dejó al descubierto un clima de fricciones laborales y personales, donde las reuniones colegiadas no se han concretado y los mecanismos de participación de los docentes se limitan a convivencias que devienen en mayor destructividad del clima de trabajo. Ahí se ejemplificaron situaciones de rivalidad entre colegas, exclusión, hostigamiento y descalificación pública del director hacia un grupo específico de docentes. El dato coincide, por ejemplo, con la negativa de los profesores acerca de si se promueve un ambiente de trabajo adecuado y si los superiores aplican con equidad los estímulos y las sanciones.

Como se verá posteriormente, las interacciones sociales en el ambiente de trabajo generan estrés e insatisfacción laboral en un amplio espectro del profesorado.

6.3. Exigencias del trabajo con estudiantes

Los tres principales factores que determinan el trabajo con los estudiantes, por orden de mayor a menor, son la falta de cooperación de los padres y tutores; los problemas de aprendizaje de los alumnos; y el comportamiento indisciplinado del grupo en su conjunto.

Tabla Nº 20
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO POR CARACTERISTICAS
INDIVIDUALES DE LOS ESTUDIANTES

| Grado de exigencia | % |
|---------------------------|----------|
| Menor exigencia | 0 |
| Exigencia mediana | 51 |
| Exigencia alta | 39 |
| Exigencia muy alta | 10 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El trabajo con el alumnado implica un grado de exigencia importante para el 49% de los profesores (tabla Nº20). A los factores mencionados se agrega la movilidad y deserción estudiantil (tabla Nº21). La reprobación, el trabajo infantil y la disparidad de edades entre los alumnos, son aspectos frecuentes en las primarias y secundarias. Los niños del nivel preescolar, en cambio, muestran diferencias culturales y desatención familiar.

Tabla N° 21
PRINCIPALES FACTORES DE EXIGENCIA POR
CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES

| Factores de exigencia | % |
|--|----------|
| 1. Falta de cooperación de padres y tutores | 84 |
| 2. Problemas de aprendizaje | 82 |
| 3. Comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto | 79 |
| 4. Movilidad y deserción de los estudiantes | 65 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La exigencia del trabajo atribuible a factores institucionales registra una tendencia alta para el 42% y muy alta en el 20% de los casos (tabla N°22). Los principales rubros apuntan hacia las condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes, la ausencia de apoyo pedagógico de especialistas y, enseguida por orden de prioridad, lo relacionado con el excesivo número de alumnos por aula y las condiciones de infraestructura física del plantel (tabla N°23).

Tabla N° 22
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO EN ESCUELA
ATRIBUIBLE A FACTORES INSTITUCIONALES

| Puntaje | % |
|--------------------|----------|
| Menor exigencia | 0 |
| Exigencia mediana | 38 |
| Exigencia alta | 42 |
| Exigencia muy alta | 20 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

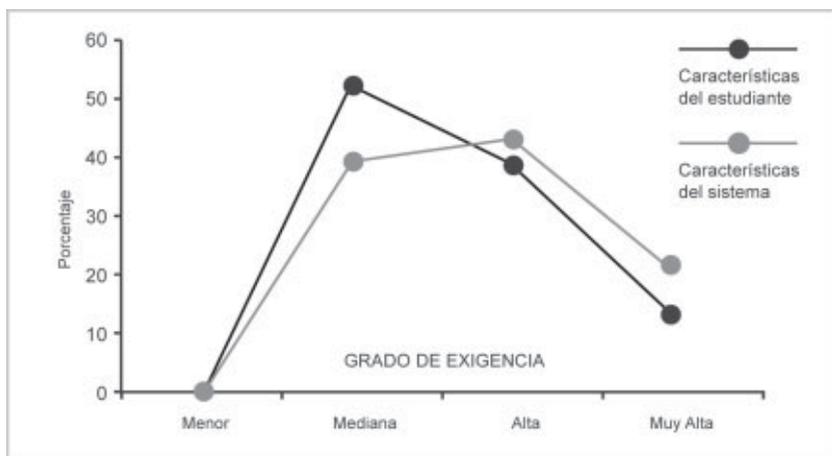
Según se aprecia, las situaciones que también afectan el desempeño profesional, aunque en menor grado, son el tipo de liderazgo del director y la dinámica de trabajo entre colegas.

Tabla N° 23
PRINCIPALES FACTORES DE EXIGENCIA DEL TRABAJO EN EL AULA

| Factores de exigencia | % |
|--|----------|
| Condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes | 83 |
| Ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela | 79 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Gráfico N° 1
COMPARACIÓN DE GRADOS DE EXIGENCIA ATRIBUIDOS A
CARACTERÍSTICAS DE ESTUDIANTES Y DEL SISTEMA EDUCATIVO



Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En cuanto a la ausencia de apoyo pedagógico de especialistas, se observa una marcada diferencia entre las escuelas que cuentan con maestros de USAER (Unidad de Servicios de Atención Especializada) y los planteles que carecen completamente de dicho servicio.

Prácticamente todos los profesores consideran su trabajo interesante, con posibilidades de creatividad e iniciativa, aunque en sus escuelas no reciben halagos y reconocimiento de los demás (33%); les falta estímulo para asumir responsabilidades (26%); y no pueden expresar su desacuerdo sin temor a la pérdida de apoyo o aprobación (29%). Tal vez la insatisfacción laboral alcanza su máxima expresión ante la percepción de que su trabajo no es valorado por los padres de familia (41%). Excepto un caso, todos los profesores comprenden la importancia social del trabajo que realizan. Sin embargo, el 70% consideran que la sociedad no valora el trabajo de los docentes.

Hasta el momento, se puede concluir que los profesores no se sienten apoyados ante las exigencias de su profesión, en ocasiones por el escaso reconocimiento de los padres de familia, a veces por las carencias materiales de distinta índole y, en bastantes casos, por las insuficientes o inadecuadas formas de interacción social entre colegas y el cuerpo directivo.

Los problemas de aprendizaje de los alumnos tienen un alto significado en la preocupación de los docentes, así lo confirma su disposición para iniciar proyectos, tomar iniciativas y crear procedimientos más efectivos en su labor;

pese a ello, la cultura institucional de la mayoría de los establecimientos y las formas de violencia real y simbólica dentro de la escuela y en el entorno, interfieren de manera decisiva en el trabajo de los docentes.

7. CONDICIONES DE SALUD

7.1. Perfil patológico

Entre las principales enfermedades diagnosticadas a los docentes por un médico, figuran: *gastritis, várices en las piernas, estrés, trastornos ginecológicos, resfriados frecuentes, hipertensión arterial, enfermedades de la columna, colon irritable, depresión y disfonía o afonía*. Los padecimientos diagnosticados a un menor porcentaje de los participantes se resumen en: *cistitis, úlcera de estómago o duodeno, lumbago o ciática, enfermedad coronaria, diabetes, reumatismo y neurosis* (tabla N°24). Cabe mencionar que entre los profesores de la muestra seleccionada no se tiene diagnóstico médico de tendinitis o de hipoacusia.

Tabla N° 24
PRINCIPALES ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS POR MEDICO

| Enfermedades (en orden de prioridad descendente) | % de personas a quienes se les ha diagnosticado |
|---|--|
| 1. Gastritis | 36 |
| 2. Várices | 29 |
| 3. Stress | 27 |
| 4. Trastornos ginecológicos | 18 |
| 5. Resfriados frecuentes | 16 |
| 6. Hipertensión arterial | 13 |
| 7. Enfermedades de columna | 13 |
| 8. Colon irritable | 13 |
| 9. Depresión | 9 |
| 10. Disfonía | 9 |
| 11. Cistitis | 8 |
| 12. Úlcera de estómago o d. | 7 |
| 13. Lumbago o ciática | 3 |
| 14. Enfermedad coronaria | 2 |
| 15. Diabetes | 2 |
| 16. Reumatismo | 2 |
| 17. Neurosis | 1 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los malestares percibidos por los docentes en forma persistente en el último año tienen relación con los siguientes síntomas, por orden de prioridad descendente: *dolor de espalda, dificultad para concentrarse, insomnio y desinterés por el sexo* (tabla N°25).

Otros indicadores del estado de salud general de los docentes pudieran identificarse a través del consumo habitual de algún medicamento para dormir y, principalmente, si han solicitado licencias por enfermedad en el último año, así como la cantidad de licencias. En la muestra seleccionada, a pesar de que el insomnio afecta a la tercera parte de los docentes, sólo un porcentaje mínimo declaró el consumo de fármacos para dormir.

Tabla N° 25
MALESTARES PERCIBIDOS POR LOS DOCENTES EN
FORMA PERSISTENTE EN EL ULTIMO AÑO

| Malestares percibidos | % |
|---------------------------------|----|
| 1. Dolor de espalda | 43 |
| 2. Dificultad para concentrarse | 34 |
| 3. Insomnio | 32 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La quinta parte del profesorado tuvo licencia por enfermedad durante el último año, sumando un total de 37 licencias anuales (tabla N°26).

Resulta sorprendente, pero la cantidad de licencias médicas no corresponde a la incidencia de padecimientos entre los docentes, ya que el 38% presentan entre 2 y 7 enfermedades dictaminadas por diagnóstico médico y, sin embargo, no tuvieron licencia médica durante el último año. Asimismo, el 34 % de los profesores padecen dos o más síntomas en forma persistente y tampoco recibieron licencia médica. Lo anterior amerita varias inferencias, posiblemente que los profesores no atienden oportunamente su estado de salud, que se hayan presentado a trabajar enfermos, o tal vez que acudieron a consulta médica particular. En este apartado debe aclararse que el ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado) es la única instancia autorizada para expedir licencias médicas válidas para los trabajadores del sistema público de educación básica.

En México, las enfermedades cardiovasculares constituyen la primera causa de muerte. La población de 30 a 59 años de edad, se caracteriza por la presencia de padecimientos crónico degenerativos, que afectan de manera diferencial a la población masculina y femenina. Para los hombres en este rango de edad, entre las primeras causas de mortalidad, en orden descendente se ubican las enfermedades del corazón, diabetes mellitus y tumores malignos. En lo que se refiere a las mujeres, en primer lugar están los tumores malignos, enseguida la diabetes mellitus y las enfermedades del corazón (INEGI, 2005).

Tabla N° 26
OTROS INDICADORES DEL ESTADO DE SALUD GENERAL DE LOS DOCENTES

| Indicador | % |
|---|----------|
| Porcentaje de personas que consumen fármacos para dormir | 3 |
| Porcentaje de personas que han solicitado licencia por enfermedad en último año | 21 |
| Total de licencias solicitadas | 37 |
| Promedio de licencias por persona (Total de licencias/total de encuestados) | 1.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Con respecto a las enfermedades que les han diagnosticado a los docentes del estudio, los padecimientos crónicos todavía no alcanzan los niveles alarmantes que muestra la epidemiología nacional, aunque sí se reportan casos de enfermedad coronaria y diabetes entre los profesores, así como de reumatismo y enfermedad vascular periférica. Al respecto, las várices en piernas, en tanto problema circulatorio caracterizado por insuficiencia en el retorno venoso, pudiera tener relación directa con el hecho de estar de pie toda la jornada. Este padecimiento representa el segundo problema de salud y afecta principalmente a las maestras.

Asimismo, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud (2000), la hipertensión arterial en el país tienen una prevalencia de 34% en el sexo masculino y 26% en el femenino; además la tercera parte de pacientes hipertensos, cuando son detectados por el equipo de salud, ya presentan complicaciones y daño irreversible, de ahí la connotación de “asesino silencio” que recibe la hipertensión por la ausencia de sintomatología en sus fases iniciales. En la muestra de docentes este padecimiento se ha diagnosticado al 14% y 12% de hombre y mujeres respectivamente, por lo que ocupa un lugar importante dentro de las enfermedades crónicas.

Los problemas gastrointestinales (gastritis, colon irritable y úlceras del estómago y duodeno), en conjunto afectan a más de la mitad de los mentores, si bien habría que indagar si se trata de padecimientos agudos o crónicos.

La salud mental de los docentes asociada a las afecciones propias del estrés y cuadros depresivos coincide con la persistencia de ansiedad, insomnio y dificultades para concentrarse. La depresión, la neurosis y el dolor de espalda frecuente, al igual que los trastornos ginecológicos aquejan exclusivamente a las mujeres docentes, según lo detectado en esta muestra.

Realmente no existe correspondencia entre la frecuencia de malestares persistentes en el 75% de los profesores y el porcentaje que ha tenido licencia médica en el último año (21%). Tampoco existe relación entre la cantidad de personas que declararon el consumo de fármacos para dormir (3%) y quienes padecen insomnio (32%), o angustia (25%); lo cual indica que los profesores, a pesar de la frecuencia de malestares persistentes buscan formas alternativas de preservar su salud mental y física.

La percepción de los directores coincide bastante con los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes, ya que los principales problemas de salud denunciados por los directivos se distribuyen como sigue, por orden descendente:

Enfermedades de las vías respiratorias y garganta (afonía, asma, sinusitis), provocadas por el uso excesivo de la voz que se deriva del mismo trabajo docente; cambios de clima, polvo excesivo del gis (tiza), y contaminantes ambientales. En torno a la última causa, en una primaria se reportó que todos los días a las cuatro de la tarde, la escuela se ve inmersa en una nube de humo proveniente de una fábrica de polímeros. En un jardín de niños se informó de un padecimiento ocasionado por trabajar mucho tiempo cerca de la fábrica de cementos.

Estrés, agotamiento, nerviosismo y problemas emocionales. Estos padecimientos, según los directores, tienen que ver con las presiones de la carga de trabajo técnico-pedagógico-administrativo, falta de tiempo, desgaste, decaimiento, altibajos emocionales y fatiga.

Problemas gastrointestinales (gastritis, malestar estomacal). A juicio de los directivos, dichos malestares tienen su origen en la falta de tiempo para comer a sus horas, así como en la inadecuada alimentación. En este inciso también se mencionó lo referente a los problemas de diabetes, obesidad y sobrepeso, por añadidura vinculados a la falta de ejercicio físico.

Las situaciones de salud que los entrevistados citaron con menor frecuencia fueron: hipertensión, dolores musculares, neuralgias, fractura y lesión por accidente; problemas dentales, de la vista, del riñón y várices. Al parecer, los padecimientos circulatorios como las várices no representan para los directores un problema de salud docente, pese a que esta enfermedad ocupa el segundo lugar en la lista de padecimientos identificados mediante las encuestas.

Se detectó que no existen programas de promoción y prevención de la salud de los docentes en los establecimientos visitados, salvo sugerencias de que acudan al médico y, en ciertos casos, dar las facilidades para que los profesores se ausenten o hagan efectivos sus permisos económicos (por reglamentación

pueden solicitar tres días cada tres meses para resolver asuntos personales de urgencia). Según una directora: *"las educadoras, por su exceso de responsabilidad, prefieren venir enfermas a trabajar y no acuden al médico porque es muy tardado el servicio del ISSSTE"*. La directora de otro plantel afirmó: *"en el servicio médico casi no dan incapacidad (licencia médica) y los maestros tienen que venir así a trabajar"*. En palabras de otro director, las quejas referentes al servicio médico se resumieron: *"en cuanto a la salud docente, faltaría una exigencia al ISSSTE para que mejore el servicio"*.

En una escuela primaria se tiene planeado formar un comité de salud para prevenir accidentes. Otra institución, recientemente integró al alumnado a un programa intersectorial de educación saludable; se sugiere también que los profesores reciban terapia periódica al igual que los mentores de educación especial. No obstante, se concluye que en la mayoría de los establecimientos educativos, el asunto de la salud docente permanece delegado al papel del ISSSTE, y no se visualizan planes atingentes en los espacios de proximidad al trabajador docente.

7.2. Uso del tiempo libre

Las principales actividades que realizan los docentes en su tiempo libre consisten en leer con regularidad (periódico, revistas o libros), estudiar materias de su interés y pasear con familiares (tabla N°27). Únicamente el 36% mencionaron la práctica de algún deporte o ejercicio físico (tres o más veces a la semana en promedio), lo cual denota que la mayoría de los docentes no aplican esta pauta protectora de la salud física y mental.

Tabla N° 27
ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PROFESORES
EN SU TIEMPO LIBRE

| Tipo de actividad | % de personas que la realizan |
|--|-------------------------------|
| Deporte/ejercicio regularmente | 36 |
| Juntarse frecuentemente con amistades | 38 |
| Pasear con familiares regularmente | 76 |
| Leer periódico, revistas o libros en forma regular | 82 |
| Actividades comunitarias o de servicio | 23 |
| Asistir a actividades culturales | 27 |
| Estudiar materias de su interés con regularidad | 76 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad de la educación

Bajo otra óptica, la percepción de impacto de las condiciones generales de salud del docente sobre el trabajo pedagógico, desde la perspectiva de los mismos docentes, indica que cuando se sienten enfermos no se altera bastante la relación con los estudiantes y colegas, aunque más del 40% señalaron que su capacidad de relacionarse sí se afecta medianamente. Algo similar se registró en cuanto al clima del aula.

Tabla N° 28
PERCEPCION DE IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES
DE SALUD DOCENTE SOBRE EL TRABAJO PEDAGÓGICO

| Percepcion de impacto | % |
|--|----|
| Cuando se siente enfermo se altera bastante la relación con los estudiantes | 5 |
| Sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su rendimiento | 15 |
| La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo | 3 |
| El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo | 5 |
| Los aprendizajes de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas | 14 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Para el 15% de los encuestados, sus condiciones de salud influyen en alto grado en su rendimiento laboral y en grado medio para el 50%.

Los profesores, en el 31% de los casos, consideran que cuando tienen problemas, el aprendizaje de sus estudiantes se afecta medianamente; y se altera poco, según la opinión del 54% del personal docente (tabla N°28).

Ante tales circunstancias, la tercera parte de los entrevistados comparten la visión de que el estado de salud de los docentes no debe afectar su desempeño. Un director expresó: "el maestro enfermo podría tener justificante, aunque cuando el maestro es responsable y profesional cumple aún estando enfermo".

Si bien, es importante señalar que la mayoría de los directivos coinciden en que existe una relación determinante y fundamental entre el estado de salud y el desempeño docente. A continuación se citan algunos de sus ejemplos:

- "Si el maestro está saludable obviamente tendrá la fuerza y el vigor para cumplir con su labor".

- “Definitivamente, si un maestro está enfermo o tiene padecimientos de estrés de diferente gravedad, esto altera su capacidad de trabajo y de relacionarse con los niños... afecta los resultados finales. Si un maestro por enfermedad falta mucho... va a repercutir en el aprovechamiento de los niños”.
- “Es determinante la salud,... casi todos los maestros tienen problemas... que los afectan emocionalmente y esto se refleja en el desempeño”.
- “Hay muchísima relación... a pesar de las ganas por cumplir, sí hay consecuencias del estrés y se nota el bajo rendimiento de los alumnos”.
- “Cuando el maestro llega a la escuela con algún síntoma de enfermedad, generalmente trata de solventar la situación, sin embargo no siempre es posible. Cuando el maestro está enfermo y no se presenta a trabajar, genera muchos inconvenientes ya que los alumnos dejan de aprender lo planeado”.

Los directivos catalogaron la salud de los profesores como buena y regular y, en ciertos casos, como “agotada” y deteriorada.

Lo expuesto deja entrever que predomina en las escuelas la opinión de que, excepto en situaciones de gravedad, es mejor que el docente enfermo asista al trabajo para evitar problemas organizativos y rezago en el aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte, algunos malestares menos evidentes como la ansiedad, la depresión, el estrés, la gastritis y la dificultad para concentrarse se minimizan a tal grado que los mismos profesores consideran que tal sintomatología tiene bajo impacto en su desempeño.

En forma velada o manifiesta, las enfermedades físicas y mentales que aquejan a los docentes convergen en una mala calidad de vida. Algunos profesores tienen padecimientos crónicos propios de la edad madura, etapa en la que aún enfrentan compromisos y responsabilidades familiares.

Apresurados, “conflictuados” entre sí y con las autoridades, con pocas posibilidades de atender su persona por la falta de tiempo para descansar y comer adecuadamente, incluso para ir al servicio médico, muchos maestros trabajan enfermos. Por otra parte, en varios casos no les otorgan licencia por enfermedad y los superiores exigen el justificante médico oficial.

En estas condiciones es difícil esperar un trabajo de buena calidad en las escuelas.

8. CONCLUSIONES

Las principales áreas de problemas que se identificaron mediante los resultados de la encuesta, permiten dilucidar una carga excesiva de trabajo y escaso tiempo para descansar. A las múltiples tareas docentes dentro y fuera del horario laboral, se suman las actividades domésticas y los tiempos de desplazamiento a los lugares de trabajo.

De igual forma, se detectó que la realización del trabajo docente implica forzar la voz; estar de pie jornadas completas; exponerse a temperatura inadecuada, deficiente iluminación y ambientes ruidosos; incluso sentarse en un mueble incómodo. Todo ello desde ahora, y a largo plazo, tiene incidencia en el bienestar de los docentes.

A tales condiciones laborales se agrega la inexistencia de salas y baños para maestros; el escaso mantenimiento de la infraestructura e instalaciones escolares; la carencia de medidas de protección contra catástrofes y riesgos; la falta de salones de clase amplios y dotados de material didáctico pertinente.

Las condiciones sociales del entorno y las familias de los alumnos son un fuerte obstáculo para el trabajo profesional de los educadores, que además se traduce en problemas de aprendizaje e indisciplina estudiantil. Los mentores también se exponen, dentro y fuera de la escuela, a niveles de violencia cada vez más alarmantes.

Las posibilidades de negociación de los docentes en la escuela, su horizonte de participación y la conquista de su autonomía, parecen estar supeditadas a situaciones muy complejas de relaciones sociales desfavorables para el trabajo y la salud. Asimismo, el poco valor que la sociedad otorga a la labor docente afecta sobremedida la motivación y autoestima del profesorado.

Los malestares percibidos por un elevado porcentaje de maestros, de manera persistente en el último año, así como las enfermedades que les han diagnosticado, entre las que destacan: gastritis, várices, estrés, trastornos ginecológicos, enfermedades de la columna e hipertensión, pudieran alertar acerca del potencial de incapacidades que truncarán las esperanzas de vida saludable para los maestros.

En Guanajuato no existen antecedentes previos de investigaciones e informes que aborden lo referente a las condiciones de trabajo en su vinculación con la salud docente.

Las autoridades educativas no tienen programas compensatorios o preventivos en torno a la misma problemática. Tampoco se visualiza el tema dentro de las reformas educativas.

Si acaso algunos directores de los establecimientos proponen acciones ante las necesidades más determinantes de salud que impactan el desempeño laboral de sus colegas; sin embargo, la mayoría de las autoridades inmediatas y superiores, delegan al ISSSTE este asunto.

La enorme preocupación por la calidad de la educación básica en Guanajuato, implica una indagación más amplia y profunda, que apunte hacia el estudio de dimensiones poco exploradas en los campos de la investigación y el diseño de las políticas educativas públicas. En tal escenario, las condiciones de trabajo y salud docente, de ninguna manera pueden comprenderse al margen de los factores inherentes a la calidad educativa, y tampoco deben quedar ausentes de la agenda de prioridades del sistema educativo mexicano.

REFERENCIAS

Ejecutivo Federal (1993). *Ley General de Educación*. México.

Ejecutivo Federal (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México.

INEGI (2005). *Mujeres y hombres en México 2005*. Instituto Nacional de Estadística. Geografía e Informática. México.

ISSSTE (1998). *Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado*. México

ISSEG (2002). *Ley del Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato*. Guanajuato, México.

Rodríguez, L. (1995). *Formación y Trabajo docente: estudio de seguimiento de egresados y propuesta de especialización para maestros en servicio*. Informe de investigación, SEP-CONACYT. Guanajuato, México.

Secretaría de Salud (2000). *Encuesta Nacional de Salud*. México.

SEG (2004). Secretaría de Educación de Guanajuato. *Normatividad Básica aplicable en la prestación del servicio educativo en el Estado de Guanajuato*. Consejería Legal, Guanajuato, México.

SEP (2004). Secretaría de Educación Pública. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo Escolar 2003-2004*, México.
www.sep.gob.mx

Estudio de caso en PERU

PROEDUCA - GTZ
Programa de Educación Básica de la Cooperación
Técnica Alemana, Perú

Ricardo Cuenca¹

Equipo de investigación

Jessica O'Hara

Silvia Velarde

Enrique Tineo

Alex Ríos

Agradecimientos especiales a

Los directores y docentes que participaron del estudio.

¹Peruano, psicólogo y educador, investigador en temas docentes, Coordinador del Programa de Educación de la Cooperación Técnica Alemana – GTZ, Lima, Perú.

1. INTRODUCCION

El presente informe se constituye en el consolidado de información del estudio sobre salud docente y condiciones de trabajo para el caso del Perú.

El tema de salud docente y condiciones de trabajo si bien es un tema de relevancia para los principales actores educativos en el país, éste pareciera ser sólo a nivel declarativo. Ni el Ministerio de Educación del Perú, ni el gremio docente abordan este tema en planes y programas concretos.

De otro lado, se espera que este tema empiece a ser abordado de manera más real a partir de la creación del Colegio Profesional de Profesores, el cual se encuentra en pleno proceso de consolidación.

El estudio está orientado hacia una metodología cuanti-cualitativo y la selección de las escuelas ha sido pensada de manera tal que responda a las exigencias de los estudios de caso.

El informe consta de seis secciones. Las cuatro primeras consignan información general del estudio. Luego de presentar la información de la muestra seleccionada para el estudio se presentan los resultados.

La séptima y la octava secciones dan cuenta de las conclusiones y recomendaciones preliminares.

Consideramos que la información obtenida es un insumo fundamental para iniciar la discusión sobre el tema, y colocarlo como prioritario en las agendas nacionales y regionales.

1.1. El sistema educativo público en el país

Según la Ley General de Educación, el sistema educativo público es gratuito y obligatorio. Está compuesto por Educación Básica, que comprende los niveles de inicial, primaria y secundaria, con un promedio de escolaridad de 12 años. Se encuentran, también, subsistemas flexibles para la básica de adultos y la educación comunitaria.

Si bien el presupuesto para la educación ha presentado un ligero incremento, está lejos de ser lo que se está solicitando al gobierno y al Ministerio de Economía y Finanzas.

Tabla N° 1
GASTO PUBLICO CORRIENTE POR ALUMNO Y
NIVELES EDUCATIVOS 1990-2000 (EN USD)

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|-------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Inicial | 282,7 | 257,8 | 292,4 | 301,6 | 380,7 | 439,4 | 411,7 | 493,4 | 508,0 | 539,0 | 546,9 |
| Primaria | 335,8 | 303,9 | 3571,9 | 374,4 | 465,7 | 539,2 | 525,2 | 650,3 | 648,2 | 685,4 | 701,8 |
| Secundaria | 473,2 | 410,5 | 481,1 | 519,3 | 635,5 | 731,4 | 715,4 | 834,6 | 856,9 | 871,5 | 871,0 |

Fuente: Secretaría de Planificación Estratégica - Ministerio de Educación (2004)

1.2. Indicadores básicos

La cobertura de la escuela pública alcanzó una tasa de 35.9 de la población en 1999 y la educación primaria un 96.9.²

Tabla N° 2
EVOLUCION DE LA TASA DE COBERTURA 1993-1998-1999

| Edades | Tasa total en el sistema % | | |
|--------------|----------------------------|-------------|-------------|
| | 1993 | 1998 | 1999 |
| 3 | 28,3 | 41,4 | 41,5 |
| 4 | 54,7 | 62,8 | 63,0 |
| 5 | 78,1 | 82,4 | 82,4 |
| 6 | 80,0 | 96,3 | 96,3 |
| 7 | 87,1 | 96,9 | 96,6 |
| 8 | 89,4 | 97,0 | 97,0 |
| 9 | 90,7 | 97,5 | 97,5 |
| 10 | 90,5 | 97,1 | 97,1 |
| 11 | 90,5 | 96,6 | 96,6 |
| 12 | 87,6 | 94,3 | 94,5 |
| 13 | 84,9 | 91,4 | 91,3 |
| 14 | 80,4 | 88,4 | 88,4 |
| 15 | 75,8 | 84,0 | 84,0 |
| 16 | 67,6 | 70,6 | 70,7 |
| 17 a más | 11,2 | 9,9 | 10,0 |
| Total | 35,2 | 36,1 | 35,9 |

Fuente: Secretaría de Planificación Estratégica - Ministerio de Educación (2004)

Al 2000 hay una tasa de cobertura de 2,5 a nivel nacional en la edad de 0 a 2 años. Entre 3 y 5 años, se atiende una tasa de 50.2. En cuanto a la educación primaria ha alcanzado un 96.5% de asistencia sin presentar grandes brechas por género, área o nivel de pobreza. En cuanto a educación secundaria, el 83.4% asiste a algún centro educativo con diferencia a nivel de área y género.

² Guadalupe, C. (Coord) (2002). *La educación peruana a inicios del nuevo siglo*. Documento de Trabajo N° 12. Programa Especial de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana. Lima, Ministerio de Educación.

Tabla N° 3
TASAS DE PROMOCION, REPETICION Y DESERCIÓN EN EDUCACION
PRIMARIA, POR GRADOS Y GENERO

| | GRADOS DE EDUCACION PRIMARIA (%) | | | | | | | | | | | |
|------------|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1° | | 2° | | 3° | | 4° | | 5° | | 6° | |
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| Promoción | 87,6 | 88,6 | 79,3 | 77,5 | 82,3 | 81,0 | 87,2 | 87,3 | 89,1 | 89,9 | 88,4 | 87,5 |
| Repetición | 5,6 | 5,3 | 18,9 | 17,8 | 15,9 | 15,2 | 10,6 | 10,0 | 7,5 | 6,5 | 3,8 | 3,3 |
| Deserción | 6,8 | 6,1 | 1,8 | 4,7 | 1,8 | 3,8 | 2,2 | 2,7 | 3,3 | 3,6 | 7,9 | 9,2 |

Fuente: Secretaría de Planificación Estratégica - Ministerio de Educación (2004)

Comparando los indicadores entre los niveles de primaria y secundaria por áreas (urbano-rural) se evidencia que en las áreas rurales aún las tasas de eficiencia interna se encuentran por debajo de las tasas de las áreas urbanas. Sobre todo estas diferencias se hacen más notorias en el indicador de retiro, en el que la diferencia entre urbano y rural alcanza alrededor de 6 puntos porcentuales.

Tabla N° 4
TASA DE EFICIENCIA INTERNA PARA PRIMARIA
Y SECUNDARIA POR AREA

| Eficiencia Anual | Urbano | Rural |
|-------------------------|---------------|--------------|
| Primaria | | |
| Aprobación | 89,8 | 77,1 |
| Desaprobación | 5,5 | 11,9 |
| Retiro | 4,7 | 11,0 |
| Secundaria | | |
| Aprobación | 86,3 | 80,0 |
| Desaprobación | 9,1 | 8,6 |
| Retiro | 4,6 | 11,4 |

Fuente: Secretaría de Planificación Estratégica - Ministerio de Educación (2004)

1.3. Procesos de reforma

El Perú, desde 1995 echó a andar un proceso de reforma denominado "mejoramiento de la calidad de la educación peruana" que finalizó en el año 2000.³ Este plan de mejoramiento se llevó a cabo en el marco del programa MECEP financiado en su mayor parte por el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo.

Entre el año 2000 y el 2003, el país realizó un conjunto de actividades de

³ Se continuaron con algunas actividades hasta el año 2001

discusión y reflexión con miras a la elaboración de la nueva Ley General de Educación, la cual fue aprobada, en el año 2004. Estas acciones corresponden a la Consulta Nacional por la Educación y la Movilización Social por una Educación de Calidad.

Los acuerdos políticos y sociales que reconocen la necesidad de ubicar el tema educativo como asunto prioritario en las agendas públicas tiene reconocimiento en el Acuerdo Nacional y el Pacto Social de Compromisos Recíprocos por la Educación.

Actualmente, el país está trabajando en un proceso de cambio educativo para las zonas rurales que incluye modificaciones en las cuestiones pedagógico-curriculares, como de gestión educativa, en el marco de un nuevo contrato de préstamo con el Banco Mundial.

Así mismo, se encuentra en proceso de consulta y debate nacional una propuesta de Carrera Pública Magisterial.

1.4. Situación de los docentes en el sistema público

En el año 2002 trabajaron en el sector educación, en sus distintos niveles y modalidades 413,368 profesores, de los cuales el 70.4% (290,284 profesores) pertenecen a centros y programas educativos de educación pública. El nivel primaria agrupa el 44.29% seguido por el nivel secundaria representado por un 38.57%. En Lima se concentra casi la tercera parte del número de profesores en ejercicio.

Tal como sucede en la mayoría de los países de la región, la remuneración de los docentes que brindan servicio en el Estado está por debajo de las demandas magisteriales. Al respecto, en los acuerdos entre el gremio docente y el gobierno se ha consignado un aumento progresivo y diferenciado por méritos laborales que debe alcanzar el doble del salario que los docentes tuvieron al inicio del 2001.

Tabla N° 5
REMUNERACION A DOCENTES SEGUN NIVEL MAGISTERIAL
Y JORNADA LABORAL, 2002 (EN SOLES PERUANOS)

| Nivel/Horas | Remuneraciones | | | | Rem.Bruta Promedio según nivel mag. y jornada laboral |
|-----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|----------------|--|
| | Básica Sep.2001 | Permanente Ago.2001 | Bonificación Ago.2001 | Total Bruta | |
| Con título pedagógico | 50,000 | 65,11 | 720,40 | 835,51 | |
| V | 40 | 50,000 | 79,11 | 788,76 | 905,83 |
| | 30 | 50,000 | 77,16 | 776,70 | |
| | 24 | 50,000 | 70,71 | 728,43 | |
| IV | 40 | 50,000 | 73,65 | 768,31 | 872,26 |
| | 30 | 50,000 | 71,82 | 755,36 | |
| | 24 | 50,000 | 67,46 | 714,28 | |
| III | 40 | 50,000 | 68,73 | 751,11 | 850,83 |
| | 30 | 50,000 | 66,46 | 740,34 | |
| | 24 | 50,000 | 62,98 | 701,01 | |
| II | 40 | 50,000 | 65,09 | 735,76 | 829,74 |
| | 30 | 50,000 | 63,19 | 725,46 | |
| | 24 | 50,000 | 59,80 | 689,35 | |
| I | 40 | 50,000 | 61,40 | 723,51 | 813,32 |
| | 30 | 50,000 | 59,48 | 714,82 | |
| | 24 | 50,000 | 56,34 | 681,79 | |
| Sin título pedagógico | 50,000 | 52,44 | 616,12 | 718,56 | |
| A | 40 | 50,000 | 54,75 | 644,98 | 736,93 |
| | 30 | 50,000 | 54,17 | 640,22 | |
| | 24 | 50,000 | 52,25 | 617,18 | |
| B | 40 | 50,000 | 54,21 | 634,36 | 725,77 |
| | 30 | 50,000 | 53,62 | 629,91 | |
| | 24 | 50,000 | 51,72 | 610,00 | |
| C | 40 | 50,000 | 53,66 | 625,36 | 720,59 |
| | 30 | 50,000 | 53,08 | 621,22 | |
| | 24 | 50,000 | 51,18 | 601,18 | |
| D | 40 | 50,000 | 53,12 | 614,76 | 706,27 |
| | 30 | 50,000 | 52,54 | 610,91 | |
| | 24 | 50,000 | 50,65 | 594,01 | |
| E | 40 | 50,000 | 52,25 | 603,79 | 699,86 |
| | 30 | 50,000 | 50,37 | 598,81 | |
| | 24 | 50,000 | 50,11 | 591,37 | |
| Total | 50,000 | 61,22 | 693,91 | 805,13 | |

Fuente: Secretaría de Planificación Estratégica - Ministerio de Educación (2004)

1.5. Condiciones generales de contratación

En el país los vínculos laborales del magisterio con el Estado son de dos tipos: *contratados* y *nombrados*. En el caso de los contratados, el Estado celebra contratos anuales, sujetos a plazas de trabajo y sin vínculos directos con los

derechos laborales. Los nombrados acceden por concurso público (el último concurso se llevó a cabo en el año 2002), son permanentes y su disolución se da por razones de ilícitos penales consignados en la Ley del Profesorado.

El número de docentes que prestan servicio en la educación pública y que son contratados alcanza actualmente el 20% del total de docentes en el Perú.

1.7. Formas de organización y participación de los docentes

El magisterio peruano está organizado en un gremio nacional, el Sindicato Único de Trabajadores de la Educación Peruana (SUTEP), que cuenta con filiales en todo el país. Según cifras del propio gremio, el 80% de los docentes del país están agremiados. Sin embargo, la discusión en torno al número varía ya que del total de docentes en el país sólo el 45% de los docentes cotiza al SUTEP.

Actualmente, el sindicato atraviesa por una crisis de organización interna, debido al fraccionamiento de su unidad nacional. Han cobrado mucha fuerza facciones distintas y opositoras a la dirigencia nacional. Se encuentra en discusión la elección de la dirigencia nacional por votación universal. Se ha renovado la dirigencia nacional, la cual culminará su período de gestión en el 2007.

1.8. La agenda magisterial en temas de condiciones de trabajo y salud

Reconocimiento de la importancia, aunque poca intención real de trabajo en el área. El SUTEP (2005) declara como parte de su propuesta de proyecto educativo nacional "mejorar el sistema de salud del magisterio peruano bajo la responsabilidad de ESSALUD (Empresa Pública de Seguridad Social)". Sin embargo, a niveles desagregados, los derechos por los cuales el gremio magisterial reivindica, no mencionan el tema de condiciones de trabajo, ni de salud.

2. ASPECTOS METODOLOGICOS

El trabajo de campo se realizó en diciembre de 2004 en seis escuelas de Lima Metropolitana, seleccionadas, como se dijo antes, de acuerdo a las exigencias del estudio de caso.

Metodológicamente, se realizó una entrevista grupal a los directores de las escuelas seleccionadas. Con los docentes se aplicó un instrumento de manera autoadministrada y una entrevista grupal, en cada una de las escuelas participantes del estudio. Mediante observación directa se levantó información sobre las condiciones físicas del establecimiento escolar (infraestructura y equipamiento). En tal sentido, la muestra de trabajo corresponde a 161

docentes de escuelas primarias y 12 directivos (directores generales y directores de primaria o subdirectores).

3. CARACTERISTICAS SOCIO - DEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA

Los datos levantados de la muestra corresponden a la información nacional que se tiene respecto a las características socio-demográficas del magisterio. Aunque hay una proporción mayor para el caso de la variable sexo femenino, que según datos del Ministerio de Educación es alrededor del 72%. En cuanto al sexo de la muestra, está conformada fundamentalmente por mujeres (80.3%).

Tabla N° 6
DISTRIBUCION PORCENTUAL SEGUN SEXO

| Sexo | % |
|---------|------|
| Hombres | 19.7 |
| Mujeres | 80.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La edad de los profesores oscila entre los 20 años y los 69.9 años, siendo la mínima edad los 25 años y la máxima los 65 años. La edad promedio es de 42.9 años y se evidencia que las edades de la muestra se ubican mayoritariamente entre los 30 y 49.9 años, manteniéndose una tendencia creciente hasta la llegada de la edad mínima de cesantía o jubilación (65 años). En el rango entre los 40 a 49.9 años se ubica el 38.8% de profesores y entre los 30 y 39.9 años se ubica el 33.3%. El 21.1% se ubica entre los 50 y 59.9 años y en el resto de rangos se ubican un menor porcentaje de profesores.

Tabla N° 7
DISTRIBUCION PORCENTUAL EN RANGOS DE EDADES

| Rangos | % |
|-------------------|------|
| Menos de 20 años | - |
| De 20 a 29.9 años | 4.8 |
| De 30 a 39.9 años | 33.3 |
| De 40 a 49.9 años | 38.8 |
| De 50 a 59.9 años | 21.1 |
| De 60 a 64.9 años | 1.4 |
| De 65 a 69.9 años | 0.7 |
| De 70 año a más | - |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

El estado civil predominante de los profesores de la muestra es el casado(a) en un 61.1%.

Tabla N° 8
DISTRIBUCION PORCENTUAL SEGUN ESTADO CIVIL

| Estado Civil | % |
|---------------------|----------|
| Solteros(as) | 28.0 |
| Casados(as) | 61.1 |
| En pareja | 5.1 |
| Divorciado(a) | 1.9 |
| Viudos(as) | 3.8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Dadas las características del estudio y tal como lo demuestra el cuadro siguiente la distribución de docentes en ambos turnos reconocidos por el sistema como educación básica de menores es equitativa. La mayoría de docentes de la muestra trabaja sólo un turno, el 52.5% manifiesta trabajar en el turno de la mañana y en un 43.7% en el de la tarde. Sólo el 3.8% manifiesta hacer dos o más turnos, aunque un 31.8% menciona tener un trabajo adicional a la docencia.

Tabla N° 9
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE PERSONAS SEGUN TURNO DE TRABAJO

| Turno | % |
|------------------------|----------|
| Turno de mañana | 52.5 |
| Turno de tarde | 43.7 |
| Turno de noche | - |
| 2 ó 3 turnos en el día | 3.8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Finalmente, según la prestación de servicio en años, se observa que los rangos que sobresalen en la muestra se ubican entre los 11 y los 30 años de servicio. Se encuentra que la distribución de los años de permanencia en el cargo es dispersa y oscila entre 1 y 45 años, teniendo al mayor porcentaje de docentes en los 4 años y 15 años de antigüedad en el cargo (8.4%).

Tabla N° 10
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE PROFESORES
SEGUN ANTIGÜEDAD EN LA DOCENCIA

| Rangos de antigüedad | % |
|-----------------------------|----------|
| Menos de 3 años | 1.3 |
| De 3 a 6 años | 5.1 |
| De 7 a 10 años | 15.2 |
| De 11 a 15 años | 21.5 |
| De 16 a 20 años | 34.2 |
| De 21 a 30 años | 21.5 |
| Más de 30 años | 1.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSOS

Los profesores en un mayor porcentaje (49.6%) dedican más de 40.1 horas a la realización de tareas docentes, tanto dentro como fuera del trabajo, el 25.5% de maestros dedican entre 30.1 y 40 horas, y menos de 20 horas el 24.1% de profesores. Sólo el 0.7% de profesores trabaja entre 20 y 30 horas.

En relación al tiempo dedicado al descanso durante la jornada, se encuentra que la mayoría de docentes (67.1%) descansa entre 15 y 30 minutos, y un 12.9% se toma entre 5 y 15 minutos, un 11.4 % se toma más de 30 minutos, y un 8.6% descansa menos de 5 minutos.

Tabla N° 11
TIEMPO DESTINADO A DESCANSO DURANTE LA JORNADA

| Tiempo en minutos | % |
|--------------------------|----------|
| Menos de 5 minutos | 8.6 |
| De 5 a 15 minutos | 12.9 |
| De 15 a 30 minutos | 67.1 |
| Más de 30 minutos | 11.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La carga de trabajo fuera del horario de clases se ubica en un nivel "medio" señalado por un 50% de profesores y "alto" por un 32.5% ubicándose entre los 3 y 8 puntos. Las tres actividades realizadas frecuentemente fuera del horario de clases son: cursos de perfeccionamiento (84.9%), preparación de clases (84.2%) y preparación de materiales (74.2%). El 90.6% de profesores no manifiesta tener problemas en relación al tiempo de trabajo ya que sostienen que tiene la posibilidad de organizar su trabajo y tiempo laboral.

Tabla N° 12
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|---------------|----------|
| Poca | 15.6 |
| Media | 50.0 |
| Alta | 32.5 |
| Muy alta | 1.9 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En relación al desplazamiento hacia y desde los centros educativos, la mayoría de profesores (46.5%) se demora menos de media hora, el 24.5% se toma entre 1 y 2 horas, el 20.1% entre media y una hora, y el 8.8% se demora más de 2 horas.

Tabla N° 13
TIEMPO EMPLEADO EN TRASLADO HACIA Y DESDE EL TRABAJO

| Tiempo empleado en horas | % |
|---------------------------------|----------|
| Corto (menos de 0.5 horas) | 46.5 |
| Normal (entre 0.5 y 1 hora) | 20.1 |
| Largo (entre 1 y 2 horas) | 24.5 |
| Excesivo (mayor de dos horas) | 8.8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Por último, en cuanto al tiempo dedicado a actividades no docentes, se encuentra que el 44.9% le dedica “menos de 10 horas”, el 21% entre “10 y 20 horas”, el 12.3% entre “20 y 30 horas” y el 21.7% le dedica “más de 30 horas” semanales a actividades no relacionadas a su función docente. Estos resultados evidenciarían que un porcentaje de profesores aprovecha al máximo el tiempo en los fines de semana así como por las tardes o mañanas en el caso en que trabajen un solo turno escolar.

Tabla N° 14
TIEMPO DESTINADO A TRABAJO NO DOCENTE

| Tiempo en horas | % |
|------------------------|----------|
| Menos de 10 horas | 44.9 |
| De 10 a 15 horas | 21.0 |
| De 20 a 30 horas | 12.3 |
| Más de 30 horas | 21.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

A modo general se observó que las condiciones materiales, de infraestructura, y de saneamiento básicos se ubican en un estado que oscila entre “bueno” y “regular”. Se encuentra una valoración global “buena” hacia el estado de las salas de clases, de las escaleras, de los pisos, de las instalaciones eléctricas y en cuanto al orden y limpieza en general. Por el contrario, se encuentra una valoración “regular” en lo que respecta sobre todo al estado de las paredes y de los sanitarios, en estos últimos también aparece una valoración totalmente negativa.

5.1. Condiciones de infraestructura

En cuanto a las condiciones materiales, tomando en cuenta la percepción de los docentes sobre su centro educativo, sus respuestas coinciden en que los

pisos (100%) y las puertas (83.3%) gozan de buen estado y mantenimiento, mientras que no se evidencia un buen estado de paredes (66.7%). Así mismo, en el 100% de los centros existe un adecuado orden y limpieza de las aulas y un adecuado manejo del espacio dentro de las mismas que permite un cómodo desplazamiento del docente.

En todos los centros evaluados tanto mesas como sillas del salón de clase se encuentran en buen estado, sin embargo sólo en la mitad se afirma que son adecuadas para el trabajo, lo cual se constata al observar que la mayoría de docentes (48.3%) señala sentarse "a veces" en un mueble incómodo. Además sólo en un 66.7% se cuenta con un estante para guardar materiales o cosas personales. Se afirma que en todos los centros las pizarras son adecuadas en tamaño, altura y material, pero sólo en un 66.7% se encuentran en buen estado y en un 83.3% existen implementos adecuados para el uso de la pizarra como tiza, plumones, motas.

Con relación a las condiciones físicas del ambiente, hay una adecuada iluminación y aislamiento de ruido entre salas más no del ruido exterior. En el 50% de centros evaluados se manifiesta que la ventilación es adecuada y en el 66.7% que la temperatura también lo es. La mayoría de docentes encuestados señalan que tanto la iluminación (31%), la temperatura (40%) y el aislamiento del ruido (43.7%) son adecuadas sólo "a veces" de acuerdo a sus respuestas.

En cuanto a la seguridad, en el 66.7% se percibe que las instalaciones eléctricas visibles son seguras, pero en el 100% no se considera que existan medidas visibles contra incendios, ni que la protección contra incendios sea adecuada en proporción al tamaño del establecimiento ni que exista una señalización en todas las áreas de desplazamiento.

En relación a las condiciones de saneamiento básico, si bien en la mayoría de centros educativos (83.3%) existen servicios higiénicos en cantidad suficiente para estudiantes, sólo el 50% los tiene para el caso de profesores. Asimismo, en un 83.3% los servicios higiénicos no están separados por sexo. En el 100% de centros no existe una cocina donde calentar los alimentos, ni duchas, ni salas de vestir o guardarropas para los profesores. Por último el 80% de los centros educativos no cuentan con un comedor para profesores.

5.2. Material de apoyo

Se concluye que son los padres quienes aportan la mayor cantidad de materiales de trabajo (38.8%), seguido por los profesores (32.2%) y se percibe que ambos aportan en la misma medida en un 17.8%. El 96.3% de los profesores no considera suficiente la cantidad de materiales con los que cuenta y el 48.3% no los considera pertinentes.

Tabla N° 15
EVALUACION DE LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES DE TRABAJO

| La mayor parte del material es provista por | % |
|--|----------|
| Profesores | 32.2 |
| Padres - apoderados | 38.8 |
| Profesores y padres | 17.8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En relación al apoyo del trabajo docente, se observa que en un 83.3% no existen salas con recursos materiales de apoyo, tampoco se cuenta con salas de descanso ni con espacios para la preparación de clases y materiales ni equipadas para ramos técnicos. En cuanto a espacios adecuados para actividades para de ramos artísticos, éstos son inexistentes, sin embargo, un 66.7% cuenta con un espacio protegido y adecuado para actividades de educación física. El 100% de centros educativos se encarga de entregar los textos de estudio, más pero no los útiles de aseo.

5.3. Exigencias ergonómicas

Se evidencia que los profesores en un 30.6% perciben un “alto” grado de exigencia ergonómica en el trabajo que realizan. Un 25.6% la percibe en un grado “aceptable”, un 23.1% en un grado “muy alto” y un 20.6% en un grado “óptimo”. Las principales causas atribuidas a esta exigencia son el estar de pie durante toda la jornada (47.2%), forzar la voz (46.6%) y el trabajar con temperatura inadecuadas (25.8%).

Tabla N° 16
GRADO DE EXIGENCIA ERGONOMICA EN EL TRABAJO DOCENTE

| Rangos | % |
|---------------|----------|
| Óptimo | 20.6 |
| Aceptable | 25.6 |
| Alta | 30.6 |
| Muy alta | 23.1 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

6.1. Entorno social

Se encuentra que el 38.2% de los profesores percibe que los problemas sociales de los alumnos constituyen un obstáculo mayor para el trabajo docente, e identifican al abandono de padres (91.3%), a la violencia intrafamiliar (87.6%) y a la pobreza (79.5%) como las tres principales problemáticas.

Tabla Nº 17
OBSTACULOS PARA EL TRABAJO DOCENTE POR LAS CONDICIONES
SOCIALES Y ECONOMICAS DE FAMILIAS

| Rangos | % |
|--------|------|
| Menor | 14.5 |
| Medio | 26.4 |
| Mayor | 38.2 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Tabla Nº 18
PERCEPCION DEL PROBLEMA DEL ENTORNO DE LA ESCUELA
QUE AFECTAN AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PEDAGÓGICOS,
SEGUN PRIORIDAD DE LOS DOCENTES

| Problemas (en orden de prioridad) | % |
|-----------------------------------|------|
| Abandono de Padres | 91.3 |
| Violencia Intrafamiliar | 87.6 |
| Pobreza | 79.5 |
| Agresiones / Amenazas | 43.5 |
| Alcoholismo | 34.8 |
| Migración | 19.9 |
| Asaltos, robos | 14.3 |
| Abuso Sexual | 13.7 |
| Prostitución | 7.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Tabla Nº 19
PERCEPCION DEL RIESGO DE EXPOSICION A VIOLENCIA
Y SITUACIONES DE AMENAZA

| Criterios de evaluación | % |
|--|------|
| Percibe la violencia como un problema grave en la escuela | 69.4 |
| Ha sufrido amenaza a integridad física | 14.9 |
| Existen formas de violencia organizada en la escuela | 12.5 |
| No considera seguro el entorno durante horas de trabajo | 42.9 |
| No considera seguro el entorno a la entrada o salida de la escuela | 51.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los docentes perciben que la violencia es un problema grave en la escuela en un 69.4%, si bien el abuso sexual es percibido como el penúltimo de los problemas, de acuerdo a la priorización de los profesores con un 13.7%, la violencia intrafamiliar se ubica el segundo lugar. El 14.9% señala haber sufrido

alguna amenaza a su integridad física, el 42.9% no considera seguro el entorno durante las horas de trabajo y el 51.4% no lo considera seguro a la entrada o salida del centro educativo. Finalmente, un 12.5% considera que existen formas de violencia organizada en la escuela.

6.2. Relaciones sociales en el trabajo

Se constata que el 87.4% de profesores afirma establecer relaciones sociales con sus colegas de trabajo y el 85.7% afirma que éstas son adecuadas, ya que se siente a gusto con sus colegas, el 88.7% sostiene que tiene amigos cercanos de confianza dentro de la escuela que los ayudan a sentirse bien, y el 73.4% menciona que se establecen relaciones de cooperación mutua. Así mismo, el 77.6% manifiesta sentirse apoyado en situaciones difíciles y se siente libre de expresar su desacuerdo con los demás sin temor a la pérdida de aprobación o apoyo en un 76.3%.

En cuanto a la autonomía y libertad en la toma de decisiones dentro del centro educativo, el 88.2% tiene la posibilidad de tomar decisiones relacionadas al manejo de su trabajo, y el 95.5% dice tomar iniciativas sobre su trabajo. Altos porcentajes de profesores sostienen que pueden crear procedimientos que hagan sus labores más efectivas (98.1%) y consideran que tienen posibilidades de realizar las mismas funciones en forma creativa (94.9%).

El 84.1% menciona que la responsabilidad de la toma de decisión es compartida, y un 70.2% señala que es posible tomar decisiones sin presencia del director. Se observa, sin embargo, que sólo el 56.5% afirma ser considerado dentro de la toma de decisiones relacionadas a su centro educativo, y sólo un 54.4% siente que la escuela lo estimula a asumir responsabilidades.

Por otra parte, sólo el 55.4% considera que dispone de información necesaria y oportuna para realizar su trabajo, y el 66.2% menciona que existen facilidades para fomentar comunicación entre colegas. Un 36.2% considera que el trámite para pedir ayuda de otras áreas técnicas es ágil y un el 40.6% considera que hace tareas en desacuerdo con las funciones para su cargo.

En cuanto a las relaciones establecidas con el director del centro educativo o superiores, el 87.2% afirma poder acceder sin dificultad a ellos, y el 79.7% señala que las relaciones establecidas son cordiales. Sin embargo, menos de la mitad de los profesores (47.8%) considera que los superiores promueven un ambiente de trabajo adecuado al establecimiento, sólo un 32.5% siente que los superiores aplican con equidad los estímulos y las sanciones y el 52.2% siente que la supervisión tiene un sentido de apoyo y asesoría.

En cuanto a las actividades sociales que se organizan en la escuela se observa que el 90.6% participa en éstas y el 88.9% afirma disfrutar de ellas.

6.3. Grado de exigencia del trabajo docente

Se observa que los perfiles de exigencia que se atribuyen a características individuales de los estudiantes y de sus familias son diferentes a los perfiles de exigencia que se atribuyen a características del sistema educativo. Si bien ambos alcanzan un porcentaje mínimo en menor grado de exigencia, se puede evidenciar una mayor tendencia en cuanto a grado de exigencia en las características atribuidas al sistema educativo. Los docentes consideran en un mayor porcentaje (57.4%) que el trabajo con estudiantes es de una exigencia mediana, mientras que la mayoría de docentes (53.2%) considera las condiciones institucionales imponen una exigencia alta. Sólo el 4.5% considera que el trabajo con estudiantes demanda una exigencia muy alta mientras que el 24.7% considera muy exigente el trabajo por factores institucionales. Un 38.1% considera que el trabajo con estudiantes demanda una alta exigencia y por otro lado, un 21.5% considera que el sistema demanda una exigencia mediana.

Tabla Nº 20
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO POR CARACTERISTICAS
INDIVIDUALES DE LOS ESTUDIANTES

| Grado de exigencia | % |
|---------------------------|----------|
| Menor exigencia | - |
| Exigencia mediana | 57.4 |
| Exigencia alta | 38.1 |
| Exigencia muy alta | 4.5 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los factores que inciden principalmente en la exigencia de trabajo con los estudiantes se relacionan a la falta de cooperación de padres y tutores (42%), a las diferencias culturales (19%) y a problemas de aprendizaje (17.7%). Se considera en menor proporción al comportamiento indisciplinado (17.4%), a la disparidad de edades (12.2%), movilidad y deserción escolar (10.6%), problemas de comunicación por lengua materna distinta (4%), estudiantes que trabajan (3.5%) y repitencia (2.6%).

Los factores institucionales que más inciden en la exigencia del trabajo en la escuela comprenden la ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela (38.6%), las condiciones sociales y económicas de las familias de los

estudiantes (38.2%) y el excesivo número de alumnos por aula (37.5%). Se considera en menor proporción el tipo de liderazgo del director (22.3%), la dinámica de trabajo entre colegas (12.5%) y las condiciones de infraestructura física (12.1%).

Tabla N° 21
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO EN ESCUELA ATRIBUIDAS A
FACTORES INSTITUCIONALES

| Grado de Exigencia | % |
|---------------------------|----------|
| Menor exigencia | 0.6 |
| Exigencia mediana | 21.5 |
| Exigencia alta | 53.2 |
| Exigencia muy alta | 24.7 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Los directores atribuyen que los factores de exigencia que afectan el trabajo docente y la salud se agrupan en tres grupos de factores: uno de tipo macro donde incluyen los problemas económicos y sociales del país así como la contaminación ambiental; un factor externo a la escuela que comprende los cambios en las directivas acerca de la carga de trabajo docente provenientes del Ministerio de Educación y dependencias descentralizadas de éste. Finalmente, señalan un factor interno que comprende el uso de materiales no adecuados como las tizas y exigencia física como estar parado durante la mayor parte de la jornada de trabajo.

7. CONDICIONES DE SALUD

7.1. Perfil patológico

Se encuentra que la salud física docente está afectada por una serie de enfermedades diagnosticadas, siendo la gastritis (38.5%), los resfríos frecuentes (37.9%) y el estrés (36.6%) aquellas enfermedades con mayor predominancia y con una menor brecha entre los porcentajes de docentes que las padecen. Así mismo se presentan las siguientes enfermedades en menor medida: várices en las piernas (29.2%), disfonía (20.5%), enfermedad de la columna (19.9%), trastornos ginecológicos y depresión (19.3%), cistitis (16.8%) y lumbago (13.7%).

En cuanto a malestares percibidos por los docentes en forma persistente en el último año, se evidencia que los tres predominantes ha sido el dolor de espalda (57.1%), la angustia (35.4%) y la dificultad para concentrarse (32.9%).

Estas enfermedades y malestares están relacionados a ciertos factores de exigencia ergonómica presentes en el trabajo docente como estar siempre de pie durante la jornada (47.2%), el forzar siempre la voz (46.6%), el realizar a veces esfuerzo físicos excesivos (54.9%), el sentarse a veces en muebles incómodos (48.3%) y mantener a veces una postura inadecuada (47%).

Se evidencia que sólo un 6.8% de profesores consume fármacos para dormir y el 10.7% ha solicitado licencias por enfermedad en el último años, siendo el total de licencias solicitadas 20.

7.2. Uso del tiempo libre

En cuanto al uso de tiempo libre, se evidencia que los profesores realizan actividades de ocio recreativo necesarias para mantener una buena salud física y mental. Entre estas actividades que realizan más de la mitad de docentes encuestados, se encuentra que la más predominante es el estudiar materias de interés personal (90%), seguida por la lectura de algún periódico, libro, revista (87.6%), el realizar paseos con familiares (68.6%) y juntarse frecuentemente con amistades (52.2%).

Tabla Nº 22
ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS PROFESORES
EN SU TIEMPO LIBRE

| Tipo de actividad | % |
|--|------|
| Deporte/ejercicio regularmente. | 44.3 |
| Juntarse frecuentemente con amistades. | 52.2 |
| Pasear con familiares regularmente. | 68.6 |
| Leer periódico, revista o libros de forma regular. | 87.6 |
| Realizar actividades comunitarias o de servicio. | 49.1 |
| Asistir a actividades culturales. | 42.9 |
| Estudiar materiales de su interés con regularidad | 90.0 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

De manera general los directores reportan que el estado de salud de los docentes de sus escuelas es bueno. Sin embargo, aluden que esta situación está presentando una tendencia hacia un estado general de salud regular.

Los directores señalan que la mayoría de los casos, el reporte de los principales problemas de salud hace referencia a enfermedades físicas, entre las más comunes están: infecciones respiratorias y gastritis. Sólo en dos de tres casos los directores reportaron problemas asociados con el estado de salud mental, tales como irritabilidad, ansiedad o estrés. No obstante, esto último no corresponde a lo señalado por los profesores, donde el estrés figura entre las

tres principales enfermedades diagnosticadas y la angustia entre los tres malestares más frecuentes.

En cuanto a programas que se encuentren en marcha para la promoción y prevención de la salud docente, los directores señalan que las acciones de tipo logístico han sido inexistentes, no se han comprado materiales adecuados como tizas antialérgicas o pizarras acrílicas. Sin embargo, se han gestionado convenios entre las escuelas y los centros zonales de salud pudiendo realizarse charlas a cargo de psicólogos. Finalmente, otra acción se orienta a la realización de actividades extracurriculares, generalmente organizadas por los propios maestros, como paseos, reuniones de confraternidad, celebraciones de feriados no laborables, entre otros.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad de la educación

De acuerdo a las respuestas dadas por los profesores encuestados, ellos perciben que no hay un impacto negativo de las condiciones de salud sobre la calidad de educación. Por el contrario, en su mayoría estas condiciones influyen medianamente o poco en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En contraste, la mayoría de respuestas dadas por los directores señalan que existe una relación directa proporcional entre el estado de salud y el desempeño docente, es decir que a peor estado de salud, se tendrá un peor desempeño que influyen en la calidad educativa. Un estado de salud deteriorado influye en la medida en que aumenta el ausentismo y permisos por salud delicada, por lo cual no es posible el cumplimiento de las planificaciones. Se evidencia que más que una preocupación por el desempeño profesional parece haber una preocupación por el cumplimiento de actividades específicas.

Tabla N° 23
PERCEPCION DE IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SALUD
DOCENTE SOBRE EL TRABAJO PEDAGOGICO

| Criterio de evaluación | % |
|--|----------|
| Cuando se siente enfermo se altera bastante la relación con los estudiantes. | 3.8 |
| Sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su Rendimiento. | 10.6 |
| La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo. | 2.5 |
| El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo. | 13.1 |
| Los aprendizaje de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas. | 14.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

8. CONCLUSIONES

En cuanto a la salud física se encuentra que son las enfermedades gástricas y respiratorias las que ocupan los primeros lugares, seguidas por malestares osteomusculares como dolores de espalda debido a la exigencia física que demanda la jornada docente como el estar parado durante mucho tiempo, el sentarse en muebles no adecuados, realizar esfuerzos físicos, mantener postura inadecuadas, entre otros.

De acuerdo al estudio de Soria y Chiroque (2004) las enfermedades más frecuentes son las del aparato respiratorio y en un segundo lugar, las del digestivo, sin embargo en nuestra muestra de docentes encuestados esta frecuencia se invierten aunque con una diferencia mínima.

Considerando que los docentes señalan que los mayores factores de exigencia ergonómica son el estar de pie durante toda la jornada y el forzar la voz, no se evidencia que haya una mayor predominancia de las enfermedades relacionadas al sistema osteomuscular ni al respiratorio.

Tomando en cuenta que predomina el sexo femenino entre los profesores encuestados, no hay una mayor frecuencia de enfermedades directamente relacionadas con éste ya que los trastornos ginecológicos y la cistitis agrupan un porcentaje menor de profesores en comparación a otras enfermedades diagnosticadas. Sin embargo, si comparamos ambos sexos, se observa que en todas las enfermedades hay mayores porcentajes de mujeres que las padecen.

En cuanto a la edad, se observa que hay una correspondencia entre los rangos determinados y el padecimiento de determinadas enfermedades. La gastritis predomina más entre los 30 y 59.9 años, así como el estrés; los resfríos frecuentes y trastornos ginecológicos entre los 30 y los 49.9 años; las várices en la piernas, la hipertensión arterial, disfonía, lumbago-ciática y cistitis entre los 40 y 49.9 años; y por último, las enfermedades a la columna entre los 30 a 49.9 años y los 50 a 59.9 años.

Los factores de exigencia ergonómica más frecuentes como siempre estar de pie durante toda la jornada, a veces realizar esfuerzos físicos, sentarse en muebles incómodos y mantener una postura inadecuada se relacionan con uno de los malestares más presentados, el dolor de espalda, ya que los otros son malestares más emocionales vinculados al estrés.

A modo general, las condiciones de salud son "regulares"; si bien hay padecimiento de malestares y enfermedades diagnosticadas no son generalizadas ya que se suelen presentar en menos del 50% de los docentes

encuestados. Así mismo, no se evidencia consumo de fármacos y sólo un 10.7% de profesores han pedido licencias debido a problemas de salud en el último año. Las licencias solicitadas han sido 20 en el último año, éstas han sido pedidas por 17 profesores. No hay una correspondencia directa entre el consumo de fármacos y la angustia y estrés que presentan los docentes, por el contrario, el consumo de fármacos es mínimo mientras que la angustia y el estrés se ubican entre los malestares y enfermedades más frecuentes respectivamente. Más bien se evidencia que existe un manejo adecuado del ocio recreativo como forma alternativa para preservar la salud.

En cuanto a la salud mental, a pesar que los directores perciben que este problema tiene una incidencia mínima, los profesores expresan sentir estrés, angustia y dificultad para concentrarse, sobretodo. Esto puede estar relacionado a las condiciones sociales que afectan su trabajo como la violencia intrafamiliar, la pobreza, el abandono de los padres, la falta de seguridad con respecto a amenazas o agresiones fuera y dentro del centro educativo.

Así mismo, este estado de salud mental se relaciona con el grado de exigencia de las tareas a realizar con los estudiantes y en la escuela, donde se evidencia una mayor tendencia en ésta última y con las relaciones interpersonales establecidas en el centro educativo. Si bien se percibe que hay un adecuado soporte social por parte de los colegas, se encuentra cierta contradicción entre las respuestas favorables en torno a la autonomía y la baja participación en el proceso de toma de decisiones con los directivos.

Señalan que tienen autonomía y libertad necesaria en la toma de decisiones con respecto de su trabajo, pero sólo alrededor de la mitad indica que es considerado en este proceso. Lo cual posiblemente evidenciaría que no hay una participación de todos los docentes en este nivel. Esta idea se refuerza en la medida en que la mayoría de encuestados señalan que no hay equidad por parte de los superiores al otorgar estímulos y sanciones.

Las condiciones materiales y sanitarias pueden incidir en salud mental debido a la falta de recursos, infraestructura y materiales de trabajo. Mencionan que existen adecuadas condiciones materiales de trabajo en cuanto al buen mantenimiento de pisos, puertas y paredes, así como a la limpieza en general. Sin embargo, sostienen que el inmobiliario que poseen no es muy cómodo a pesar de encontrarse en buen estado y que les hace falta estantes para guardar materiales o cosas personales.

Es común que las escuelas no presentan una infraestructura que les permita contar con espacios para actividades de tipo técnico y artístico, y si bien cuentan con un espacio protegido para las actividades de educación física no

se incluye en éste vestidores ni duchas para los profesores ni servicios higiénicos suficientes. Los profesores tampoco cuentan con salas con recursos materiales de apoyo y/o de descanso ni un comedor ni cocina donde calentar alimentos. La preparación de materiales y de clases son las actividades que más tiempo les demandan a los profesores; teniendo en cuenta que no poseen una sala dentro de la escuela donde trabajar es lógico que las hagan fuera de su horario de clase.

Las condiciones físicas del ambiente no son completamente adecuadas para realizar su trabajo ni existen condiciones mínimas que garanticen la seguridad en caso de incendios.

Un factor protector en la salud docente, y por ende, desempeño, es la percepción y valoración hacia su labor. El profesor considera en un 86.7% considera su trabajo estimulante y un 98.8% interesante. En cuanto al rol de formador, el 98.1% considera que su trabajo es importante para la sociedad, aunque la mayoría (70.7%) siente que ésta no lo valora, pero que sí es valorado por la familia (77.3%).

En el Perú, existen pocos estudios en torno a la salud docente, se encuentra los estudios realizados por Soria, Jaime y Chiroque, Judith (2004) "Salud del educando y maestro"; por Cuenca, Ricardo y Portocarrero, Carlos. (2003) "Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión" y Fernández, Manuel (2002). "Realidad psicosocial del maestro de primaria".

De acuerdo a las respuestas dadas por los directores, en los profesores surge la iniciativa para realizar actividades extracurriculares a modo de forma recreativa. Además se resalta que los profesores señalan la presencia de factores protectores en el uso del tiempo libre, como la lectura, el estudio de materias de interés, el realizar actividades comunitarias y juntarse con amistades sobretodo.

Las iniciativas locales para mejorar las condiciones de salud docente por parte de los directores son mínimas; si bien se han tratado de gestionar convenios con centros de salud para brindar charlas, el esfuerzo por realizar actividades extracurriculares como estrategias de soporte social y recreación es iniciativa de los mismos docentes.

9. RECOMENDACIONES

- Mejoramiento en las condiciones de trabajo materiales, de saneamiento, físicas y sociales, que inciden en mayores grados de exigencia ergonómica y en los problemas de salud física y mental.

- Revalorización de la profesión docente, para lo cual es necesario elevar la calidad educativa y el desempeño docente, mejorando la formación inicial y en servicio.
- Establecimiento de relaciones interpersonales más horizontales, sobretodo con los directivos así como mayor participación en la toma de decisiones dentro de la escuela.

REFERENCIAS

Cuneca, R. y Portocarrero, C. (2003). *Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión*. Lima, Perú. Ministerio de Educación, PLANCAD – GTZ, KFW.

Esteve, J.M. (1998). *El malestar docente*. Buenos Aires, Paidós. 3ª. Edición.

Guadalupe, C. (Coord.) (2002). *La educación peruana a inicios del nuevo siglo*. Documento de Trabajo N° 12. Programa Especial de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana. Lima, Ministerio de Educación.

Fernández, M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima, Perú. Fondo de desarrollo editorial de la Universidad de Lima.

López de Castilla, M. (2004). *Los maestros y la pobreza*. Lima, Perú. Instituto de Pedagogía Popular.

Rivero, J. (Coord.) (2002). *Nueva docencia en el Perú*. Lima, Perú. Ministerio de Educación.

Secretaría de Planificación Estratégica (2004). *Diagnóstico sectorial*. Lima, Perú. Ministerio de Educación.

Soria, J. y Chiroque, J. (2004). *Salud de educando y maestros*. Lima, Perú. Instituto de Pedagogía Popular.

Travers, C. y Cooper, C. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente*. Buenos Aires, Argentina. Paidós.

Estudio de caso en URUGUAY

Universidad de la República, Uruguay
Facultad de Medicina
Departamento de Salud Ocupacional

*Fernando Tomasina*¹

Equipo nacional responsable del estudio

*Elizabeth Bozzo, Elizabeth Chaves,
Susana Origüela, Fernando Tomasina*

Colaboración

Maestra Ruth Vera

¹Uruguayo, médico, especialista en Salud Ocupacional, Epidemiología. Master en Administración de Servicios de Salud. Profesor Agregado del Departamento de Salud Ocupacional. Hospital de Clínicas. Facultad de Medicina, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.

1. ANTECEDENTES

El estudio impulsado por la Oficina Regional de Educación de UNESCO para América Latina con la participación de la Universidad de la República en Uruguay se realiza teniendo como antecedentes importantes pasos dados en nuestro país en el campo de la salud y el trabajo.

Se debe destacar el encuentro realizado en la casa del maestro (local del sindicato ADEMU), entre el área de la salud y el trabajo de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina), la comisión de salud laboral del PIT-CNT y el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República (1991). Encuentro que levantó la necesidad de desarrollar la temática con relación a la salud y el trabajo de los docentes. No fue casual que el espacio que acogió ese primer encuentro haya ocurrido en el local gremial de los maestros.

En 1998 se realizó una propuesta de investigación sobre las condiciones de trabajo y la repercusión en la salud de los docentes, la cual fue presentada al secretariado de la Federación Uruguaya de Magisterio (FUM) conjuntamente por la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Rosario y el Área de Salud y Trabajo y el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República. En aquella oportunidad la propuesta fue valorada positivamente pero no existían condiciones adecuadas para desarrollo de dicha tarea.

En los archivos propios del Departamento de Salud Ocupacional existe casuística de consultas de docentes por diferentes problemas de salud, en las que se destacan en particular la patología vinculadas a la voz.

Como otro antecedente nacional, relacionado con el estudio sobre la salud de los docentes, se destaca el informe *Trabajo y Salud hacia el Tercer Milenio* de la Comisión de Salud Laboral y Medio Ambiente PIT/CNT (2000).

El capítulo sobre *Los Trabajadores Docentes* refiere cómo la reforma educativa impactó en las condiciones de trabajo de los docentes y afirma que la incorporación masiva de niños de 4 y 5 años a la escuela, y la conformación de "escuelas de tiempo completo" en las zonas marginadas de la economía, no ha contemplado aspectos fundamentales como: el crecimiento de la organización docente, ni las capacidades locativas necesarias, ni el salario docente. El informe señala, también, que un progreso que no toma en cuenta los problemas del trabajo, constituye para los trabajadores un empeoramiento de sus condiciones de trabajo y una regresión de las mismas.

En la actualidad se habla de la generalización del doble horario de los docentes, el aumento del estrés en aulas con hacinamiento por sobrecarga de educandos y la aparición de algunos hechos de violencia en la escuela, antes no conocidos en nuestro país aunque frecuentes en otros países.

1.1. Marco referencial

El deterioro de las condiciones sociales en nuestro país, que se profundizó en la crisis del 2002, como producto de la política económica, explicitada en los medios de comunicación y el discurso político como “era de la globalización”, ha determinado que también el magisterio nacional sufra las consecuencias de este proceso.

La pobreza extrema en Uruguay alcanza a más de doscientas mil personas. En cifras globales nos acercamos al millón de pobres, casi la tercera parte de la población. Más de la mitad de los niños menores de cinco años en el país viven en hogares pobres en lo que se ha denominado la infantilización de la pobreza. Esos niños pobres solo tienen posibilidad de educarse en la Escuela Pública.

1.2. Situación salarial

De acuerdo al informe “Magisterio profesión de riesgo” (Ruth Vera), el salario docente promedio pasó de ser aproximadamente la tercera parte de la canasta familiar en 1995 (cuando inicia la reforma educativa) a ser la quinta parte de la misma en el año 2005.¹

Actualmente, un docente debería recibir un aumento salarial del orden del 30% para cobrar lo que se cobraba en el año 1995. Un docente en el primer grado del escalafón tiene un salario básico de \$3.978,13, aproximadamente USD 167.

Ese deterioro salarial se refleja en problemáticas que generan tensión, tales como: multiempleo, necesidades básicas insatisfechas, deterioro en el rendimiento de la función, desprestigio social de la profesión, pérdida de la autoestima profesional y personal, conflictos familiares, falta de tiempo personal, desgaste físico, deterioro psicológico.

1.3. Condiciones de trabajo

La reforma mencionada determinó una rebaja sustancial en lo referido al gasto por alumno (hoy, en Primaria es de USD 350 anuales). Hace 10 años era casi

¹ En 1995, la FUM-TEP (Federación Uruguaya del Magisterio - Trabajadores de la Educación Primaria declaraba que el salario docente de ese año equivalía al 40% de los salarios percibidos en los años 1996/67.

el doble de esa cantidad. Ello se debe a que la reforma tuvo un eje fundamental en la expansión de la Educación Inicial (sumaron más de 80.000 alumnos a la matrícula del año 1995, con una asignación presupuestal que en promedio no recibió aumentos, en la actualidad sigue siendo del 1,89 % del PBI para la ANEP (Primaria, Secundaria, Educación Técnica y Formación Docente). En los años 1965/67 se gastaba ese porcentaje solamente en Educación Primaria.

Las consecuencias de esa política de expansión sin aumento de recursos se reflejó en:

- Ausencia de atención especializada a alumnado con necesidades educativas especiales, que si bien se incorporó a la escuela común, ésta no tiene los recursos profesionales ni materiales para atender en igualdad de oportunidades a este sector de la población estudiantil.
- Superpoblación creciente en las escuelas y las aulas.
- Falta de materiales imprescindibles para enseñar y aprender.
- Déficit tanto en número de aulas en cada escuela como en falta de locales escolares.
- Deterioros en la infraestructura.
- Aumento en la relación Número de alumnos - personal de servicio, (se estima una perdida de 3.000 cargos de funcionarios no docentes en 10 años), con el deterioro en las condiciones de higiene y funcionamiento.

1.4. Exigencias desde lo institucional

El colectivo docente está sufriendo permanentes presiones desde los mandos medios, con obligatoriedad de concurrir a reuniones, talleres, jornadas etc., lo que significa la exigencia de cargas horarias que no son remuneradas. Actividades que los docentes sienten como improductivas e innecesarias.

La carrera docente ha sufrido profundos cambios desde diferentes ángulos:

- Acortamiento de la carrera se acortó de 4 a 3 años.
- Cambios de programas que eliminaron asignaturas formativas.
- Desaparición desde 1996 a la fecha del IMS (Instituto Magisterial Superior), único centro público que habilitaba a los cursos de postgrado, con el agravante que éstos comenzaron a dictarse por instituciones privadas, creándose una elite de magíster y licenciados entre quienes

podían pagarse esas carreras, privilegiados a la hora de concursos y llamados a aspiraciones.

- Implementación desde lo oficial de cursillos de pocas semanas o meses que en nada podían acercarse a los verdaderos cursos de postgrado, con el consiguiente deterioro profesional.
- Frustración, inseguridad, baja autoestima y creciente desprofesionalización de los docentes derivadas de las presiones para mejorar permanentemente su formación sin las condiciones necesarias ello, como se dijo antes.

1.5. El modelo *Tiempo Completo*

El discurso oficial sobre tal modalidad es muy atractivo: profesores especiales, principio de integralidad, educación física, musical, idiomas, manualidades, plástica etc. La realidad es diferente: uno o dos centros ejemplares. Lo frecuente es un docente de aula, ocho horas con su clase, sin apoyos de equipos multidisciplinarios. En escuelas expresamente construidas en zonas de pobreza, con tiempos pedagógicos destinados, en un elevado porcentaje vinculado a la alimentación.

La pérdida de salario, sumada a una ley jubilatoria que condena a un retiro con la mitad del sueldo del docente en actividad, ha determinado que muchos maestros y maestras en los diez últimos años de carrera opten por trabajar en la modalidad de "tiempo completo" para aumentar el salario y por ello el futuro promedio jubilatorio. Estos docentes con mayor fatiga psicológica por su larga trayectoria, aumentan la carga horaria en pésimas condiciones de trabajo.

1.6. Inseguridad legal

Los profesionales de la educación se mueven en el marco complejo de disposiciones legales (Estatuto del Docente, reglamentaciones, leyes, circulares, ordenanzas, bases de concursos y de llamados a aspiraciones etc.), que están en permanente colisión con sus derechos.

Esta situación crea una sensación de desamparo, inseguridad e impotencia y desestímulo en el empeño personal para la construcción de la carrera profesional.

2. CARACTERIZACION Y ASPECTOS METODOLOGICOS DEL ESTUDIO

El estudio es de carácter exploratorio, utiliza técnicas cuanti - cualitativas, en Montevideo, Uruguay. En cada unidad docente se realizó una presentación

del estudio incluyendo objetivos del mismo, se presentó el instrumento y la forma de aplicación. La unidad de análisis fueron las escuelas y en ellas todos los maestros. El estudio estuvo coordinado y ejecutado por el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina, de la Universidad de la República con activa participación de los docentes de las diferentes escuelas seleccionadas. Se contó además con informantes docentes claves calificados que facilitaron la realización del estudio. Los instrumentos fueron:

- Encuesta a docentes.
- Guía de observación o check list para calificar el estado de las escuelas.
- Entrevistas a directores de las escuelas donde se llevó adelante la encuesta.
- Pauta para análisis de los datos en función de los programas construidos.

Las instituciones que participaron en el estudio son escuelas públicas de la ciudad de Montevideo que tienen desde pre-escolar hasta sexto grado, es decir escuelas primarias, de acuerdo al sistema educativo uruguayo. El trabajo inicial abarcó 13 escuelas públicas urbanas (182 docentes encuestados). Posteriormente se seleccionaron 6 establecimientos (81 docentes) de acuerdo a los criterios generales del estudio regional. El promedio de alumnos por aula en las 6 escuelas seleccionada fue de 30.

Los criterios de selección seguidos en la muestra fueron:

- Establecimientos de enseñanza primaria pública.
- Ubicadas en las diferentes zonas de la ciudad, se seleccionaron en diferentes puntos cardinales.
- Que tuvieran desde pre-escolar hasta sexto grado.
- Que por sus características representara una estructura diferencial en cuanto a problemáticas sociales, educativas y culturales que actuaran como variables intervinientes del estudio.

El procesamiento de los datos se realizó con el programa EpiInfo 2000. Se obtuvieron 81 encuestas válidas todas para su procesamiento.

3. CARACTERSTICAS SOCIO-DEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA DE PROFESORES ENCUESTADOS

El grupo de edad predominante se ubica en el rango de 40 a 49.9 años con un 28.4%, seguido del grupo de 20 a 29.9 años con un 22.2% y el rango de 50 a 59 años, 21%. El promedio de edad resultó ser de 40.7 años.

El estado civil predominante corresponde a la situación de casados con un 66.7%.

El grupo de docentes es femenino en el 96.3 %.

La antigüedad en la docencia predomina en el rango de 21 a 30 años (29%), seguido de 3 a 6 años un 13%, luego el grupo de 7 a 10 años y de 16 a 20 años en un 12 %. La media en cuanto antigüedad en la docencia fue de 16 años. Con respecto a la antigüedad en el cargo el promedio corresponde a 6.4 años.

En cuanto al contrato laboral predominan los efectivos² (70%) siendo suplentes el resto de la plantilla.

4. TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSOS

La cantidad de horas dedicada a tareas docentes en la semana es de 23 horas promedio. El tiempo promedio semanal dedicado a actividad docentes fuera del horario de trabajo correspondieron a 8 horas.

Predomina el turno de la tarde, 66.7%.

El promedio de tiempo utilizado para desplazamiento por día desde su residencia a su lugar de trabajo es de 1 hora 24 minutos.

El trabajo doméstico en un 27.2 % ocupa entre 10 a 20 horas semanales, seguido por menos de 10 horas y más de 30 en un 25.9% cada uno. El tiempo promedio dedicado al trabajo doméstico es de 24 horas con 24 minutos en la semana.

Existe un 23.5% que tiene un trabajo adicional a la docencia.

El 80.2% considera la carga de trabajo fuera del horario como elevada (de 6 a 8 puntos), se destaca que prácticamente un 10% la considera muy elevada.

Tabla N° 1
CARGA DE TRABAJO FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

| Rangos | % |
|----------|------|
| Baja | |
| Mediana | 9.8 |
| Alta | 80.2 |
| Muy alta | 9.8 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

En relación con las principales tareas docentes realizadas fuera del horario de trabajo se destaca que todos los encuestados preparan clases, preparan material (93.8%), planifican (93.6%) y concurren a cursos de perfeccionamiento en un 93.8%.

Los docentes encuestados opinan que tiene la posibilidad de organizar su trabajo y su tiempo laboral (82.7%).

5. CONDICIONES MATERIALES DE TRABAJO

5.1. Infraestructura y material de apoyo

En cuanto a valoración global de las condiciones físicas de los edificios se consideró muy buenas en 3 de ellas, buenas en 2 y regular en una.

Se detectaron otros problemas importantes: la falta de aislamiento acústica, el mal estado de sillas y mesas, falta de señalización de seguridad y protección contra incendios. En todos los establecimientos existe carencia de comedor y vestuario de docentes así como un área exclusiva para la preparación de materiales.

Con relación a los materiales de trabajo, el 69.1% del material es aportado por el docente, el 12.3% es aportado por padres. El 84% de docentes refiere que no es suficiente, el 34.6% responde que no es pertinente.

Se destaca la carencia de áreas de descanso y de preparación de materiales. En la mayoría de los establecimientos carecen de área artística (5/6) y en 4 no existen salas equipadas para apoyo técnico o para educación física.

6. CONDICIONES SOCIALES DE TRABAJO

Entre los principales problemas sociales que inciden en el trabajo docente, a juicio de los profesores, se destaca el abandono de los padres (79%), la pobreza en un 72.8% y en tercer lugar la violencia intra familiar.

Las condiciones sociales y económicas de las familias son percibidas como un obstáculo mediano para el desempeño del trabajo docente por la mayoría de encuestados, mientras un 33% considera que estos problemas son un obstáculo mayor.

Cuando se investiga la percepción de los docentes con relación a violencia como problema grave que incide sobre el trabajo de los docentes, en un 54.3 % se percibe como un problema grave y hay un 13.6% que no considera seguro el entorno de la escuela (entrada y salida del colegio.)

Las principales características sociales de los estudiantes que afectan al trabajo docente, según los docentes son: en primer lugar identifican los problemas de aprendizaje con un 27.2 %, en segundo lugar la movilidad y deserción de los estudiantes con 16.2 % y en tercer lugar la falta de cooperación por parte de padres y tutores.

6.1. Relaciones sociales en el trabajo

En general existen relaciones cordiales entre colegas, de colaboración mutua ante problemas y de trabajo en equipo, expresado en altos porcentaje de respuesta afirmativa. Sin embargo se destaca que el que presenta menor grado de respuesta afirmativa está en relación a la cooperación mutua (70.4%).

En los procesos de comunicación existe una percepción no tan favorable como en los procesos de toma de decisiones. Se destaca que un 33.3% de los encuestados evidencia dificultades en la institución para fomentar la comunicación entre colegas. Existe un alto porcentaje de percepción afirmativa en cuanto al control de las decisiones relacionadas a su trabajo (91.4%), con un alto porcentaje que considera que toma decisiones con autonomía de la dirección (87,7%).

Las relaciones con los superiores se pueden considerar como buenas en general, expresado en respuestas afirmativas en cuanto a la accesibilidad y las relaciones cordiales con un 92.6% y 97.5% respectivamente. En relación con la equidad en la aplicación de medidas vinculadas a estímulos y/o sanciones aplicadas por superiores la opinión no es tan favorable, existe un 37% que opinan que las mismas no son aplicadas con equidad. También existe una imagen negativa relacionado a la forma de realización de la supervisión.

La mayoría de docentes, el 76.5%, perciben que la sociedad no valora el trabajo docente.

6.2. Grado de exigencia del trabajo docente

Los docentes perciben que su trabajo implica mayores niveles de exigencia por factores atribuibles a aspectos institucionales y de funcionamiento del sistema educativo, más que a características de los estudiantes.

Tabla N° 2
GRADO DE EXIGENCIA DEL TRABAJO EN ESCUELA ATRIBUIBLE A
FACTORES INSTITUCIONALES

| Puntaje | % |
|--------------------|------|
| Menor exigencia | 1.2 |
| Exigencia mediana | 25.9 |
| Exigencia alta | 39.5 |
| Exigencia muy alta | 25.9 |
| S/D | 7.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

La tendencia predominante es de exigencia alta.

Los principales factores de exigencia del trabajo relacionados con características de los estudiantes son los problemas de aprendizajes, movilidad, deserción y falta de cooperación por parte de los padres.

De la descripción de las condiciones materiales y sociales de trabajo, incluidas las relaciones sociales, se puede concluir que los docentes no se sienten apoyados ante las exigencias de su trabajo. En virtud de las carga y/o exigencias que suponen el trabajo, el mismo no está acorde con el espacio físico y con la disponibilidad de materiales didácticos.

6.3. Grado de exigencia ergonómica en el trabajo docente

En cuanto a la exigencia ergonómica percibida por los docentes, el 39% considera alta y muy alta la exigencia ergonómica, mientras que la mayoría (60.8%) considera entre óptima y aceptable dicha exigencias.

Como principales factores de exigencia ergonómica se identifican en orden decreciente: el forzar la voz (25.9%) el ambiente ruidoso (23.5%) y el trabajo con temperatura inadecuada (17.3%).

7. CONDICIONES DE SALUD

7.1. Perfil patológico

Entre los malestares percibidos por los docentes en forma persistente en el último año, el 65.4% de los docentes percibe el dolor de espalda como principal causa de malestar, el 45.7% relata angustia, y el 44.4 % dificultad para concentrarse.

Tabla N° 3
MALESTARES SUFRIDOS EN EL ULTIMO AÑO

| Malestares ordenados según prioridad de manera descendente | % de personas que lo han percibido |
|--|------------------------------------|
| 1. Dolor de espalda | 65.4 |
| 2. Angustia | 45.7 |
| 3. Dificultad para concentrarse | 44.4 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Otros indicadores del estado de salud general de los docentes señalan que el 27.2% han solicitado licencia por enfermedad en el último año. Con un total de 22 licencias solicitadas, se obtiene un promedio de 0.3 licencias solicitadas por persona. El 9.9% de personas consumen fármacos para dormir.

Con relación a las principales enfermedades diagnosticadas por médico se destacan:

- En primer lugar la disfonía (33.3%) como problema de salud prevalente esperable para esta población en virtud del proceso laboral, en donde el uso de la voz forma parte del proceso de enseñanza.
- El segundo diagnóstico en frecuencia es la gastritis (30.9%). Si tenemos presente que en cuarto lugar se encuentra el estrés es probable que el diagnóstico de gastritis sea una expresión somática del mismo.
- En tercer lugar aparecen las enfermedades de columna, lo que es consistente con la prevalencia de la patología osteoarticular como causa de incapacidad en la población general; las infecciones respiratorias tienen igual frecuencia que estas últimas.
- Los trastornos venosos crónicos figuran entre los primeros seis diagnósticos.
- Llama la atención el porcentaje elevado que hace referencia al diagnóstico de cistitis (21.0%).

Tabla N° 4
PRINCIPALES ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS POR MEDICO

| Enfermedades (en orden de prioridad descendente) | % de personas a quienes se les ha diagnosticado |
|---|--|
| 1. Disfonía | 33.3 |
| 2. Gastritis | 30.9 |
| 3. Enfermedad de columna | 27.2 |
| 4. Resfríos | 27.2 |
| 5. Estrés | 24.7 |
| 6. Várices | 24.7 |
| 7. Cistitis | 21.4 |
| 8. Hipertensión arterial | 18.5 |
| 9. Lumbago | 17.3 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

Al comparar la frecuencia de malestares persistentes con el uso de licencias médicas, no existe correspondencia entre los datos y se podría concluir que ocurre un fenómeno de presentismo, quizás asociado a diferentes variables, a saber: modalidad contractual, "deber ser", económicas, etc.

El porcentaje de consumo de psicofármacos (9.9%) no parece corresponder con el elevado porcentaje de angustia (45.7%) y de insomnio (35.8%) que es referido en el último año, en forma persistente.

7.2. Uso del tiempo libre

Las principales actividades en tiempo libre son la lectura (84%) y en segundo lugar el paseo familiar (70.4%). Es de destacar que la actividad física programada es baja (27.2% que practica deportes) si lo consideramos como una actividad protectora para la salud física. El alto porcentaje de lectura si bien favorece lo intelectual actuaría en contra de actividades que favorecen la integración; en relación a este comentario se destaca el bajo porcentaje de actividades comunitarias (21%) y culturales (27.2%).

En líneas generales los resultados de la encuesta coinciden con la percepción de los directores de los establecimientos.

Coinciden en destacar, con relación a los problemas de salud, el estrés como causa principal, la depresión, los problemas de columna, estableciendo causas vinculadas al multiempleo, baja remuneración, la falta de estímulo con sobreexigencias, así como la dificultad de no poder elegir el lugar donde quieren ejercer. Esto último se da más en las escuelas de contexto sociocultural crítico, donde la población presenta pautas culturales con mayor contradicción para la tarea docente.

Existen, en la órbita estatal de educación pública, algunas actividades programadas vinculadas a la re-educación de la voz; sin embargo, curiosamente no aparecieron en las entrevistas. Prácticamente no existen otras actividades vinculadas a la promoción de salud docentes.

7.3. Impacto de las condiciones de salud sobre la calidad de la educación

El 25.9% de los docentes refiere que se altera bastante la relación con los estudiantes cuando se siente enfermo, influyendo en su rendimiento (22.2%), en el clima del aula (23.5%) y en el aprendizaje de los alumnos (21%).

Tabla N° 5
PERCEPCION DE IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SALUD
DOCENTE SOBRE EL TRABAJO PEDAGOGICO

| Criterio de evaluación | % |
|--|----------|
| Cuando se siente enfermo se altera bastante la relación con los estudiantes | 25.9 |
| Sus condiciones de salud influyen en alto grado sobre su rendimiento | 22.2 |
| La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo | 9.9 |
| El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo | 23.5 |
| Los aprendizajes de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas | 21.0 |

Fuente: Encuesta UNESCO de Condiciones de Trabajo y Salud Docente, diciembre de 2004.

8. CONCLUSIONES

Por lo particular de su rol en la sociedad, los maestros se ven afectados desde una multiplicidad de ángulos que trataremos de diferenciar, a los solos efectos del análisis temático. Pese a que en lo concreto el docente vivencia su trabajo como una totalidad que involucra todo su ser.

Perfil de cargas y/o exigencias:

- Con relación a los tiempos docentes, si bien plantean excesiva la tarea extra laboral, el uso de los tiempos no se percibe como un problema; quizás porque está vinculado al “deber ser docente” que considera esta ocupación del tiempo fuera del empleo como inherente a su función, no aparece tampoco reflejado en las entrevista de los directores.

- Las condiciones materiales han sido visualizadas como una carga que condiciona la actividad docente en forma negativa, condiciones sanitarias no adecuadas, aislamiento acústico insuficiente, temperatura inadecuada y mobiliario deteriorado.
- Como exigencia adicional a las propias de la actividad docente emergen las situaciones relacionadas al contexto social de los alumnos y de la escuela, en particular la violencia, la misma es percibida como un problema grave en más de la mitad de los encuestados.
- Otra exigencia visualizada está en relación con las relaciones jerárquicas, que son consideradas prácticamente por el 40 % como no equitativas.
- Los aspectos contractuales integran otras exigencias al colectivo docente, la situación de suplentes y/o efectivos y el pago por presentismo son factores condicionantes de comportamiento frente a la enfermedad.

Con relación a este último aspecto consideramos que el presentismo podría ser explicativo del porcentaje tan bajo de licencias por enfermedad en relación a los malestares manifestados. A esto se suma que el personal suplente no tiene derecho a licencias por enfermedad, lo que implica que puede perder el cargo. En la población encuestada existe un porcentaje elevado de docentes (27.1%) con antigüedad menor a dos años, es probable que se deba a que corresponden a cargos sin efectividad.

Perfil protector:

- Se destaca la buena relación entre sus pares, el alto interés por la lectura como actividad extra laboral, mas allá de los comentarios arriba expresados.

Perfil de salud/enfermedad:

- Prevalecen dolencias vinculadas a la salud mental expresadas en angustia, estrés y depresión. En lo somático se destaca el sufrimiento osteoarticular de columna (lumbalgia, dolor de espalda) y várices y en lo psicossomático se destaca la presencia de gastritis.
- Como patología propia del proceso de trabajo la disfonía que, probablemente, puede explicarse por forzar la voz y la carencia de aislamiento acústico.

El estudio, en general, abre un conjunto de líneas que deben ser investigadas a profundidad, acompañadas de propuestas para mejorar las condiciones del trabajo docente, su rendimiento laboral y por esta vía, la calidad de los procesos de aprendizaje en las escuelas.

REFERENCIAS

Asa C.L. (1993) La construcción teórico-metodológica de la investigación sobre la salud de los trabajadores. Para la Investigación sobre la salud de los trabajadores. *Serie Paltex, Salud y Sociedad 2000* N°3.

Betancourt, O. (1999). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Cap. VII. Ecuador. Funsad-OPS/OMS.

Breilh J. (1995). *Nuevos conceptos y técnicas de investigación. Guía pedagógica para un taller de metodología*. Quito, Ecuador. Centro de Estudios y Asesoría en Salud (CEAS).

PIT-CNT (2000). *Trabajo y Salud hacia el Tercer Milenio*. Comisión de Salud Laboral y Medio Ambiente de la Central Sindical. Uruguay. CINTERFOR. www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor

Tomasina, F., Dr. (2001). *La salud ocupación .Una visión crítica. Psicología y organización del trabajo II*. Montevideo, Uruguay. Editorial Psicolibros.

Vera, R. (2005). *Informe Magisterio: Profesión de riesgo*. Montevideo, Uruguay.

El concepto tradicional de condiciones de trabajo se ha asociado, exclusivamente, al tema salarial, dejando de lado otros ámbitos que influyen en la calidad de vida del profesorado y en su capacidad para desarrollar respuestas afectivas, emocionales y humanas que contribuyen a un buen desempeño profesional.

Por esta razón, la OREALC/UNESCO impulsó un estudio exploratorio sobre las **CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DOCENTE** en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay, cuyos resultados aportan conocimiento, dejan interrogantes abiertas y abren camino para estudios a profundidad sobre interesantes hallazgos que se describen en esta publicación.

Las conclusiones y recomendaciones pueden ser útiles para docentes, directores de escuelas, ministerios de educación, de salud, de trabajo, investigadores, instituciones formadoras de docentes, tomadores de decisiones, como un insumo para políticas y estrategias para el desarrollo profesional y humano de los docentes y el mejoramiento de su calidad de vida y desempeño profesional, en favor del aprendizaje de los estudiantes.