



Evaluación y sistematización

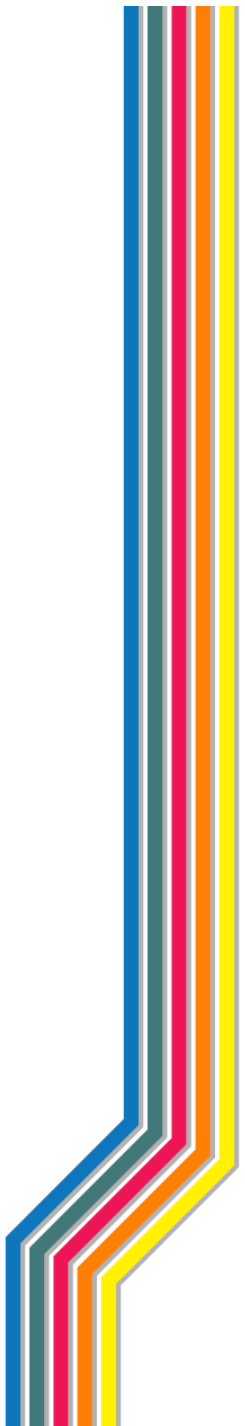
Módulo de Evaluación

Evaluación, niñez y adolescencia



Núcleo Interdisciplinario de
INVESTIGACIÓN EVALUATIVA,
ORIENTADA A LA DECISIÓN PÚBLICA
(NIIE-DP)

Universidad de Chile



Dimensión histórica de los derechos humanos

Al menos **dos momentos históricos** nos permiten observar la formulación de los derechos humanos:

- Declaración Universal de los Derechos del hombre y del ciudadano (Francia, 1798)
- Declaración Universal de los Derechos del hombre (ONU, 1948)

Posteriormente, se adopta el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966), ratificado por Chile en 1972.





Dimensión histórica de los derechos humanos

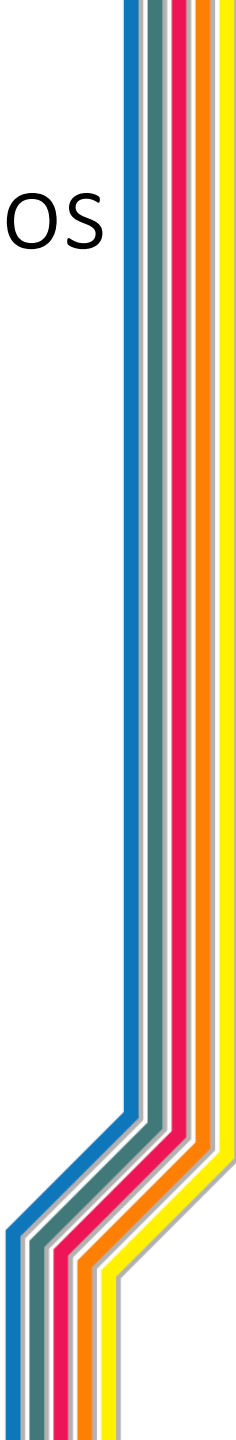
Por su parte, la Convención Internacional de Derechos del Niño (CIDN) fue ratificada por el Estado chileno en 1990, con lo que se establecen deberes y obligaciones que el Estado debe cumplir para garantizar los derechos establecidos.

“Los Estados Partes adoptarán todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos”

(CIDN, Artículo 4)

El reconocimiento y adhesión del Estado a estos derechos, ha sido producto de procesos históricos concretos y reales, lo que da cuenta del carácter histórico de los derechos humanos.

La lucha por el respeto y la garantía efectiva de estos derechos también se da en contextos reales, donde **políticas públicas que los incorporen pueden significar un aporte enorme para el respeto y protección efectiva de estos derechos.**




¿Por qué evaluar con participación? ¿Por qué participación infantil?


“Los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño” (CIDN, Artículo 12)




Sin embargo, que la participación sea un derecho no es el único elemento que nos debe impulsar a integrar la participación en los procesos relacionados a NNA (y en este caso, a los procesos de evaluación).




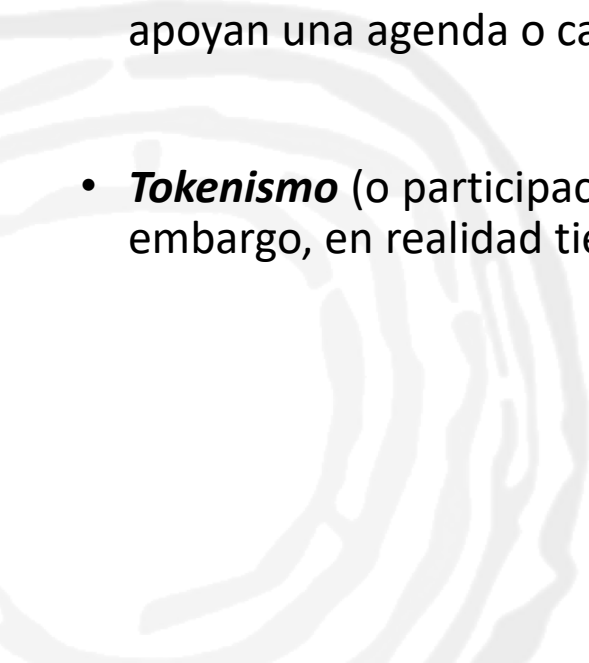
¿Por qué evaluar con participación? ¿Por qué participación infantil?

- **Mayor y mejor conocimiento respecto de sus puntos de vista y prioridades:** La investigación participativa nos permitirá comprender mejor los intereses, perspectivas y prioridades de NNA
 - **Avanzar hacia acciones más efectivas:** Integrar la infancia a los espacios de investigación, monitoreo y evaluación, facilitará los procesos de toma de decisión y acción
 - **Medir de mejor manera nuestros propios esfuerzos:** Sin la participación de NNA en los distintos procesos y etapas, se vuelve más difícil poder apreciar realmente qué tan efectivas son nuestras medidas y acciones. Este punto fortalece **la necesidad de involucrar a NNA no solo en el proceso de investigación/evaluación concreta, sino también en su diseño**, qué evaluar, qué información buscar, cómo llevarlo a cabo e, inclusive, **que jueguen un rol en el levantamiento de información**
 - **Empoderamiento de la niñez:** Integrar las perspectivas de NNA permite generar un mayor empoderamiento, además de generar análisis conjuntos cuya base es una relación de poder más horizontal entre adultez y niñez
- 



¿Por qué evaluar con participación? ¿Por qué participación infantil?

Al incluir la perspectiva de NNA en los distintos procesos, se debe tener cuidado de no caer en:

- **Manipulación:** Uso de NNA, su imagen y voz, en temas que desconocen o que no entienden, para favorecer agendas específicas.
 - **Uso decorativo de NNA:** Se presenta cuando, por ejemplo, se utiliza la imagen de NNA con poleras que apoyan una agenda o causa, sin que el/la NNA comprenda realmente la causa.
 - **Tokenismo** (o participación simbólica): Aquellas instancias en que aparentemente se les da voz a NNA, sin embargo, en realidad tienen poca o nula capacidad de decisión respecto al tema tratado
- 
- 



Modelos de participación infantil

Diversos autores y autoras han desarrollado diferentes niveles de participación de NNA:

HART, 1992

Establece una “escalera de participación”, que tiene 8 escalones o grados de participación, de menor a mayor participación los escalones son:

- (1) NNA son manipulados;
- (2) NNA son decorativos;
- (3) NNA son tokenizados;
- (4) NNA son asignados e informados;
- (5) NNA son consultados e informados;
- (6) El proceso es iniciado por adultos, pero las decisiones son compartidas por NNA;
- (7) NNA lideran e inician la acción;
- (8) NNA y adultos comparten la toma de decisiones.






Modelos de participación infantil



TREDESER,
1997

Plantea 5 aproximaciones, con distintos grados de involucramiento y control por parte de NNA:

- (1) Los adultos deciden y los NNA son voluntarios;
 - (2) Los adultos diseñan el proyecto, pero los NNA son consultados;
 - (3) Los adultos inician y comparten las decisiones con los NNA;
 - (4) NNA inician y dirigen el proyecto y solicitan la asesoría de adultos; y
 - (5) NNA inician y dirigen el proyecto, los adultos están disponibles, pero no controlan el proyecto.
- 




Modelos de participación infantil



SHER, 2001

Este modelo está basado en 5 niveles de participación:

- (1) NNA son escuchados;
 - (2) NNA son motivados a entregar su opinión;
 - (3) La opinión de los NNA es tomada en consideración;
 - (4) NNA involucrados en el proceso de toma de decisiones; y
 - (5) NNA comparten poder y responsabilidad por la toma de decisiones.
- 




Modelos de participación infantil



LUNDY,
2007

Este modelo, adoptado por instituciones como el Ombudsman de la Niñez Irlandés y trabajado, entre otros, por UNICEF, establece 4 áreas o dimensiones a tener en consideración para asegurar una participación efectiva de NNA, espacio, voz, audiencia e influencia:

- (1)** Espacio: una participación efectiva contempla entregar un espacio seguro e inclusivo para que los NNA expresen sus opiniones;
 - (2)** Voz: supone que se entrega información apropiada que facilita la expresión de las opiniones de NNA;
 - (3)** Audiencia: se debe asegurar que las opiniones de los NNA están siendo comunicadas a alguien con la responsabilidad de escucharlas;
 - (4)** Influencia: asegurar que las opiniones de los NNA están siendo tomadas con seriedad y que se están tomando acciones respecto de ellas, cuando corresponda.
- 



Consideraciones éticas para la participación de NNA


Al momento de integrar la participación de NNA a nuestros procesos de investigación evaluativa, es fundamental tener en consideraciones ciertos aspectos éticos para asegurar la protección y resguardo de NNA.

- **Consentimiento informado:** Es fundamental que quienes participen, tengan completa claridad sobre lo que se tratará la actividad y qué es lo que se les solicita. Asimismo, es importante que conozcan los tiempos y plazos que la actividad demorará, así como toda información que sea relevante. También, considerar que se debe contar con consentimiento informado de padre/madre/tutor@.
- **Derecho a decir no:** Se debe informar a NNA participantes que en cualquier momento pueden decidir dejar de participar de la actividad, o no responder a las preguntas que se les realizan.
- **Conocimiento sobre los propósitos y objetivos de la actividad:** Deben conocer el propósito de la investigación que se está llevando a cabo y la contribución que esta tendrá.





Consideraciones éticas para la participación de NNA

- **Garantizar que la opinión y percepción de NNA no se vea influenciada por las opiniones de adultos:** Tener mucho cuidado, al momento de iniciar la conversación o actividad con NNA, de que nuestras propias opiniones, valores, éticas, e incluso agendas, no influyan en las perspectivas de NNA.
 - **Confidencialidad:** NNA deben tener conocimiento respecto de cómo se utilizará la información recopilada y la confidencialidad con la que esta se manejará. Asimismo, se debe considerar, en el caso de uso de fotografías, que se debe contar con el consentimiento de NNA y sus tutores/as para el uso de estas.
 - **Chequear que adultos participantes no se encuentren inhabilitados para el trabajo con NNA:** No solo se debe contar con certificado de inhabilidad, también se deberían realizar esfuerzos para garantizar que adultos participantes no supondrán un riesgo.
 - **Asegurar que los registros no sean utilizados con otros fines:** Como, por ejemplo, para levantar campañas de las cuales los NNA participantes no tenían conocimiento.
- 

Consideraciones éticas para la participación de NNA


- **Identificar y proteger la diversidad de NNA:** La diversidad de NNA en cuanto a creencias, características, condiciones, etc. Implica un desafío para los y las investigadores, de proteger e incorporar tal diversidad, garantizando que no se invisibilicen grupos o sectores.
- **Participación y protección:** Se debe garantizar que la actividad no presentará ningún tipo de daño o riesgo para NNA participantes.
- **Precaución ante temas sensibles:** Tener cuidado con la dirección que las conversaciones puedan tomar, de modo que no se generen instancias que revictimicen.





Preguntas orientadoras


Sobre la Consulta:

- ❖ Los temas de consulta ¿Son de relevancia real para NNA?
 - ❖ El tema consultado ¿Se relaciona con sus experiencias cotidianas?
 - ❖ Las preguntas ¿Están formuladas teniendo en cuenta la promoción y protección de los derechos de la infancia?
 - ❖ ¿Participaron NNA en la formulación de las preguntas?
 - ❖ ¿Se desarrollan estrategias que garanticen la continuidad de las acciones propuestas o iniciados por NNA?
- 



Preguntas orientadoras

Sobre la participación

- ❖ ¿Fueron incluidos por igual todos los niños y niñas recuperando su diversidad? (edad, origen étnica, género, estrato social)
 - ❖ ¿Tienen información necesaria para decidir libremente si quieren o no participar?
 - ❖ ¿Conocen NNA y adultos los alcances de la consulta y qué se hará con la información obtenida?
 - ❖ ¿Comparten adultos y NNA la toma de decisiones respecto a la metodología, propuesta y proyectos?
 - ❖ ¿Participan en la discusión e interpretación de los resultados?
- 



Arte y Juego: Pilares para la participación de NNA

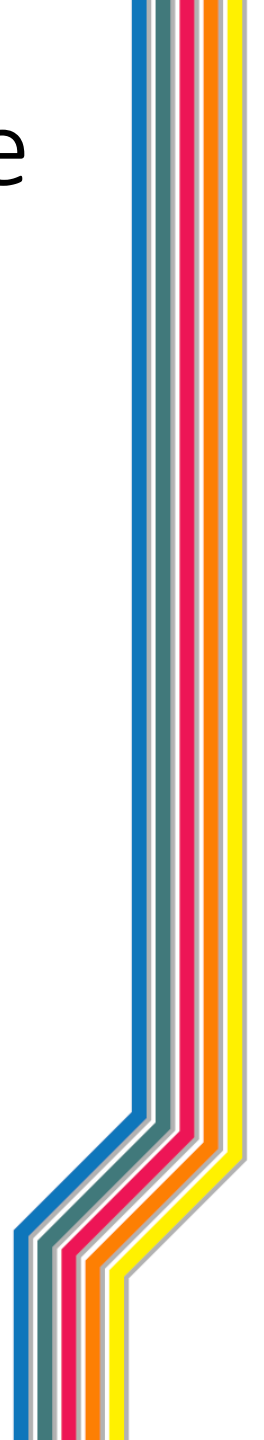
La diversa bibliografía y evidencia existente, muestra que tanto **el arte como el juego** representan **dos puertas de entrada importantes a la hora de motivar y potenciar la participación de NNA.**

“El arte moviliza en los sujetos sus capacidades para manifestar con gran viveza de expresión y espíritu creativo lo que el sujeto piensa y siente (...). A su vez el juego enfatiza la cualidad humana de la creación, esa capacidad humana que hace uso de la imaginación para ir más allá de lo dado y generar nuevas realidades”

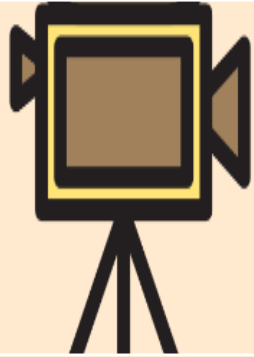
(Corona y Gáal, 2015)

A través de **juegos**, podemos acercarnos a NNA que participarán con nosotros/as. **Abre oportunidades para conocernos, para romper el hielo, presenta una oportunidad para que se sientan cómodos en el espacio, liberar energía, etc.**

El **arte**, por otra parte, **facilita la expresión y comunicación.** Permite reflejar aspectos de la realidad y **adentrarse en la manera en que NNA vislumbran e interpretan su mundo**, de una manera amena y entretenida.

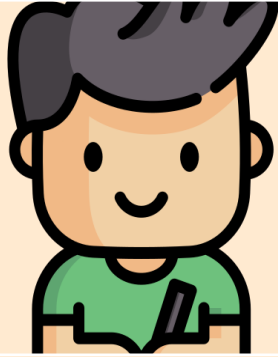


Técnicas de investigación evaluativa participativa con NNA



Técnicas audiovisuales

- Mi foto, mi historia
- Testimonios cortos
- Murales y collage



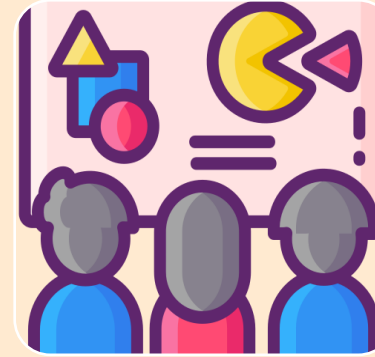
Gráficas y escritas

- Sentires y saberes
- Línea del tiempo
- Mapas



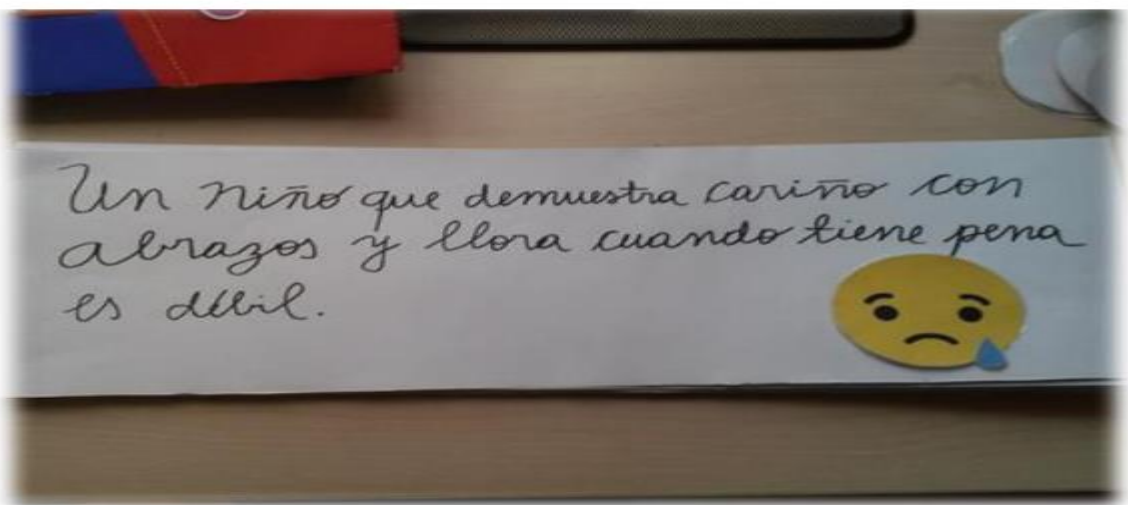
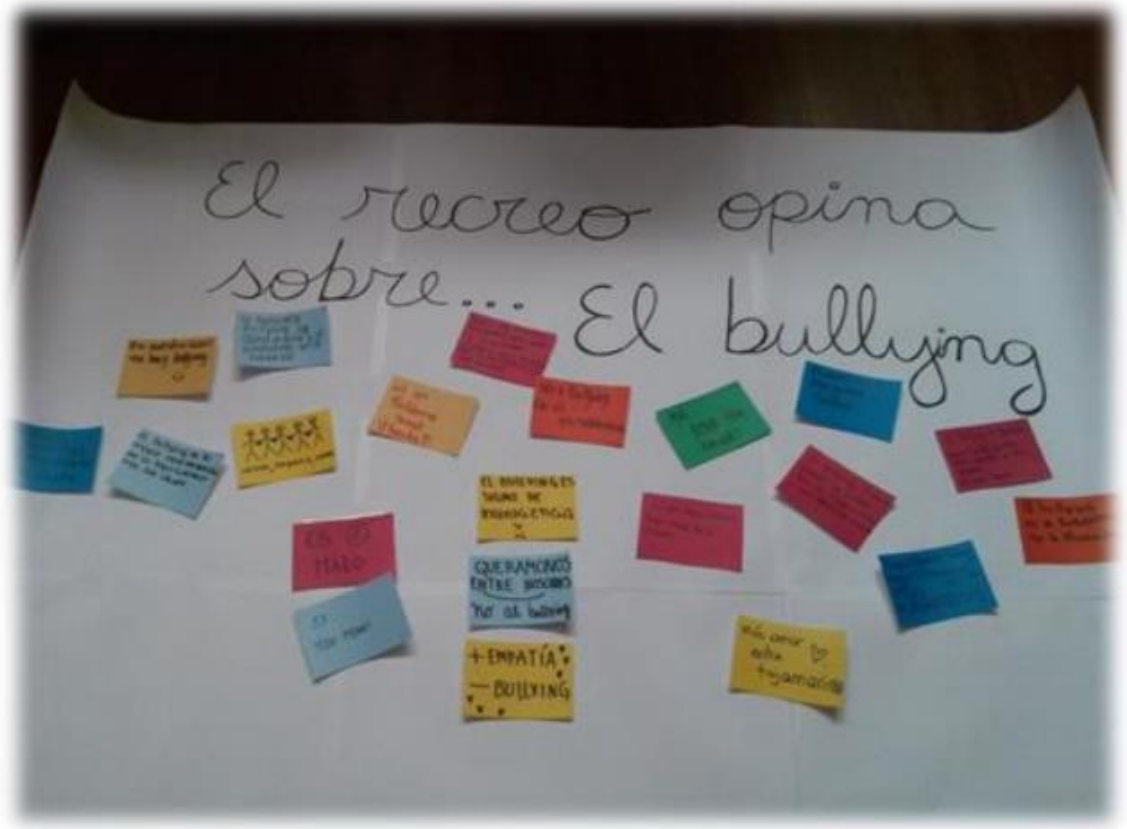
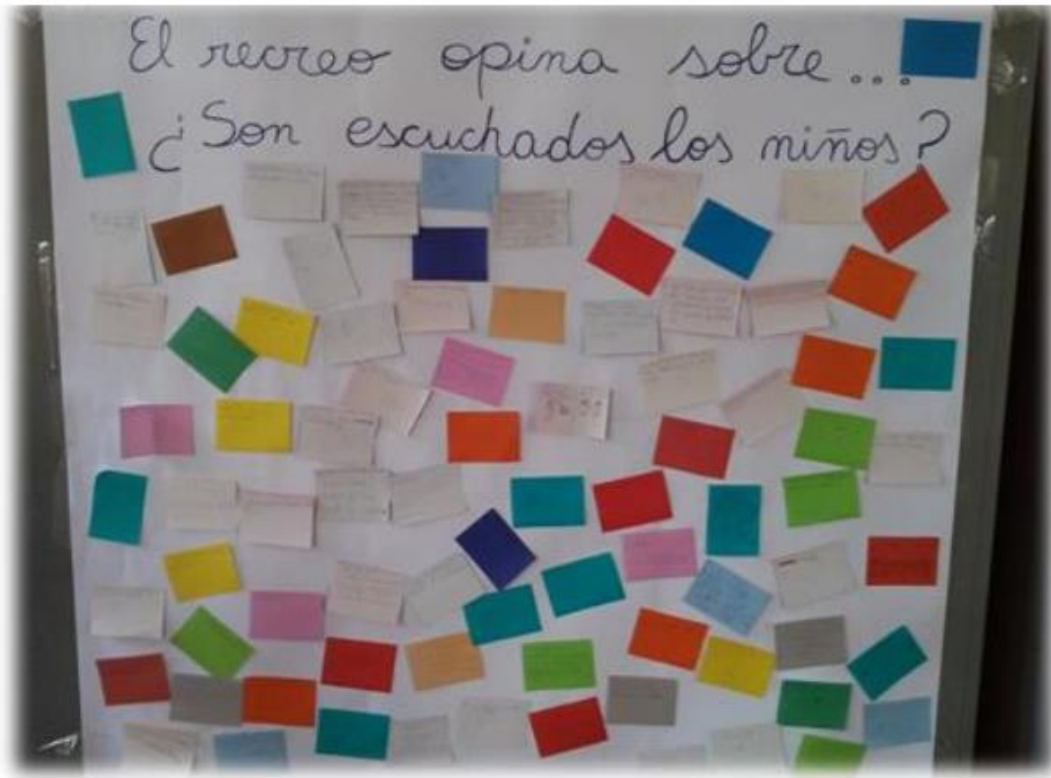
Narrativas

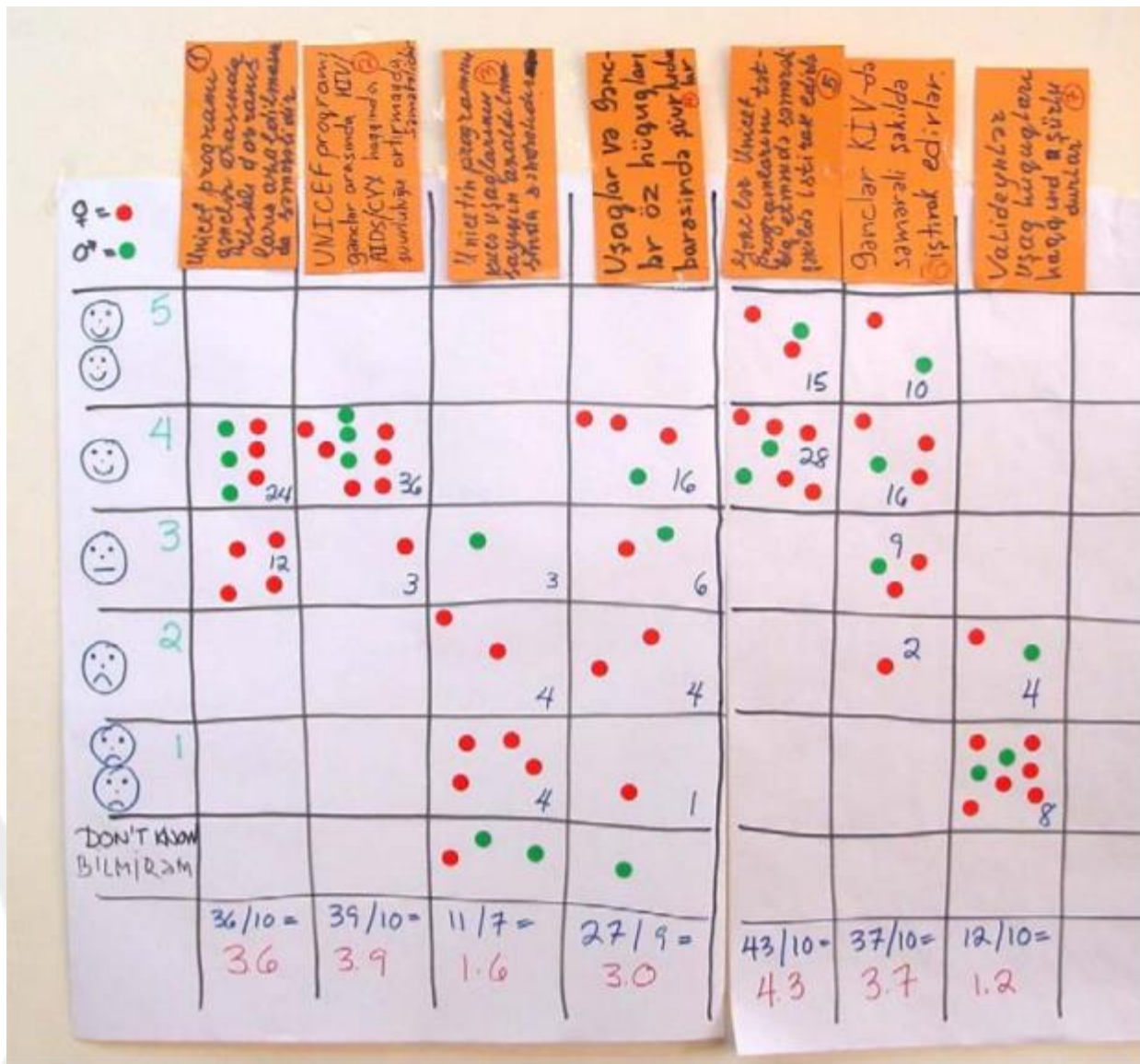
- Cuento vivo
- Entrevistas en profundidad
- El cambio más significativo



Grupales y vivenciales

- Jirafa y elefante
- Lluvia de ideas
- Juego de roles










Consideraciones para la elección de técnicas

1. Definir claramente el objetivo que se desea alcanzar con la técnica participativa. **Delimitar el tema que estamos investigando**, de modo de saber concretamente qué buscamos conocer.
 2. Conocer los actores que participarán. Es fundamental tener una **caracterización de los actores que participarán de nuestra actividad**, de esta forma, también podremos conocer si hay grupos de individuos que están quedando fuera de nuestra actividad y la diversidad del grupo.
 3. Conocer y estudiar las **técnicas, sus alcances y limitaciones**, es un aspecto de suma importancia, pues nos permitirá reconocer **cuál es realmente el potencial de nuestra investigación**.
 4. Poder **adaptar las técnicas y herramientas de acuerdo con nuestra realidad** también nos permitirá contar con actividades más eficaces y acordes a NNA con quienes estamos trabajando.
 5. Espacios para **testear la técnica o metodología de investigación** es algo con lo que raramente podemos contar, pero que puede ayudarnos a tener un mayor desempeño en la investigación.
 6. Revisar y comprender **nuestras mismas capacidades y manejo de las potenciales situaciones** es un aspecto que debemos reconocer y comprender, a fin de garantizar que la actividad no se nos “escape de las manos”
 7. Realizar una **facilitación del proceso, tanto por parte de nosotros/as como de NNA**, para entregar un hilo conductor y apoyo a la actividad (introducción, desarrollo y desenlace).
- 



Indicadores para la participación de NNA

Indicadores	A qué se refiere	Niveles	
Nivel de conciencia	Entender el derecho a la participación y manejarlo en sus circunstancias	No hay conciencia	Participan obligados o por conveniencia
		Conciencia intuitiva	Reconocen su derecho y lo incluyen en la vida
		Conciencia básica	Relacionan conocimiento y práctica críticamente
		Conciencia profunda	Comprenden su integración al proyecto de la comunidad
	Posibilidad de alternativas	Ninguna opción	Adultos deciden
		Opción única	Deciden si están de acuerdo o no
		Opción relativa	Variantes de una decisión ya tomada
		Opciones múltiples	Realmente se puede optar
Capacidad de acción	Conjunto de actividades y proyectos impulsados	Impuesta	Hacen lo que dicen los adultos
		Conducida	Se apoyan en las sugerencias, explicaciones y argumentos de los adultos
		Negociada	Negocian acciones con otros sectores
		De vanguardia	Introducen elementos innovadores



¡Muchas gracias!

