

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### NOMBRE DE LA ASIGNATURA

Docente titular: GIANINNA MUÑOZ ARCE [gianinna.munoz@uchile.cl](mailto:gianinna.munoz@uchile.cl)

Co-docente: TALY REININGER [talyreininger@gmail.cl](mailto:talyreininger@gmail.cl)

<b>1. Nombre de la actividad curricular: FUNDAMENTOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL</b>	
<b>2. Semestre curricular/año:</b> Segundo semestre/2019	
<b>3. Unidad Académica:</b> Trabajo Social	
<b>4. Horas de trabajo presencial y no presencial</b>	9 hrs (3 presenciales + 6 no presenciales)
<b>5. Tipo de créditos</b>	SCT
<b>6. Número de créditos SCT - Chile</b>	5 SCT
<b>7. Objetivo general del curso</b>	
Conocer y discutir la noción de intervención social desde enfoques teóricos diversos, identificando su traducción en estrategias y herramientas de intervención y los desafíos claves para su innovación.	
<b>8. Competencias a las que contribuye el curso</b>	
Al final del curso los estudiantes podrán:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar los fundamentos de la intervención social y sus giros transformadores</li> <li>2. Desarrollar algunos de los principales enfoques de intervención en Trabajo Social</li> <li>3. Apropiarse de un conjunto de herramientas básicas para intervenir</li> <li>4. Analizar criterios innovación en la intervención social</li> </ol>	
<b>9. Resultados de Aprendizaje Esperado</b>	
Al finalizar el curso, los estudiantes habrán:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendido distintas aproximaciones teóricas a la idea de intervención social, identificando las posibilidades de asumir una perspectiva crítica.</li> <li>- Examinado críticamente la operacionalización de diversos enfoques teóricos en el desarrollo de estrategias y herramientas de intervención social.</li> <li>- Analizado algunas dimensiones claves de innovación en los procesos de intervención: evaluación, investigación, equipos profesionales y dimensión pública de la intervención.</li> </ul>	



## 10. Contenidos de la Asignatura

### Premisas centrales del curso

- La noción de intervención social es plural. Distinguimos visiones clásicas, esencialistas, de las propuestas contemporáneas de intervención social fundamentadas en enfoques críticos.
- La transformación social es el *telos* de toda intervención, y la noción de transformación también es plural. Por eso vale la pena interrogarnos, desde coordenadas teóricas y políticas, cuál es la noción de transformación social que guía la intervención.
- La intervención social está cruzada por una racionalidad neoliberal imperante a escala global. No obstante, se plantea que existe la posibilidad de desarrollar actos de resistencia (Butler et al., 2016) a partir del uso de la discreción profesional. Los actos de resistencia pueden variar, dependiendo del enfoque teórico, desde sutiles a radicales y desde individuales a colectivos.
- Los enfoques teóricos y propuestas políticas que subyacen a nuestras nociones de intervención requieren tener un correlato operativo, que se traduce en el desarrollo de estrategias y herramientas de intervención consistentes.
- Se identifican algunos aspectos críticos de los procesos de intervención social que permiten hacer emerger, al mismo tiempo, posibilidades de innovación. Estos aspectos críticos se refieren a la centralidad de los profesionales de primera línea, los sistemas de evaluación de la intervención, generación de conocimiento desde y para la intervención, y la relevancia de la incidencia pública.

### UNIDAD I. La noción de intervención social. Claves para la discusión.

- Intervención social: visiones clásicas y anti-esencialistas. Las ideas de práctica, acción social e intervención social. La apuesta formativa en clave de Núcleos I+D de Trabajo Social en la Universidad de Chile.
- ¿Para qué la intervención social? La noción de transformación social como un horizonte
- Neoliberalismo como racionalidad hegemónica. La regresión en los modelos de bienestar social y la noción de “tiempos difíciles”. Enfoques gerenciales de la intervención social como tendencia mundial.
- Los desafíos de la complejidad en la intervención social y la importancia de la crítica. La posibilidad de resistencia.



## **UNIDAD II. Enfoques teóricos e intervención social**

- Enfoques analíticos e intervención social. Distinguiendo positivismo clásico de enfoques analíticos contemporáneos. EBP y lecturas críticas frente a la noción de evidencia.
- Marxismos e intervención social: La pluralidad de los enfoques marxistas. Cuestión social, división socio-técnica del trabajo y sus implicancias en la intervención.
- Hermenéutica e intervención social: Alteridad, mundos de vida e intersubjetividad. La interpretación como clave de intervención.
- Post-estructuralismo e intervención social: las nociones de discurso, poder y dispositivo. La crítica axiomática, creación y deseo en la intervención social como cartografía conceptual.
- Funcionalismo sistémico e intervención social: la noción de sistemas sociales - Intervención y contingencia - La coordinación funcional.
- ¿A qué llamamos “enfoques críticos” de intervención social?

## **UNIDAD III. Estrategias y herramientas de intervención**

- Comprender el proceso de intervención
- La noción de estrategia de intervención social
- El vínculo entre enfoque teórico, estrategia de intervención y la noción de caja de herramientas
- Herramientas claves en la intervención social: Informes sociales - Visitas domiciliarias - Entrevistas - Diseño de intervenciones y construcción de una línea de base para el monitoreo - Selección y toma de decisiones.

## **UNIDAD IV. Aspectos críticos y criterios de innovación en la intervención social contemporánea**

- La centralidad de los equipos profesionales en la primera línea de implementación
- Los sistemas de evaluación de la intervención
- Los desafíos de la interdisciplinariedad en la intervención
- La relación investigación/intervención
- La importancia de la incidencia pública

## **11. Metodología**

- + Clases lectivas
- + Debates y discusión en clases
- + Ejercicios grupales
- + Pruebas escritas
- + Trabajos de análisis aplicado
- + Conversatorio con invitados/as



## 12. Evaluaciones y porcentajes

ACTIVIDAD	Modalidad	Fecha	Ponderación
Propuesta conceptual y esquema argumental sobre intervención social	Individual	21 agosto	20%
Trabajo de análisis crítico de intervenciones sociales	Grupal	25 septiembre	30%
	Individual	25 septiembre y 2 octubre	20%
Artículo académico	Individual	6 diciembre	30%

*El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%.*

*La nota de aprobación del curso es 4.0. Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5.*

## 13. Requisitos de aprobación

Para rendir examen de primera instancia serán requisitos:

- Asistencia mínima de 50%
- Promedio de notas del semestre igual o mayor a 3.5.

Quienes no cumplan con los requisitos para presentarse al examen de primera instancia tendrán derecho a rendir examen de segunda oportunidad.

## 14. Palabras Clave

Intervención social – enfoques conceptuales – estrategias – herramientas – innovación

## 15. Calendarización

FECHA	CONTENIDO	Responsable
31 julio	Presentación del curso y sus premisas centrales.	Gianinna Muñoz
	Intervención social: visiones clásicas y anti-esencialistas. Las ideas de práctica, acción social e intervención social. La apuesta formativa en clave de Núcleos I+D de Trabajo Social en la Universidad de Chile.	
Por definir	¿Para qué la intervención social? La noción de transformación social como un horizonte	Gianinna Muñoz
Por definir	Neoliberalismo como racionalidad hegemónica. La regresión en los modelos de bienestar social y la noción de “tiempos difíciles”. Enfoques gerenciales de la intervención social como tendencia mundial.	Gianinna Muñoz
7 agosto	Los desafíos de la complejidad en la intervención social y la importancia de la crítica. La posibilidad de resistencia.	Gianinna Muñoz
14 agosto	Diferentes enfoques teóricos y su relevancia para la intervención EBP e intervención social	Taly Reininger
21 agosto	Tradición crítica e intervención social	Taly Reininger
28 agosto	Hermenéutica, postestructuralismo e intervención social	Taly Reininger
4 septiembre	Funcionalismo sistémico e intervención social	Taly Reininger
11 septiembre	Apoyo al desarrollo del trabajo grupal	Taly Reininger
25 septiembre	Presentaciones grupales	Taly Reininger
2 octubre	Presentaciones grupales	Taly Reininger
9 octubre	Congreso Trabajo Social Red de Escuelas de TS del CRUCH (Temuco)	
16 octubre	El vínculo entre enfoque teórico, estrategia de intervención y la noción de caja de herramientas. Ejercicio con un “caso” para buscar las herramientas que necesito.	Taly Reininger
	Primera parte: Herramientas claves en la intervención social:	

Informes sociales - Visitas domiciliarias - Entrevistas - Diseño de intervenciones y construcción

	- Análisis crítico y reconstrucción de una intervención. Flujograma de procedimientos como herramienta.	Taly Reininger
23 octubre	Análisis crítico y reconstrucción de una intervención. Flujograma de procedimientos como herramienta.	Gianinna Muñoz
6 noviembre	Aspectos críticos y criterios de innovación en la intervención social contemporánea - La centralidad de los equipos profesionales en la primera línea de implementación	Gianinna Muñoz
13 noviembre	- La relación investigación/intervención y generación de conocimiento	Gianinna Muñoz
20 noviembre	- Los desafíos de la interdisciplinariedad en la intervención - La importancia de la incidencia pública	Gianinna Muñoz