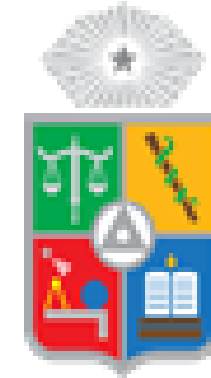


Curso Técnicas de la mediación y democracia deliberativa 2022

Planes y estrategias

Víctor Fernández G. – viktorfdez@gmail.com

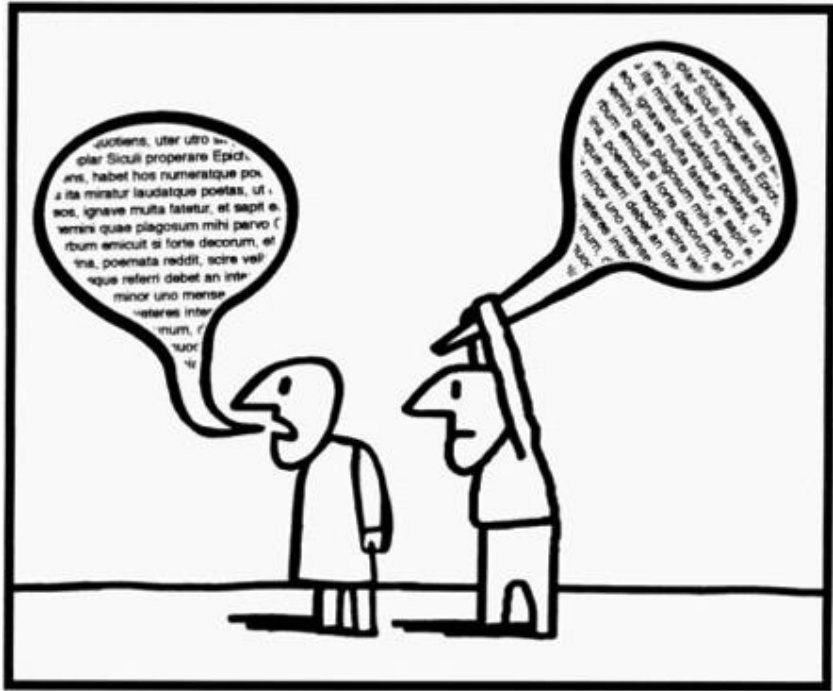


FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE



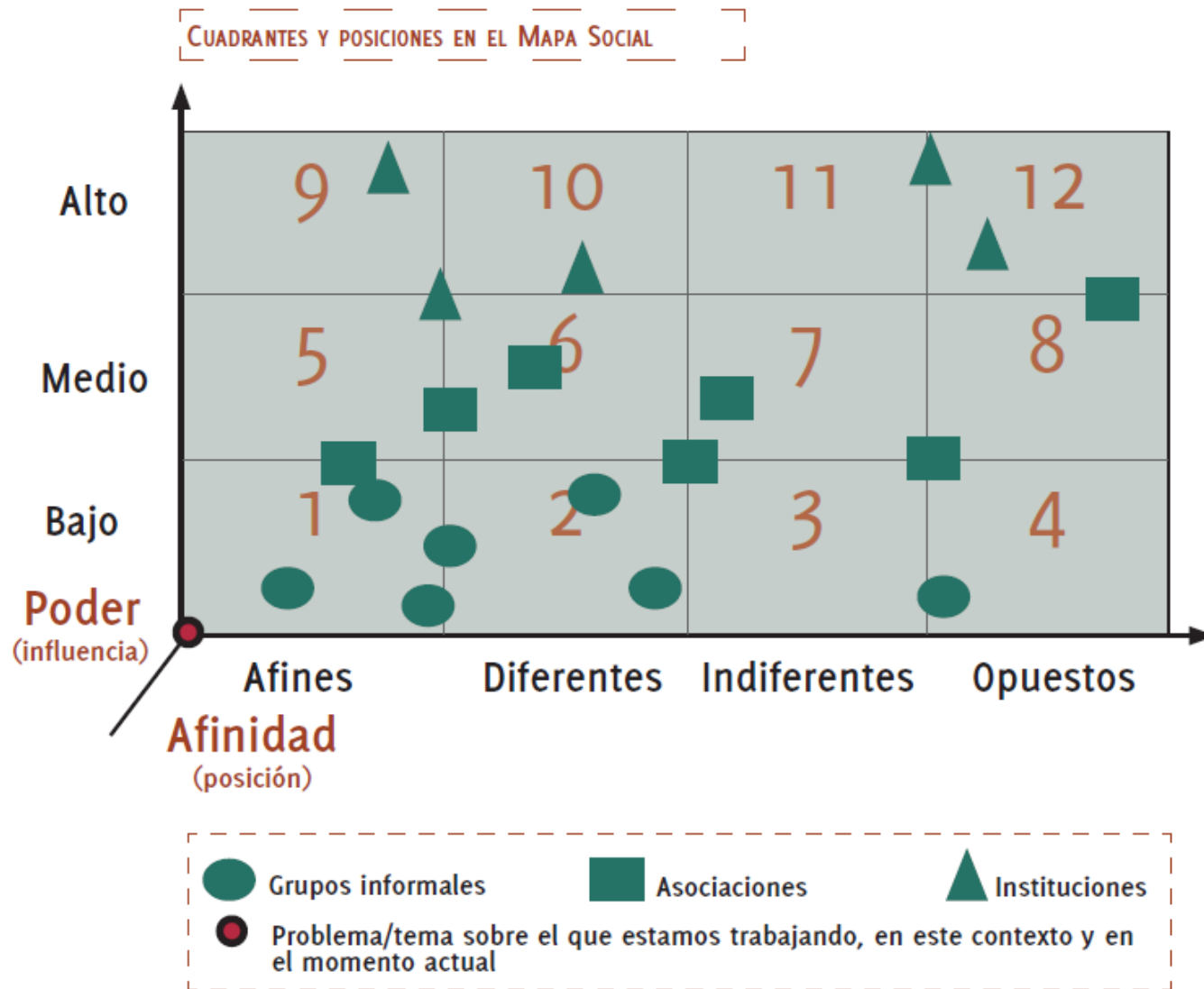
**INSTITUT
FRANÇAIS**
CHILE

¿Qué es participar?



**Participar es
promover y aceptar
lógicas distintas . La
participación que
importa es la que
cambia la realidad**

Como dibujar un sociograma



Analizador: Es aquello sobre lo cual se posicionan.

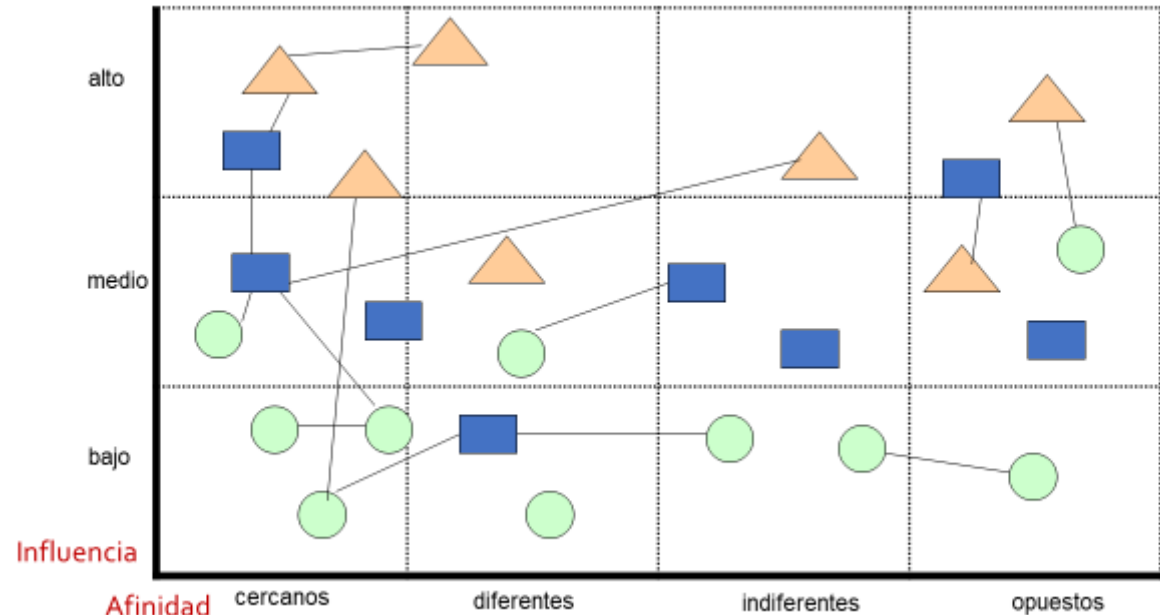
Puede ser “Analizador Histórico”, puede ser un tema que ya está presente o puede ser construido

Estrategias

- Se planifica no desde la individualidad sino desde la red
- Hay 4 estrategias básicas:
 - **Trabajar** con los aliados
 - **Negociar** con los diferentes
 - **Seducir** a los indiferentes
 - **Aislar** a los opuestos

Todas ellas requieren gestionar vínculos

Se trata de intentar lograr que “los de mayor confianza entre sí puedan ganar a los diferentes para enfrentar a los antagonicos” (Martín Gutiérrez, 1999, p. 137).



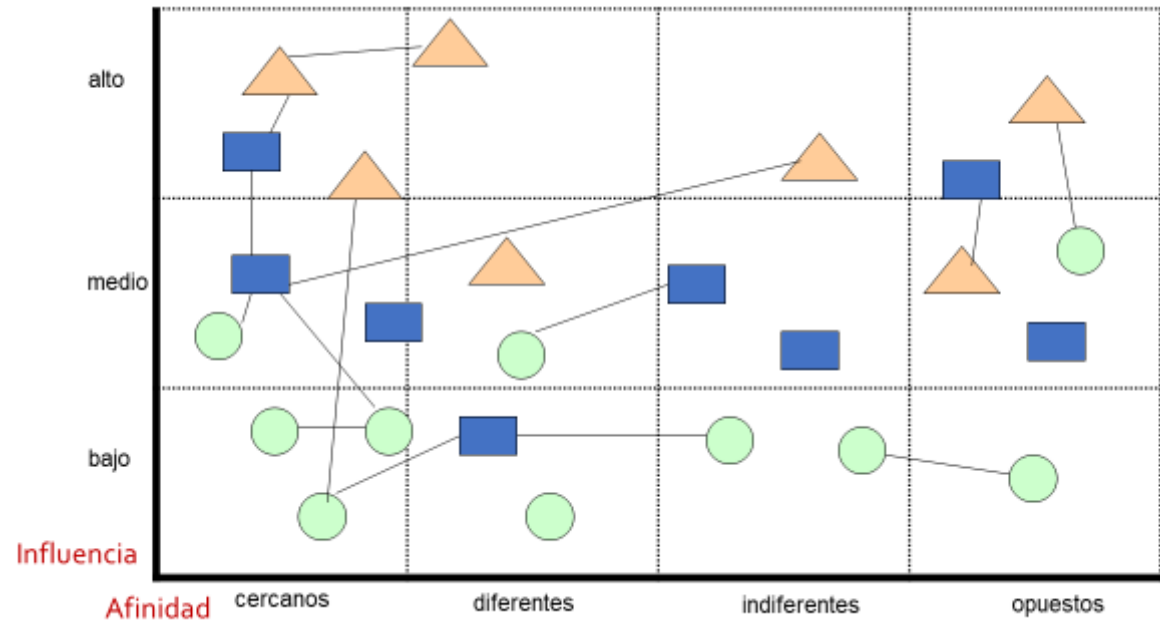
Analizando el sociograma (que cosas mirar)

- Ver el tipo de actores: si priman las instituciones o los actores informales
- Observar el grado de conexión existente
- Mirar cual es nivel de poder existente en nuestro grupo y con quien es necesario contar
- Ver si nuestro grupo de encuentra bien o mal conectado
- Diseñar estrategias de vinculación, sobre todo entre afines y semejantes

Lo más importante: verificar por medio de entrevistas u otros mapeos

Redes y estrategias

- El sociograma es una herramienta muy potente para describir y diagnosticar. Y también nos sirve para diseñar estrategias de acción.
- Se trata de conectar o desconectar con la finalidad de cambiar las relaciones entre las redes y cambiar la circulación del poder
- En su carácter diagnóstico, se trata de profundizar discursos y anclajes para “reenmarcar”
- En su carácter estratégico, se trata de cartografiar relaciones de poder (colaboración conflicto)
- En buena medida, las posibilidades de transformación pasan por las redes



Organizar

- Reuniones, coordinaciones, colaboración
- Planes, proyectos
- Afinidad
- Confianza

Negociar

- Reconocer intereses como legítimos
- Coincidencia táctica, divergencia estratégica
- Intercambio de recursos (cooperación)
- No busca volverlo cercano

Seducir

- Mostrar / no mostrar
- Tu mejor cara (lo más relevante o valioso)
- Busca interesar
- Puede volverlo cercano o diferente

Aislar

- No es conflicto abierto (poder)
- Es bueno conocer el mapa de ese lado

Asambleas y priorización

Herramientas de la transformación democrática

Mecanismos participativos e intensidad participativa



Asambleas

- ¿Qué entiendes por Asamblea?
- ¿En cuales has participado?
- ¿Qué es lo bueno y lo malo?



Asambleas

- Al menos un parte de la mala fama de los métodos participativos viene de la Asamblea como mecanismo
- Discusiones que no acaban nunca, exposiciones aburridas, agresiones verbales, falta de decisiones, manipulación, etc.
- Pero este mecanismo forma parte de muchos colectivos, organizaciones y políticas.
- ¿Cómo mejorar?. Hay 3 puntos: **La eficacia**, la **participación democrática** y las **relaciones** de cordialidad y cooperación

Eficacia

- Es **cumplir con lo que la Asamblea se propuso**. Que se aborden todos los temas planificados, que se tomen las decisiones y que se haga en el tiempo pensado.
- Para esto:
 - Debe planificarse la Asamblea
 - Debe convocarse de manera efectiva
 - Los problemas deben estar bien analizados
 - Deben respetarse los tiempos



Participación democrática



- Deben escucharse y ser tomadas en cuenta todas las posiciones, fomentando el aporte de todos los involucrados. Para esto:
 - Debe contarse con toda la información necesaria
 - Deben tomarse decisiones sin imposiciones ni coacción
 - Las decisiones deben tomarse preferentemente por consenso. Si hubiera que votar esto debe informarse previamente y las alternativas deben ser equivalentes

Relaciones personales de cordialidad y cooperación

- El clima de trabajo debe ser agradable, basado en el respeto mutuo y resolviendo conflictos de manera no violenta. Para esto:
 - Hay que garantizar confianza para abordar los temas
 - Se debe procurar crear un clima óptimo, usando dinámicas de presentación o trabajo
 - Se debe dar espacio al humor o al compartir alguna comida.





La palabra como recurso

- La palabra es un recurso y como tal se encuentra desigualmente distribuido
- Esto significa que algunos acceden a este recurso mejor que otros: hombres, educados, con dinero “hablan mejor” (Bourdieu)
- Hay un habla legítima y un habla que no lo es
- Una buena parte del éxito de una asamblea se juega en redistribuir ese recurso. Acercarse a con-versar

La condiciones de la asamblea



- La asamblea se da en un contexto
- Tienen “sesgos de representación”. Hay gente mejor dispuesta a participar que otra
- No es un dispositivo “inocente”. Funciona mejor en compañía de otros dispositivos participativos
- Reclama ser un espacio privilegiado de deliberación

Algunas ideas: Uso del espacio

Se puede organizar de dos formas:

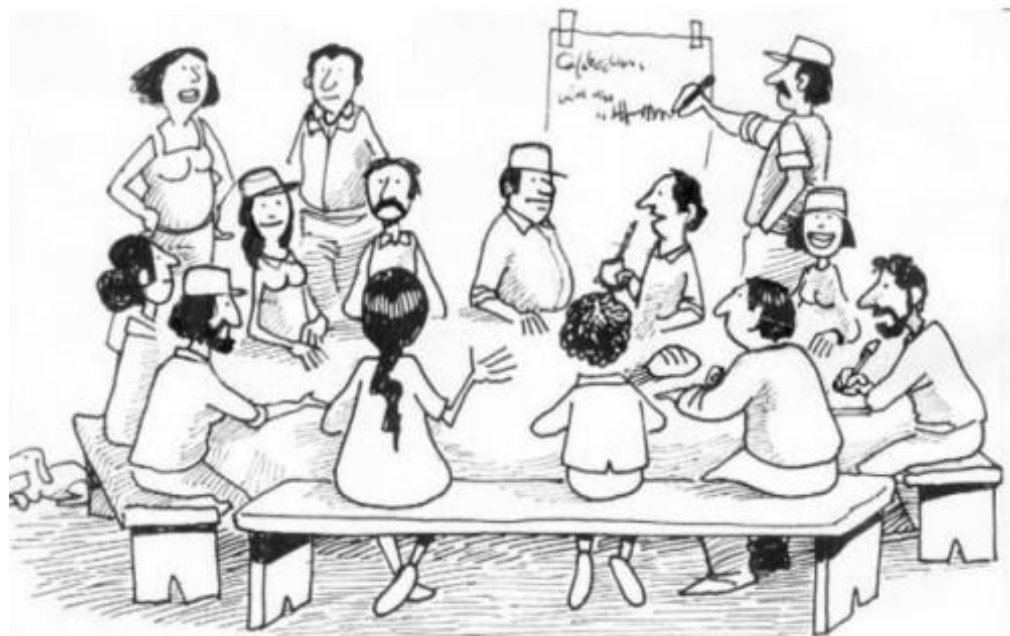
- Unidireccional: todos dirigidos a un solo foco de atención
- Participativo: en círculo, de manera de poder ver a los demás. Favorece el intercambio de ideas.
- Fijarse en símbolos de poder o autoridad

Se puede ir variando según el objetivo de la reunión.



Curso técnicas de mediación y democracia deliberativa 2022

Algunas ideas: la visualización



Es fundamental que se vea.

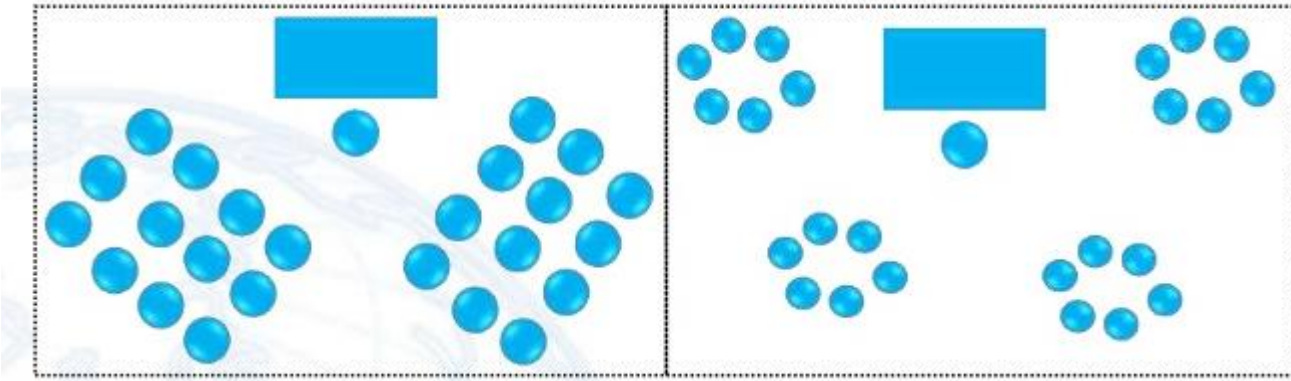
“Lo que escucho lo olvido,, lo que veo lo recuerdo,
lo que hago lo aprendo”

Lo más simple es el papelógrafo, pero hay otras técnicas: dibujar acuerdos, escribir para sistematizar, usar sticker o post-it de colores, tarjetas de cartulinas, dibujos, etc.

Los acuerdos o conclusiones deben quedar escritos

Puede usar una “zona de descanso” para temas que no se puedan tratar

Técnicas: Philip 66



- Un grupo grande se divide en grupos de 6 personas
- Trabajan en un tema durante 6 minutos
- Las conclusiones se llevan al conjunto del grupo

- Fragmentar el grupo, aumenta la participación
- Desde 7 ya se requiere moderador
- Al haber participado, la persona se siente parte del resultado final
- En grupos pequeños es más difícil bloquear o manipular
- Se recogen más ideas o temas que cuando el grupo es grande

- *Cuchicheo*: se trabaja sobre un tema o una pregunta entre dos personas durante un tiempo. Luego de eso, hay más disposición a hablar
- *Reflexión previa*: cada persona de manera individual reflexiona sobre un tema en silencio y anota en una tarjeta las conclusiones. Luego se debate en grupos pequeños. Hay menos filtro y salen buenas ideas
- *Debate libre*: Es la interacción en asamblea grande, no hay mucha estructuración previa



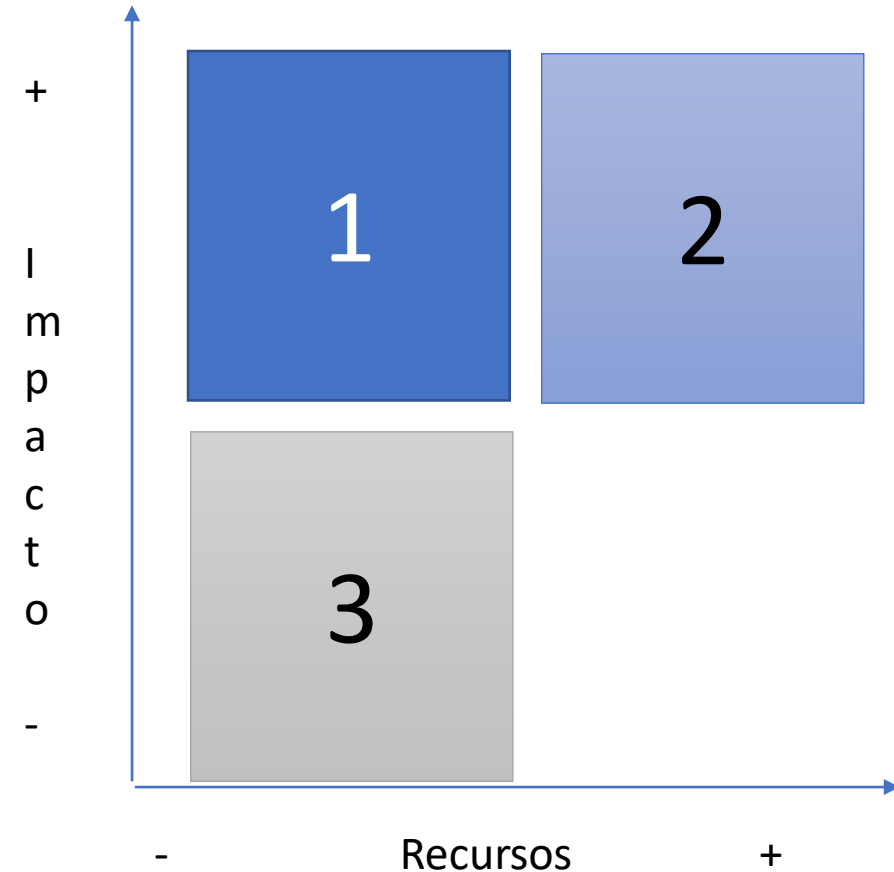
Priorización

- Priorizar es poner en juego lo urgente y lo importante
- Hay diferentes formas de priorizar, que van más allá del voto por una opción y permiten abrir posibilidades creativas y permitir que decidamos entre tod@s
- Decidir que hacer es justamente uno de los desafíos
- Hay técnicas analíticas y otras de decisión colectiva (más políticas)
- Las opciones deben estar claras y ser comprendidas por todos



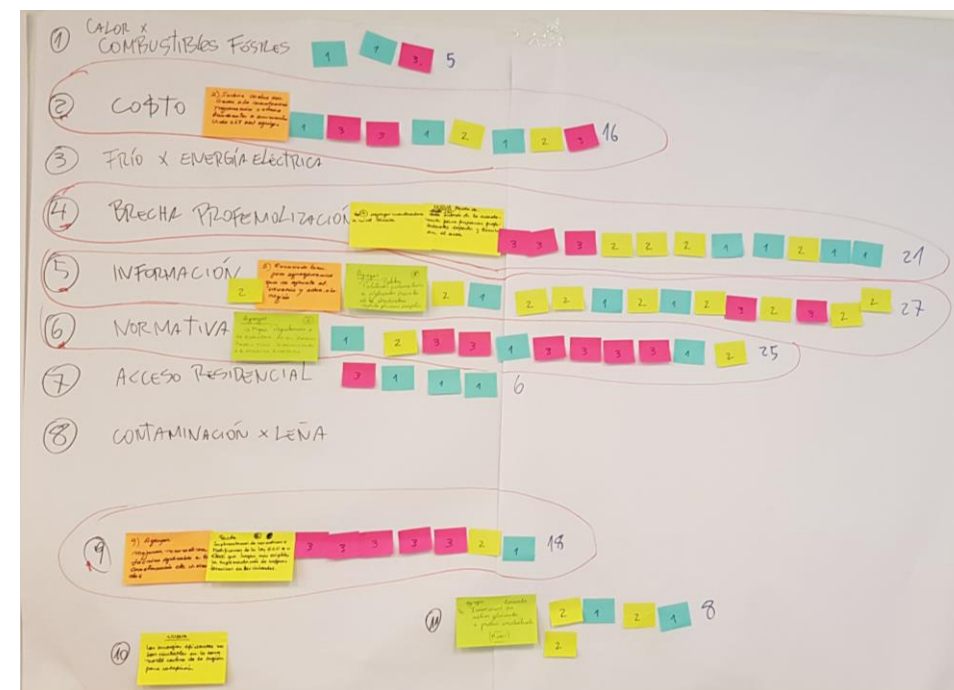
Matriz de priorización

- Consiste en poner en juego dos criterios e ir ubicando las acciones en esa matriz
- Sirve como análisis colectivo y permite priorizar
- Funciona mejor cuando hay muchas ideas e iniciativas
- Habitualmente se usan criterios de impacto y costo
- El cruce da como resultado 4 cuadrantes



Votación ponderada

- Cada persona recibe 3 votos con valores 3, 2 y 1
- Vota por lo que le parece más relevante priorizando el valor más alto
- Puede introducirse la regla de que no se vota por lo del propio grupo
- Luego se suman los votos totales
- Permite abrir la votación y las ideas



Votación abierta

- Cada persona recibe 5 o 6 porotos
- Se hacen urnas con frascos o vasos frente a las ideas a votar. Se pueden poner números
- Cada persona vota, distribuyendo como mejor le parezcan
- Permite abrir la votación y las ideas
- Funciona bien con grupos grandes y pequeños

