

Metodología Cualitativa

Dra. Catherine Galaz V.
cgalazvalderrama@uchile.cl

- <http://www.mac.uchile.cl/exhibiciones/e/cuidese-mucho>
- Calle le pidió a 107 mujeres, seleccionadas por sus habilidades o profesión, que interpretaran esas palabras. La exhibición reúne los resultados: la carta fue analizada, comentada, bailada y cantada por las participantes. "Les pedí (...) que la entendieran por mí, que la respondieran por mí. Era una forma de darme tiempo para cortar. Una manera de cuidarme", explica la artista.

Cuidese mucho

Técnicas de investigación

- Son los **instrumentos**, las estrategias y los recursos empleados por lxs investigadores para la recogida de información.
- Utilizan criterios como la **reactividad** que el instrumento genera (reactivas, no reactivas), el tipo de **relación** establecida entre la investigadora y las personas investigadas (interactivas, no interactivas), o la **manera** de obtener la información (directos, indirectos).
- Desde una **menor hasta una mayor implicación del sujeto investigador**

OBSERVAR



- La observación comprende el registro de los **patrones de conducta de personas, objetos y sucesos de forma sistemática para obtener información del fenómeno de interés. También son importantes los escenarios.**
- **Estructurada o no estructurada**
- **Oculto o abierto**
- **Natural o artificial**
- **No participante/participante**

Observar

Observación estructurada.

El sujeto investigador **define a priori** con claridad los **comportamientos que van a observarse y los métodos con los que se medirán.**

Este tipo de observación será apropiado cuando **el problema que da origen a la investigación está definido y acotado con claridad** y se especifica la información que se necesita para la toma de decisiones.

Observación no estructurada. (emergente)

Sin especificar los detalles con anterioridad.

Investigación exploratoria, **cuando el problema de investigación no se ha podido formular de modo preciso o cuando se necesita flexibilidad en la observación, para identificar los componentes claves del problema y desarrollar los supuestos.**

Tipos de observación

- En la **observación oculta** los/las implicados/as no se dan cuenta de que están siendo observados/as. Esto permite que participantes **se comporten de forma natural**. **Dilema ético para el sujeto investigador.**
- En la **observación abierta**, los/las participantes son conscientes de que están siendo observados/as.

La **observación natural** consiste en observar el comportamiento conforme se presenta en el ambiente.

En la **observación artificial**, el comportamiento de los/las participantes se realiza en un laboratorio.



- **Observación no participante:**

El/la observador/a actúa de forma claramente **neutra**, intenta no involucrarse con lxs sujetos que emergen en el ámbito de investigación. El/la observador/a no se dirige a lo observado.



Observación participante : Consiste en que la persona investigadora de una forma consciente y sistemática **comparte con el grupo**, todo lo que las circunstancias le permitan, las actividades de la vida, etc. Su **propósito** es la obtención de datos a través del contacto directo

Observación participante

- La descripción de grupos sociales y escenas culturales mediante la vivencia de las experiencias de las personas participantes en un grupo o institución (Woods, 1987), con el fin de comprender cómo definen su realidad personal y como organizan su mundo.

Se debe realizar durante la interacción social en el escenario, con los sujetos estudiados, el conjunto entrevistas formales e informales, de grabaciones sistemáticas, de recogida de documentos y de materiales, y todo ello de una manera flexible.

NO SOLO ES MIRAR, ES ESCUCHAR, CONVERSAR, REGISTRAR

Características

Observación participante

- 1) **Proceso abierto y flexible**
- 2) **Realidad social natural.**
- 3) **Perspectiva de las personas implicadas o participantes**
- 4) **Rol participativo.** *No se limita a ver qué pasa, sino que lo siente y lo percibe como si fuera otro miembro del grupo.*
- 5) **“Cierta” lógica de descubrimiento.** *Se orienta a producir conceptos, generalizaciones y teorías a partir de la realidad que se observa*
- 6) **Teoría y teorización interpretativas.** *Se puede generar conocimiento teórico y / o práctico.*

- Disminuye -mediante la inmersión en un contexto social ajeno- **la distancia social** que existe entre el observador y los observados precisamente para captar su punto de vista.
- Se busca desarrollar RAPPORT. Empatía y aceptación.

Observación participante

- **CAPTAR definiciones** de los términos que los/las participantes usan en entrevistas,
 - **observar eventos que los/las informantes no pueden o no quieren compartir** porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible,
 - Observar situaciones que los/as **informantes han descrito en entrevistas.**
-
- La observación participante puede ser usada como una forma de **incrementar la validez-del estudio, como observaciones que puedan ayudar a la persona investigadora a tener una mejor comprensión** del contexto y el fenómeno en estudio.

- **Cuando se diseña un estudio, considerar:**
- **Los tipos de preguntas que están guiando el estudio,**
- **el sitio en estudio- qué oportunidades están disponibles en el sitio para la observación**
- **la representatividad de lxs participantes de la población en ese sitio**
- **y las estrategias a ser usadas para almacenar y analizar los datos.**

OP

- No estar nunca en el lugar total del otro/a
- Superficialidad de la información
- Intervenir o no intervenir en situaciones conflictivas
- Roles de género
- Sesgos y presupuestos
- Falta de información para la interpretación



Límites de la observación

Por observación resulta muy difícil averiguar los **motivos, creencias, actitudes y preferencias subyacentes** a un comportamiento de un individuo.

La observación suele ser un proceso **largo, difícil y costoso** para ciertas formas de comportamiento.

Por último, en algunos casos el uso de la observación puede calificarse de poco ético sobre todo si es **oculta**.

Desventajas

- El trabajo de campo incluye **tres actividades principales**:
 - a) La primera se relaciona con una interacción social no ofensiva: **lograr que los/las informantes se sientan cómodos y ganar su aceptación. RAPPORT**
 - b) El segundo aspecto trata sobre los modos de obtener datos: **estrategias y tácticas de campo.**
 - c) El aspecto final involucra el registro de los datos en forma de **notas de campo escritas.**

Trabajo de campo en la observación participante

- Qué se investiga:
 - Qué observar
 - Cómo observar
 - Dónde observar
 - Cuándo observar
 - Cómo registrar la observación

Planificar la observación

Acceso al escenario			Contacto Previo	
			Formal	Informal
Estrategia de acceso	Abierta	Reciprocidad	Canales oficiales /profesionales	Redes interpersonales
		Totalmente participante	Personalmente y/o escrito	Personalmente
	Encubierta	Ocultas		

Decisiones de acceso

Informantes claves

- **Participantes que poseen conocimientos, status o habilidades comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador (Zelditch, 1962).**
- **Pueden aportar una comprensión profunda** de la realidad social del escenario. Constituyen **fuentes primarias de información y actúan como "protectores" del investigador:** lo presentan a otras personas, responden, le dicen cómo debe actuar y le hacen saber cómo le ven los demás participantes (Taylor y Bogdan, 1986).

1. Retirada negociada: en el inicio de la investigación se señala cuanto tiempo se permanecerá dentro del campo cuando se trata de comunidades cerradas
2. Retirada por evaluación de resultados: el sujeto investigador evalúa la cantidad de información que posee día a día. Cuando los elementos que ha considerado en su proyecto inicial están **“saturados” de información**, es decir, cuando ya comienzan a repetirse y no extrae más información nueva, puede determinar la salida del escenario.

Retirada del escenario



Diario de Campo

Permite la Reflexión sistemática de los campos que aborda y plasma el avance y el proceso de autoformación del investigador.

Es un medio y un fin en si mismo. Acompaña toda la investigación y a través de él se puede "leer" el Saber Pedagógico de quien en su momento lo elaboró.

- **Instrumento de registro de datos de campo**, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada (Taylor y Bogdan, 1987).
- El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado cualitativamente, como hecho significativo.
- Conjugue componentes teóricos y prácticos.
- El objeto principal del Diario de Campo es registrar la actividad diaria de forma descriptiva e interpretativa.

- **Tipos de notas de campo:**

1) **Metodológicas.** Decisiones que se refieren a la investigación, tales como: las opciones que se toman y la razón por la que se toman, las dificultades que plantean las opciones elegidas, las ventajas, los inconvenientes o sugerencias con vistas a futuras investigaciones.

2) **Personales:** Reacciones, actitudes, percepciones, vivencias y opiniones el observador. También sirven para registrar cosas que el investigador quiere considerar o recordar.

3) **Teóricas.** Aspectos más bien relacionados con el marco teórico de la investigación: abstracciones y generación de conocimientos teóricos.

4) **Descriptivas inferenciales:**

- **Descriptivo**, de bajo nivel de inferencia, que intenta captar la imagen de la situación: personas, conversaciones y reacciones observadas tan fielmente como sea posible.

- **Reflexivo**, de alto nivel de inferencia, que incorpora ideas, reflexiones e interpretaciones de la persona observadora.

- Temas a considerar:
fecha, lugar donde se produce, personas que había, como era el ambiente físico, qué interacciones sociales tuvieron lugar y qué pasó. Qué se dice, mini-conversaciones que se dan.
- También conviene incluir información descriptiva que permita al observador "volver mentalmente en el escenario" de observación, cuando posteriormente revise sus notas.

Formas de construcción

Fecha:

Mes:

Año

Lugar:

Tiempo de observación:

Resumen de la observación (cinco líneas)

Descripción:

Comentarios investigador /a	Notas
comentarios, dudas, visión metodológica. .etc	Se escribe lo que se ve si no se tiene pauta de observación...si se tiene, se describe lo que se ve en relación a la pauta pre-diseñada.
	Se incorporan también los diálogos que se dan y las entrevistas emergentes

- Deben incluir aspectos como:
- lo que dicen las personas implicadas, narraciones de las vivencias, percepciones y sentimientos, reflexiones en torno a las intenciones de los sujetos y trascendencia de los acontecimientos.
- También conviene incluir intuiciones, interpretaciones, primeros análisis, y aventurar hipótesis de trabajo sobre lo que está pasando.

VENTAJAS

- Fáciles de elaborar
- Proporcionan información sobre la base de continuidad
- Información de primera mano
- Útiles para el estudio de casos
- Ayudan a evocar y reconstruir situaciones

DESVENTAJAS

- No se pueden grabar conversaciones
- No son aplicables para todo el grupo
- Pueden ser muy subjetivas
- Inicialmente consumen mucho tiempo