

## FORMATO DE PLANIFICACIÓN DE CURSO

### I. DATOS GENERALES DEL CURSO

<b>Nombre del curso:</b> INTERVENCIÓN SOCIAL EN FENÓMENOS EXTREMOS	<b>Código del curso:</b>
<b>Profesor/a:</b> Jenny Moreno	
<p>Este curso busca conocer las discusiones acerca de la forma de intervención que asumen determinados fenómenos sociales extremos, tales como los desastres siconaturales y crisis humanitarias. Por ello, se busca desarrollar en los estudiantes la capacidad analítica y operativa a partir de modelos que comprendan la complejidad y diversidad social actual, considerando factores como la extrema pobreza, cambio climático, vulnerabilidad, concentraciones de exclusión ciudadana, y diferentes formas de discriminaciones, que agudizan estos fenómenos.</p>	
<p><b>Competencias a las que contribuye el curso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear categorías sociales de intervención fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida</li> <li>• Analizar y diseñar modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo</li> <li>• Diseñar intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de complejidad extrema en fenómenos sociales específicos.</li> </ul>	
<p><b>Resultado de aprendizaje general para el curso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica lógicas de análisis e intervención de fenómenos extremos</li> <li>• Identifica repertorios metodológicos asociados a ámbitos de intervención psicosocial</li> <li>• Discute críticamente las lógicas de intervención en sus potencialidades y límites para enfrentar la complejidad de los fenómenos sociales abordados</li> </ul>	



FACULTAD DE  
**CIENCIAS  
SOCIALES**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

DEPARTAMENTO DE

TRABAJO SOCIAL

### **Estrategia general de enseñanza:**

Contenidos teórico-práctico organizados en 4 unidades:

#### Introducción

Introducción a fenómenos sociales extremos

#### Módulo 1

Reducción del riesgo de desastres: vulnerabilidad y resiliencia

Modelos teóricos emergentes en la reducción del riesgo a desastres

#### Módulo 2

Políticas y planes de reducción del riesgo nacional e internacional

Gestión de desastres y emergencias

Herramientas de diagnóstico y gestión local

#### Módulo 3

Eventos críticos y traumas psicosociales

Psicología de la Emergencia

Modelos de diagnóstico e intervención posteriores a eventos críticos

Primeros auxilios psicológicos en eventos críticos

#### Módulo 4

Intervenciones en crisis con poblaciones objetivo: infancia, adultos/as mayores, personas en situación de discapacidad.

Principios y regulaciones internacionales en respuesta humanitaria

Gestión del voluntariado formal e informal

### **Estrategia general de evaluación de aprendizajes:**

El curso contempla el desarrollo de clases expositivas y talleres de análisis de casos y de revisión de políticas, programas e intervenciones desarrolladas bajo cada uno de los temas revisados.



### **Sistema de calificaciones y requisitos de aprobación:**

Se contemplan 2 evaluaciones de igual ponderación para su promedio aritmético

- Análisis de casos y aplicación bibliográfica 50%
- Ensayo específico sobre una intervención social en uno de los fenómenos extremos discutidos 50%

El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%. La nota de aprobación del curso es 4.0 (cuatro punto cero). Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5 (cinco punto cinco).

**Normativa del curso** (políticas sobre asistencia, puntualidad, participación en clase, honestidad académica, seguridad, otros.):

- **Asistencia mínima:** 50%
- **Exámenes:** tendrán derecho a rendir el examen final en dos oportunidades los/las estudiantes que hayan obtenido nota de presentación igual o superior a 3,5 (tres coma cinco), siempre que hayan rendido las evaluaciones contempladas en el programa y que cumplan con el porcentaje de asistencia exigido en el programa del curso. Estas evaluaciones parciales deberán ser resueltas e informadas a los/las estudiantes al menos una semana antes del examen respectivo.  
Los/las estudiantes que no hayan alcanzado el promedio indicado en el inciso anterior, sólo tendrán derecho presentarse al examen en segunda oportunidad, siempre que hayan rendido las evaluaciones parciales obligatorias contempladas en el programa de la asignatura. Los/las estudiantes que, teniendo derecho no se presenten a la primera oportunidad, perderán esa opción. En el caso que no se presenten a examen de segunda oportunidad, se considerarán como reprobados/as.

### **Bibliografía Básica y complementaria:**

#### **Bibliografía Básica:**

1. CIGIDEN 2018. Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos en crisis individuales y colectivas. Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales (CIGIDEN)
2. Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID) (2016). *Hacia un Chile resiliente frente a los desastres: una oportunidad. Estrategia nacional de investigación, desarrollo e innovación para un Chile resiliente frente a desastres de origen natural*. Santiago, Chile: CNID-CREDEN.
3. CUTTER, S. L., BARNES, L., BERRY, M., BURTON, C., EVANS, E., TATE, E. & WEBB, J. 2008. A place-based model for understanding community resilience to natural disasters. *Global Environmental Change-Human and Policy Dimensions*, 18, 598-606.



4. DIPECHO 2012. Análisis de riesgos de desastres en Chile. Oficina de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea.
5. OMS 2012. Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo. Organización Mundial de la Salud
6. ONEMI 2014. Política Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres. Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Gobierno de Chile.
7. PNUD 2012. Gestión local y desarrollo de capacidades para la reducción del riesgo: Experiencias y herramientas de aplicación a nivel regional y local. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
8. SENADIS 2010. Apoyando a Personas con Discapacidad en situaciones de Emergencia. Servicio Nacional de la Discapacidad.
9. THE SPHERE PROJECT 2011. Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria: El proyecto Esfera.
10. UNISDR 2015. Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.
11. UNISDR 2009. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastres. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

#### **Bibliografía Complementaria**

1. BIRKMANN, J., CARDONA, O. D., CARREÑO, M. L., BARBAT, A. H., PELLING, M., SCHNEIDERBAUER, S., KIENBERGER, S., KEILER, M., ALEXANDER, D., ZEIL, P. & WELLE, T. 2013. Framing vulnerability, risk and societal responses: the MOVE framework. *Natural Hazards*, 67, 193-211.
2. ESPINOZA, A., ESPINOZA, C., & FUENTES, A., 2015. Retornando a Chaitén: Diagnóstico participativo de una comunidad educativa desplazada por un desastre siconatural. *Revista Magallania*, Vol. 43(3): 65-76.
3. ESPINOZA, A. 2015. El diagnóstico participativo: Propuestas metodológica para un modelo de intervención – investigación en contextos de desastres siconaturales. Su aplicación en la población de retornados a Chaitén, Chile. En C. Arteaga y R. Tapia, *Vulnerabilidades y desastres siconaturales. Experiencias recientes en Chile*, (151- 167). Santiago: Editorial Universitaria, Colección Estudios.
4. ESPINOZA, A. 2014. Aproximaciones a la comprensión de los efectos traumáticos del desplazamiento forzado producto de la erupción del Volcán Chaitén en la población retornada. En Cabrera P. (comp). *Construcciones. Clínica de lo Traumático y Figurabilidad* (161-171). Santiago, Chile: Colección Praxis Psicológica, Serie Obras de Programas, FACSO / EL BUEN AIRE.
5. IFRC 2007. Marco de la federación internacional para el fomento de la resiliencia comunitaria. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
6. MADARIAGA, C. 2002. Trauma psicosocial, trastorno de estrés postraumático y tortura. Santiago, Chile: Editorial CINTRAS, series monografías.
7. MARTÍN-BARÓ, I. 1992. El trauma psicosocial. En I. Martín-Baró *Psicología social de la guerra: Trauma y terapia*. San Salvador, El Salvador:



FACULTAD DE  
**CIENCIAS  
SOCIALES**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

DEPARTAMENTO DE

TRABAJO SOCIAL

UCA Editores.

8. MATHBOR, G. M. 2007. Enhancement of community preparedness for natural disasters: The role of social work in building social capital for sustainable disaster relief and management. *International Social Work*, 50, 357-369.
9. MORENO, J. & SHAW, D. 2018. Women's empowerment following disaster: a longitudinal study of social change. *Natural Hazards*, 92: 205-224
10. UNISDR 2012. Cómo desarrollar ciudades más resilientes: Un Manual para líderes de los gobiernos locales. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.
11. WISNER, B., BLAIKIE, P. M., CANNON, T. & DAVIS, I. 2004. At risk: natural hazards, people's vulnerability, and disasters, London, United Kingdom, Taylor & Francis Ltd.



## II. MICROPLANEACIÓN POR SESIÓN

-Recuerde sacar las evaluaciones de la planeación de actividades dentro del aula-

Propósito de Aprendizaje	Sesión	Unidad	Estructura de la Sesión	Criterios de desempeño	Contenido	Contenido fundamental	Lecturas	Recursos Electrónicos
Identificar lógicas de análisis e intervención de fenómenos extremos	1	1	Exposición del programa de asignatura y evaluaciones  Introducción a fenómenos siconaturales		Programa de curso  Sistema de evaluaciones  Dimensiones de fenómenos siconaturales extremos	Programa de curso  Fenómenos siconaturales	DIPECHO 2012. Análisis de riesgos de desastres en Chile. Oficina de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea.  UNISDR 2009. Terminología sobre la reducción del riesgo de desastres. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.	Presentación ppt, programa de curso Videos explicativos
	2	1	Exposición de la lógica vulnerabilidad y resiliencia	Identifica lógicas de vulnerabilidad y resiliencia para fenómenos siconaturales extremos	Reducción del riesgo de desastres: vulnerabilidad y resiliencia	Vulnerabilidad y resiliencia	Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID) . (2016). <i>Hacia un Chile resiliente frente a los desastres: una oportunidad. Estrategia nacional de investigación, desarrollo e innovación para un Chile resiliente frente a desastres de origen natural</i> . Santiago, Chile: CNID-CREDEN.	Presentación ppt y videos explicativos
	3	1	Exposición de modelos teóricos emergentes en la reducción del riesgo a desastres	Analiza y diseña modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo	Modelos teóricos en la reducción del riesgo a desastres	Modelos teóricos	CUTTER, S. L., BARNES, L., BERRY, M., BURTON, C., EVANS, E., TATE, E. & WEBB, J. 2008. A place-based model for understanding community resilience to natural	Presentación ppt y videos explicativos



							disasters. <i>Global Environmental Change-Human and Policy Dimensions</i> , 18, 598-606.	
Discute críticamente las lógicas de intervención en sus potencialidades y límites para enfrentar la complejidad de los fenómenos sociales abordados	4	2	Introducción a la Gestión de desastres y emergencias  Exposición de Políticas y planes de reducción del riesgo nacional	Crea categorías de análisis de políticas y planes de RRD	Políticas y planes de reducción del riesgo nacional Gestión de desastres y emergencias	Políticas nacionales de RRD	ONEMI 2014. Política Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres. Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Gobierno de Chile.	Presentación ppt y videos explicativos
	5	2	Exposición de Políticas y planes de reducción del riesgo internacional	Identifica categorías de análisis de políticas y planes internacionales para la RRD	Políticas y planes de reducción del riesgo internacional	Políticas Internacionales de RRD	UNISDR 2015. Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.	Presentación ppt y videos explicativos
	6	2	Análisis de Herramientas de diagnóstico y gestión local	Analiza y diseña modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo	Herramientas de diagnóstico y gestión local	Instrumentos de gestión para RRD	PNUD 2012. Gestión local y desarrollo de capacidades para la reducción del riesgo: Experiencias y herramientas de aplicación a nivel regional y local. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.	Presentación ppt y videos explicativos
Identifica repertorios metodológicos asociados a ámbitos de intervención	7	3	Exposición de eventos críticos y traumas psicosociales basado en la Psicología de la Emergencia	Diseña intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de complejidad extrema	Psicología de la Emergencia	Psicología de la Emergencia	CIGIDEN 2018. Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos en crisis individuales y colectivas.	Presentación ppt y videos explicativos



psicosocial	8	3	Exposición de Modelos de diagnóstico e intervención posteriores a eventos críticos	Diseña intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de complejidad extrema	Primeros auxilios psicológicos en eventos críticos  Modelos de diagnóstico e intervención en crisis	Primeros Auxilios Psicológicos	OMS 2012. Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo. Organización Mundial de la Salud	Presentación ppt y videos explicativos
Identifica repertorios metodológicos asociados a ámbitos de intervención psicosocial	9	4	Exposición de tipos de intervenciones en crisis con poblaciones objetivo	Identifica tipos de intervención en crisis con grupos objetivo	Intervenciones en crisis con poblaciones objetivo: infancia, adultos/as mayores, personas en situación de discapacidad.	Intervenciones en crisis con poblaciones objetivo	SENADIS 2010. Apoyando a Personas con Discapacidad en situaciones de Emergencia. Servicio Nacional de la Discapacidad.	Presentación ppt y videos explicativos
	10	4	Exposición de la ayuda humanitaria internacional y gestión del voluntariado	Identifica los componentes de ayuda humanitaria internacional	Principios y regulaciones internacionales en respuesta humanitaria  Gestión del voluntariado formal e informal	Ayuda humanitaria	THE SPHERE PROJECT 2011. Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria: El proyecto Esfera.	Presentación ppt y videos explicativos

### III. PAUTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

-- Incluir Pautas y matrices de evaluación de trabajos y actividades--