

## I. IDENTIFICACION

<b>Nombre curso:</b>	Intervención Social y Políticas Públicas
<b>Año:</b>	2020
<b>Semestre:</b>	1er semestre
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Profesores:</b>	Dimas Santibáñez M. Antonieta Urquieta Teresa Matus

## MÓDULO I (Dimas Santibañez)

## II. DESCRIPCIÓN GENERAL

Se afirma que en el contexto de la sociedad mundial el desempeño de los Estados debe enfrentar la reducción de sus márgenes de acción para determinar o conducir los destinos de las sociedades y sus procesos de transformación. Sin embargo, el Estado contemporáneo –y con ello la política-, no renuncia a sus pretensiones de conducción, orientación y coordinación social. El sistema de la sociedad cuenta con el presupuesto de sus prestaciones para estructurar su complejidad. Frente a los déficits que incuba y reproduce la complejidad de la sociedad, han surgido planteamientos que indican la urgencia de volver a analizar el papel, las formas que adquiere y los alcances del accionar del Estado y las políticas pública. Ello en el marco de una renovada reflexión sobre los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas como sistemas de convivencia social y política.

Las políticas públicas constituyen, en el presente, una de las principales herramientas de las que disponen los Estados para dar respuesta a los desafíos y demandas sociales que la política integra. En sus diseños se integran orientaciones y expectativas de cambio social y/o cultural, mediante la regulación, promoción y/o control de comportamientos en las poblaciones, organizaciones o sistemas institucionales que involucran los esfuerzos estatales. Su implementación supone, también, la transformación de la institucionalidad pública y sus modalidades de acción, e incluye el esfuerzo de coordinación con actores y agentes no estatales. Las estrategias que se diseñan e implementan se corresponden con los modelos de análisis y diseño de políticas que dominan y se privilegian en cada ciclo social y político.

No resulta equivocado afirmar, entonces, que los resultados de los esfuerzos público-estatales están sometidos a diversos tipos de tensiones y resistencias. La gestión de las políticas públicas debe contabilizar como parte de sus saldos la integración de las consecuencias no esperadas de sus intervenciones. No resulta novedoso, por lo tanto, indicar que la actuación del Estado contemporáneo está sometida a fuertes condicionamientos para hacer oportunas, pertinentes y efectivas sus actuaciones.

Desde la perspectiva del Módulo, el análisis de los alcances y límites de la acción del Estado, constituyen un ángulo privilegiado para problematizar la construcción del orden social y los procesos de transformación de la sociedad. El Módulo propone analizar las condiciones sociales y modalidades de acción que caracterizan el operar del Estado en la sociedad compleja, los tipos de condicionamientos que lo acompañan y su capacidad para resolver los problemas y desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

### III. OBJETIVOS

Analizar los procesos de transformación del Estado contemporáneo y las disposiciones estructurales y semánticas que condicionan y orientan sus prácticas y modalidades de acción en el en el marco de los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

#### Objetivos Específicos

Discutir el papel del Estado y las características y alcances de su actuación en el marco de los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas.

Describir y analizar los contextos y factores que intervienen en los procesos de transformación del Estado contemporáneo.

Analizar y discutir las potencialidades comprensivas de diversas perspectivas teóricas que abordan la complejidad del Estado contemporáneo.

### IV. EVALUACIÓN

El módulo se evaluará a partir de un trabajo escrito en forma de individual. Este consistirá en el desarrollo de un planteamiento crítico respecto de las características del Estado chileno, sus limitaciones y desafíos.

Aspectos formales:

Texto de un máximo de 2500 palabras.

Referencias en formato APA.

Bibliografía al final del texto (no se considerará como parte de las 2500 palabras).

## V. CONTENIDOS

SESIÓN	CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA
SESIÓN N° 1	La cuestión de la democracia y el debate de lo público en la transformación de lo político en la sociedad contemporánea.	<p>WILLKE, HELMUT, "La transformación de la democracia como modelo de orientación de las sociedades complejas". Estudios Públicos, N° 102, 2006.</p> <p>ROSANVALLON, Pierre. La Legitimidad Democrática. Imparcialidad, reflexividad, proximidad. Ediciones Manantial, Buenos Aires, 2009.</p> <p>LUHMANN, NIKLAS, "El futuro de la democracia". En: Teoría política en el Estado de Bienestar. Alianza Editorial, 1997.</p> <p>HABERMAS JURGEN, "Complejidad y democracia" en "Problemas de Legitimación en el Capitalismo tardío". Ediciones Cátedra, 1999.</p> <p>LECHNER, Norbert. Tres formas de coordinación social. En: Revista de CEPAL, N° 61, abril de 1997.</p> <p>SUREL, YVES. Relaciones entre la política y las políticas públicas. En: Franco, R., y Lanzaro, J. (Coords.). Política y políticas públicas en los procesos de reforma de América Latina. CEPAL, FLACSO, 2006.</p>
SESIÓN N° 2	Debates en torno al Estado en la sociedad capitalista: principio de bienestar, gobernanza y el problema de la cohesión social.	<p>LUHMANN, NIKLAS. Teoría política en el Estado de Bienestar. Alianza Editorial, 1997. Cap. 1, Cap. 4., y Cap. 11.</p> <p>OFFE, CLAUS. Algunas contradicciones del moderno Estado de Bienestar. En: Contradicciones en el Estado de Bienestar Alianza Editorial, Madrid, 1994.</p> <p>BOURDIEU, PIERRE. Sobre el Estado. Cap. 2. Anagrama, 2014</p> <p>MAYNTZ, RENATE. Nuevos desafíos de la teoría de la gobernanza. En: La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. INAP, Madrid, 2005.</p> <p>SORJ &amp; MARTUCCELLI (2008). El desafío latinoamericano. Cohesión social y democracia. Siglo XXI. Introducción.</p>
SESIÓN N° 3	Aproximaciones teóricas para el análisis del Estado y sus transformaciones.	<p>JOBERT, BRUNO. Estado, sociedad y políticas públicas. Cátedra UNESCO, Políticas Públicas. INAP, Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2004. Cap. I., Cap. II.</p> <p>ABRAMS, GUPTA &amp; MITCHELL. Antropología del Estado. Fondo de Cultura Económica, México, 2015.</p> <p>MIGDAL, J. Estados débiles. Estados fuertes. Fondo de Cultura Económica, México, 2011.</p> <p>DAGNINO, E., OLVERA, A., y PANFICHI, A. La disputa por la construcción democrática en América Latina. México, 2007. Introducción.</p>

		ZURBRIGGEN, CRISTINA. El institucionalismo centrado en los actores: Una perspectiva analítica en el estudio de las Políticas Públicas". Revista de Ciencia Política, 26(1): 67-83.
--	--	--

### Bibliografía complementaria

CERRILLO I MARTINEZ, AGUSTI. La gobernanza hoy. En: La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. INAP, Madrid, 2005.

FRANCO, R. y LANZARO, J. Política y políticas públicas: determinación y autonomía. En: Franco, R., y Lanzaro, J. (Coords.). Política y políticas públicas en los procesos de reforma de América Latina. CEPAL, FLACSO, 2006.

MARTNER, Gonzalo. Gobernar el Mercado. LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1999.

PETERS, GUY Y PIERRE, JOHN. 2005. "¿Gobernanza sin gobierno? Replanteándose la administración pública. En: Agustí Cerrillo i Martínez (coord.), La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 123-143.

PRZEWORSKI, ADAM. 2007. "Acerca del diseño del Estado: una perspectiva principal-agente". En: Carlos Acuña (comp.), Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual. Buenos Aires: Proyecto de Modernización del Estado, 143-168.

SANTIBÁÑEZ, DIMAS 2008. "La modulación de políticas públicas en el Estado contemporáneo: condicionamientos, incompatibilidades y racionalidad sistémica". Revista Mad Edición Especial, 3: 65-90.

SANTIBÁÑEZ, D. y ZILVETI, M. Perspectiva de juventud e institucionalidad pública. Condicionamientos contextuales. Revista Observatorio de Juventud. N° 18, 2008.

SANTIBÁÑEZ, DIMAS. Estrategia de Modernización de la Gestión Pública: El Paradigma de la Racionalidad Económica y la Semántica de la Eficiencia. Revista MAD, N° 3, 2000.

WILKE, HELMUT. Capacidad de rendimiento del estado y la necesidad de nuevas formas de governance. Revista Persona y Sociedad, VOL XXI, N°2, 2007.

ZURBRIGGEN, CRISTINA. La falacia tecnocrática y la reforma del Estado. A 10 años del Informe del Banco Mundial. Nueva Sociedad, N° 210, 2007.

## MÓDULO II (M. Antonieta Urquieta)

### II. DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo partirá del supuesto de que la intervención social corresponde a un modo de comunicación que refleja observaciones particulares del fenómeno abordado. Estos modos de comunicación se traduce en lógicas que devienen en repertorios de transformación igualmente diferenciados.

Se discutirá este modo de observación de la intervención a la vez que se revisarán cuatro lógicas de intervención y sus respectivos repertorios metodológicos.

El módulo culminará con una observación de segundo orden de experiencias de intervención de modo de distinguir sus lógicas, aperturas y limitaciones

### III. OBJETIVOS

Observar la intervención social como una forma de comunicación orientada a la transformación social

Reconocer lógicas de intervención y sus respectivos repertorios metodológicos

Desarrollar observaciones de segundo orden respecto a intervenciones sociales específicas

### IV. EVALUACIÓN

El módulo se evaluará a partir de un trabajo escrito en forma de individual. Este consistirá en la revisión de un caso (programa o política) a la luz de los conceptos y propuestas de análisis

Aspectos formales:

Texto de un máximo de 2000 palabras.

Referencias en formato APA.

Bibliografía al final del texto (no se considerará como parte de las 2000 palabras).

Enviar a través de plataforma de U Cursos, en un plazo máximo de 15 días a contar del término del módulo (martes 15 de mayo).

## V. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA

Módulo Nº 2:		
Sesión	Contenidos	Bibliografía
1	<b>Intervención social como forma de comunicación</b>	<p>Saavedra, J. 2015. Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social Cinta de Moebio 53: 135-146 <a href="http://www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html">www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html</a></p> <p>Madrigal, J (2010) Del control a la coordinación la intervención social como oferta. En Revista de Trabajo Social, N° 79.</p> <p>Azocar, G. (2016). La construcción semántica de problemas sociales en la política pública. El caso de la política de vivienda en Chile. Revista Mad, (35), 15-37.</p>
2	<b>Lógicas de intervención (1)</b>	<p>Martinic, S (1994) Modelos de Planificación, en: Métodos y Técnicas de Planificación Regional Ministerio de Planificación y Cooperación Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD Santiago de Chile. (Selección)</p>
3	<b>Lógicas de intervención (2)</b>	<p>Weber, S (2004) ¿Poder a la Gente!? Autoorganización, Aprendizaje de Sistemas y Desarrollo de Estrategias con Grupos grandes. Nomadas.8   Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas   ISSN 15786730</p> <p>Urquieta M y Manzano C (2017). Políticas locales de infancia: una oportunidad pendiente en la construcción colaborativa de políticas públicas a escala comunal. En Mariñez, "Democracia, Colaboración y Compromiso cívico", México.</p>

## VI Bibliografía Complementaria

Muñoz, G (2008) Intervenciones sociales en pobreza que potencien ciudadanía intercultural. Propuestas para un modelo operativo en Trabajo Social. En Revista Escenarios, Vol 13, pp 61-70

Villasante, T, Montañés, M, y Martí J. (Coord.). Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2 (p. 91-113). Madrid: El Viejo Topo.

Walter J y Pando D Compiladores (2014) Planificación estratégica: nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público. Edición, Buenos Aires

## MÓDULO III (Teresa Matus)

### II. DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo contiene el desarrollo de tres premisas fundamentales: que una perspectiva sistémica estratégica transforma las bases y las estrategias de un proceso de intervención social. En segundo término, que este enfoque posibilita el desarrollo de investigaciones que cambian la forma de llevar adelante sistemas de evaluación de políticas y programas sociales y que, en tercer lugar, desde esta perspectiva es posible “Innovar la innovación”.

Usando tanto textos conceptuales de referencias, como investigaciones I + D desarrolladas desde este enfoque, así como desde procesos específicos de intervención social, se podrán en movimientos algunos de los supuestos claves de este enfoque sistémico. De esta forma, se posibilita efectuar una observación de segundo orden de las premisas del propio curso, movilizándolas y analizándolas dentro de una gama de investigaciones e intervenciones sociales.

La metodología del módulo consistirá en la presentación de las premisas acompañadas de análisis de investigaciones e intervenciones sociales específicas.

### III. OBJETIVOS

General:

- Analizar el giro en los procesos de investigación e intervención sustentados desde esta perspectiva sistémica funcional.

Específicos:

- Desarrollar un filtro de distinción entre intervenciones sociales y el potencial de innovación existente desde este enfoque.
- Analizar un conjunto de investigaciones/innovaciones y la forma en que impactan las formas tradicionales de diseñar y evaluar programas sociales.
- Generar un dispositivo de observación de segundo orden que, al modo de un artefacto, sirva de impulso a investigaciones e intervenciones sociales.

#### IV. EVALUACIÓN

La idea es que cada estudiante de acuerdo a sus intereses de tesis u otros de investigación o intervención pueda desarrollar un cruce en relación a un aspecto específico de la materia.

Extensión: máximo 5 págs. Letra Arial 11. Con notas de estilo APA o Chicago

**Criterios evaluativos:** Se evaluará la capacidad de reflexión y relación de conocimientos. Estructura lógica y coherencia del argumento. Rigurosidad y solidez en los planteamientos escogidos. Precisión y claridad conceptual. Los aspectos de contenido tendrán un 90% de valor y el uso adecuado del lenguaje y notas bibliográficas el restante 10%.

Presentación: El trabajo se entregará por escrito e impreso. Además se enviará a la profesora una copia por mail.

Formato de entrega: El cuerpo del trabajo escrito deberá tener como **máximo 5 páginas** tamaño carta, letra Arial o Times New Roman 12 y 1,5 de interlineado. Las referencias deberán estar en formato APA.

#### V. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA<sup>2</sup>

	Contenidos por módulo	Bibliografía
1	<p>Presentación del módulo</p> <p>El giro en la noción de intervención social desde el enfoque sistémico contextual</p> <p>Presentación de propuestas que impulsan cambios en políticas públicas desde este enfoque y que despliegan un nuevo concepto de innovación social.</p>	<p>Matus, Teresa Innovacion Social Efectiva Editorial Libro de Mentira Santiago 2016</p> <p>Mascareño, A. (2011). Sociología de la intervención: orientación sistémica contextual. Revista MAD, 0(25), 1-33. doi:10.5354/0718-0527.2011.15656</p> <p>Matus, T (2012). La gestión de la intervención social. Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas sociales. FONDEF 2007/2008. Editorial Librosdementira Ltda.</p> <p><b>Matus, T (2012). Innovar</b> la innovación. Desarrollo de un Modelo de Gestión de Calidad para Programas sociales. FONDEF 2007/2008. Editorial Librosdementira Ltda.</p>

<sup>2</sup> La bibliografía será complementada durante las sesiones

		Las <b>nociones de innovación</b> social y las transformaciones públicas. Dimitri Domanski U. de Dortmund.
2.	<p>Ejercitación de la aplicación de la aproximación sistémico estratégica al diseño de intervenciones sociales</p> <p>La investigación desde una perspectiva sistémico contextual</p>	<p>Luhmann, Niklas. (2011) Sociedad de la sociedad. Cap.1 Editorial Herder, Mexico.</p> <p>Observar la complejidad: un desafío a las políticas públicas. En: Niklas Luhmann y el legado universalista de su teoría. Aportes para el análisis de la complejidad social contemporánea. Eds. Hugo Cadenas/Aldo Mascareño/Anahi Urquiza. ISBN 978-956-284</p> <p>Domanski, Dimitri (2015) Social Innovation in Latin America: The Chilean Case <a href="http://www.cieplanutalca.cl">www.cieplanutalca.cl</a></p> <p>ONU (sept 2015) Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible <a href="http://www.onuagenda2030.cl">www.onuagenda2030.cl</a></p> <p>Gatica, Sebastian (2016) Bonos de Impacto Social <a href="http://www.inovauc.cl">www.inovauc.cl</a></p> <p>Contreras, Juan Pablo (2016) Innovación Social hacia una nueva aproximación del rol del Estado <a href="http://www.cnid.cl">www.cnid.cl</a></p> <p>BID y Banco Mundial (2016)Memorias de la Novena Conferencia de Sistemas de Monitoreo y Evaluación <a href="http://www.ceplan.gob.pe">www.ceplan.gob.pe</a></p>
3.	<p>Construcción de un artefacto de observación de segundo orden.</p>	<p>Luhmann, Niklas. Sociedad de la sociedad. Cap.1 Editorial Herder, Mexico, 2011.</p> <p>Matus, T Aportes al concepto de interpenetración a los debates de las políticas publicas. Revista Mad n°33, 2015</p> <p>Plataforma SIIS-T Plataforma <a href="http://www.innovaise.cl">www.innovaise.cl</a></p>

Otras referencias bibliográficas:

Teresa Matus, Juana Arias Rojas, Carolina Muñoz Guzmán, Malvina Ponce de León. <b>Investigando en Red, Estudios Internacionales en Trabajo Social.</b> Editora IASSW/ALAIETS/ ACHETS. Impresión LOM; Chile (201 págs)
Teresa Matus. <b>Mapa de oportunidades de la Red de protección social.</b> Centro de Políticas Públicas UC, Gobierno de Chile, Intendencia Metropolitana. Escuela de Trabajo Social UC. (470 págs)
Teresa Matus Compiladora: <b>La reforma Municipal en la mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana. Complejidad Comunal v/s condiciones para la calidad de la gestión municipal.</b> Fundación Ford/Expansiva/ Escuela de Trabajo Social/ Observatorio de Ciudades. Santiago. Chile (262 págs)
<b>Intervención Social en el ámbito público.</b> En: Trabajo Social e Institucionalidad. Editorial Espacio. Buenos Aires. Págs. 89 a 129.
<b>Teresa Matus El contexto paradójico de las Políticas Públicas para un modelo de calidad de los programas sociales. Serie Fondef "Avanzar en Calidad" Vol 1: Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales.</b> ISBN 978-956-14-1239-2 Editorial Libros de Mentira Ltda. Santiago, 2012. Págs.77 a 96
<b>Teresa Matus. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires, 2005</b>
<b>Teresa Matus Intervención social bajo el resplandor de lo público. FOSIS. Gobierno de Chile. (35 págs.)2002</b>