

PROGRAMA DE ASIGNATURA

PROF. Carla Frías Ortega

carlafrias@med.uchile.cl

1. Nombre de la actividad curricular: PLANIFICACIÓN Y GESTION SOCIAL	
2. Nombre de la actividad curricular en inglés:	
3. Unidad Académica: Trabajo Social	
4. Horas de trabajo presencial y no presencial	9 hrs (3 presenciales + 6 no presenciales)
5. Tipo de créditos	SCT
6. Número de créditos SCT - Chile	5 SCT
7. Propósito general del curso	
<p>Se pretende dar a conocer y promover la reflexión sobre distintos aspectos concernientes a la planificación y gestión social, a saber: los instrumentos, los esquemas conceptuales e ideológicos existentes detrás de estos y el rol del planificador social. Estos aspectos permiten someter a un análisis en profundidad al papel cumplido por la planificación en relación no sólo a las políticas sociales en tanto contenedoras de ciertas situaciones de postergación social -y en ese caso reproductoras de un orden social- o transformadoras del actual estado de cosas, sino que también como herramienta metodológica que permite de manera sistemática y rigurosas diseñar e implementar procesos de transformación social.</p> <p>De esta manera, se busca problematizar la capacidad de las políticas sociales para reducir la pobreza y disminuir la brecha de las desigualdades sociales aunque también se reconoce este campo como un espacio posible para la transformación a partir de la constitución y participación de actores sociales.</p> <p>El programa contempla la entrega de elementos conceptuales, pero además pretende fortalecer el componente práctico de contenidos vistos en cursos previos. Por ello incluirá tanto un trabajo prácticos como la evaluación de los contenidos teóricos.</p>	
8. Competencias a las que contribuye el curso	
<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y aplica los componentes básicos para la planificación y gestión social. • Aplica sus conocimientos de investigación social para la elaboración de un diagnóstico social. • Explica y discrimina los elementos teóricos y metodológicos relativos a la planificación y gestión social, de acuerdo al ciclo de vida del plan, programa o proyecto. • Pone en práctica sus conocimientos sobre métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas en el proceso de control de la gestión pública y seguimiento de intervención específicos. • Muestra conductas éticas y de responsabilidad en el trabajo individual y en grupo 	

- Respetar opiniones y planteamientos de los demás.
- Diseñar presupuesto vinculados a la implementación de programas y proyectos sociales formulados.
- Identificar indicadores de monitoreo de la gestión social.

9. Resultados de Aprendizaje Esperado

- Analizar el proceso de reforma del Estado y su relación con las políticas sociales.
- Reconocer las condiciones del contexto en que se desarrollan los servicios sociales.
- Identificar la población beneficiaria de los servicios sociales.
- Identificar y analizar problemas.
- Formular proyectos y programas sociales.
- Diseñar y aplicar instrumentos de evaluación y control.
- Diseñar y utilizar el presupuesto como instrumento de gestión.
- Negociar con funcionarios de agencias financiadoras así como con líderes locales.
- Promover y facilitar el desarrollo de acciones comunitarias.
- Aplicar técnicas para la gestión de recursos humanos en el área social.
- Analizar el gasto social y elaborar estrategias para mejorar la eficacia y eficiencia del mismo.
- Conocer los conceptos y técnicas para la gestión de calidad de los servicios sociales.

10. Saberes/ Contenidos de la Asignatura

Modulo 1. Planificación social

- I. Introduciendo la racionalidad en el hacer de las políticas sociales.
- II. Institucionalidad pública y Sistemas Nacionales de Inversión Pública (SNIP)
- III. Planificación social: elementos introductorios, surgimiento, crisis y situación actual.
- IV. Enfoques en planificación social: planificación normativa, participativa, estratégica y enfoque de marco lógico.
- V. Planificación orientada por resultados. Teoría del cambio. el enfoque del marco lógico.

Modulo 2. Implementación de la planificación social.

- I. Planificación, planeación y programación
- VI. Etapas o fases del ciclo de vida del proyecto (preinversión-inversión-operación) con el tiempo se ha venido desarrollando toda una “caja de herramientas”
- II. Las ‘lógicas’ de la gestión social: modelos de comprensión.
- III. Articulación actores sociales.
 - Los actores individuales y colectivos: los destinatarios de las políticas sociales como clientes/beneficiarios/titulares de derechos.
 - Los actores institucionales: gobiernos municipales, provinciales, regionales. Organismos sectoriales, organismos internacionales, etc.
- IV. Elementos metodológicos de la planificación social: diagnóstico y formulación de un plan de trabajo.

Modulo 3. Gestión Pública y Regulación,

- i. Gestión Local y Regional
- ii. Herramientas, métodos o técnicas para la planificación, evaluación, seguimiento y control

de proyectos y programas, dependiendo de su fase de desarrollo.

11. Metodología

La asignatura desarrollará a través de un sistema de clase taller a cargo de la profesora, permitiendo asimismo la participación y expresión de las inquietudes de los/as estudiantes en torno a los textos y temáticas que se abordan en los distintos contenidos considerados.

Las sesiones tienen una metodología curso-taller, es decir, en base a las unidades se trabajarán los contenidos utilizando las lecturas obligatorias clase a clase, se entregarán contenidos en clases expositivas y se desarrollarán ejercicios de estadística que corresponden al tema de la clase, para que cada estudiante ponga en práctica sus nuevos conocimientos.

Las sesiones no sólo proporcionarán conocimientos de estadística, sino también nociones básicas para el uso de herramientas o software de procesamiento estadístico.

12. Evaluación

Durante el transcurso de la asignatura se realizarán dos evaluaciones parciales en sala que consisten en pruebas escritas cuya ponderación es de un 25 % cada una. La tercera evaluación consistirá en la elaboración de diversos trabajos de taller grupal (4 a 5 estudiantes) cuya ponderación total es del 20 % y el trabajo de integración final cuya ponderación es del 30%, corresponde a un trabajo de equipo que incorpora de manera aplicada lo visto en el semestre (4 a 5 personas):

Prueba 1: Unidades I y II. (25%)

Prueba 2: Unidades III (25%)

Talleres: Actividades mediante software de procesamiento de datos, que consistirá en tareas en clase, controles y trabajo autónomo. (20%)

Trabajo de integración (30%)

El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%

La nota de aprobación del curso es 4.0 (cuatro punto cero). Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5 (cinco punto cinco).

13. Requisitos de aprobación.

Para rendir examen de primera instancia serán requisitos:

- Asistencia mínima de 50%
- Promedio de notas del semestre igual o mayor a 3.5

Quienes no cumplan con los requisitos para presentarse al examen de primera instancia tendrán derecho a rendir examen de segunda oportunidad.

14. Palabras Clave

Planificación social, gestión social, diseño de planes, programación, planeación.

15. Bibliografía obligatoria y complementaria por clase

15. Bibliografía Obligatoria

Arraigada, Irma, Francisca Miranda y Thaís Pávez. Lineamientos de acción para el diseño de programas de superación de la pobreza desde el enfoque del capital social. Guía conceptual y metodológica, (LC/L.2179-P/E).

Nirenberg, O, Brawerman, J, Ruiz V. La lógica de la programación en la formulación de proyectos, Programación y Evaluación de Proyectos Sociales: Aportes para la racionalidad y la transparencia, Cap. 1: La programación social. Cap 2, La lógica de la programación en la formulación de proyectos. Editorial Piados SAICF, 1° edición, Bs. As. 2003.

RETOLAZA EGUREN, I. (2010) “Teoría del Cambio. Un enfoque De pensamiento - acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social”, editado por Hivos (Instituto Humanista de Cooperación al Desarrollo) y PNUD. (disponible versión electrónica).

ÖRTENGREN. O. (2005) “Un resumen De la teoría que Sustenta el método de Marco Lógico Método”, editado por la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional. (disponible versión electrónica).

MOKATE, K. M. (2001) “Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿qué queremos decir? ”, Serie Documentos de Trabajo del INDES, N° I - 24, Washington, D.C. (disponible versión electrónica).

16. Bibliografía Complementaria

María del Carmen Feijóo, La política social en una nebulosa institucional: ¿Tutelar derechos o defender programas?. Revista OBSAL, Nro. 13. Setiembre 2004,

González Andrada A. “Planificación Organización y Proyecto. Programación y gestión social estratégica de proyectos sindicales y sociales”. Ediciones del Incasur. Buenos Aires 1999. Capítulos 6 7 y 8.

Matus, Carlos, Estrategia y plan. Los supuestos básicos de la concepción interna de la planificación. Cap. 2º, Siglo XXI Editores, 1981

GARCÍA LÓPEZ, R. y GARCÍA MORENO, M. (2010) “La Gestión Para Resultados En el Desarrollo. Avances Y desafíos En América Latina y el Caribe, Banco Interamericano De Desarrollo (disponible versión electrónica).

ANDER EGG, E. y M. J. AGUILAR (1998) “Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos Sociales y culturales”, Buenos Aires: Editorial Lumen Humánitas.

CARVALTTO, W. (1995) “Los proyectos productivos. La gestión de las organizaciones comunitarias En el medio rural”, en Contribuciones, Año II Vol. VI, Buenos Aires: AACC/RN.

WEAVING, R. y THUMM, U. (2007) “Diseño del sistema De seguimiento y evaluación de Los proyectos”, en Serie Lecciones Y Prácticas, Volumen 2, N^o, Departamento de Evaluación de Operaciones, Banco Mundial, New York. (disponible en versión electrónica)

Peroni A. (2006) Diseño de Proyectos Sociales dirigidos a Familias en Situación de Pobreza Extrema. Postitulo FACSO-FOSIS. 2006.

Beck, U. (2006). La sociedad del riesgo global. Siglo XXI. España Editores. ISBN: 978-84-323-1261-8

Weber M. (1985). Burocracia. En: *Ensayos de Sociología Contemporánea*. Traducción de Mireiia Bofill Ed. Planeta Agostini, 1, 167-235.

Moe, F. (1998). La teoría positiva de la burocracia pública. En: Saiegh, S. y Tomás, M. (comp.) *La Nueva Economía Política: Racionalidad e Instituciones*. Eudeba, Bs As, 205-241. ISBN: 9502308182.

Ramírez, A. (2001). Modernización de la Gestión Pública. El caso chileno (1994-2000). Universidad de Chile. MGPP, estudio de caso n^o 58, 1-51