

Gestión de personas en organizaciones educativas: una mirada desde el comportamiento organizacional

Prof. Dra. Verónica Gallegos
Sala 343, edificio nuevo, tercer piso
Horario, Martes 18:00 a 21:00

Descriptor del curso

El propósito principal de esta actividad curricular es formar en los participantes una base conceptual relativa a las etapas del ciclo de vida laboral y a la importancia que la gestión de personas tiene para el logro de los objetivos organizacionales, en el contexto de las organizaciones educativas

Se abordará la gestión de personas desde la perspectiva de la disciplina del comportamiento organizacional, para profundizar en las causas por las cuales las personas como individuos y grupos tienen una determinada conducta en las organizaciones y cómo ésta incide finalmente en los resultados que la organización obtiene respecto del ámbito del recurso humano, tales como clima laboral, satisfacción laboral, desempeño, ausentismo, entre otros.

Contenidos

I Unidad temática: Organizaciones

- Qué son las organizaciones?
- Componente humano de las organizaciones
- La organización y su contexto
- Organizaciones educativas: características distintivas

II Unidad temática: Gestión de personas

- Ciclo de vida laboral
- Qué es gestionar personas?
- Relación entre la gestión de personas y los objetivos de la organización
- La gestión de personas en las organizaciones educativas

III Unidad temática: Comportamiento organizacional

1. La disciplina del comportamiento organizacional
 - 1.1. Campo de estudio del comportamiento organizacional
 - 1.2. Eficacia organizacional
 - 1.3. Procesos organizacionales (liderazgo, conflicto, cambio organizacional, poder)
2. Comportamiento a nivel individual
 - 2.1. Determinantes del comportamiento individual
 - 2.2. Relación entre comportamiento y actitudes

- 2.3.Rol de las percepciones en el comportamiento
- 2.4.Motivación
- 2.5.Inteligencia emocional

- 3. Comportamiento de equipos de trabajo
 - 3.1.Diferencia entre grupo y equipo
 - 3.2.Fases de evolución de un equipo de trabajo
 - 3.3.Curva de desempeño de los equipos de trabajo
 - 3.4.Estilos de Liderazgo y su rol en el desempeño del equipo de trabajo

- 4. Impacto de factores estructurales de la organización en el comportamiento de las personas y equipos de trabajo
 - 4.1.Políticas y prácticas de gestión de personas
 - 4.2.Diseño y tecnología del trabajo
 - 4.3.Cultura de la organización

- 5. Resultados del sistema organizacional
 - 1.1 Productividad
 - 1.2 Satisfacción y bienestar laboral
 - 1.3 Ausentismo
 - 1.4 Rotación laboral

METODOLOGIA DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Clases expositivas
Talleres en clases

METODOLOGÍA DE EVALUACION

Talleres grupales en clases (40 %)
Trabajo grupal de aplicación final de la asignatura orientado a caracterizar la gestión de personas en una organización y elementos del comportamiento organizacional de ésta (60 %)

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía mínima (obligatoria)
Werther, W. y Davis, K. (2014). Administración de recursos humanos: gestión del capital humano. Séptima edición. México. McGraw-Hill.
Scott, S. y Bohlander, G. (2013). Administración de recursos humanos. Décimo sexta edición. México. Cengage Learning.
Luthans, F. (2008). Comportamiento organizacional. Décimo primera edición. México. McGraw-Hill.
Robbins, S. y Judge, T.(2013). Comportamiento organizacional. Décimo quinta edición. México. Pearson.
Bibliografía complementaria (opcional)
Werther, W. y Davis, K. (2000). Administración de personal y recursos humanos. Quinta edición. México. Editorial McGraw-Hill.
Ivancevich, J. (2005). Administración de recursos humanos. Novena edición. México, D.F. Mc Graw Hill.
Elorduy, J. (1993). Estrategia de empresa y recursos humanos: una visión dinámica de la empresa. Primera edición. Madrid. Editorial McGraw-Hill. Serie: Serie McGraw-Hill de Management
Hunt, J. (1993). La dirección de personal en la empresa: guía sobre el comportamiento en las organizaciones. Tercera edición. Madrid. Editorial McGraw-Hill. Serie McGraw-Hill de Management
Furnham, A. (2001). Psicología organizacional: El comportamiento del individuo en las organizaciones. México. Oxford University Press.
Krieger, M. (2001). Sociología de las organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional. Primera edición. Buenos Aires. Pearson Education
□ □Donnelly, J., Gibson, J. e Ivancevich, J. (2002). Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos. Primera edición. México. McGraw-Hill.
Newstrom, J. Davis, K. (2000). Comportamiento humano en el trabajo. Décima edición. México. McGraw-Hill.
Soto, E. (2001). Comportamiento organizacional: impacto de las emociones. México. Thomson Learning.