



PROGRAMA DE ASIGNATURA

PSI / ECO Ergonomía Cognitiva (*Cognitive Ergonomics*)

Créditos: 10 / Horas Presenciales: 4,5 / Horas No Presencial: 1,5

Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología

CARACTERÍSTICAS FORMATIVAS DE LA ASIGNATURA

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:

El curso tiene por objeto introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas y herramientas de trabajo desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.

OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA ASIGNATURA:

Pendiente

SABERES / CONTENIDOS:

- La Historia y la Cultura como Factores Determinantes de la Relación entre Personas, Tecnologías y Organización: La Mediación Instrumental de la Actividad
- La Actividad Humana: Un sistema de motivos, pensamientos y comportamientos
- Ergonomía: La adaptación del trabajo a las personas, la relación Persona-Herramientas y Entorno
- Ergonomía Cognitiva: Procesos mentales, Potencialidades y limitaciones en el procesamiento humano de la información, representaciones operatorias, cognición distribuida
- Análisis Ergonómico del Trabajo: La relación entre Exigencias, Características de las Personas, Actividad y Carga mental de trabajo, Evaluación de la Carga mental de trabajo
- Del Diagnóstico Ergonómico a la Intervención en Ergonomía: Ergonomía correctiva y de diseño

METODOLOGÍA:

- Cursos lectivos
 - Análisis de casos
 - Estudio práctico
-

RECURSOS Y EVALUACIONES

METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN:

- Análisis bibliográfico (20%)
- Trabajo Taller: análisis crítico utilizando enfoque ergonómico (20% la 1ª presentación y 30% la 2ª)
- Examen Oral: análisis de caso con base a materia de clases y bibliografía (30%)

REQUISITOS DE APROBACIÓN:

La nota mínima de aprobación es 4,0.

PALABRAS CLAVE:

Ergonomía cognitiva

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

Díaz Canepa, C. (2002). Enfoque sistémico en análisis del trabajo: Algunos elementos teóricos y una ilustración empírica. *Psykhé*, Vol. 11, nº2, 43-53.

Díaz Canepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. *Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS*. nº36, p.281-292, Santiago de Chile

Llaneza, F. J. (2007). *Ergonomía y psicología aplicada: Manual para la formación del especialista*. Valladolid: Nova Lex

Ochanine, D. A. (1992). The operative image of controlled object in Leplat, J. (coord.) *L'analyse du travail en psychologie ergonomique: recueil de textes*. Toulouse: Octares

O'Donnell, R.D. y Eggemeier, F.T. (1986). Workload assessment methodology In Boff, K., Kaufman, L., y Thomas, J. (Eds.) *Handbook of perception and human performance*, Vol. II. New York: Wiley Interscience

Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. *Arch Prev Riesgos Labor* 2001;4(4):160-168

Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). *Cognitive Task Analysis*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.

Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). *Evaluation of Human Work*, Boca ratón, FL: CRC Press

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Bedny G. y Karwowski, W. (2006). The self-regulation concept of motivation at work. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, Vol. 7, No. 4, July-August, 413-436

Bedny G. y Karwowski, W. (2007). A systemic-structural theory of activity: applications to human performance and work design. Boca ratón, FL: CRC Press

Damos, D.L. (1991). Dual-task methodology: some common problems in Damos, D.L. (Ed.), *Multiple task performance*. London: Taylor & Francis

Descouvieres Carrillo, C. y Díaz Canepa, C. (1989). Los tiempos de reacción como indicador de fatiga y atención durante el desempeño laboral: un caso de aplicación. *Resúmenes XXII Congreso Interamericano de Psicología*. Buenos Aires.

Díaz Canepa, C. (2010). Tensiones y Proyecciones en la Modernización de la Gestión Pública: Discusión desde una perspectiva histórico-cultural. *Revista Psicoperspectivas de la UCV*, Valparaíso, Chile

Chapanis, A. (1975). *Ethnic variables in human factors engineering*. Baltimore: John Hopkins University Press

Charlton, S. O'Brien, T. (2002) *Handbook of Human Factors Testing and Evaluation*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Crandall, B.; Klein, G. y Hoffman, R. (2006) *Working minds: a practitioner's guide to cognitive task analysis*. Cambridge, MA: The MIT Press

Díaz Canepa, C. (2009). Como implantar TI y no morir en el intento. *Revista Capital*

Díaz Canepa, C. (2008). Actividad, Contexto Organizacional y Competencias. Revista Psicología Organizacional Humana nº2, Revista de la Escuela de Psicología de la UAI, Santiago de Chile

Díaz Canepa, C. (2008). Organizaciones flexibles, incertidumbre e identidad, en Soto Roy, A., Flexibilidad Laboral y Subjetividades. Santiago de Chile: LOM

Díaz Canepa, C. (2005) Transferring Technologies to Developing Countries: a Cognitive and Cultural Approach in Intelligence & Technology, Robert J. Sternberg & David Preiss C. (Ed.). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates

Engeström, Y, (2008). From teams to knots. Cambridge: Cambridge University Press.

Ericsson, K.A.; Charness N.; Feltovich P. J. y Hoffman, R. R. (Eds.) (2006). The Cambridge handbook of expertise and expert performance. Cambridge, MA, Cambridge University Press

Falzon, P. (2004). Ergonomie. París: PUF

Gillet, B. (1987). La psychologie en ergonomie: Traité de psychologie ergonomique. Issy-les-Moulineaux: EAP

Leplat, J. (1997). Regards sur l'activité en situation de travail. Contribution à la psychologie ergonomique. Paris: PUF-Le travail Humain

Leplat, J. y Hoc, J.M. (1992). Tâche et activité dans l'analyse psychologique des situations in Leplat, J. (coord.) L'analyse du travail en psychologie ergonomique: recueil de textes. Toulouse: Octares

González, J. L., Moreno, B. Garrosa, E. (2005). Carga mental y fatiga laboral. Madrid: Piramide.

Hancock, P.A; Meshkati, N. (Eds.) (1988) Human Mental Workload. Elsevier Science Publishers B. V. North Holland,

Hill, S. et al. (1992). Comparison of four subjective workload rating scales. Human Factors, Volume 34, Issue 4: 429 - 439 . Special issue: measurement in human factors

Goffman, R y Militello, L. (2009). Perspectivas on cognitive Task análisis. N.Y.: Taylor & Francis

Kantowitz, B. H. (1985). Stages and channels in human information processing: A limited review and analysis of theory and methodology. Journal of Mathematical Psychology. issue 29

Kuutti, K. (2001). Activity theory as a potential framework for human-computer interaction research in Nardi, B. (Ed.), Context and consciousness. Cambridge: MIT Press

Leplat, J. (1992). Les representations fonctionnelles dans le travail in Leplat, J. (coord.) L'analyse du travail en psychologie ergonomique: recueil de textes. Toulouse: Octares

Leplat, J (2004). L'analyse psychologique du travail. Revue Européene de psychologie appliquée, 54, p.101-108

Leplat, J (2001). La gestion des communications par le contexte. Revue électronique Pistes, Vol 3, nº1

Martin, J, (2002). Organizacional culture. London: Sage

Rabardel, P. (1995). Les hommes et les technologies: approche cognitive des instruments contemporains. Paris: Armand Colin

Theureau J. (2001) La notion de charge mentale est-elle soluble dans l'analyse du travail et la conception ergonomiques, Conférence introductive aux Journées Act'ing/Ergonomia, Cassis.

Sperandio, JC. (1996). L'ergonomie face aux changements techniques et organisationnels du travail humain. Selection du XXX Congres de la SELF, Toulouse: Octares

Sperandio, J-C. y Wolff, M. (2003). Formalismes de modélisation pour l'analyse du travail et l'ergonomie. Paris: PUF

Sperandio, JC. (1980). La psychologie en ergonomie. París: PUF

Sperandio, JC. (1984). L'ergonomie du travail mentale. París : Masson

Tsang PS, Velázquez VL. (1996). Diagnosticity and multidimensional subjective workload ratings. Ergonomics 39: 358-381

Weill-Fassina, A., Rabardel, P. y Dubois, D. (1993). Représentations pour l'action. Toulouse: Octares

Wisner, A, Pavard, B., Benchekroun, T.H. y Geslin, P. (1997). Anthropotechnologie: vers un monde industriel pluricentrique. Toulouse: Octares

Autorizada su publicación por la Dirección de Escuela de Facultad de Ciencias Sociales

Fecha de última actualización: 07-01-2013