# UNIVERSIDAD DE CHILE

2011

Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas

###### Farmacia Comunitaria

**Programa de la asignatura:**

**Farmacia Comunitaria**

1.- Información General

1.1.- Nombre de la Asignatura : ***Farmacia Comunitaria***

1.2.- Departamento : Ciencias y Tecnología Farmacéuticas.

1.3.- Carrera : Química y Farmacia.

1.4.- Carácter : Obligatorio.

1.5.- Régimen : Semestral

1.6.- Código :

1.7.- Requisitos : Administración Farmacéutica

1.8.- Cupos : No tiene.

1.9.- Duración :

1.9.1.- Hrs/alumno totales : 30

1.9.2.- Hrs/alumno teóricas : 15\*1=15

1.9.3.- Hrs/alumno practica : No tiene

1.9.4.- Hrs /alumno seminario:15\*1=15

1.9.5.- Nº de semanas lectivas: 15

1.9.6.- Créditos : 4

1.10.- Semestre : Décimo semestre.

1.11.- Docentes: María Teresa Andonaegui y Hernán Chávez (coordinador)

## 2.- Introducción

## 2.1.- Propósito

Capacitar al alumno para asumir la Dirección Técnica de una Farmacia Comunitaria y además desarrollar las funciones profesionales en forma eficiente, en especial desarrollar habilidades para resolver problemas en el lugar de trabajo.

2.2.- **Descripción de la asignatura**

Esta asignatura se imparte dentro del programa de pregrado de la carrera de Química y Farmacia como parte de la formación profesional del alumno. Se realizan clases, seminarios, simulación de roles, presentaciones orales, y otras actividades destinadas a desarrollar y discutir temas de consulta frecuente en la oficina de Farmacia Se trata de reforzar los conocimientos y reflexionar sobre distintos puntos de vista de temas de la actualidad farmacéutica.

### 3.- Objetivos Educacionales

3.1.- **Objetivo General**

Se pretende que el alumno sea capaz de dirigir una Farmacia considerando los aspectos profesionales y legales, así como también resolver en forma ética y eficiente consultas frecuentemente realizadas en la farmacia comunitaria.

### 3.2.- Objetivos Específicos

Dentro de los objetivos específicos podemos distinguir:

3.2.1.- **Objetivos específicos de conocimientos**

* Repasar aspectos legales del funcionamiento de una farmacia.
* Asumir correctamente la Dirección Técnica de una Farmacia Comunitaria.
* Tener las bases para capacitar adecuadamente a su personal.

.

3.2.2.- **Objetivos específicos de habilidades**

* Responder las consultas del público considerando los aspectos éticos, científicos y sociales (desarrollar habilidades para el Consejo Farmacéutico).
* Comunicarse eficazmente con los pacientes-clientes.
* Desarrollar habilidades para la dispensación informada de medicamentos.
* Desarrollar habilidades en la resolución de problemas de diversa índole en la farmacia.
* Estimular habilidades para el trabajo en equipo.

3.2.3.- **Objetivos específicos de actitudes**

* Estimular el compromiso social
* Comprometer actitudes para el trabajo en equipo.
* Continuar con autoaprendizaje en los temas de: Medicamentos Nuevos, Homeopatía, Recetario Magistral, Medicamentos Alternativos, Farmacia Veterinaria, Atención Farmacéutica y otros

**Competencias que se espera que logren:**

* + Debe ser capaz de hacer una dispensación segura de medicamentos.
  + Saber aplicar la reglamentación vigente en farmacias según el caso.
  + Desempeñarse adecuadamente en las consultas más frecuentes en farmacia
  + Resolver problemas con clientes y con el personal.
  + Estar en condiciones de educar y adiestrar a su personal en forma eficiente.
  + Desempeñarse como un educador de medicamentos a la población
  + Desarrollar su trabajo profesional centrado en la realidad nacional.

4.- **Contenidos**

4.1.- **Contenidos del Curso**

* Discusión de la reglamentación vigente relacionada con la práctica profesional en la oficina de farmacia.
* Funciones del farmacéutico en la oficina de Farmacia: dispensación informada, consulta de público, recetario magistral y atención farmacéutica.
* Comunicación efectiva con el paciente.
* Recetario Magistral
* Elementos de Semiología
* Características de la piel normal y sus patologías más frecuentes (opcional)
* Farmacia Veterinaria: Antiparasitarios y Vacunas. Algunas zoonosis importantes.
* Resolución de problemas en patologías simples y crónicas relacionadas con: aparato respiratorio, sistema cardiovascular, aparato digestivo, aparato genitourinario, sistema endocrino, aparato locomotor y otros.
* Otros temas: Accesorios de venta común en Farmacia, medicina popular, prevención de enfermedades, patologías dentales frecuentes, uso y precaución con productos oftálmicos, alergias, situación actual en la farmacia de cadena, importancia de las asociaciones gremiales, consulta de medicamentos similares, medicamentos potencialmente abortivos, uso de medicamentos en situaciones especiales: embarazo, lactancia, pediátricos, anciano y estados de obesidad.

4.2.- **Bibliografía**

**Bibliografía Básica**

a.- Guía del Consejo Farmacéutico al Paciente. Rantucci.MJ. Editorial Williams &Wilkins. 1998.

b.- Las bases Farmacológicas de la Terapéutica. Goodman y Gilman. Editorial Médica Panamericana. La última edición.

c.- Fitzpatrick. Atlas en color y sinopsis de Dermatología Clínica. Klaus Wolff, Richard Allen Johnson, Dick Suurmond. Interamericana, Mc Graw-Hill. Quinta edición. 2005.

d.- Martindale. The Extra Pharmacopeia / James E.F. Reynolds Editor. Twenty-eighth. Edition. London. Pharmaceutical Press. 1992.

g.- <http://www.minsal.cl> [consulta: Julio 2011].

h.- Disco Compacto con materias de clases. H.Chávez. 2001.

i.- <http://www1.ciq.uchile.cl> [Consulta Agosto 2011]

j.- Ética y Farmacia. Una perspectiva latino-americana. Centro interdisciplinario de estúdios de Bioética. Mª R. Garbi et al. 2009

k.- Minor Illness or Major Disease?. The clinical pharmacist in the community. Fourth edition. Clive Edwards and Paul Stillman.Pharmaceutical Press. 2006

Bibliografía complementaria:

a.- P.R. Vademécum. Rl editora S.A. la última edición.

b.- Manual “Mosby” de Exploración Física. H. Seidel, J. Dains y G. W. Benedict. Mosby year book. 1996.

5.- **Metodología:** asignatura orientada a la resolución de problemas farmacéuticos, a estimular el trabajo en equipo, a adquirir autonomía, a desarrollar el pensamiento crítico y a estimular la expresión escrita y oral.

5.1.- **Actividades de aprendizaje**:

Entre las actividades de aprendizaje de la asignatura podemos mencionar:

* Clases teóricas.
* Talleres en grupos (Talleres de opinión).
* Simulación de Roles (Resolución de problemas)
* Exposición de problemas en la farmacia y sus soluciones (Resolución de problemas).
* Manejo de la información relacionada con medicamentos sujetos a control (recetas retenidas y receta cheque). Llenado de libros y revisión de recetas.
* Respuestas a preguntas e-learning

5.2.- **Materiales y medios de aprendizaje**:

Entre los medios disponibles se cuenta con:

* Acceso a discos compactos de la asignatura con algunas materias relevantes.
* Material educativo en sitios web.
* Algunas presentaciones de años anteriores

### 6.- Evaluación

La nota final del curso resultará de la ponderación de las siguientes calificaciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nota** | **Actividad** |
| **N1** | Taller de Opinión: trabajo grupal sobre temas de actualidad farmacéutica. Trabajo escrito. Diapositivas. Debate. |
| **N2** | Resolución de problemas (Listado). Presentaciones grabadas y/o simulación de roles. Deben entregar un archivo con la presentación. |
| **N3** | Manejo de libros de la oficina de Farmacia y problemas relacionados con recetas sujetas a control. |
| **N4** | Respuestas a pregunta semanal (página Web). |
| **N5** | Prueba A (Todos los temas tratados en clases y las presentaciones) |
| **N6** | Trabajo de investigación (para inasistencias justificadas). |

N1: Los temas se entregarán en clase. Deben hacer una presentación (puede ser por sorteo, según disponibilidad de tiempo). Deben entregar un informe con los consensos y las opiniones de cada integrante (por separado).

N2: Ver cuestionario para resolución de problemas.

N3: Informe personal conteniendo dos RRCCS, explicando las decisiones tomadas. Además hacer lo mismo con dos casos de RCH (bajar formato de www1). Entregar las 4 recetas y además inscribir las recetas buenas en el libro correspondiente (Of. 211).

N4: En la página www1.ciq.uchile.cl, aparecerá semanalmente una pregunta, que deberán responder en el plazo indicado.

N6: Recuperación de trabajos (cuando se justifique). Hacer una carpeta física o virtual con 10 fotografías de medicamentos del mercado que sean de su interés. Además de cada uno de ellos especifique lo siguiente: Indicaciones, Posología, Precauciones y Contraindicaciones, Interacciones y explique (en conclusiones) el motivo de su elección

**La nota final** corresponderá al promedio de todas las notas (ver ponderación más abajo) y si la nota resultante es igual o superior a 5 se accede a la eximición.

**Plazos de entrega de tareas y pruebas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nota** | **Semana** |
| N1 | Semana lectiva Nº2 y Nº3. (10%) |
| N2 | Consultar calendario semanal para simulación de roles(25%) |
| N3 | Los plazos serán calendarizados por los ayudantes. (25%) |
| N4 | Todas las semanas hasta la Nº15 (15%) |
| N5 | Fijada por secretaría de estudios (25%) |
| N6 | Trabajo de investigación (para recuperar inasistencia justificada) |

7.- **Aspectos Reglamentarios**

* Si el alumno falta a una actividad evaluada o no entrega un informe tendrá nota 1.0.
* La asistencia a talleres es obligatoria
* El alumno podrá recuperar la nota 1.0 luego de justificar su inasistencia (Secretaría de estudios, asistentes sociales o con los profesores) con una actividad extra (N8).
* El alumno deberá acreditar al menos un 60% de asistencia para optar a la **eximición** (con nota 5) y además deberá haber cumplido con todas las actividades obligatorias del curso.
* La asistencia a clases será controlada
* Las presentaciones de Resolución de Problemas serán coordinadas por un calendario **ajustado semanalmente**, el cual se publicará oportunamente, es **responsabilidad** del estudiante estar al tanto de las modificaciones del calendario.

.

8.- **Calendario de Actividades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Semana** | **Fecha** | **Temas o Contenidos de Clases** |
| 1 |  | - Introducción al curso y presentación del programa.  - Trabajo grupal (formación de equipos) |
| 2 |  | - Continuación del Taller: presentaciones  - Debate |
| 3 |  | - Clase: aspectos legales |
| 4 |  | - Farmacia de Cadena |
| 5 |  | - Recetario Magistral |
| 6 |  | - Elementos de Semiología |
| 7 |  | - Farmacia Veterinaria |
| 8 |  | - Talleres: la práctica en Farmacia |
| 9 |  | - Presentaciones SDR |
| 10 |  | -Prueba A |
| 11 |  | - Presentaciones de Simulación de Roles (SDR) |
| 12 |  | - Presentaciones de SDR |
| 13 |  | * - Presentaciones |