

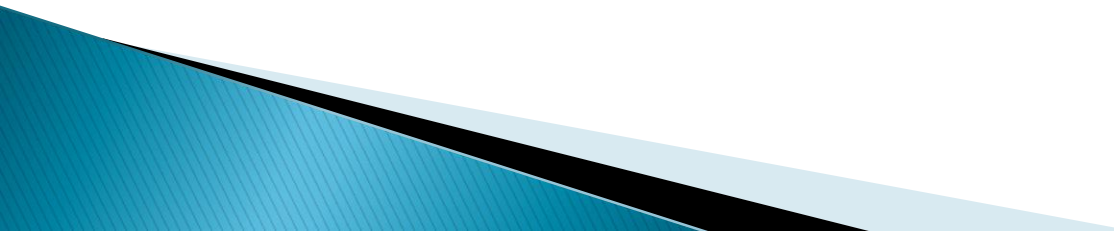
Atención Farmacéutica

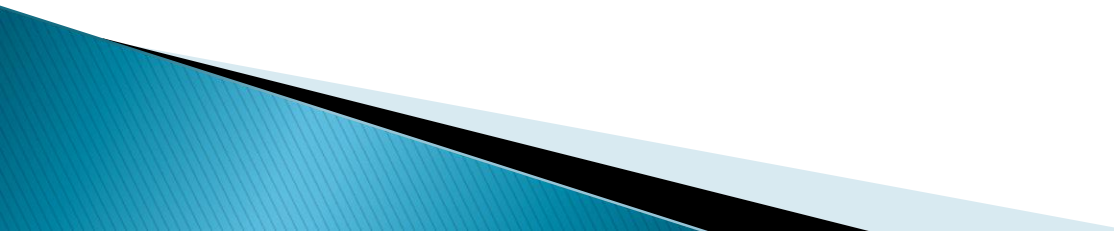
Consenso 2º parte

2011

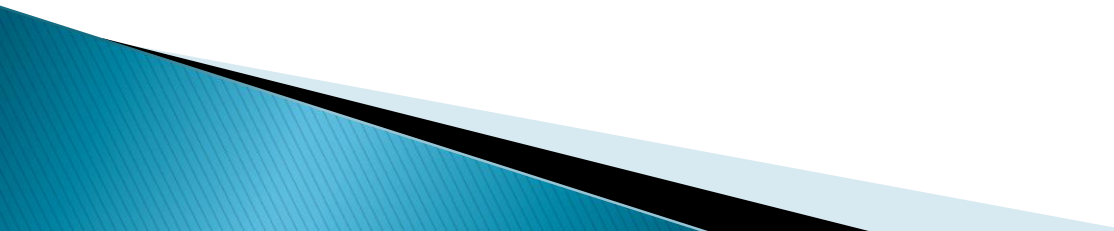
Dra. Q.F. Betzabé Rubio L.

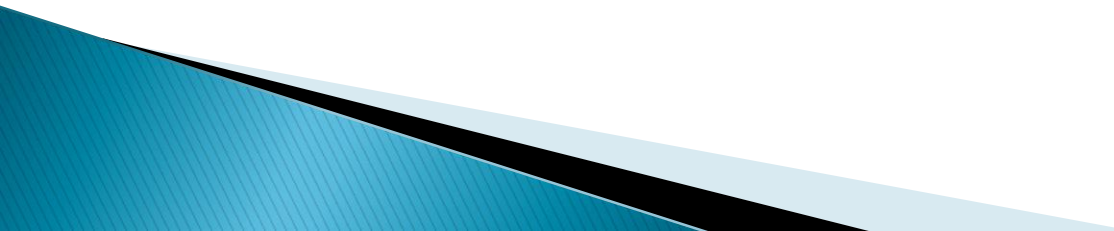
Criterios de derivación

- ▶ En la medida de lo posible los criterios de derivación deberían ser consensuados con los profesionales implicados.
 - ▶ Es decir se deben establecer los canales fluidos de comunicación con los profesionales de otros niveles asistenciales.
- 

- ▶ Cada oficina de farmacia debería disponer de procedimientos normalizados de trabajo (PNT) para la dispensación.
 - ▶ En la redacción de estos procedimientos deberá tenerse en cuenta las 5 preguntas básicas ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Quién?, ¿Cuándo? y ¿Dónde?
- 

¿Cuáles PNT?

- ▶ Dispensación de medicamentos con receta médica.
 - ▶ Dispensación de medicamentos que no requieren receta médica.
 - ▶ Dispensación a pacientes institucionales.
- 

- ▶ El ejercicio profesional adecuado en la dispensación, exige la **formación continua** del farmacéutico.
 - ▶ El farmacéutico fomentará y facilitará la formación continua del personal auxiliar.
 - ▶ Es necesario elaborar un registro adecuado y conservar documentación de las actividades realizadas en el caso de intervención
- 

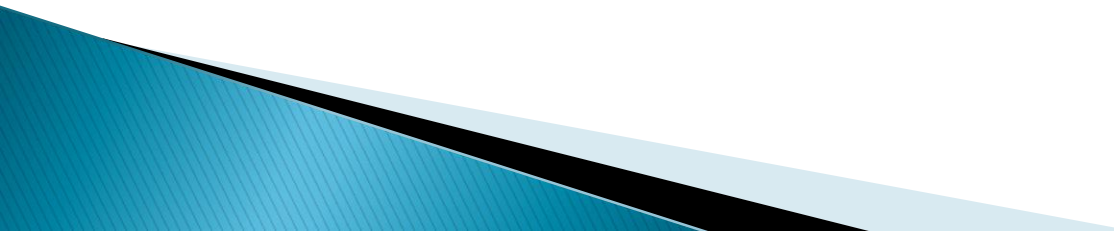
Evaluación del servicio de dispensación

- ▶ Se basará en la valoración del grado de cumplimiento de los procedimientos normalizados de trabajo para la dispensación
 - Análisis del sistema de registro
 - Observación directa
 - Entrevista a pacientes

Elementos indispensables para la adecuada dispensación

- ▶ Debe ser realizada por un farmacéutico o bajo su supervisión directa.
- ▶ Requiere la identificación de los profesionales de la farmacia por su titulación
- ▶ Debe cumplir los requisitos establecidos por la legislación en cuanto a la exigencia de la receta médica
- ▶ Requiere la elaboración de PNT que contemplen al menos
 - Quien dispensa. Criterios de atención ineludible por el farmacéutico
 - Como se realiza la verificación sistemática del grado de conocimiento del paciente sobre su tratamiento y lo adecuado del mismo
 - Criterios de derivación

•

- ▶ Debe potenciarse la comunicación con otros profesionales de la salud implicados en la atención del paciente.
 - ▶ Debe realizarse el registro y la documentación de las actividades realizadas en el caso de intervención, incluyendo información por escrito al paciente si es necesario.
- 

Fecha	29/Nov/2011	
Tto. QTx	8m?	
Cic./día	X1 11	
Peso		
tº/pulso	36.2 1 80	
P.A.	102 154	
Estado Gral.	Bien	
Apetito	bien	
Anímo	bien	
Act. Fís.	bien	
náuseas	-	
vómitos	-	
mucositis	-	
diarrea	-	ep. staves.
constipación	-	
fiebre	-	
infección	-	
pulmonar	-	
neurosensorial	-	
orina	-	
dolor	+ LEFT EVA 5	
alopecia	+ Gº	
medicamento(s)	macrodamina, sparnex	STROZOLATAM
concomitante(s)	Gammion Ciblex	ELFAL D.
	Glucosarina, Glutamina	Cranberry
piel / KPS		
linfonodos		
corazón		
pulmón		
mamas		
abdomen		
hígado		
bazo		
genitourinario		
neurologico		

HEMOGRAMA

	Resultado		V.Referencia	Res.Anterior
Hematies	↓ 3140000	/mm3	4200000 - 5100000	14/11/11 : 3310000
Hemoglobina	↓ 9.6	g/dL	12 - 16	14/11/11 : 10,1
Hematocrito	↓ 29.4	%	37 - 45	14/11/11 : 30,8
Vol.corp.medio	93.3	fL	80 - 98	14/11/11 : 93,0
Hb.corp.media	30.7	pg	26 - 34	14/11/11 : 30,5
Conc.Hb.corp.media	32.8	g/dL	32 - 37	14/11/11 : 32,8
Ancho de distribución	16.4		11 - 15	
Reticulocitos	1.8	%		14/11/11 : 1,4
Indice Reticulocitario	1.3		0.1 - 1.5	
Leucocitos	↓ 2900	/mm3	4000 - 11000	14/11/11 : 2800
Eosinófilos	4.9	%	1 - 4	14/11/11 : 3,4
Basófilos	0.8	%	0 - 2	14/11/11 : 0,8
Neutrófilos seg.	62.3	%	45 - 75	14/11/11 : 63,8
Linfocitos	20.8	%	25 - 40	14/11/11 : 22,3
Monocitos	11.2	%	4 - 8	14/11/11 : 7,7
Baciliformes N.	0.0	%	0 - 5	14/11/11 : 2,0
Rec. Abs. Neutrófilos	1807	/mm3	1800 - 7700	
Rec. Abs. Linfocitos	↓ 603	/mm3	1000 - 4800	
Plaquetas	↓ 139000	/mm3	140000 - 440000	14/11/11 : 147000

Caracteres al frotis :

HEMATIES : ANISOCITOSIS Y ANISOCROMIA LEVES. ALGUNOS OVALOCITOS, ESFEROCITOS, POLICROMATOFILOS, BURR-CELLS

LEUCOCITOS : ALGUNOS LINFOCITOS HIPERBASOFILOS

PLAQUETAS : LEVEMENTE DISMINUIDAS EN NUMERO

Sedimentación globular : ↑ 29 mm/h 1 - 20

ELECTROLITOS

	Resultado		V.Referencia	R.Anterior
SODIO	142.0	mEq/L	136 - 145	02/11/11 : 142
POTASIO	4.3	mEq/L	3.5 - 5.1	02/11/11 : 4.2
CLORO	↑ 108.4	mEq/L	98 - 107	02/11/11 : 107.2

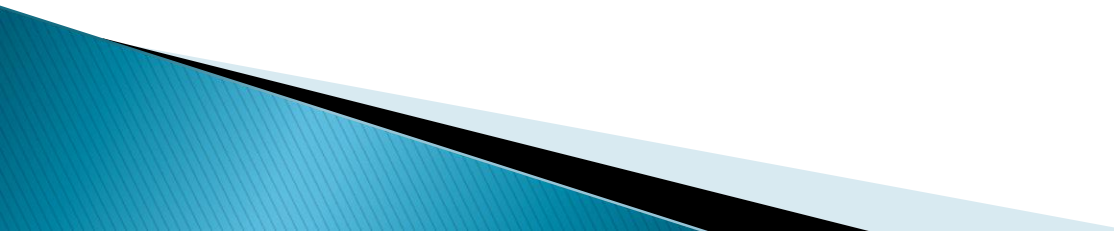
MUESTRA: Sang c/Hepa Lit 28/11/2011 09:13

	Resultado		V.Referencia
MAGNESIO	1.8	mEq/L	1.3 - 2

Procesado en Autoanalizador Roche, Cobas.

Actualización de valores de referencia, Octubre 2011

Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
 - ▶ De acuerdo a los medicamentos solicitados
 - ▶ ¿Qué diagnósticos tiene la paciente?
 - ▶ ¿Qué valores de laboratorio estarán alterados como consecuencia del uso de medicamentos?
- 

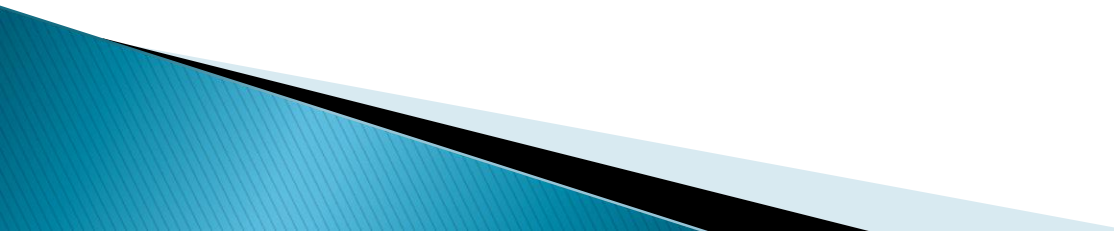
Fecha	4 / NOV / 2011	15 / NOV / 2011	17 / NOV / 2011
Tto. QTx	Folfox Retiro de Bomba		Retiro Bomba
Cic / dia	1 X 1 3	X 1 1	
Peso			
f°/pulso	35,9 / 76	36,4 / 86	36,2 / 77
P.A.	118 / 71	109 / 67	124 / 70
Estado Graf.	Regular	Regular	Bien
Apetito	Buen	Bien	Bien
Animo	Regular	Regular	Bien
Act. Fis.	Regular	Regular	Regular
nauseas	=	=	=
vómitos	=	=	= mareos
mucositis	=	= (boca seca)	=
diarrea	= fluido crudo	=	=
constipacion	=	=	=
fiebre	=	=	=
infección	= sin de apetito	=	=
pulmonar	=	=	=
neurosensorial	=	=	=
orina	=	=	=
dolor	=	rodillas, pierna izquierda EVA= 5 / rodilla izq. EVA=	
alopecia	=	=	=
medicamento(s)	USCULOSE SENTINEL	ELCULO	(=)
concomitante(s)	Zometec Atracurium Glucosum MAGNE BONTINA Glutamine		felix 80
piel / KPS			no
linfonodos			RR 27
corazón			110 (10)
pulmon			

Responda

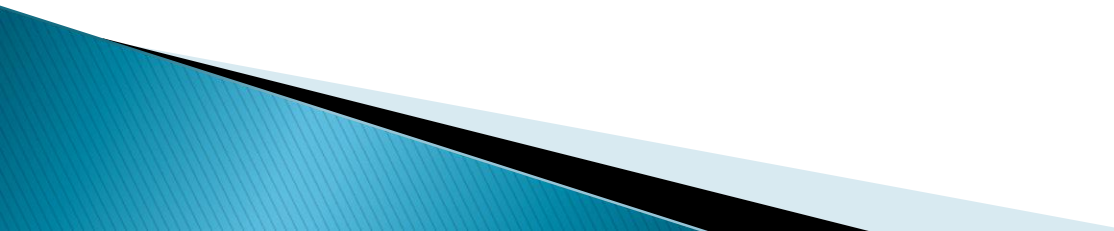
- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha
- ▶ PNT para la dispensación de los fármacos

La consulta o indicación farmacéutica

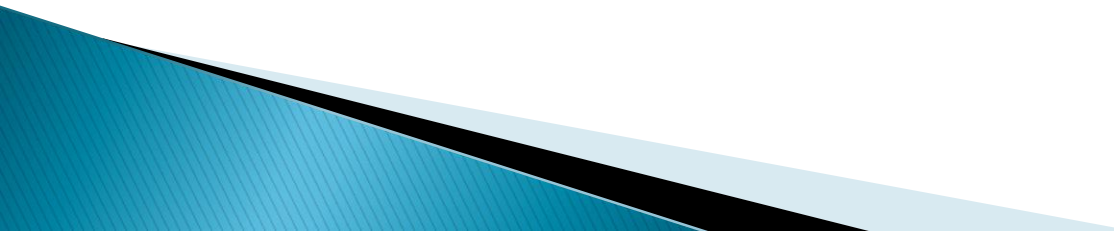
(medicamentos que no requieren prescripción médica)

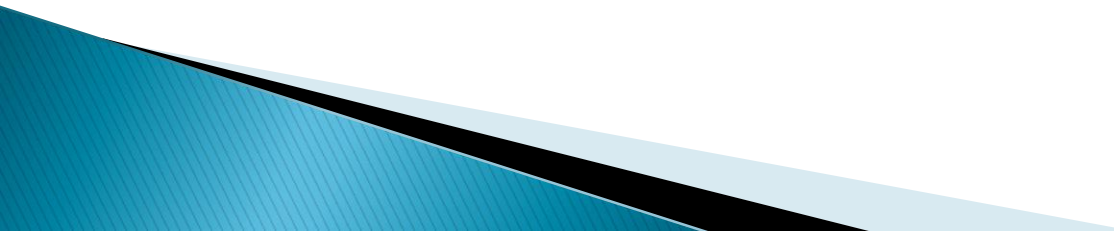
- ▶ Corresponde al servicio prestado ante la demanda de un paciente que llega a la farmacia sin saber que medicamento debe adquirir.
 - ▶ Solicita al farmacéutico el remedio mas adecuado para un problema de salud concreto
 - ▶ Esta intervención es de gran importancia ya que en la mayoría de los casos el farmacéutico es el primer o único contacto del usuario con el sistema de salud
- 

¿Qué me da para.....?

- ▶ Este proceso debe enmarcarse dentro de las actividades clínicas de atención farmacéuticas
 - ▶ Debe abordarse con el compromiso de cubrir las necesidades del paciente evitando la aparición de problemas relacionados con los medicamentos.
 - ▶ En el contexto del uso racional del medicamento
 - ▶ Aplicando criterios científicos y técnicos.
- 

Objetivos de este servicio en el entorno de la AF

- ▶ Indicar al paciente la actitud mas adecuada para resolver su problema de salud, y en su caso seleccionar un medicamento.
 - ▶ Resolver las dudas planteadas por el usuario o las carencias de información detectadas por el farmacéutico
 - ▶ Proteger al paciente frente a la posible aparición de PRM
 - ▶ Evaluar si el problema de salud es precisamente consecuencia de un PRM
- 

- ▶ Esto supone que en el momento en que el farmacéutico es consultado, debe detectar otras necesidades y ofrecer, en su caso, otros servicios de AF (identificar pacientes susceptibles de recibir educación en salud, seguimiento farmacéutico personalizado etc.)
 - ▶ O si es necesario la remisión al médico.
- 

Responda

- ▶ En hoja de cuaderno con su nombre y fecha