

CONCEPTOS DE FARMACIA CLÍNICA Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA



Prof. Inés Ruiz

Depto. Ciencias y Tecnología Farmacéutica

Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas

UNIVERSIDAD DE CHILE

Fclin 2011



INTRODUCCIÓN

- A pesar que los farmacéuticos hace tiempo hablamos de la *farmacia clínica y atención farmacéutica*, aún tenemos ciertas dudas si:
 - Ellas son similares o sólo se diferencian en el nombre
 - O si efectivamente, son disciplinas o ejercicios profesionales diferentes.



OBJETIVOS DE LA CLASE

- En esta oportunidad se definirán *farmacia clínica* y *atención farmacéutica*, para luego establecer:
 - Sus objetivos
 - Conocimientos y competencias necesarios
 - Métodos
 - Semejanzas y diferencias
 - Beneficios para pacientes, instituciones y farmacéuticos



DEFINICIONES

FARMACIA CLÍNICA

- Ciencia de la salud cuya responsabilidad es asegurar, mediante la aplicación de conocimiento y funciones relacionados con el cuidado de pacientes, que el uso de los medicamentos sea seguro y apropiado, y necesita de educación especializada o entrenamiento estructurado. Requiere además que la recolección e interpretación de datos sean juiciosas, que existan motivación por el paciente e interacciones interprofesionales
Committee on Clinical Pharmacy

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- Es la entrega responsable de la farmacoterapia en busca del propósito de lograr resultados definitivos que mejoren la calidad de vida del paciente.
 - Esos resultados son:
 - Cura de una enfermedad
 - Eliminación o reducción de la sintomatología
 - Detención o retardo del proceso patológico
 - Prevención de una enfermedad o sintomatología
- Am J Hosp Pharm 1990, 47:533-43



DEFINICIONES

FARMACIA CLÍNICA

- Ciencia de la salud cuya responsabilidad es asegurar, mediante la aplicación de conocimiento y funciones relacionados con el cuidado de pacientes, que el uso de los medicamentos sea seguro y apropiado, y necesita de educación especializada o entrenamiento estructurado. Requiere además que la recolección e interpretación de datos sean juiciosas, que existan motivación por el paciente e interacciones interprofesionales
Committee on Clinical Pharmacy

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- Proceso a través del cual el farmacéutico coopera con un paciente y otros profesionales, en la implementación y monitorización de un plan terapéutico que producirá resultados terapéuticos específicos para el paciente.
- Esto implica tres grandes funciones:
 - Identificación de problemas, potenciales o actuales, relacionados con medicamentos y hábitos de vida
 - Resolución de los problemas
 - Prevención de los problemas

Am J Hosp Pharm 1990, 47:533-43



DEFINICIONES – FARMACIA CLINICA

- Desde la definición inicial al momento, existen otras definiciones más recientes de *farmacia clínica* que es interesante revisar porque permiten:
 - Constatar la vigencia de la *farmacia clínica*.
 - Aclarar algunos aspectos de la definición inicial.



DEFINICIONES – FARMACIA CLINICA

Describe los conocimientos, las habilidades y las actitudes que requiere el farmacéutico para contribuir al cuidado de los pacientes.

United Kingdom Clinical Pharmacy Association, 2000

El concepto de farmacia clínica agrega claridad sobre los componentes del proceso de participación de los farmacéuticos en la atención farmacéutica y fortalece la base académica de ella.

CD Hepler, Pharmacotherapy 2004, 24:1491-1498.

Es una especialidad de la salud, que describe las actividades y los servicios del farmacéutico clínico para desarrollar y promover el uso racional de medicamentos y dispositivos médicos.

Incluye todos los servicios realizados por farmacéuticos en hospitales, farmacias comunitarias, casas de reposo, clínicas y otros lugares en que se prescriben y usan medicamentos.

www.escpweb.org

Area de la farmacia interesada en la ciencia y la práctica del uso racional de medicamentos

ACCP 2005



DEFINICIONES – FARMACIA CLINICA

Clinical Pharmacy (unabridged)

Clinical Pharmacy is a health science discipline in which pharmacists provide patient care that optimizes medication therapy and promotes health, wellness, and disease prevention. The practice of clinical pharmacy embraces the philosophy of pharmaceutical care; it blends a caring orientation with specialized therapeutic knowledge, experience, and judgment for the purpose of ensuring optimal patient outcomes. As a discipline, clinical pharmacy also has an obligation to contribute to the generation of new knowledge that advances health and quality of life.

Clinical pharmacists care for patients in all health care settings. They possess in-depth knowledge of medications that is integrated with a foundational understanding of the biomedical, pharmaceutical, sociobehavioral, and clinical sciences. To achieve desired therapeutic goals, the clinical pharmacist applies evidence-based therapeutic guidelines, evolving sciences, emerging technologies, and relevant legal, ethical, social, cultural, economic and professional principles. Accordingly, clinical pharmacists assume responsibility and accountability for managing medication therapy in direct patient care settings, whether practicing independently or in consultation/collaboration with other health care professionals. Clinical pharmacist researchers generate, disseminate, and apply new knowledge that contributes to improved health and quality of life.

Within the system of health care, clinical pharmacists are experts in the therapeutic use of medications. They routinely provide medication therapy evaluations and recommendations to patients and health care professionals. Clinical pharmacists are a primary source of scientifically valid information and advice regarding the safe, appropriate, and cost-effective use of medications.



DEFINICIONES – FARMACIA CLINICA

Valores éticos

Conocimientos

Experiencia

Juicios

Generación de nuevos conocimientos

Disciplina:

Optimización de terapia, promoción de la salud,
prevención de la enfermedad y comprende la filosofía de
la atención farmacéutica

ACCP 2005



DEFINICIONES – FARMACIA CLINICA

Principios

Legales

Éticos

Económicos

Culturales

El farmacéutico clínico:

Entrega cuidados a los pacientes en cualquier lugar en que estén. Asume la responsabilidad de alcanzar metas terapéuticas. Trabaja en forma independiente y en colaboración con otros profesionales. Genera, disemina y aplica nuevos conocimientos que contribuyen a mejorar la salud y la calidad de vida.

ACCP 2005



FARMACIA CLINICA – OBJETIVOS

- Lograr el uso racional de medicamentos:
 - Medicamento adecuado.
 - Forma farmacéutica apropiada.
 - Posología establecida según características del paciente.
 - Duración adecuada.
 - Que no produzca efectos adversos severos.
 - Que en lo posible tenga un costo razonable.



FARMACIA CLINICA – Uso racional del medicamento

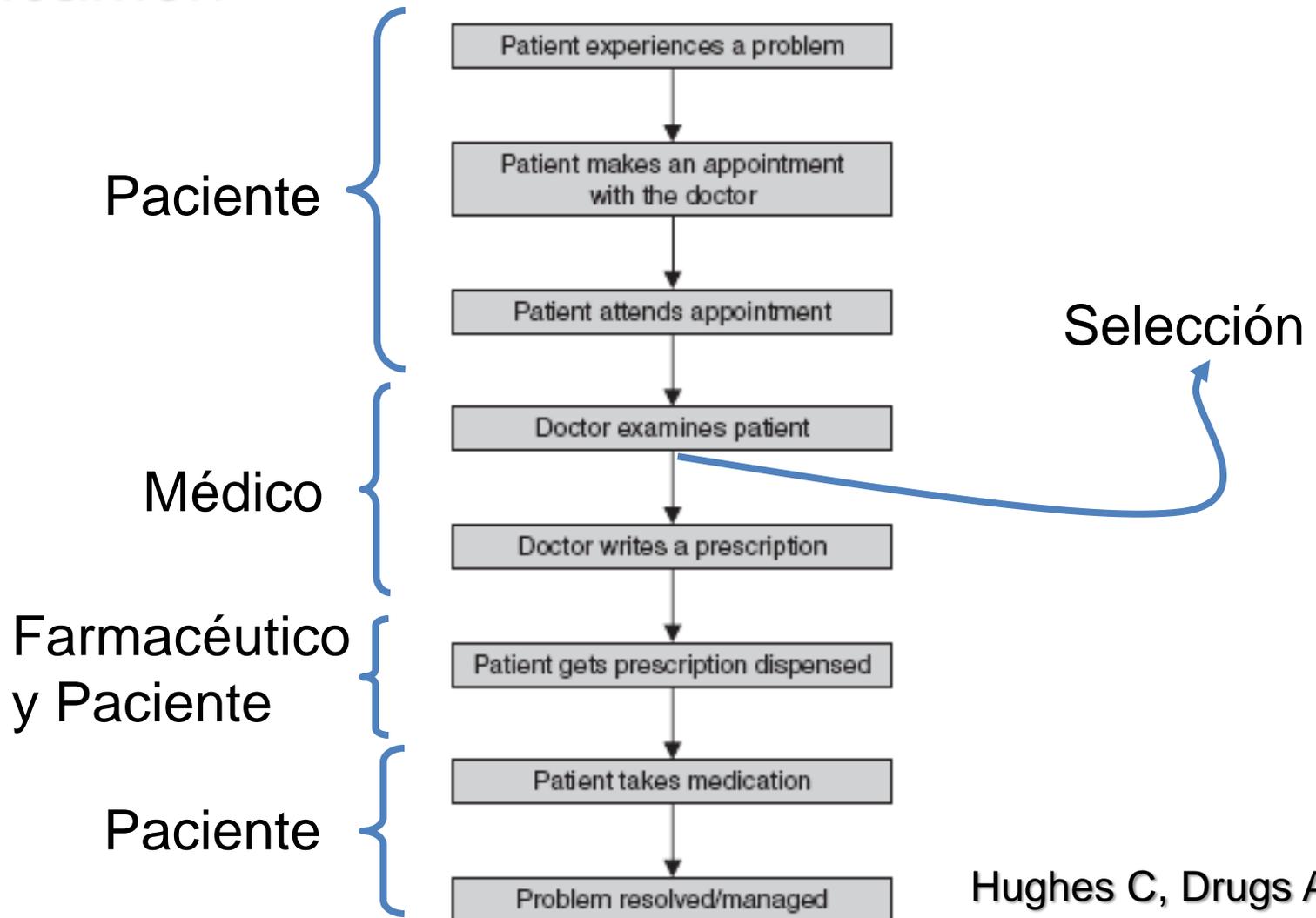


Fig. 2. Linear process of drug treatment.

Hughes C, Drugs Aging 2004; 21:793-811



FARMACIA CLINICA – CONOCIMIENTOS NECESARIOS

- Fisiología, patología.
- Farmacología básica y clínica, farmacoterapéutica
- Toxicología.
- Farmacocinética clínica.
- Interpretación de exámenes de laboratorio.
- Farmacoepidemiología
- Farmacoeconomía, economía en salud
- Salud pública
- Análisis crítico de la literatura
- Formulación y evaluación de proyectos



FARMACIA CLINICA – HABILIDADES Y DESTREZAS

- Comunicación efectiva
- Manejo de conflictos
- Creatividad
- Pro-actividad
- Resiliencia



FARMACIA CLINICA – MÉTODOS

- La farmacia clínica se realiza mediante el seguimiento de la farmacoterapia que reciben los pacientes y los resultados logrados con ella.
- Uno de los métodos para hacer ese seguimiento es el conocido como SOAP, que fue desarrollado en la UCSF especialmente para la práctica y enseñanza de la farmacia clínica.

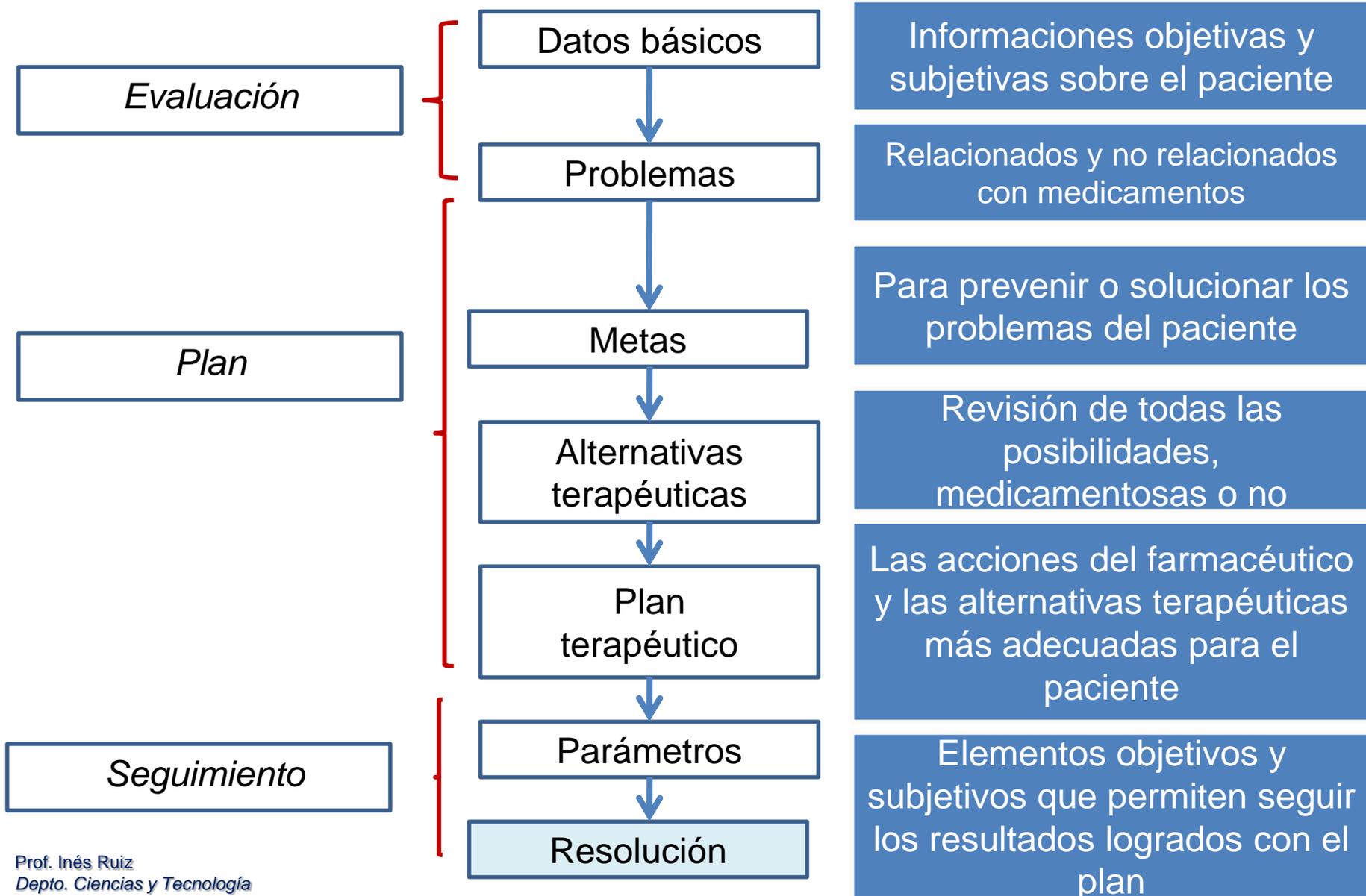


FARMACIA CLINICA – MÉTODO SOAP

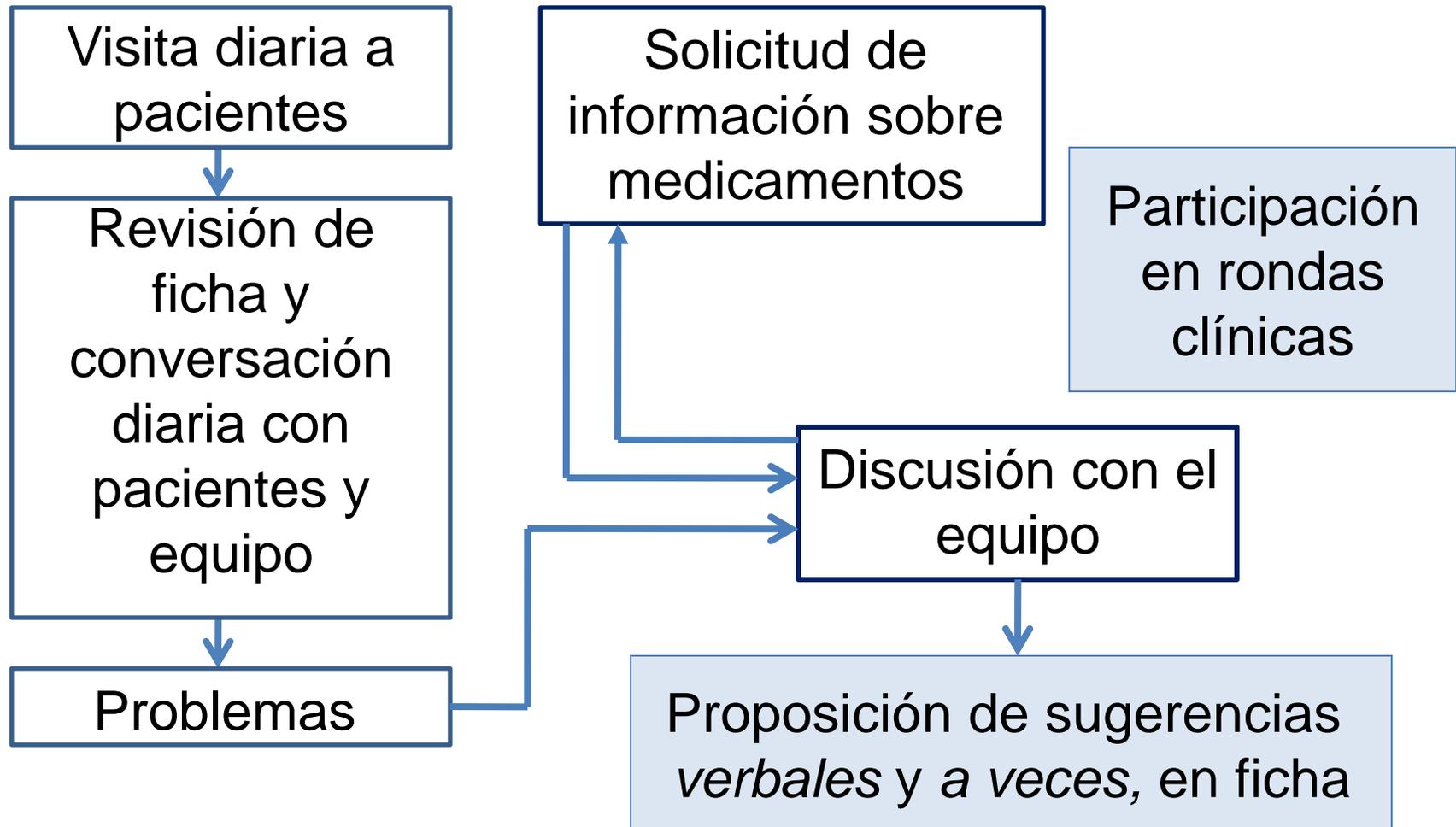
- Orienta y ordena el trabajo del farmacéutico.
- La sigla SOAP corresponde a:
 - S: subjective (subjetivo)
 - O: objective (objetivo)
 - A: assessment (evaluación)
 - P: plan
- A continuación se indican las etapas de trabajo



FARMACIA CLINICA – MÉTODO SOAP



FARMACIA CLINICA – Seguimiento pacientes hospitalizados



FARMACIA CLINICA – En hospitales

- En algunos hospitales de Estados Unidos, a partir de los años '60, comienzan a tener profesionales cada vez más especializados



- Necesidad de un farmacéutico por cada 50 camas.
- Doctor of Pharmacy
- Especialidades clínicas
- Farmacias satélites.



FARMACIA CLINICA – En hospitales

- Adicionalmente, al desarrollarse principalmente en los hospitales, fue importante para la generación de, por ejemplo:
 - Unidades de mezclas intravenosas
 - Sistemas de distribución de medicamentos
 - Centros de información de medicamentos



Cierta confusión, que persiste y que lleva a algunos a considerar que la Farmacia Clínica es sinónimo de Farmacia Asistencial



FARMACIA CLINICA – Beneficios

- Se han realizado numerosos trabajos destinados a demostrar los beneficios de la farmacia clínica para las instituciones y los pacientes.
- Algunos de ellos, se han centrado en los efectos económicos de las intervenciones farmacéuticas y una revisión reciente de varios de esos trabajos, establece que debido al empleo de metodologías inadecuadas, no es posible afirmar que se asocian a efectos económicos (Am J Health Syst Pharm 2008, 65:1161-1172)



FARMACIA CLINICA – Beneficios

- Las intervenciones realizadas en algunos de los trabajos tomados en cuenta en la publicación mencionada (Am J Health Syst Pharm 2008, 65: 1161-1172) son:
 - Dosificación de medicamentos de acuerdo a clearance renal y hepático.
 - Advertencias en inicio, suspensión o modificación de terapias.
 - Detección y prevención de interacciones de medicamentos.
 - Detección y prevención de errores de medicación.
 - Detección, seguimiento y prevención de eventos adversos a medicamentos.
 - Entrega de información de medicamentos a médicos, enfermeras y pacientes.
 - Muchas otras.



FARMACIA CLINICA – Beneficios

- También se ha investigado cuáles son las intervenciones de los farmacéuticos clínicos de menor costo asociadas a beneficios para las instituciones y los pacientes.
- Por ejemplo, un trabajo de Bond *et al.* (Pharmacotherapy 1999, 19: 1354-1362) mostró que las 4 intervenciones asociadas a menor costo son:
 - Educación de pacientes
 - Entrega de información de medicamentos
 - Manejo de protocolos de medicamentos
 - Obtención de historias de medicamentos al ingreso de los pacientes al hospital



FARMACIA CLINICA – Beneficios

- Basándose en los trabajos de Bond C.A., otro investigador (Schumock G., *Pharmacotherapy* 1999, 19: 1349- 1351) ha indicado que

Servicios clínicos	Disminución n° muertes/año en todos los hospitales EEUU en 1992
Investigación clínica	943.230
Información de medicamentos	212.892
Obtención historias de medicamentos	617.698

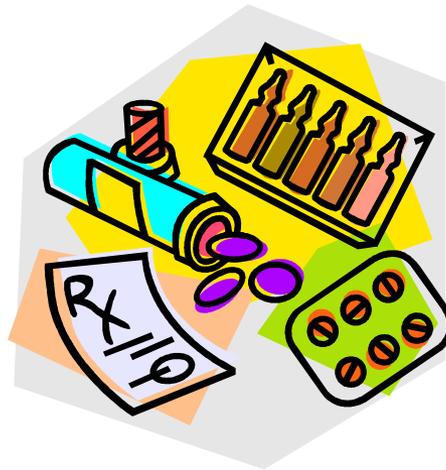


FARMACIA CLINICA – Desarrollo

- En los momentos en que comienza a hablarse de *atención farmacéutica*, eran pocos los países que incluían *farmacia clínica* en la formación de los futuros profesionales y menos aún, los que contaban con *farmacéuticos clínicos* en los hospitales.
- En Chile, la disciplina de *farmacia clínica* es parte de la formación de los farmacéuticos desde 1974, mas sólo recientemente en los hospitales han comenzado a contratar *farmacéuticos clínicos*.



ATENCIÓN FARMACÉUTICA



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- A fines de los años '80, aparece el trabajo de quienes se reconocen como los primeros impulsores de la *atención farmacéutica*, los Dres. Hepler y Strand (Am J Hosp Pharm 1990, 47: 533- 542).
- Prontamente la OMS y la Federación Farmacéutica Internacional (FIP) comienzan a difundir el concepto de *atención farmacéutica* en todas las agrupaciones profesionales farmacéuticas (Declaración de Tokio 1993)



ATENCIÓN FARMACÉUTICA-DEFINICIÓN

- La *atención farmacéutica* es una filosofía de práctica en la que el paciente es el beneficiario primario de las acciones del farmacéutico.
- La *atención farmacéutica* se enfoca en las actitudes, responsabilidades y habilidades del farmacéutico en la entrega de la farmacoterapia con la meta de lograr resultados terapéuticos definitivos para la salud y la calidad de vida del paciente.

Declaración de Tokio, WHO/Pharm/94.569, 1993



ATENCIÓN FARMACÉUTICA- SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

- Mientras la literatura escrita en inglés habla de *pharmaceutical care* (*atención farmacéutica*), los españoles hablan de *seguimiento farmacoterapéutico*, pero ¿cómo se define?



ATENCIÓN FARMACÉUTICA- SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

- Práctica profesional en la que el farmacéutico se responsabiliza de las necesidades del paciente relacionadas con los medicamentos. Esto se realiza mediante la detección de problemas relacionados con medicamentos (PRM) para la prevención y resolución de resultados negativos asociados a la medicación (RNM). Este servicio implica un compromiso, y debe proveerse de una forma continuada, sistematizadas y documentada, en colaboración con el propio paciente y con los demás profesionales del sistema de salud, con el fin de alcanzar resultados concretos que mejoren la calidad de vida del paciente.

3er Consenso de Granada, *Ars Pharm* 2007, 48(1): 5-17



ATENCIÓN FARMACÉUTICA-MÉTODOS

- A través de los años se han desarrollado varios métodos, entre ellos los más conocidos son:
 - Therapeutic Outcomes Monitoring (TOM) aplicable a grupos de pacientes (Dr. Hepler).
 - Seguimiento Farmacoterapéutico -Dáder Dra. Faus)
 - Proyecto Minnesota, útil para pacientes individuales o grupos de pacientes (Strand, Rantucci, Morley)



ATENCIÓN FARMACÉUTICA-MÉTODOS

- Estos métodos tienen algunas diferencias en la modalidad de trabajo.
- Pero, las diferencias mayores están en el número y tipo de problemas relacionados con medicamentos (PRM).



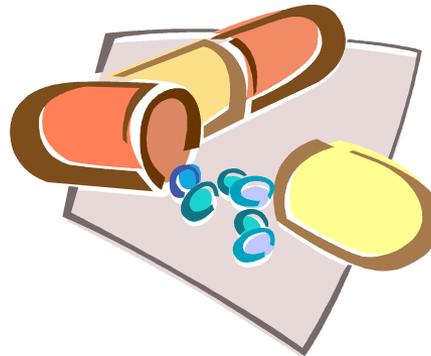
ATENCIÓN FARMACÉUTICA-MÉTODOS

- Todos, sin embargo, tienen en común:
 - El paciente debe ser partícipe de su cuidado y el farmacéutico debe comprometerse con los resultados que se logren.
 - Deben buscar resultados definitivos con la farmacoterapia.
 - Debe procurar mejorar la calidad de vida del paciente.



ATENCIÓN FARMACÉUTICA-MÉTODOS

- Para demostrar los resultados y sus consecuencias (*outcomes*), la American Pharmaceutical Association (APhA) establece que es conveniente estudiar aspectos:
 - Económicos (E)
 - Clínicos (C) : modificación de variables biomédicas.
 - Humanísticos (H): calidad de vida, satisfacción.



ATENCIÓN FARMACÉUTICA- Lugar

- La *atención farmacéutica* puede realizarse en cualquier lugar en que la resolución o prevención de problemas relacionados con medicamentos o hábitos de vida sean beneficiosas para los pacientes, las instituciones de la salud y la sociedad.
- Puede desarrollarse en forma independiente de la dispensación.



ATENCIÓN FARMACÉUTICA- Beneficios

- Se ha mencionado que la *atención farmacéutica* tendría los siguientes beneficios para los pacientes:
 - Mejores farmacoterapias/resultados
 - Conocimiento conjunto de los profesionales del equipo de salud
 - Menor número de hospitalizaciones
 - Hospitalizaciones de menor duración
 - Menores costos
 - Mejor calidad de vida
 - Participación en su cuidado



DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS ENTRE FARMACIA CLÍNICA Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA



OBJETIVOS

FARMACIA CLÍNICA

- Lograr el uso racional de los medicamentos



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- Lograr resultados definitivos que mejoren la calidad de vida del paciente



RESULTADOS ESPERADOS

FARMACIA CLÍNICA

- Medicamento adecuado, en posología y períodos correctos, seguros y eficaces, y en lo posible de menor costo.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- Cura de una enfermedad
- Eliminación o reducción de la sintomatología
- Detención o retardo del proceso patológico
- Prevención de una enfermedad o sintomatología
(Hepler, Strand)



BENEFICIOS PARA LOS PACIENTES

- Son similares y para ambas se mencionan:
 - Mejores farmacoterapias/resultados
 - Conocimiento conjunto de los profesionales del equipo de salud
 - Menor número de hospitalizaciones
 - Hospitalizaciones de menor duración
 - Menores costos
 - Mejor calidad de vida



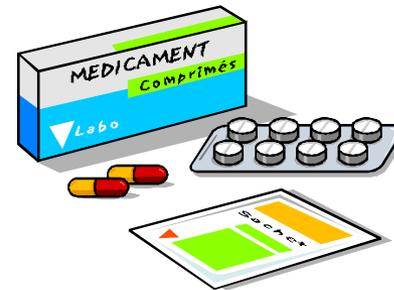
BENEFICIOS PARA LAS INSTITUCIONES

- Se postulan beneficios similares, aún cuando la *farmacia clínica* se desarrolle principalmente en hospitales y la *atención farmacéutica* se aplique también a pacientes ambulatorios:
 - Atención por equipos multidisciplinarios – prestigio.
 - Disminución de morbilidad y mortalidad



HABILIDADES Y DESTREZAS

- Son las mismas:
 - Comunicación efectiva
 - Manejo de conflictos
 - Creatividad
 - Espíritu emprendedor
 - Resiliencia



FARMACIA CLÍNICA

Conocimientos:

- Fisiología, patología.
- Farmacología básica y clínica, farmacoterapéutica
- Toxicología.
- Farmacocinética clínica.
- Interpretación de exámenes de laboratorio.
- Farmacoepidemiología
- Farmacoeconomía, economía en salud
- Salud pública
- Análisis crítico de la literatura
- Formulación y evaluación de proyectos

ATENCIÓN FARMACÉUTICA: Conocimientos: Farmacia Clínica



